

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

يوليو 2022

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	4	2	1	مطار الأمير محمد الدولي
	%97	27	2	1	مطار الملك خالد الدولي
	%97	35	4	1	مطار الملك عبد العزيز الدولي
	%100	15	2	2	مطار الملك فهد الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	4	6	1	مطار أبها الدولي
	%100	2	2	2	مطار نايف الدولي
	%100	1	9	2	مطار الجوف
	%100	2	5	3	مطار حائل
	%100	3	8	3	مطار الطائف الدولي
	%100	5	2	6	مطار الأمير سلطان
	%100	14	4	8	مطار الملك عبدالله الدولي
	%100	1	0	9	مطار الأحساء الدولي

100,000 مسافر

المطارات الداخلية



أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
	%100	1	7	3	مطار بيشة
	%100	2	3	3	مطار نجران
	%100	3	0	7	مطار الملك سعود
	%100	2	0	9	مطار عرعر

يوليو 2021

122 ↑

يوليو 2022

121 ↓

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

الإجراءات الوافدة	الأمثلة	الإجراءات الأمنية	لواصحات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى وربحال الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	الكتب التفتيش

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أغسطس

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100