



أبريل 2022

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لقدمي خدمات المطارات

ترتيب المطارات حسب اعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

الأقل شكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمثال من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار
	%100	2	3	0.3	مطار الأمير محمد الدولي
	%100	5	1	1	مطار الملك فهد الدولي
	%83	21	1	1	مطار الملك خالد الدولي
	%78	38	5	1	مطار الملك عبدالعزيز الدولي

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

100,000 مسافر

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمثال من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار
	%33	1	6	1	مطار الطائف الدولي
	%100	2	7	2	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز
	%100	3	3	4	مطار الأمير نايف الدولي
	%100	13	0	9	مطار الملك عبدالله الدولي

المطارات الداخلية

الأكثر شكاوى

أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	معدل الشكاوى للشهر للمثال من العام السابق لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	مطار
	%100	5	0	11	مطار جحran

مجموع الشكاوى 82 ↓ أبريل 2021 90 ↑ أبريل 2022

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات



* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر
* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 مايو

100-129 140-159 160-189 100-130