

مايو 2022

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات المطارات

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	مطار الملك فهد الدولي
	80%	5	2	1	مطار الملك فهد الدولي
	100%	5	4	1	مطار الأمير محمد الدولي
	96%	28	4	1	مطار الملك خالد الدولي
	87%	72	7	3	مطار الملك عبدالعزيز الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	مطار الأمير سلطان
	100%	1	5	1	مطار الأمير سلطان
	100%	1	0	1	مطار حائل
	100%	4	2	1	مطار أبها الدولي
	100%	3	5	2	مطار الملك عبدالله الدولي
	100%	2	0	2	مطار الأمير نايف الدولي
	100%	3	5	3	مطار الطائف الدولي
	100%	2	0	5	مطار الجوف
	100%	2	7	8	مطار الأمير عبدالمحسن

المطارات الداخلية

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمائل من العام السابق لكل مسافر 100,000	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل مسافر 100,000	مطار بيشة
	100%	1	23	3	مطار بيشة
	100%	1	4	4	مطار الملك سعود
	100%	3	3	5	مطار نجران
	100%	1	9	5	مطار شرورة
	100%	2	0	21	مطار وادي الدواسر

مجموع الشكاوى 139 ↑ مايو 2021 136 ↓ مايو 2022

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 يونيو

0-139% 140-159% 160-189% 190-100%