

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

مايو 2023

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى



36

25

18

معدل الشكاوى لهذا الشهر
لكل 100,000 مسافر

17

38

10

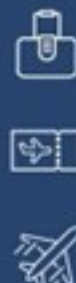
معدل الشكاوى للشهر المماثل من
العام السابق لكل 100,000 مسافر

%90

%91

%97

نسبة معالجة الشكاوى
بالوقت المحدد لهذا الشهر



أكثر التصنيفات تداولاً
لهذا الشهر

مايو 2022

833



مايو 2023

811



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي



خدمات ذوي
الإعاقات



خدمات الأمتعة



التذكير



الرحلات



خدمات الركاب



خدمات عمل
من الطائرة



خدمة العملاء



شاشات عرض
الرحلات



الإعلان عن
الرحلات

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 يونيو

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100