

مارس 2024

# تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

## ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الناقلات الجوية	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
	14	35	97%	  
	13	20	100%	  
	10	11	85%	  

مارس  
2023

640



مارس  
2024

924



مجموع الشكاوى

## أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

\* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أبريل

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%