

يناير 2024

# تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى

## ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الناقلات الجوية	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
	51	39	94%	  
	29	20	96%	  
	21	34	100%	  

يناير  
2023

790



يناير  
2024

1,410



مجموع الشكاوى

## أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

\* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 فبراير

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%