

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

أغسطس 2023

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى



105

30

14

معدل الشكاوى لهذا الشهر
لكل 100,000 مسافر

64

25

15

معدل الشكاوى للشهر المماثل من
العام السابق لكل 100,000 مسافر

%52

%98

%100

نسبة معالجة الشكاوى
بالوقت المحدد لهذا الشهر



أكثر التصنيفات تداولاً
لهذا الشهر

أغسطس 2022

1,636 ↑

أغسطس 2023

1,442 ↓

مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي



خدمات ذوي
الإعاقات



خدمات الأمتعة



التذاكر



الرحلات



خدمات الركاب



خدمات عمل
من الطائرة



خدمة العملاء



شاشات عرض
الرحلات



الإعلان عن
الرحلات

* جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 سبتمبر

%0-%39 %40-%59 %60-%89 %90-%100