

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

مارس 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	أعداد الشكاوى لكل 100,000 مسافر لهذا الشهر	مطار
	100%	1	1	مطار الملك عبدالله الدولي
	79%	11	1	مطار الملك خالد الدولي
	0%	1	1	مطار الطائف
	83%	5	2	مطار الملك فهد الدولي
	25%	3	3	مطار الأمير محمد الدولي
	100%	5	3	مطار أبها
	100%	1	3	مطار الجوف
	100%	1	4	مطار الأمير عبدالمحسن
	100%	3	4	مطار الأمير سلطان
	0%	1	5	مطار بيشة
	75%	45	5	مطار الملك عبدالعزيز
	100%	2	5	مطار الأمير نايف
	0%	4	8	مطار حائل
	100%	1	13	مطار الأمير عبدالمجيد
	100%	1	22	مطار طريف
	0%	1	39	مطار الأحساء الدولي

الأقل شكاوى

لكل 100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

مجموع الشكاوى 86 ↑ | مارس 2021 | 41 ↓ | مارس 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

الأمثلة	الإجراءات الأمنية	المواصلات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	المكتب التنفيذي

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100