

# تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

يناير 2022

## ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر  
معدل الشكاوى للمماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر  
أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر  
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر  
أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

مطار	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للمماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلية لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
مطار الأمير محمد الدولي	0.3	3	1	100%	مطار الأمير محمد الدولي
مطار الملك فهد الدولي	1	1	7	71%	مطار الملك فهد الدولي
مطار الملك خالد الدولي	2	1	21	44%	مطار الملك خالد الدولي
مطار الملك عبدالعزيز الدولي	2	5	34	37%	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
مطار أبها الدولي	1	2	2	100%	مطار أبها الدولي
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز	2	2	1	100%	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز
مطار حائل	2	2	1	100%	مطار حائل
مطار الملك عبدالله الدولي	3	8	5	100%	مطار الملك عبدالله الدولي
مطار الجوف	4	12	1	100%	مطار الجوف
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز	4	2	4	100%	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز
مطار نجران	4	9	2	100%	مطار نجران
مطار الملك سعود	5	11	1	100%	مطار الملك سعود
مطار القريات	7	0	1	100%	مطار القريات

المطارات الدولية  
أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات الدولية  
أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات الداخلية

مجموع الشكاوى | 81 ↓ يناير 2022 | 106 ↑ يناير 2021

## أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100

\* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

\* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 فبراير