

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

فبراير 2023

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى



26



21



12

معدل الشكاوى لهذا الشهر
لكل 100,000 مسافر

13

19

8

معدل الشكاوى للشهر المماثل من
العام السابق لكل 100,000 مسافر

%92

%51

%98

نسبة معالجة الشكاوى
بالوقت المحدد لهذا الشهر



أكثر التصنيفات تداولاً
لهذا الشهر

فبراير 2022

308 ↓

فبراير 2023

589 ↑

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي



خدمات ذوي
الإعاقات



خدمات الأمتعة



التدوير



الرحلات



خدمات الإزكاب



خدمات عمل
من الطائرة



خدمة العملاء



شاشات عرض
الرحلات



الإعلان عن
الرحلات

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 مارس

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100