

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

مايو 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق	أعداد الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار الملك فهد الدولي
  	67%	0	2	مطار الملك فهد الدولي
  	100%	0	2	مطار أبها الدولي
	100%	0	3	مطار نجران
  	66%	0	4	مطار الملك خالد الدولي
  	29%	0	4	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	100%	0	4	مطار الملك سعود
  	100%	0	5	مطار الملك عبدالله
 	100%	0	5	مطار الطائف الدولي
  	100%	0	5	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي
	100%	0	7	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي
  	67%	0	7	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	100%	0	9	مطار شرورة
 	100%	0	14	مطار القيصومة
  	80%	0	23	مطار بيشة
	100%	0	39	مطار الأحساء الدولي

الأقل شكاوى

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

مجموع الشكاوى | مايو 2021م | 139 ↑ | مايو 2020م | 0 ↓

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

									
الاحترازية الوقائية	الأمثلة	الإجراءات الأمنية	المواصلات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	المكتب التنفيذي

0-39%  40-59%  60-89%  90-100% 

* لا يوجد شكاوى للشهر المماثل من العام السابق لجميع المطارات | * جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يونيو 2021

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر