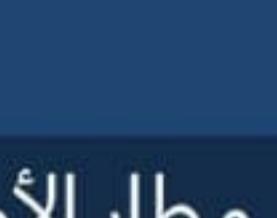


تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لخدمي خدمات المطارات

أكتوبر 2022

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

 المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

الأقل
شكوى

أكبر التصنيفات تداولها لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلى لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المائلي من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطار
	100%	1	2	0.1	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	68%	26	2	1	مطار الملك عبد العزيز الدولي
	72%	24	1	1	مطار الملك خالد الدولي
	77%	11	1	1	مطار الملك فهد الدولي

 المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

100,000
مسافر

أكبر
شكوى

أكبر التصنيفات تداولها لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلى لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المائلي من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطار
	100%	3	1	1	مطار أبها الدولي
	100%	3	3	3	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي
	100%	5	2	3	مطار الملك عبدالله الدولي
	100%	2	4	4	مطار حائل الدولي
	100%	4	1	6	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي
	100%	4	0	17	مطار عبدالرحمن بن عبدالعزيز الدولي
	100%	4	0	25	مطار الجوف الدولي

 المطارات الداخلية

أكبر التصنيفات تداولها لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلى لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر المائلي من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	المطار
	100%	1	10	2	مطار نجران
	100%	1	7	3	مطار بيشة
	100%	2	4	9	مطار الملك سعود
	100%	1	0	9	مطار عرعر
	100%	1	0	17	مطار القرىات
	0%	4	0	21	مطار القصومة
	100%	2	0	92	مطار رفحاء

أكتوبر 2021

76 

أكتوبر 2022

99 

مجموع الشكاوى

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 نوفمبر

%0-%39  %40-%59  %60-%89  %90-%100 