

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

أكتوبر 2023













100,000 مسافر

الأكثر شكاوى















الأقل شكاوى

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى









المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
  	82%	32	1	1	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
  	100%	25	1	1	مطار الملك خالد الدولي
  	100%	8	0.1	1	مطار الأمير محمد الدولي
  	100%	12	1	1	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الملك عبدالله الدولي
	100%	1	3	1	مطار الملك عبدالله الدولي
	100%	1	0	1	مطار الطائف الدولي
	100%	1	4	1	مطار حائل الدولي
  	100%	5	1	2	مطار أبها الدولي
	100%	1	25	2	مطار الجوف الدولي
	100%	1	17	2	مطار الأمير عبدالمحسن الدولي
  	100%	5	6	3	مطار الأمير سلطان الدولي
  	100%	10	3	10	مطار الأمير نايف الدولي

المطارات الداخلية

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار القيصومة
	100%	1	21	4	مطار القيصومة
 	100%	3	2	4	مطار نجران
 	100%	2	9	7	مطار عرعر
  	100%	4	9	15	مطار الملك سعود

أكتوبر 2022

99



أكتوبر 2023

112



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

								
التنفيذي	الخدمات والمرافق العامة	خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال	إجراءات السفر	خدمات ذوي الإعاقة	الخدمات التجارية	للاواصلات	الإجراءات الأمنية	الأمنية

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 نوفمبر

100% - 90%  89% - 60%  59% - 40%  39% - 0% 