

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

أغسطس 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

نسبة الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
نسبة المائل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر
نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

الأقل شكاوى

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

مطار الملك فهد الدولي	مطار الملك خالد الدولي	مطار الملك عبدالعزيز الدولي	مطار الملك عبدالله	مطار أبها الدولي	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز	مطار الطائف الدولي	مطار حائل الدولي	مطار بيشة	مطار نجران	مطار عرعر	مطار شرورة	مطار الملك سعود
0.2	1	3	2	3	3	3	5	4	5	5	15	20
0.4	0.1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1	13	39	3	8	3	2	2	1	2	1	2	6
100%	63%	61%	80%	90%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	83%
1	13	39	3	8	3	2	2	1	2	1	2	6

المطارات الدولية
أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات الدولية
أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطارات الداخلية

مجموع الشكاوى 83 ↑ | أغسطس 2021 | 20 ↓ | أغسطس 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

الاحترازية الوقائية	الأمثلة	الإجراءات الأمنية	المواصلات	الخدمات التجارية	خدمات ذوي الإعاقة	إجراءات السفر	خدمات ركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال	الخدمات والمرافق العامة	المكتب التنفيذي
---------------------	---------	-------------------	-----------	------------------	-------------------	---------------	--	-------------------------	-----------------

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحصائها بتاريخ 1 سبتمبر 2021