

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

أبريل 2023

100,000 مسافر

الأكثر شكاوى

الأقل شكاوى

ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى



35

28

16

معدل الشكاوى لهذا الشهر
لكل 100,000 مسافر

22

21

11

معدل الشكاوى للشهر المماثل من
العام السابق لكل 100,000 مسافر

%92

%93

%100

نسبة معالجة الشكاوى
بالوقت المحدد لهذا الشهر



أكثر التصنيفات تداولاً
لهذا الشهر

أبريل 2022

716



أبريل 2023

754



مجموع الشكاوى

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي



خدمات ذوي
الإعاقات



خدمات الأمتعة



التذاكر



الرحلات



خدمات الإزكاب



خدمات على
متن الطائرة



خدمة العملاء



شاشات عرض
الرحلات



الإعلان عن
الرحلات

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 مايو

%0-%39



%40-%59



%60-%89



%90-%100

