

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

يوليو 2021م

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى

الأكثر شكاوى

100,000 مسافر

الأقل شكاوى



أعداد الشكاوى
لهذا الشهر

أعداد الشكاوى
لشهر المائل من
العام السابق

نسبة معالجة
الشكاوى بالوقت
المحدد لهذا الشهر

أكثر التصنيفات
تداولاً لهذا الشهر

مجموع الشكاوى | يوليو 2021 | 340 ↑ | يوليو 2020 | 202 ↓

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي



0-39% ■ 40-59% ■ 60-89% ■ 90-100% ■

جميع الإحصائيات المذكورة تم جمعها بتاريخ 1 أغسطس 2021