

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

أبريل 2021م

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق	أعداد الشكاوى لهذا الشهر	مطار الملك فهد الدولي
 	%67	0	1	مطار الملك فهد الدولي
 	%67	0	1	مطار الملك خالد الدولي
 	%50	0	1	مطار أبها الدولي
	%100	0	3	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي
  	%29	0	3	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
  	%68	0	5	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
 	%67	0	6	مطار الطائف الدولي
	%100	0	7	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي
	%0	0	7	مطار عرعر
  	%100	0	8	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي
 	%100	0	10	مطار الجوف الدولي
 	%50	0	24	مطار بيشة
	%100	0	25	مطار وادي الدواسر

الأقل شكاوى

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

مجموع الشكاوى 82 ↑ | أبريل 2021 | 0 ↓ | أبريل 2020

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



%0-%39 ■ %40-%59 ■ %60-%89 ■ %90-%100 ■

* لا يوجد شكاوى للشهر المماثل من العام السابق لجميع المطارات