

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

يونيو 2023

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	6	1	1	مطار الأمير محمد الدولي
	%98	39	1	1	مطار الملك خالد الدولي
	%97	55	1	2	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	%100	21	1	2	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	8	0.4	2	مطار أبها الدولي
	%100	2	1	3	مطار حائل
	%100	3	1	3	مطار الطائف الدولي
	%100	4	0	4	مطار الأمير نايف
	%100	7	0	4	مطار الملك عبد الله الدولي
	%100	7	1	4	مطار الأمير سلطان
	%100	1	0	8	مطار الأحساء الدولي
	%100	6	0	12	مطار الجوف

المطارات الداخلية

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	1	0	3	مطار الملك سعود
	%100	1	0	4	مطار عرعر
	%100	3	0	4	مطار نجران
	%100	1	6	4	مطار القيصومة
	%100	1	0	7	مطار القريات
	%100	3	0	10	مطار بيشة
	%100	5	7	26	مطار ثمره
	%100	1	0	79	مطار الدوادمي

مجموع الشكاوى 175 ↑ يونيو 2023 65 ↓ يونيو 2022

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

التصنيف	الخدمات	الخدمات العامة	الخدمات	الخدمات	الخدمات	الخدمات	الخدمات	الخدمات

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 يوليو

100-100% 90-100% 60-89% 40-59% 10-39%