

فبراير 2024

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الناقلات الجوية	عدد الشكاوى	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر
	13	13	26	96%	  
	11	11	12	84%	  
	10	10	21	100%	  

فبراير
2023

589



فبراير
2024

1,011



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي

								
خدمات الإرتكاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 مارس

100% - 90% 89% - 60% 59% - 40% 39% - 0%