

20 | 8  


التقرير السنوي  
1440 | 1439





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية



خادم الحرمين الشريفين

الملك فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

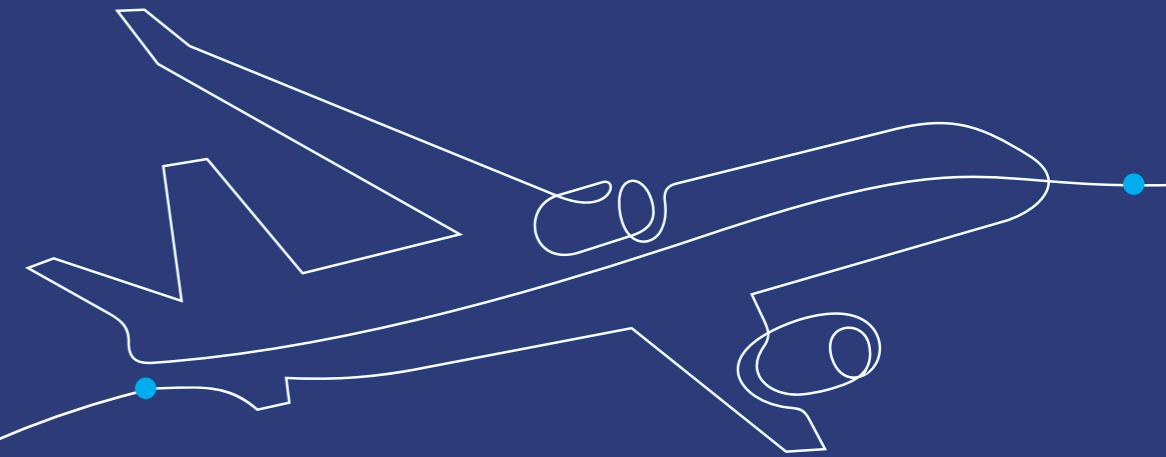
حفظه الله



# المحتويات

التقرير السنوي لعام 2018

08	الافتتاحية
10	الهيكل التنظيمي للهيئة
12	مجلس الإدارة
14	الرؤية والرسالة والأهداف
16	الملخص التنفيذي
46	إحصائيات الحركة الجوية
62	أبرز المشاريع
74	قطاع أمن الطيران
80	الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء
88	قطاع المشاريع
102	قطاع المطارات
110	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
114	قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي
120	قطاع معايير الطيران
128	قطاع الخدمات المشتركة
144	الأكاديمية السعودية للطيران المدني
154	قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
164	الإدارة العامة للتخصيص
172	الإدارة العامة للتعاون الدولي
176	مكتب وفد المملكة الدائم لدى الإيكاو
180	الإدارة العامة للشؤون القانونية
186	قطاع الإتصال المؤسسي والتسويق
194	مكتب تحقيقات الطيران
202	شركة الطيران المدني السعودي القابضة
208	شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة
222	شركة مطارات الرياض
236	شركة مطارات الدمام



عام 2018م، مقارنة بمبلغ (8,177,017,318) ريالاً للعام السابق، ويوضح القسم الخاص بالشئون المالية في هذا التقرير تفاصيل الإيرادات والمصروفات علاوة على الاعتمادات.

أما فيما يتعلق بتقنية المعلومات فقد تم إنجاز مبادرة التصديق الرقمي Digital Signature عن طريق المركز الوطني للتصديق الرقمي عبر برنامج التعاملات الحكومية "يسر" بنسبة 100% وذلك تنفيذاً لقراري مجلس الوزراء المؤقر رقم (40) وتاريخ 1427/2/27 هـ ورقم (252) وتاريخ 1431/7/16 هـ، بشأن ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، علاوة على الأمر السامي الكريم رقم 7732 وتاريخ 1440/2/12 هـ، كما تم إنجاز (10) أنظمة/ مشاريع بنسبة 100% ، فيما تم إنجاز (12) نظاماً/ مشروعاً بنسب متفاوتة حتى نهاية العام.

وفي مجال الأنظمة والتشريعات، قامت الهيئة خلال عام 2018 بمعادلة رخص الطيران الأجنبية المعترف بها من قبل (ICAO) الصادرة للسعوديين، كما تم البدء بمعادلة رخص الطيران الصادرة للسعوديين من قبل الوكالة الأمريكية للطيران (FAA) ومن شأن ذلك إصدار رخص طيران سعودية لأصحاب العلاقة، على الجانب الآخر استحدثت الهيئة (3) لوائح تنفيذية ضمن لوائح سلامة الطيران (GACARS)، فيما حدثت (15) لائحة تنفيذية منها، وذلك بهدف مواكبة التغيرات المحلية والدولية ذات العلاقة.

ومن الإنجازات التي يجدر الإشارة إليها حصول مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة على مراكز تنافسية متقدمة، إذ حصد المركز الأول على مستوى الشرق الأوسط ضمن فئة المطارات ذات السعة التي تتراوح طاقتها الاستيعابية بين 5 و15 مليون مسافر، وذلك من قبل مجلس المطارات الدولي (ACI)، علاوة على المركز الثالث والتسعين من بين أفضل 100 مطار في العالم، بموجب تقييم منظمة سكاى تراكس العالمية الشهيرة المختصة في تقييم المطارات وشركات الطيران.

وأخيراً لا يسعنا إلا أن نؤكد بأن الإنجازات التي حققتها الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2018 لم تكن لتتحقق لولا فضل الله تعالى وتوفيقه، ثم الجهود والرعاية الكريمة والاستثمارات الضخمة التي بذلتها وتبذلها حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين (حفظهما الله)، وستمضي الهيئة قدماً في تطبيق برامجها وخططها بغية تحقيق المزيد من الإنجازات المحورية إن شاء الله تعالى، وهي في ذات الوقت لن تدخر جهداً للعمل على تطوير خدماتها وتحسين أدائها وفقاً للخطط والأهداف التي رسمت لها.

ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير للجهات التي تعاونت مع الهيئة وفي مقدمتها مجلس الشورى ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط وأعضاء مجلس إدارة الهيئة والجهات العاملة في المطارات، فضلاً عن العاملين في الهيئة الذين بذلوا كل ما من شأنه تحقيق الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

والله من وراء القصد، ، ،

نهاية 2018 أعلن عن انطلاقة العمل في مشروع مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي الجديد في جازان بتكلفة تزيد عن (2.5) مليار ريال، وبطاقة استيعابية تبلغ (3.6) مليون مسافر سنوياً، كما يجري العمل على إنجاز مشروع تطوير الصالات 3، 4 بمطار الملك خالد الدولي، والذي تبلغ تكلفته أكثر من (2.2) مليار ريال، وبلغت نسبة إنجازه نحو 12%، كما تم إنجاز مشروع صالة مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك بنسبة 100% مما رفع طاقة المطار الاستيعابية لتصل إلى (3.3) مليون مسافر سنوياً، ويستعرض التقرير تفاصيل العديد من المشاريع الأخرى، ونسب إنجازها وتكاليفها والتواريخ المتوقعة لإنجازها.

وعلى صعيد السلامة والأمن، حققت الهيئة تقدماً في نسبة ما أنجزته في برنامج الدولة للسلامة (SSP) من 54% إلى 96.4% على منصة التقييم الذاتي لمنظمة الإيكاو، كما تمت استضافة مقر المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية (RSOO) لتصبح الرياض مقراً لها. وعزز ذلك باستضافة الهيئة لقمة السلامة الرابعة بمنطقة الشرق الأوسط، علاوة على حصول الهيئة على شهادة الأيزو للجودة في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي، وفيما يخص الأمن فقد تم إنجاز مشروع الخدمات الاستشارية للمشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات والذي بلغت تكاليفه (18,600,000) ريال، كما تم إنجاز مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لكل من مطار الملك خالد الدولي، ومطار الملك عبد العزيز الدولي ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي، بتكاليف بلغت (185,440,000) ريال.

وفي مجال الحركة الجوية ارتفع عدد الركاب في مطارات المملكة في عام 2018 بنسبة (8%) عن العام السابق، إذ بلغ إجمالي عدد الركاب عبرها نحو (99.86) مليون مسافر، أما الرحلات الجوية فقد بلغت (771,828) رحلة بزيادة قدرها (4.1%) عن العام السابق، فيما بلغ حجم الحركة الجوي المستخدمة لأجواء المملكة (1,344,789) حركة بنسبة (1.45%) زيادة عن العام السابق.

أما فيما يتعلق بالموارد البشرية، فكما هو دأبها أولت الهيئة الكوادر الوطنية وتنمية وتطوير قدراتها أهمية كبيرة، إذ تضع ذلك في مقدمة اهتماماتها، حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من برامج التدريب (1965) موظفاً مقارنة بـ (1750) موظفاً خلال العام السابق، ومن ثم بلغت نسبة التدريب المحققة في عام 2018 (44%) من إجمالي عدد موظفي الهيئة، علاوة على ما قامت به الأكاديمية السعودية للطيران المدني من إنجازات والتي كان في مقدمتها (97) خريجاً بدرجة دبلوم.

وعلى صعيد الأداء المالي فقد حققت الهيئة زيادة في إجمالي إيراداتها وإيرادات الشركات التابعة لها (المفوترة) من (8,395,264,699) ريالاً في عام 2017م إلى (8,801,566,974) ريالاً في عام 2018م، بنسبة زيادة قدرها (4.84%)، فيما زادت الإيرادات المحصلة من (6,186,465,347) ريالاً في عام 2017 إلى (6,191,421,519) ريالاً في عام 2018، أما الإيرادات التراكمية – بدون إيرادات الشركات التابعة للهيئة – فقد بلغت (18,258,272,246) ريالاً، في عام 2018م، مقارنة بمبلغ (17,410,543,953) ريالاً خلال العام المالي السابق، على الجانب الآخر بلغت المصروفات (7,161,819,683) ريالاً في

## معالي د. نبيل بن محمد العامودي

وزير النقل رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة  
للطيران المدني

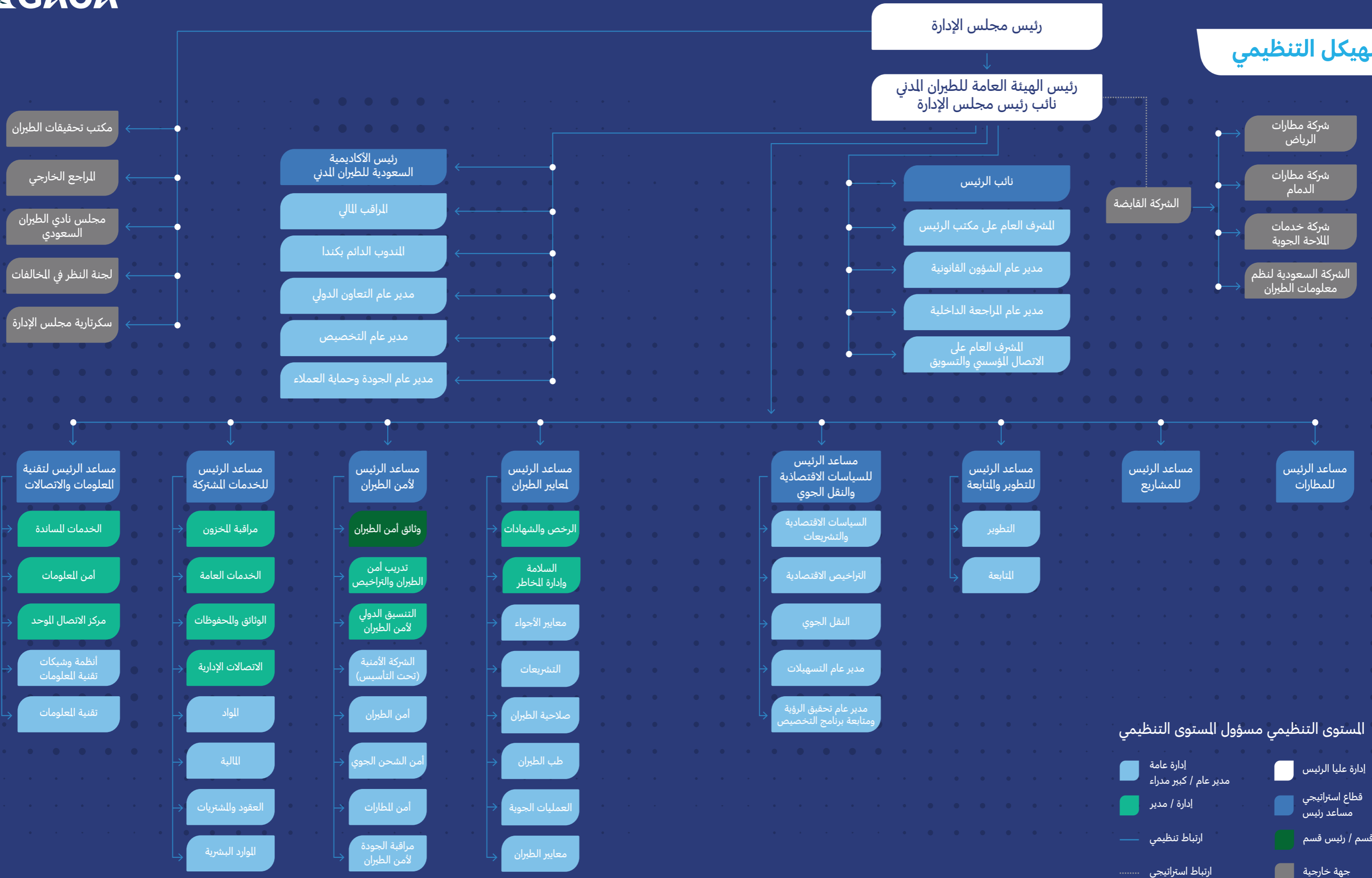


## الافتتاحية

بتوفيق الله وعونه مضت الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي 1439/1440 هـ (2018م)، قدماً في القيام بمهامها ومسؤولياتها، مستشرفة تطلعات ولاة الأمر – حفظهم الله – لهذا المرفق الحيوي، المتمثلة في رفع كفاءة أدائه، وتعظيم إيراداته، ونمو قطاعاته المختلفة خدمة للمستفيدين منه، وتعزيزاً لدوره باعتباره رافداً مهماً من روافد الاقتصاد الوطني، وكمؤثر قوي في دعم خطط التنمية في البلاد، وقد انطوت تلك الجهود على تنفيذ الكثير من المشاريع والبرامج التي تسهم بقدر كبير ليس فقط في تطوير وتنظيم صناعة النقل الجوي في المملكة، بل أيضاً بما يسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بالنقل الجوي، وبخاصة فيما يتعلق بتطوير البنى التحتية، واستقطاب (30) مليون معتمر سنوياً، وتنمية الموارد البشرية، ورفع مستوى الخدمات التي يقدمها القطاع وفق أفضل المعايير الدولية علاوة على بناء منصة لوجستية في المملكة تربط بين القارات الثلاث.

لقد جاءت إنجازات الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي 2018م، كما تظهر في طيات هذا التقرير إيجابية، إذ حققت الهيئة تقدماً مهماً في العديد من مشاريع البنى التحتية، بما في ذلك مشاريع التطوير والإنشاء، ففي مطلع شهر ديسمبر 2018 وضع صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة حجر أساس مطار القنفذة الذي سيجري تنفيذه وفق "نموذج التصميم الموحد للمطارات" وبإنجازه سيصبح عدد مطارات المملكة 28 مطاراً، وفي مايو 2018 تم إطلاق الافتتاح التجريبي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد ، ومن ثم تم افتتاح وتشغيل (6) بوابات، تخدم (11) وجهة داخلية، وقبل

## الهيكل التنظيمي





د. حمد بن محمد السماعيل

نائب رئيس الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني للاستثمار والتطوير السياحي



م. عبد الله بن محمد الزامل

عضو مجلس إدارة الهيئة



م. عبد الله بن عبد العزيز الجربوع

مستشار تخطيط - وزارة الاقتصاد والتخطيط



معالي  
أ. عبد الحكيم بن محمد التميمي

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني ونائب رئيس مجلس الإدارة



معالي  
د. نبيل بن محمد العامودي

وزير النقل رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني



أ. حمد بن محمد الكنهل

وكيل وزارة المالية للشئون المالية والحسابات



م. هذلول بن حسين الهذلول

وكيل وزارة النقل للتخطيط الاستراتيجي



م. عبد الرحمن بن إبراهيم الروييع

عضو مجلس إدارة الهيئة



أ. حمزة بن عبد العزيز العسكر

أمين عام لجنة المساهمات العقارية ووزارة التجارة والاستثمار

اجتماع مجلس الادارة في مايو 2018



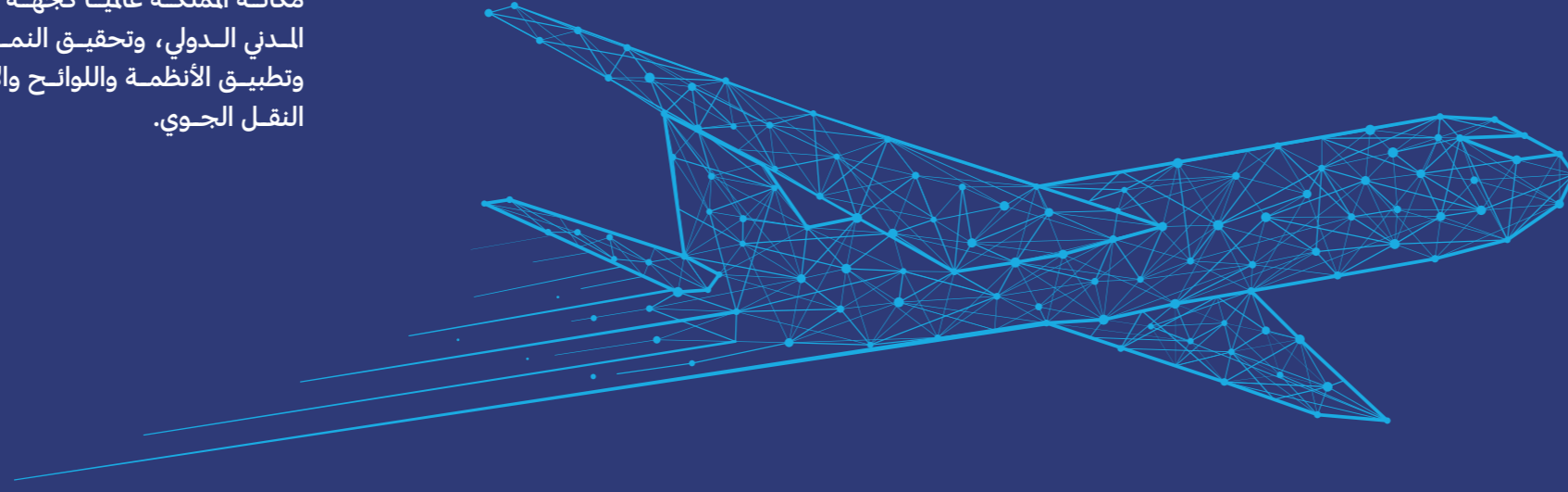
### أهم قرارات مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني (2018م)

1. إعادة تشكيل مجلس المديرين لشركة الطيران المدني السعودي القابضة بموجب قرار المجلس رقم (ت/412) وتاريخ 28/05/1439هـ.
2. الموافقة على إعادة تشكيل مجلس المديرين لشركة مطارات الرياض بموجب قرار المجلس رقم (ت/417) وتاريخ 28/05/1439هـ.
3. تشكيل اللجنة الإشرافية للقيام بمهام الإشراف على مكتب تحقيقات الطيران نيابة عن رئيس مجلس إدارة الهيئة بموجب قرار المجلس رقم (ت/418) وتاريخ 28/05/1439هـ.
4. تعديل مسمى سكرتارية مجلس الإدارة إلى الأمانة العامة لمجلس الإدارة بموجب قرار المجلس رقم (ت/432/24) وتاريخ 28/08/1439هـ.
5. الموافقة على البرنامج الوطني للتسهيلات بموجب قرار المجلس رقم (ت/433/24) وتاريخ 28/08/1439هـ.



## رسالة الهيئة

تطوير النقل الجوي وفق أحدث المعايير العالمية، وتعزيز مكانة المملكة عالمياً كجهة مؤثرة في صناعة الطيران المدني الدولي، وتحقيق النمو والاستدامة الاقتصادية، وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الكفيلة بسلامة النقل الجوي.



## الأهداف الاستراتيجية للهيئة

تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية وضمان أعلى مستويات الرضا الوظيفي في بيئة عمل متميزة.



تعزيز التعاون الإقليمي والدولي وضمان المشاركة الفعالة للمملكة في عمليات صنع القرارات في صناعة النقل الجوي.



حماية البيئة من الآثار السلبية الناتجة عن أنشطة النقل الجوي.



تنظيم وتطوير قطاع النقل الجوي وفق أحدث الممارسات العالمية.



تطوير وحدات الأعمال الاستراتيجية وأنشطتها وتحويلها إلى كيانات تجارية مستقلة ومجدية.



تنمية الموارد المالية للهيئة والعمل بأسس تجارية لتحقيق الاستقلال المالي.



تشجيع فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي.



توفير أرقى الخدمات لضيوف الرحمن والمسافرين وفق أحدث المعايير العالمية.



بناء وتطوير وإدارة وتشغيل التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث التقنيات والنظم.



وضع وتطوير الإجراءات الكفيلة بسلامة وأمن قطاع النقل الجوي.



تطوير عمليات النقل الجوي وإجراءات الصيانة وفق المعايير العالمية.



## رؤية الهيئة

تحقيق أجواء آمنة وفق أدق معايير السلامة العالمية، وبناء منظومة مطارات حديثة بخدمات عصرية ومتقدمة.







## الملخص التنفيذي

اضطلعت الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي 1439 / 1440هـ (2018م)، بالكثير من المهام والمسئوليات التي انطوت على تنفيذ مشاريع وبرامج متعددة، وحيث أن المدد الزمنية اللازمة لتنفيذ العديد من تلك المشاريع، يمتد لأكثر من سنة مالية، نظراً لكبر حجمها، وأمد عقودها، فإنه من الضروري الإشارة إلى أن نسب الإنجاز ومراحل تقدم تنفيذ المشاريع المشار إليها في فصول هذا التقرير تغطي ما تم إنجازه حتى نهاية العام المالي (2018م) فقط، في حين يتم مناقشة هذا التقرير في مجلس الشورى في وقت لاحق، وعندها تكون نسب الإنجاز أعلى مما فصل في التقرير، لذلك فإن الهيئة عندما تقدم عرضها لمقام مجلس الشورى تشرح ما تم إنجازه حتى تاريخ مناقشة التقرير أيضاً، ويمكن استعراض مجمل ما جاء في هذا التقرير من خلال المحاور التالية:

الهيئة العامة  
للطيران المدني

## أولاً: الحركة الجوية في مطارات وأجواء المملكة (2018)

الحركة الجوية  
في جميع مطارات المملكة

عدد المسافرين	عدد الرحلات	حجم الشحن الجوي
99.86 مليون مسافر	771,828 رحلة	694,218 طناً
↑ 8% عن عام 2017	↑ 4.1% عن عام 2017	↓ 26.3% عن عام 2017

الحركة الجوية  
في مطارات المملكة الدولية

عدد المسافرين	عدد الرحلات	حجم الشحن الجوي
97.3 مليون مسافر	741,893 رحلة	693,784 طناً
↑ 8% عن عام 2017	↑ 4.2% عن عام 2017	↓ 26.3% عن عام 2017

الحركة الجوية  
في مطارات المملكة الداخلية

عدد المسافرين	عدد الرحلات	حجم الشحن الجوي
2.6 مليون مسافر	29,935 رحلة	434 طناً
↑ 8.6% عن عام 2017	↑ 3% عن عام 2017	↓ 36.9% عن عام 2017



الحركة الجوية  
في أجواء المملكة  
1,344,789 حركة  
↑ 1.45% عن عام 2017

## ثانياً: السلامة والأمن

## أ. السلامة

حصلت الهيئة العامة للطيران المدني على شهادة الأيزو (ISO 9001:2015) في مجال السلامة والنقل الجوي.



زاد عدد البلاغات عبر البرنامج الإلكتروني لنظام البلاغات (Q5) المتعلقة بجميع شركات الطيران ومزودي الخدمة، والتي يتم استلامها على مدار الساعة من 503 بلاغاً في عام 2017 إلى 2242 بلاغاً في عام 2018.



الحد من مخالفات السلامة في ساحة الطيران بمطار الملك خالد، إذ بلغت (256) مخالفة مقارنة بعدد (414) مخالفة في عام 2017.



تفعيل برنامج سلامة البيئة واستحداث قسم خاص لسلامة البيئة والصحة المهنية في مطار الملك فهد الدولي.



رفع نسبة إنجاز برنامج الدولة للسلامة (SSP) من 54% إلى 96.4% على منصة التقييم الذاتي لمنظمة الإيكاو (iS-TARS SSP Self-assessment tool).



استضافة مقر المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية (RSOO) لتصبح الرياض مقراً لها.



استضافة قمة السلامة الرابعة بمنطقة الشرق الأوسط (MID-Region Safety Summit).



تأسيس وتفعيل (مجلس سلامة المدارج Runway Safety Team) و (مجلس مراجعة السلامة - Safety Review Board) ومجموعة إجراءات السلامة - Safe-ty Action Group) في مطار الملك فهد الدولي.



## ب. أمن الطيران

إنشاء موقع خاص بالتحقق الأمني على الشبكة العنكبوتية.



تطبيق مشروع تتبع الشحنات الجوية إلكترونياً.



إنجاز مشروع الخدمات الاستشارية للمشروع الوطني للتكامل لأمن وحماية المطارات بمبلغ (18,600,000) ريال.



إنجاز 85% من مشروع الاحتياجات الأمنية العاجلة (المرحلة الأولى) وقد بلغت تكاليفه (431,000) ريال.



إصدار البرنامج الأمني لمطار الملك خالد الدولي و(خطة إدارة الأزمات الأمنية).



تحديث واعتماد البرنامج الوطني لأمن الطيران في نسخته الرابعة.



إنشاء المركز الموحد لطباعة التصاريح الأمنية.



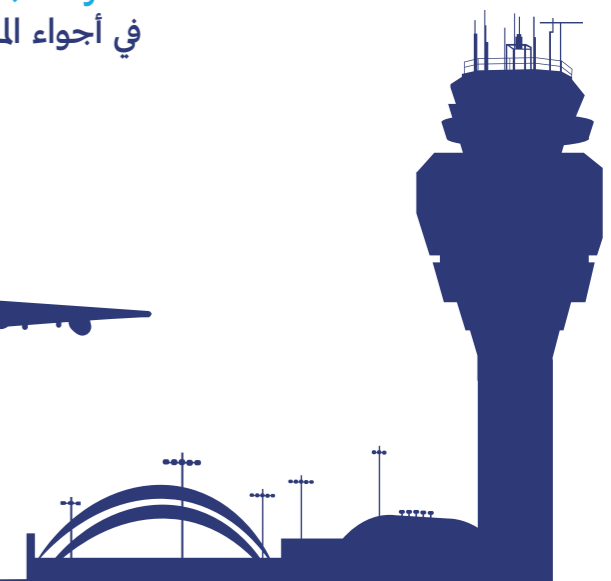
إنشاء نظام للبلاغات الأمنية على الشبكة العنكبوتية علاوة على تطبيق النظام على الجوال.



إنجاز مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لمطار الملك عبد العزيز الدولي بمبلغ (88,990,000) ريال.



إنجاز مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لمطار الملك خالد الدولي ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بمبلغ (96,450,000) ريال.



## رابعاً: الجودة وحماية العملاء

إعداد 400 مؤشر لتقييم المرافق والخدمات المقدمة في المطارات.

400

بناء استراتيجية للجودة وحماية العملاء: تنطوي على الركائز والقيم وأسلوب العمل والمهام.



إعداد كتيب إرشادات لخدمات المسافرين في المطارات.



بناء واعتماد 19 معياراً أساسياً لقياس جودة الخدمات المقدمة في المطارات وفق أعلى المعايير العالمية.

19

الحد من مخالفات السلامة في ساحة الطيران بمطار الملك خالد، إذ بلغت (256) مخالفة مقارنة بعدد (414) مخالفة في عام 2017.

256

عقد ورش عمل دورية وغير دورية ودورات تدريبية للعاملين في المطارات بهدف الامتثال لمعايير الجودة.

122

توحيد قنوات الاتصال عن طريق مركز الاتصال الموحد (8001168888) لاستقبال شكاوى ومقترحات واستفسارات المسافرين على مدار الساعة.



قيام فريق سكاى تراكس بزيارة المطارات الأربعة الرئيسية ضمن برنامج تقييم الخدمات للمطارات الدولية، ورصد 596 ملاحظة تم تصحيح 91 % منها.

596

إطلاق المرحلة الثانية من برنامج (راصد) في مطار الملك خالد والذي يستهدف رفع التقارير عن المخالفات والملاحظات، وقد تم البت في 70 % منها.



القيام بزيارات تفقدية لجميع مطارات المملكة لقياس مستوى جودة الخدمات ورصد الملاحظات واتخاذ اللازم بشأن تصحيحها.



إعداد تقارير شهرية تفصيلية عن مستوى رضا المسافرين في المطارات الأربعة الرئيسية.



بلغ عدد الشكاوى التي وردت خلال عام 2018 (2889) شكاوى، تم البت في (97.93 % ) منها.



## ثالثاً: مكتب تحقيقات الطيران

تلقى 518 بلاغاً

04 حوادث.

07 وقائع خطيرة.

470 واقعة.

37 وقائع أخرى.



أجرى 35 تحقيقاً

- تحقيقات تمت وفق الملحق الثالث عشر.
- تحقيقات محدودة النطاق.
- تحقيقات تم اتخاذ قرار بعدم إكمالها وتحقيقات ختامية قصيرة.
- تحقيقات في المخاوف التي تتعلق بالسلامة.

حرر 110 تقارير

03 الملحق الثالث عشر.

23 محدودة النطاق.

07 تقويم أولي.

57 تم اتخاذ قرار بعدم إكمالها.

03 مخاوف تتعلق بالسلامة.

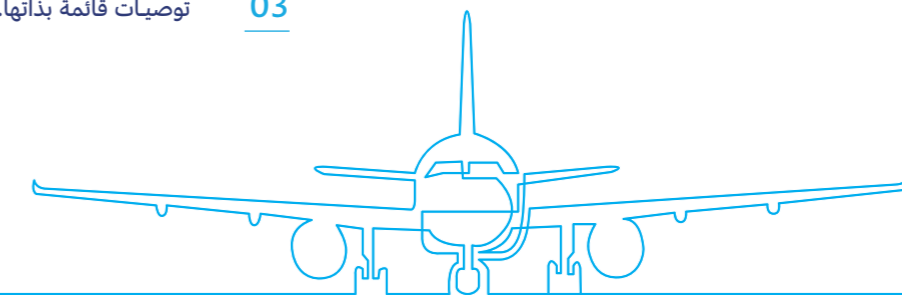
08 تفويضية.

07 أولية.

أصدر 60 توصية

57 توصية سلامة.

03 توصيات قائمة بذاتها.



## خامساً: معايير الطيران

## أ. الأنظمة والتشريعات

ICAO	معادلة رخص الطيران الأجنبية المعترف بها من قبل (ICAO) الصادرة للسعوديين ومن ثم إصدار رخص طيران سعودية.
3	استحداث (3) لوائح تنفيذية ضمن لوائح سلامة الطيران (GACARs).
15	تحديث (15) لائحة تنفيذية ضمن لوائح سلامة الطيران (GACARs) لتواكب المتغيرات المحلية والدولية.

## ب. الرخص والشهادات

3	تمديد فترة شهادة صلاحية الطيران للطائرات لتصبح (3) سنوات بدلاً من سنة واحدة.
194	إصدار (194) شهادة صلاحية طائرات.
16	إعادة ترخيص (16) مطاراً بموجب لوائح الهيئة العامة للطيران المدني الجديدة.
3	استكمال ترخيص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.
8	إصدار (8) شهادات تسجيل/ترخيص "طائرة دون طيار"
15	إطلاق منصة إلكترونية لتسجيل وتصريح الطائرات بدون طيار.

## ج. حماية البيئة

2000	دراسة أكثر من (2000 عائق) (مباني، أبراج اتصالات، مداخن، خطوط كهرباء، .. الخ) القريبة من المطارات، والموافقة على الارتفاعات التي تحمي المجال الجوي.
------	--

## سادساً: التخطيط الاستراتيجي وتحقيق الرؤية

EPM	تطوير وتفعيل منصة إلكترونية EPM لتابعة مبادرات ومشاريع الهيئة.
	إصدار تقارير شهرية لتابعة إنجاز مشاريع الهيئة.
	إصدار تقارير ربع سنوية لتابعة تحقيق نتائج مبادرات برامج الرؤية، بناء على متطلبات المركز الوطني لقياس الأجهزة العامة ومكتب تحقيق الرؤية في وزارة النقل.

## سابعاً: النقل الجوي

	إعداد استراتيجية لخطة موسم الحج والعمرة لعام 1439هـ وإصدار التصاريح الخاصة برحلات الحج ومراقبة تنفيذها.
1.65	إصدار نحو (94276) تصريحاً للرحلات بمختلف أنماطها.
67	ترخيص (67) شركة طيران لنقل الحجاج.

## ثامناً: التراخيص الاقتصادية

37	الترخيص الاقتصادي لعدد (37) شركة في مجالات متعددة (الخدمات الأرضية، مناولة وتزويد الطائرات بالوقود، تموين الطائرات، رش زراعي، تصوير جوي، طيران غير تجاري، نقل الركاب والملاحين داخل ساحات المطارات، قفز مظلي، وكلاء شركات طيران، صيانة، مدارس ومعاهد، وغير ذلك).
110	اعتماد ملفات أسعار التذاكر الداخلية لعام 2018م لجميع الناقلات الوطنية، ومراقبة أسعار تذاكر الطيران للرحلات الداخلية بشكل شهري ورصد المخالفات.
	تجديد الترخيص الاقتصادي لعدد (110) ناقل جوي أجنبي.
	المتابعة والإشراف على مشروع "وطني" لدعم نقاط الخدمة منخفضة الحركة.

## تاسعاً: التسهيلات

ICAO	من منطلق مسؤولية الهيئة العامة للطيران المدني في تطبيق أحكام الملحق التاسع (التسهيلات) لاتفاقية الطيران المدني ICAO وبالتنسيق الوثيق مع الجهات ذات العلاقة في رئاسة أمن الدولة (المركز الوطني لخدمات أمن المسافرين ومركز المعلومات الوطني) تم إعداد وإنجاز وثيقة إجراءات وضوابط تطبيق نظام معلومات المسافرين المسبق APP/PNR وتشتمل هذه الوثيقة (16) مادة واجبة التطبيق.
PKD	التحول إلى الجواز الإلكتروني للانضمام لدليل المفاتيح العامة (PKD).
PNR	تفعيل برنامج ربط هوية المسافر مع سجل الحجز (PNR).

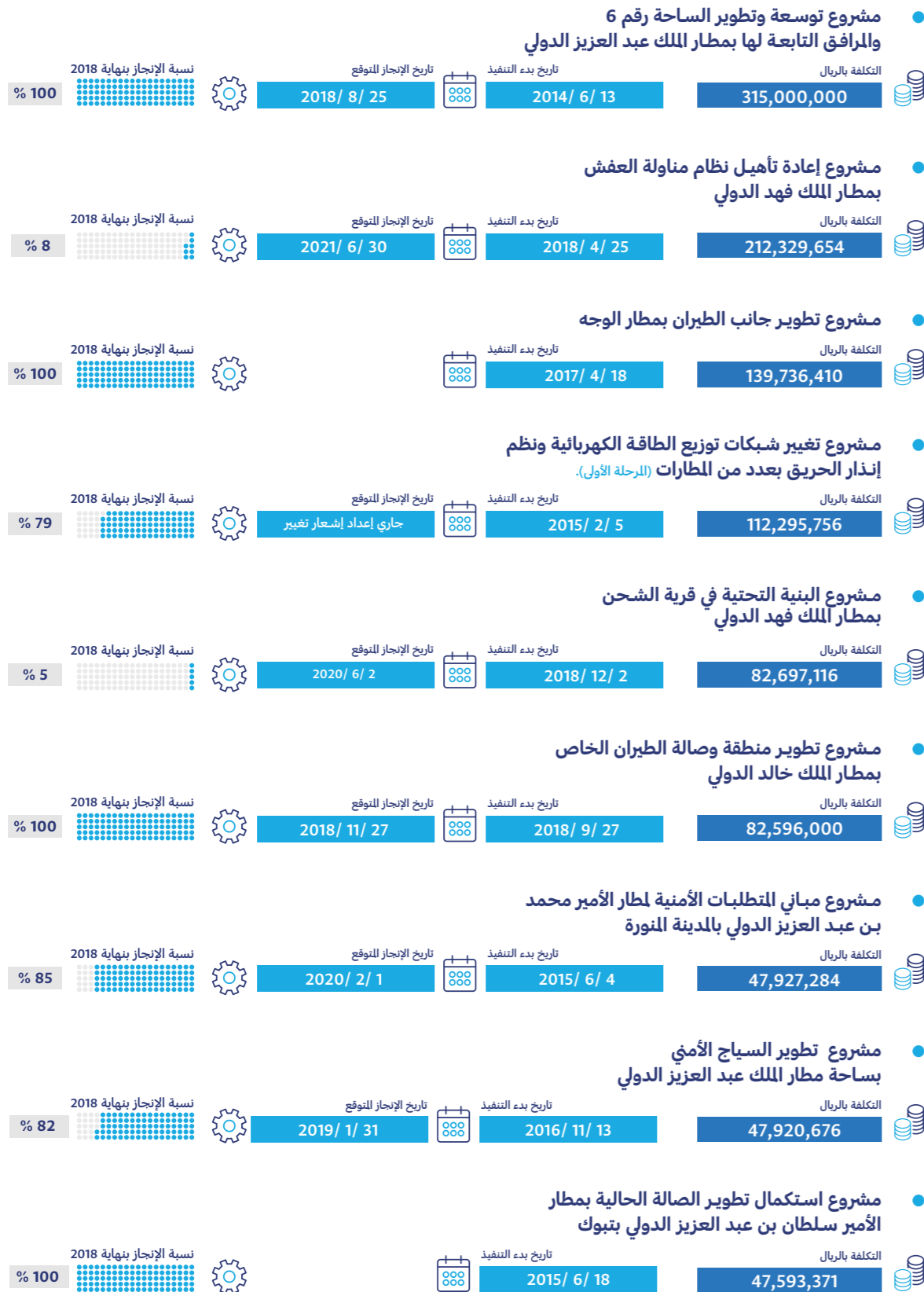
## عاشراً: الإحصاء ودعم القرار

8	إطلاق استراتيجية مركز الإحصاء ودعم القرار (بعد) (بيانات عالية الدقة) والتي تعنى بالتحول الرقمي في البيانات، والمتضمنة تطوير لوحات معلومات ذكية (Dashboards) تقدم عرضاً تفاعلياً شاملاً لجميع بيانات الهيئة الإحصائية وغير الإحصائية، مما يوفر رؤى أساسية داعمة لقيادات الهيئة لاتخاذ القرارات بشكل سريع ومناسب، ويتم تنفيذها من خلال (8) مبادرات أساسية، ينبثق عنها (39) مبادرة فرعية.
---	--

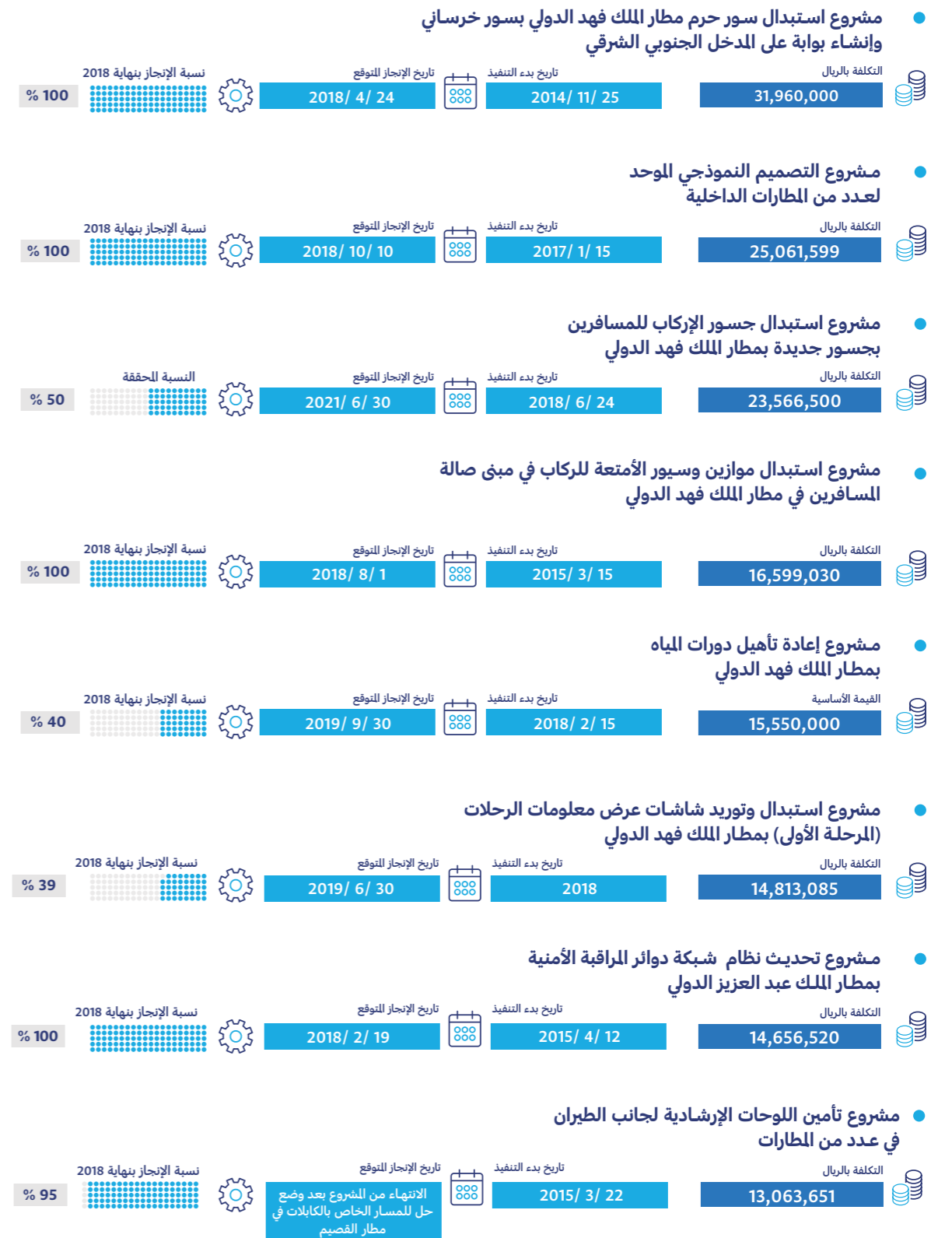


## حادي عشر: التطوير والإنشاء

يمكن استعراض أهم إنجازات الهيئة في مجال التطوير والإنشاء في هذا الملخص (الملخص التنفيذي) على النحو التالي، مع ملاحظة أن المشاريع التالية لا تشمل المشاريع الجاري تنفيذها بأساليب الخصخصة والمشاركة مع القطاع الخاص، كما لم تشمل ما كانت تكاليفه أقل من (5) مليون ريال:



## تابع حادي عشر: التطوير والإنشاء



## ثاني عشر: التخصيص والتشغيل التجاري

### أ. أهم المشاريع الجاري تنفيذها بأساليب المشاركة التجارية "التخصيص" في عدد من المطارات



### ب. عقود تمت ترسيتهما لعدد من الأنشطة الاستثمارية في مطار الملك عبد العزيز الدولي



### د. المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص في مطار الملك فهد الدولي

إسناد 41 موقعاً للقطاع الخاص وذلك بنسبة مشاركة علاوة على (إيجار) وقد تراوحت نسبة المشاركة بين (2% و 55%) علاوة على موقعين بعقود إيجار ويوضح القسم الخاص بشركة مطارات الدمام تفاصيل ذلك، وقد استثمرت تلك المواقع في العديد من الأنشطة (طعام، مقاهي، صيدليات، مقاهي، مكائن بيع ذاتي، ألعاب، دعابة وإعلان، محطات وقود، مكاتب سياحية، خدمات شحن، خدمات ركاب الدرجة الأولى، أسواق حرة، خدمات نقل، ملابس، عطور، تغليف، ورود، نظارات، مثلجات).

ملاحظة: حيث تم تحويل كل من مطار الملك خالد ومطار الملك فهد الدوليين إلى شركات فكل شركة أسلوبها في التعاقد.

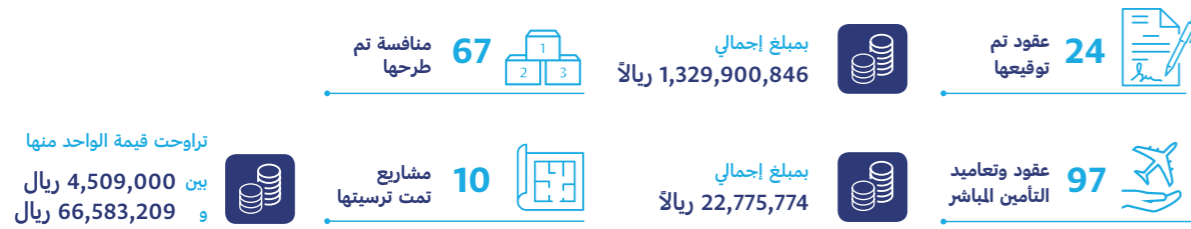
### ج. المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص في مطار الملك خالد الدولي

إسناد 28 موقعاً للقطاع الخاص (إيجار أو نسبة مشاركة من الأرباح) وقد تراوحت قيمة إيجار تلك المواقع بين (12,000 ريال و 25,000,000 ريال)، فيما تراوحت نسبة المشاركة بين (2% و 80%) ويوضح القسم الخاص بشركة مطارات الرياض تفاصيل ذلك، وقد استثمرت تلك المواقع في العديد من الأنشطة (طعام، مقاهي، تموين، تأجير سيارات، مواقف سيارات، خدمة صالات، صيدليات، أسواق حرة، طيران خاص، فندق، خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة، خدمات عامة).

### هـ. شركة الطيران المدني السعودي القابضة



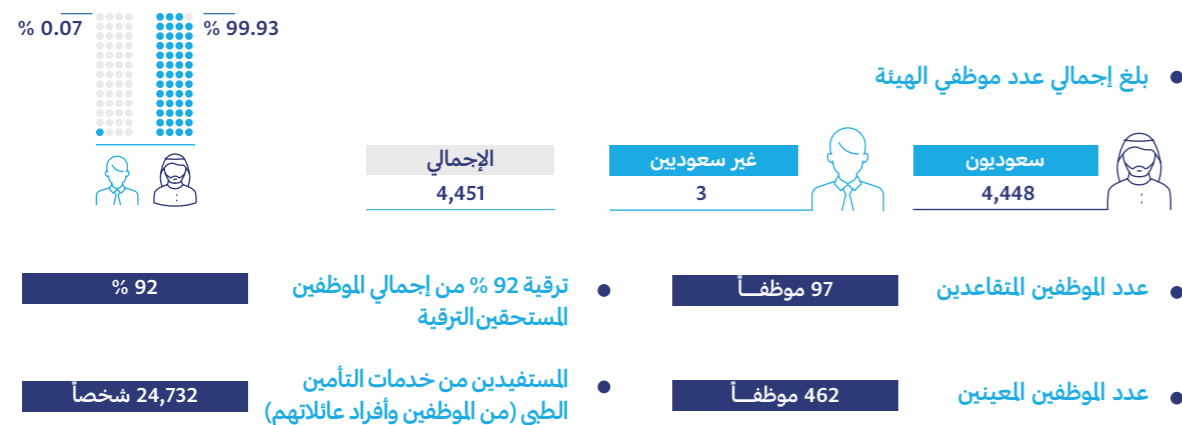
## رابع عشر: العقود والمشتريات



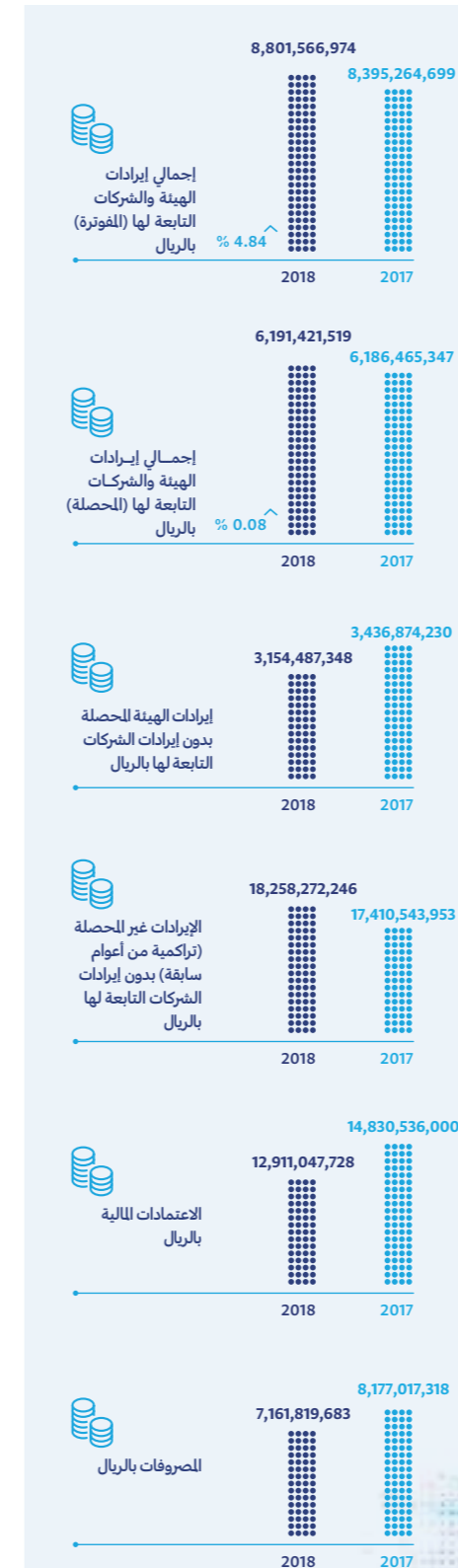
## خامس عشر: التأمين

التأمين	البيان	قيمة التأمين بالريال
التأمين الهندسي الخاص بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد		34,235,300
التأمين على الجزء التشغيلي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد		8,751,310
التأمين على الطيران في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد		1,858,500
التأمين على جميع مطارات المملكة بما في ذلك مطار الملك عبد العزيز القديم		7,737,749

## سادس عشر: الموارد البشرية



## ثالث عشر: الشؤون المالية



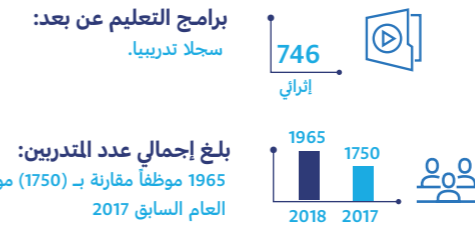
- حققت الهيئة زيادة في إجمالي إيراداتها وإيرادات الشركات التابعة لها (المفوترة) من (8,395,264,699) ريالاً في عام 2017 إلى (8,801,566,974) ريالاً، خلال العام المالي 1439 / 1440هـ (2018)، بنسبة زيادة قدرها (4.84%)، فيما زادت الإيرادات المحصلة من (6,186,465,347) ريالاً إلى (6,191,421,519) ريالاً بنسبة زيادة بلغت (0.08%).
- بلغ إجمالي إيرادات الهيئة المحصلة بدون إيرادات الشركات التابعة لها خلال العام المالي 1439 / 1440هـ (2018) (3,154,487,348) ريالاً، مقارنة بمبلغ (3,436,874,230) ريالاً خلال العام المالي السابق.
- بلغ إجمالي الإيرادات غير المحصلة (تراكمية من أعوام سابقة) بدون إيرادات الشركات التابعة لها خلال العام المالي 1439 / 1440هـ (2018) (18,258,272,246) ريالاً، مقارنة بمبلغ (17,410,543,953) ريالاً خلال العام المالي السابق.
- بلغت الاعتمادات المالية خلال العام المالي 1439 / 1440هـ (2018) (12,911,047,728) ريالاً، مقارنة بمبلغ (14,830,536,000) ريالاً للعام الذي قبله.
- بلغت المصروفات خلال العام المالي 1439 / 1440هـ (2018) (7,161,819,683) ريالاً، مقارنة بمبلغ (8,177,017,318) ريالاً للعام السابق.



## سابع عشر: التدريب

### أ. فيما يخص موظفي الهيئة:

البرامج التدريبية وإجمالي عدد المستفيدين:



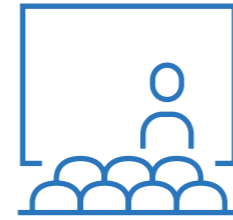
44% بلغت نسبة التدريب المحققة في عام 2018م: 44% من إجمالي عدد موظفي الهيئة.

65 عدد المتدربين وفق برنامج التدريب التعاوني (65) متدرباً ومتدربة.

94 ابتعثت (94) مبتعثاً وذلك ضمن برنامج وظيفتك وبعثتك، للدراسة بمراحل مختلفة (بكالوريوس، ماجستير، دبلوم مراقبة جوية)، فيما بلغ عدد خريجي ذلك البرنامج (28) خريجاً (دبلوم مراقبة جوية).

40 عدد الدارسين من وقتهم الخاص (40) موظفاً.

116 بلغ إجمالي عدد البرامج التدريبية الخاصة بمطار الملك فهد (6) برامج، وبلغ عدد المستفيدين منها (116) موظفاً.



### ج. فيما يخص موظفي شركة مطارات الدمام:

بلغ إجمالي ساعات التدريب لموظفي الشركة (3848) ساعة، خلال عام 2018، أي بمعدل (34) ساعة تدريب لكل موظف، وقد شملت الدورات التدريبية عدداً من المجالات المتخصصة (سلامة الطيران، مفاهيم الدليل التشغيلي للمطارات، الصحة والسلامة العامة، إدارة المشاريع الاحترافية).

3848

ملاحظة: حيث تم تحويل كل من مطار الملك خالد ومطار الملك فهد الدوليين إلى شركتين فكل شركة برامجها المتعلقة بالتدريب.



### ب. فيما يخص موظفي شركة مطارات الرياض:



16 عدد الموظفين الذين التحقوا في برامج تدريبية متخصصة نظمت بالتعاون مع الإيكاء، وأخرى مع مجلس المطارات الدولي (16) موظفاً.

33 التحق (33) موظفاً في برنامج المعايير الدولية في مجال إعداد التقارير المالية.

101 عدد الموظفين الذين تم تدريبهم في الأكاديمية السعودية للطيران المدني، من موظفي خدمات الإطفاء والإنقاذ (101) موظف.

479 التحق (479) موظفاً في برنامج متخصص في اللغة الإنجليزية.

11 عدد الموظفين الذين تم تدريبهم وفق برنامج (قادة المستقبل) وبرنامج (التميز في خدمات التشغيل) بالتعاون مع أكاديمية مطار دبلن الدولي (11) موظفاً.

195 الإشراف على (195) موظفاً وفق برنامج خدمة العملاء (التدريب على رأس العمل).

## تاسع عشر: تقنية المعلومات والاتصالات:

### أ. مشاريع تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية:

#### 1. إنجازات تمت بنسبة (100 %):

- الإشراف على مقاول مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد فيما يتعلق بالأنظمة التقنية، وقد انطوى ذلك على العديد من الإنجازات مثل:

<p><b>ICT</b> تركيب وتمديد شبكة معلومات المطار (ICT). تنفيذ وتوفير احتياجات الأجهزة الخاصة للجهات المعنية بتشغيل مجمع الصالات.</p>	<p><b>FIDS</b> توفير نظام تسهيل إجراءات المسافرين ونظام عرض معلومات الرحلات (FIDS) ونظام عمليات تشغيل المطار. تقوية الإرسال لشبكة الجوال داخل مباني المشروع.</p>
--	--

- مشروع الربط بين نظام التصاريح ونظم الملاحة الجوية (AMHS)، بهدف ضبط الحركة الجوية في المجال الجوي للمملكة، وقد تم تطوير النظام داخلياً.

#### 2. إنجازات تمت بنسب متفاوتة:

**90%** إنجاز (90%) من مشروع إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية لمطار الملك عبد العزيز الدولي المرحلة الأولى (GIS)، بتكاليف بلغت (34,850,652) ريالاً.

مشروع التوسع في الخدمات الذاتية في مطارات المملكة، (أجهزة إصدار بطاقات صعود الطائرة، أجهزة الإجراءات الذاتية للحقائب والبوابات الإلكترونية، أجهزة المسح الضوئي للوثائق، وغير ذلك) وقد بلغت نسب إنجاز هذا المشروع في المطارات الدولية الرئيسة على النحو التالي:

<p><b>RUH</b> مطار الملك خالد الدولي (40%)</p>	<p><b>RUH</b> مطار الملك فهد الدولي (46%)</p>
<p><b>JED</b> مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد (17%)</p>	<p><b>JED</b> مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي (45%)</p>

- ملاحظة: يتحمل كل مطار تكاليف ما يخصه.

**05%** إنجاز (5%) من مشروع أنظمة عمليات المطارات وعرض معلومات الرحلات لعدد من المطارات (القصيم - حائل - العلا - أبها) وتبلغ تكاليف المشروع (3,040,016) ريالاً. وينطوي على العديد من العناصر (تثبيت نظام إدارة عمليات المطارات AMS، تركيب شاشات عرض معلومات الرحلات وربط المطار بنظام إدارة موارد المطارات الموحد بجهة).

**50%** إنجاز (50%) من مشروع الربط بين نظام إدارة الحركة في الخطوط السعودية ونظام إدارة عمليات المطار، ومن أهم معالم المشروع (تغذية نظام إدارة عمليات المطار بالتعديلات التي تقوم بها الخطوط السعودية على جداول رحلاتها)، ويتم تنفيذ المشروع داخلياً.

## ثامن عشر: الأكاديمية السعودية للطيران المدني

### 1. الخريجون والمتدربون

عام 2018

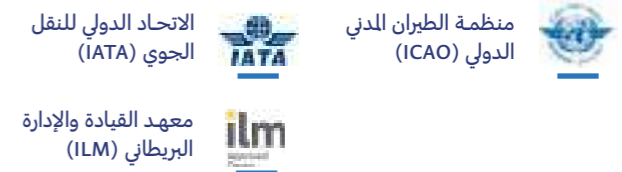
خريجاً بدرجة دبلوم.	<b>97</b>	متقدماً خضعوا لاختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية.	<b>1257</b>
متدرباً (دورات تدريبية متخصصة).	<b>8482</b>	متدرباً (دورات تدريبية متخصصة).	<b>289</b>

### 2. البرامج والدورات التدريبية

عام 2018

برنامجاً (تخصصات متعددة).	<b>13</b>	دورة (تخصصات متعددة).	<b>488</b>
دورة نظمت بالشراكة مع الإيكاو والآبانا.	<b>16</b>		

### 3. أهم الشراكات والاعتمادات الدولية:



### 4. إنجازات أخرى للأكاديمية:

فازت الأكاديمية بمقعد في المجلس العالمي للتدريب TRAINAIR PLUS التابع لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).

اختيار الأكاديمية من قبل (IATA) كواحدة من أفضل (3) مراكز حول العالم في دائرة المراكز المتميزة للعام 2018 (Premier Circle Member).

إقامة (169) دورة تدريبية مجانية استفاد منها (3512) متدرباً من موظفي العديد من الجهات، منها الهيئة العامة للطيران المدني، الأمن العام، الجوازات.



## تابع تاسع عشر: تقنية المعلومات:

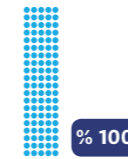
## ب. مشاريع تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الالكترونية الحكومية :

## 1. إنجازات تمت بنسبة (100 %) وتم تنفيذها داخليا :

- المرحلة الأولى من مشروع الربط بين أنظمة الطيران المدني وACA (Integration ACA and Aviation Systems).
- نظام القبول والتسجيل في الأكاديمية السعودية للطيران المدني.
- أتمتة نظام سلسلة إمدادات Supply Chain وجميع الأنظمة التابعة له (نظام إدارة المشتريات، نظام إدارة المستودعات، نظام إدارة الممتلكات، نظام إدارة الأصول).

## 2. إنجازات تمت بنسب متفاوتة:

- إنجاز (37 %) من مشروع التحول الرقمي لخدمات الطيران في الهيئة، ينطوي على استخدام أحدث التقنيات الرقمية لتطبيق الخدمات الجديدة والمحسنة في كافة تعاملات الهيئة، مما يساهم في إحداث نقلة جذرية للخدمات المقدمة لشركات الطيران وكافة المستخدمين من خدمات الطيران، ومن المتوقع الانتهاء من المشروع بنهاية الربع الثاني من عام 2019م.
- إنجاز 63 % من مشروع المرحلة الثانية لتحسين البوابة الإلكترونية، بإعادة بناء الموقع (التصميم، إضافة الخدمات الإلكترونية، توفير خدمات تفاعلية)، ويتم تطوير النظام داخليا.
- إنجاز (95 %) من مشروع ربط نظام المراسلات الإدارية مع يسر (YES-ER E-Correspondence)، والذي يستهدف توحيد المراسلات الحكومية، وإعداد المراسلات والوثائق وتبادلها وتتبعها واسترجاعها إلكترونيا، ويتم تطوير النظام داخليا.
- إنجاز (65 %) من مشروع ربط الإدارة المالية مع مؤسسة النقد السعودي عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة، ويتم تطوير النظام داخليا.
- إنجاز (90 %) من مشروع تطوير وتحسين بوابة مكتب تحقيقات الطيران، ويتم تطوير النظام داخليا.
- إنجاز (15 %) من مشروع خدمة المستثمرين، والذي يمكن المستثمرين من التقدم إلى فرص الاستثمار المتاحة، ويتم تطوير النظام داخليا.
- إنجاز (86 %) من مشروع تطبيق إدارة فعاليات الهيئة العامة للطيران المدني، ويتم تنفيذ المشروع داخليا.



100 %

37 %



63 %



95 %



65 %



90 %



15 %



86 %



## ج. مشاريع تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة:

## 1. إنجازات تمت بنسبة 100 %

- مشروع تحسين وتطوير الدليل النشط (Active Directory Upgrade) وبموجبه يتم توفير دليل مركزي لتحديد هويات المستخدمين في المنظمة وتوثيقها أمنيا.
- مشروع لوحة أداء منصة إدارة المشاريع (المرحلة الأولى) (EPM Dashboard Phase1): ومن أهم أهدافه إمكانية عرض جميع المعلومات المتعلقة بالمشاريع.
- مشروع تفعيل سكايب الأعمال Skype for Business Integration PBX وربطه بشبكة الهاتف، وقد بلغت تكلفة المشروع (240,975) ريالاً.
- مشروع ترقية بيئة الخوادم في بيئة الإنتاج إلى بيئة افتراضية (VMware Environment Improvement): وقد تم إنجاز المشروع داخليا.

## 2. إنجازات تم إنجازها بنسب متفاوتة:

- إنجاز 90 % من مشروع ترقية إصدار نظام المواقع الداخلية والخارجية (SharePoint) إلى 2016 وقد تم تطوير النظام داخليا.



100 %



تكلفة المشروع بالريال

206,850

تكلفة المشروع بالريال

170,000

تكلفة المشروع بالريال

240,975

90 %



## د. مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة العامة للطيران المدني:

إنجاز مبادرة التصديق الرقمي Digital Signature عن طريق المركز الوطني للتصديق الرقمي عبر برنامج التعاملات الحكومية "يسر" بنسبة 100 % وذلك تنفيذاً لقراري مجلس الوزراء المؤقر رقم (40) وتاريخ 27 / 2 / 1427 ورقم (252) وتاريخ 16 / 7 / 1431، بشأن ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، علاوة على الأمر السامي الكريم رقم 7732 وتاريخ 12 / 2 / 1440هـ، وقد تم تطوير النظام داخليا.



## الثاني والعشرون: الشئون القانونية

226	عدد العقود الصادر بشأنها استشارات قانونية.
881	الاستشارات والآراء القانونية لعدد (881) حالة خاصة بقطاعات وإدارات الهيئة.
142	الترافع عن الهيئة في محاكم المملكة وذلك في جميع القضايا التي كانت الهيئة طرفاً فيها، وقد بلغ عدد تلك القضايا (142) قضية.
140,677,147	وَقَرَّت الشئون القانونية للهيئة مبلغاً يقدر بنحو (140,677,147) ريالاً.

## الثالث والعشرون: المراجعة الداخلية

إعادة هيكلة الإدارة العامة للمراجعة الداخلية وتشكيل إدارة تختص بالتنسيق والمتابعة مع الجهات الرقابية تحت مسمى (إدارة التنسيق والمتابعة) بالإضافة إلى الإدارات الفرعية القائمة وهي (المراجعة المالية والإدارية، مراجعة الطيران ومراجعة المطارات).

القيام بأعمال المراجعة الداخلية على قطاعات وإدارات الهيئة وتحديد أولوية المراجعة وفق سجل المخاطر.



## الرابع والعشرون: النظر في المخالفات

أصدرت لجنة النظر في المخالفات خلال العام (141) قراراً تختص في كل من قام بمخالفة لأحكام نظام الطيران المدني، وتعاميمه المنبثقة عنه، وقد كانت تلك القرارات على النحو التالي:

04	قرارات تختص بوكالات الشحن الجوي
06	قرارات تختص بالركاب المشاغبين
131	قراراً يختص بالناقلات الجوية

## عشرون: التعاون الدولي

- إعادة انتخاب المملكة في عضوية المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للطيران المدني وتروّس المملكة ممثلة في الهيئة العامة للطيران المدني لأربع لجان فنية من أصل خمس لجان.
- إعداد وتسليم الإيكاو الخطة الوطنية للمملكة المتعلقة بخفض انبعاثات الطائرات من ثاني أكسيد الكربون، في إطار مبادرة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (CORSIA).
- استضافة المقر الدائم لمنظمة مراقبة السلامة الإقليمية لإقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA RSOO) التابع للإيكاو، وعقد الاجتماع الأول للجنة التنفيذية لهذه المنظمة الذي كان من أبرز نتائجه موافقة جميع الدول على تروّس المملكة للجنة التنفيذية لهذه المنظمة.
- استضافة قمة سلامة الطيران الرابعة بالشرق الأوسط (أكتوبر 2018).
- التوقيع على (11) مشروعاً لاتفاقيات جديدة لخدمات النقل الجوي مع كل من (العراق، جيبوتي، إسبانيا، البحرين، زامبيا، بنين، الصومال، جزر القمر، كولومبيا، سيشل، رواندا).
- التوقيع على (8) مذكرات تفاهم مع كل من (لبنان، جورجيا، قبرص، الكويت، بهامس، ماليزيا، البرازيل، إسبانيا).
- تجديد عضوية الهيئة العامة للطيران المدني في معظم اللجان التابعة للإيكاو.

## الحادي والعشرون: وفد المملكة الدائم لدى الإيكاو

- النجاح في استحداث مسار عمل جديد بمنظمة الإيكاو يضمن بقاء أنواع الوقود التقليدية المشتقة من المصادر الإحفورية، والعمل على تطويرها ضمن بدائل الوقود الأخرى، وذلك حفاظاً على مصالح المملكة الاقتصادية.
- النجاح في إصلاح وإعادة هيكلة لجنة حماية البيئة التابعة لمجلس الإيكاو، كنتيجة لمبادرة الوفد التي تمثلت في تقديم طلب بهذا الخصوص، الأمر الذي من شأنه الإضعاف التدريجي لهيمنة الدول الصناعية على لجنة حماية البيئة التي راعت مصالح الدول الصناعية على حساب مصالح الدول النامية.
- مساندة دولة الإمارات في طلبها تفعيل المادة (54 ن) من اتفاقية الطيران المدني الدولي (شيكاغو 1944) حيث تقدمت بشكوى ضد قطر بسبب (5) وقائع اقتراب لطائرات عسكرية قطرية من طائرات مدنية إماراتية.



## الخامس والعشرون: الملاحه الجوية

- تحسين (13) من المسارات الجوية وذلك بإنشاء مسارات جديدة وإعادة تطوير مسارات قديمة في منطقة الربع الخالي.
- توفير المزيد من أنواع خدمات الاقتراب الآلي في مطار الملك خالد الدولي مثل خدمة الاقتراب عن طريق القمر الصناعي.
- إنشاء خدمة الاقتراب الآلي في مطار حائل عن طريق إنشاء منطقة اقتراب.
- إعادة هيكلة المجال الجوي بين وحدة الدمام ومركز المراقبة الإقليمية في الرياض.
- إنشاء مسارات جوية حديثة بين جدة والمجال الجوي في مسقط.

### أبرز مشاريع الملاحه الجوية:



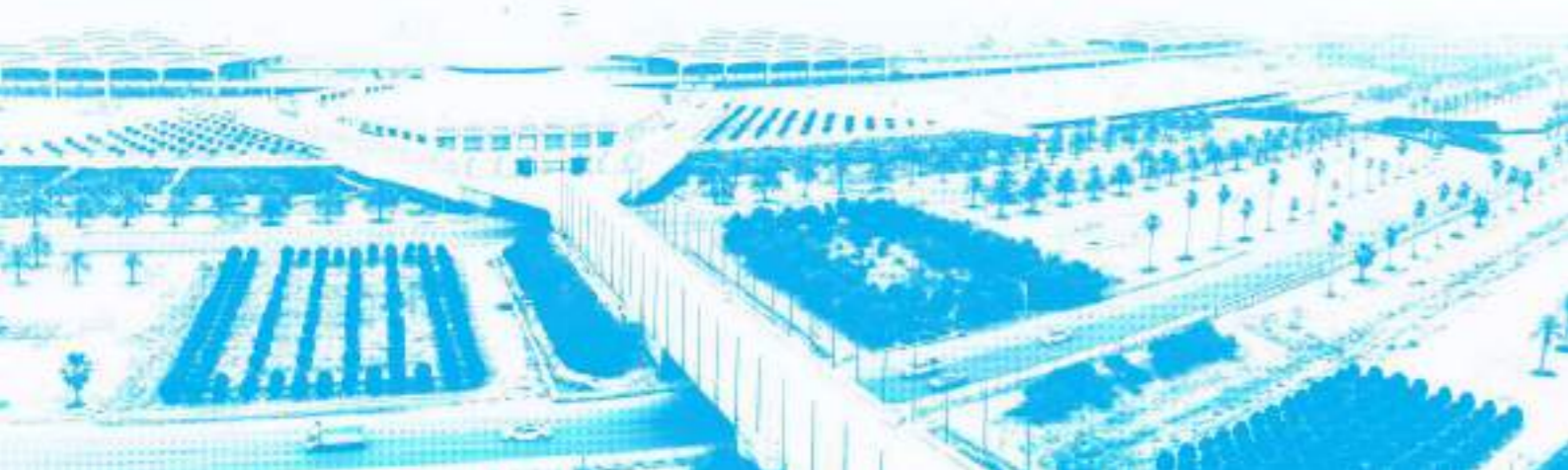
## السادس والعشرون: إنجازات متفرقة

## أ. فيما يخص مطار الملك عبد العزيز الدولي:

- التشغيل التجريبي لجمع الصالات الجديد، (الصالة 1) وتحويل تشغيل (11) وجهة داخلية من الصالة الجنوبية إلى هذه الصالة.
- افتتاح نفق الخدمات الذي يربط الصالة (1) بالصالات الأخرى لضمان انسيابية العمليات التشغيلية بين مرافق المطار.
- تنفيذ مشروع توسعة محطة التحلية وذلك من خلال إضافة وحدة تحلية جديدة ليصبح إجمالي إنتاج المحطة (42500 متر مكعب/يومياً)
- تنفيذ المرحلة الأولى من مبادرة (طريق مكة) لحجاج دولة إندونيسيا وماليزيا.
- تحقيق أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن عن طريق تقديم المشاريع والمبادرات والدراسات اللازمة بما يواكب رؤية المملكة 2030.
- ربط مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي بمبادرات برامج تحقيق الرؤية 2030.
- توسعة منطقة الجوازات للمغادرين بإضافة عدد (10) كاونترات بالصالة الشمالية.
- توسعة مدخل المغادرة بالصالة الشمالية.
- توسعة (5) بوابات للتصعيد بالصالة الجنوبية.
- تشغيل وتفعيل البوابات الإلكترونية للمسافرين (I-Validate, E-Gate)
- تشغيل نظام السيتا في صالة (1) الجديدة.
- تأهيل سيور الأمتعة (17 - 20) بالصالة الجنوبية.
- افتتاح مركز تدريب لموظفي المطار.

## ب. فيما يخص مطار الملك خالد الدولي:

- إعادة تأهيل وتطوير محطات خدمات الإطفاء والإنقاذ داخل وخارج ساحة الطيران.
- إضافة سبع وجهات/محطات جديدة، (مطار حيدر علييف الدولي، مطار فيينا الدولي، مطار تبليسي الدولي، مطار إزمير، مطار فنوكوفو الدولي، مطار مالقة كوستا ديل سول الدولي، مطار كانور الدولي).
- استقطاب عدد من الناقلات الجوية الدولية للتشغيل من وإلى المطار وهي (النيل للطيران، الخطوط الجوية الأذربيجانية خطوط بريفلج ستايل، نسما للطيران - مصر، فلاي إيجيبت، الأردنية للطيران).
- افتتاح مركز جديد لعمليات ساحة الطيران مجهز بأحدث التقنيات لمراقبة وإدارة العمل بساحة الطيران.
- إنشاء ثلاثة مواقف طائرات جديدة مخصصة لشحن البضائع.
- إنشاء ممرات جديدة للطائرات بالإضافة لتطوير بعض الممرات الحالية بساحة الطيران.
- تطوير سيور أمتعة القدوم بالصالة الدولية رقم (2) وتشمل تركيب أجهزة أمنية حديثة وزيادة الطاقة الاستيعابية لنظام مناولة الأمتعة.
- تحديث شاشات عرض معلومات الرحلات في صالات مطار الملك خالد الدولي.
- تركيب واستبدال (15) بوابة مغادرة للمسافرين في صالة رقم (5).
- استقطاب عدد من الناقلات الجوية الدولية للتشغيل من وإلى المطار وهي (النيل للطيران، الخطوط الجوية الأذربيجانية خطوط بريفلج ستايل، نسما للطيران - مصر، فلاي إيجيبت، الأردنية للطيران).
- حقق المطار المركز 11 ضمن فئة أفضل المطارات الكبرى على مستوى العالم في الالتزام بمواعيد الإقلاع والوصول وفقاً للتقرير الصادر عن الموقع العالمي المتخصص في تقييم شركات الطيران (Official Airlines Guide - OAG).
- إنشاء بوابتين جديدتين لتصعيد الركاب للرحلات المغادرة عن طريق مواقف الطائرات الجانبية بالصالة الدولية رقم (2).
- تجهيز منطقة مهياة للرضاعة الطبيعية في الصالات الدولية.
- تدشين مبنى للتخليص الجمركي.



## تابع السادس والعشرون: إنجازات متفرقة

هـ. فيما يخص المطارات الداخلية وتلك التي تم تحويلها لمطارات دولية:



- خلال عام 2018 تم تحويل (7) مطارات داخلية إلى مطارات دولية وهي (مطار أبها الدولي، مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان الدولي، مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم، مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي ببنبع، مطار الجوف الدولي، مطار الأحساء الدولي)، ويوضح القسم الخاص بقطاع المطارات الناقلات الجوية المشغلة لكل منها. وبذلك يصبح عدد المطارات الدولية في المملكة (13) مطاراً فيما يقتصر عدد المطارات الداخلية على (14) مطاراً.

- ترخيص (13) مطاراً وفقاً لمعايير ICAO وهي مطارات: (حائل، تبوك، الجوف، القريات، ينبع، الطائف، عرعر، رفحاء، شرورة، القصيم، الأحساء، وادي الدواسر، الدوادمي).

- وضع خطة شاملة بالتنسيق والتعاون مع فريق عمل نيوم لتطوير مطار خليج نيوم وتحديد الميزانية المطلوبة لذلك.

- سد احتياجات المطارات من الوظائف لاستيفاء متطلبات تراخيص المطارات حسب لوائح وأنظمة سلامة الطيران (GACAR 139).

- المساهمة في إنجاز مبادرة طريق مكة خلال موسم حج 1439 المتعلقة بإنهاء الإجراءات المسبقة للحجاج القادمين للمملكة على متن رحلات الحج العارضة من مطاري جاكرتا وكوالالمبور بالتعاون مع وزارتي الداخلية والحج.

- توسعة صالة القدوم الدولي بالتعاون مع إدارة الجمارك في مطار الأمير نايف بالقصيم.

- حصر كافة المتطلبات المطلوبة لتحسين المرافق الحالية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة لعدد من المطارات (القصيم، وادي الدواسر، الأحساء، جيزان، ينبع، الطائف، أبها، بيشة، الباحة، حائل، العلا، الوجه، القيصومة، شرورة، الدوادمي، تبوك، طريف، رفحاء، القريات، الجوف).

- مساعدة شركات الطيران وتمكينها من زيادة عدد رحلاتها وإضافة وجهات جديدة ومن بينها طيران أديل وغيرها من شركات الطيران الداخلية والدولية.

- تصميم وبناء نظام البطاقات الأمنية الموحد بالتنسيق مع أمن الطيران والإدارة المالية وشركة علم التخصص، وبدء التطبيق التجريبي في مطار أبها.

ج. فيما يخص مطار الملك فهد الدولي:

- استقطاب ناقلتين جويتين للتشغيل من وإلى المطار:

طيران ريجينت قام بتشغيل رحلاته إلى مطار دكا الدولي ببنغلادش.



طيران بقاسوس قام بتشغيل رحلة يومية إلى مطار صبيحة الدولي بتركيا.



flynas  
طيران ناس



- قامت ناقلات جوية بتشغيل رحلات موسمية من وإلى المطار، خلال موسم صيف 2018 (الطيران الأذربيجاني، طيران ناس)

- قامت ناقلات جوية بتوسيع عملياتها (رحلاتها) من وإلى المطار، وذلك على النحو التالي:

أضاف طيران ناس ثلاث وجهات جديدة (عرعر/ القاهرة/ لاهور).

03

أضافت السعودية الخليجية خمس وجهات جديدة (سيالكوت/إسلام آباد/لاهور/ كراتشي/ المدينة المنورة).

05

د. فيما يخص مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي:

- حصول المطار على مراكز متقدمة تنافسية على مستوى الشرق الأوسط والعالم كانت على النحو التالي:

المركز الثالث والتسعين من بين أفضل 100 مطار في العالم بموجب تقييم منظمة سكاى تراكس العالمية.

100

المركز الأول على مستوى الشرق الأوسط ضمن فئة المطارات ذات السعة التي تتراوح طاقتها الاستيعابية بين 5 و15 مليون مسافر وذلك من قبل المجلس العالمي الدولي (ACI).

ACI





## إحصائيات الحركة الجوية





## إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة ( وصول ومغادرة )

شحن و بريد (بالطنان)	ركاب (بالآلاف)	رحلات	المطارات الدولية
693,784	97,261	741,893	2018
941,263	90,030	712,234	2017

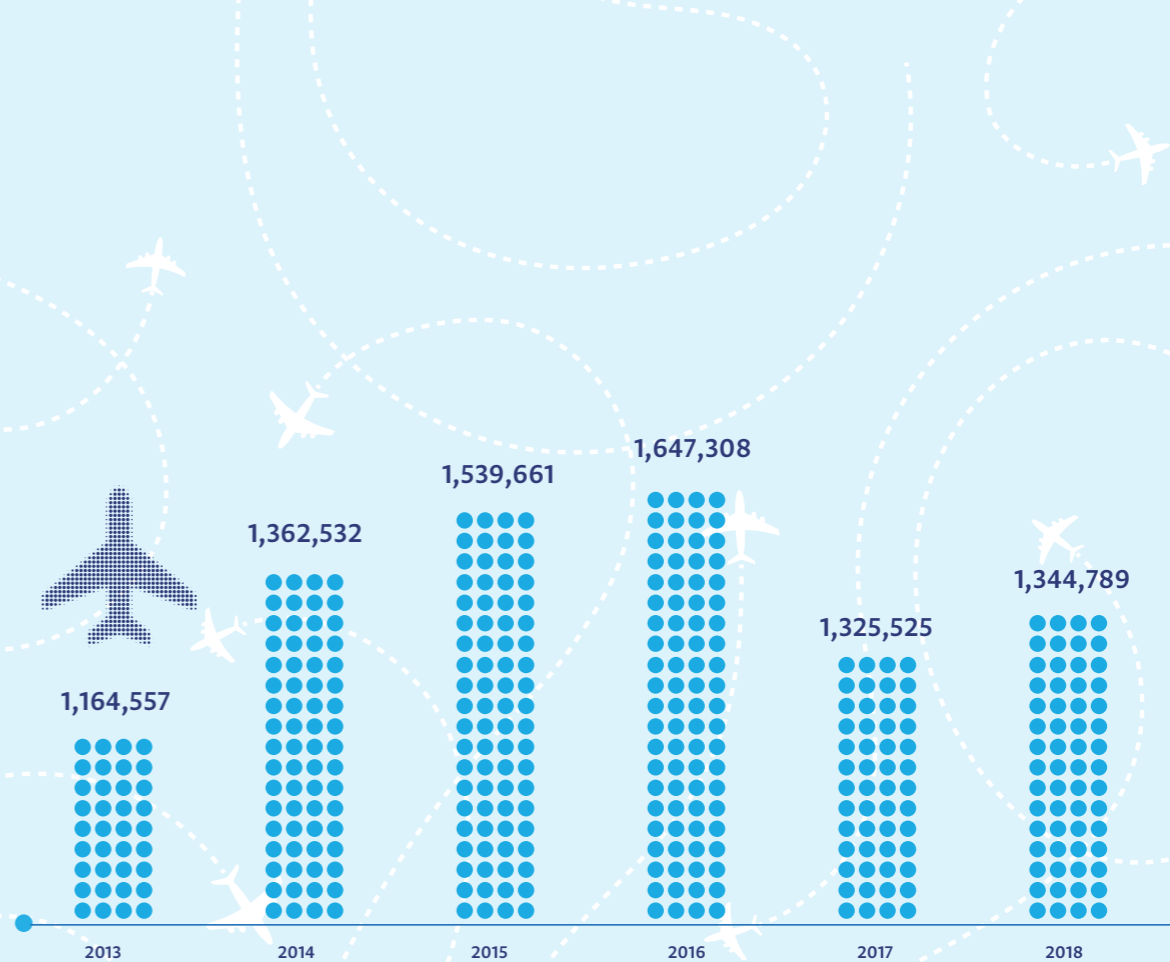
شحن و بريد (بالطنان)	ركاب (بالآلاف)	رحلات	المطارات الداخلية
434	2,597	29,935	2018
688	2,391	29,059	2017

شحن و بريد (بالطنان)	ركاب (بالآلاف)	رحلات	المجموع
694,218	99,859	771,828	2018
941,951	92,421	741,293	2017

معدل التغير 26.3% ↓ معدل التغير 8.0% ↑ معدل التغير 4.1% ↑



## الحركة الجوية في أجواء المملكة من عام 2013 إلى العام 2018



ملاحظة: تشمل الإحصائية أعلاه الطيران العسكري



## تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

### الرحلات \*

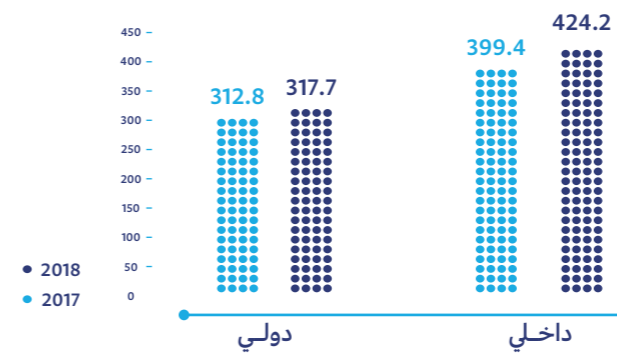
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	2018	2017	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
↑ 2.0%	233,912	103,331	130,581	2018	2017	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	229,354	99,708	129,646	2017		
↑ 0.8%	206,378	123,103	83,275	2018	2017	مطار الملك خالد الدولي
	204,751	121,824	82,927	2017		
↑ 0.7%	92,654	52,817	39,837	2018	2017	مطار الملك فهد الدولي
	91,981	52,418	39,563	2017		
↑ 15.4%	65,290	25,556	39,734	2018	2017	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	56,572	23,027	33,545	2017		
↓ -3.6%	10,807	7,099	3,708	2018	2017	مطار الطائف الدولي
	11,208	6,670	4,538	2017		
↑ 17.9%	40,954	36,565	4,389	2018	2017	مطار ابها الدولي
	34,728	29,957	4,771	2017		
↑ 16.9%	18,104	16,298	1,806	2018	2017	مطار حائل الدولي
	15,486	14,042	1,444	2017		

\* تم احتساب رحلات الحج و العمرة ضمن الرحلات الدولية

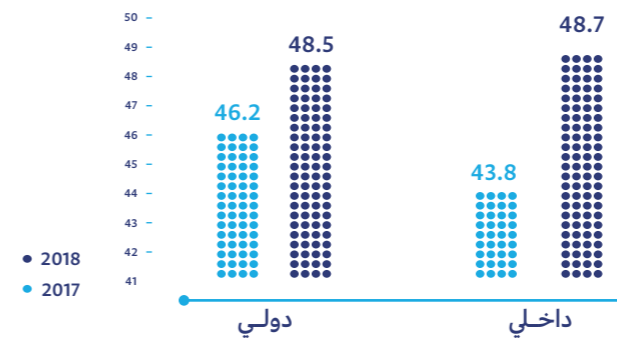


## إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

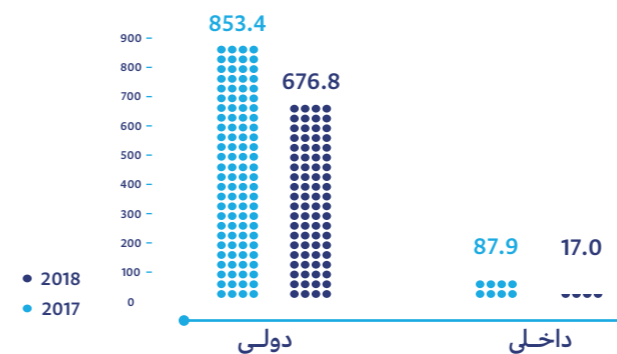
### إجمالي عدد الرحلات (بالآلاف)



### إجمالي عدد الركاب (بالمليون)



### إجمالي الشحن (الف طن)





## تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

### ركاب ( بالآلاف ) \*

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	2018	2017	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
↑ 5.2%	35,822	13,105	22,718	2018	2017	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
	34,053	12,307	21,746	2017		
↑ 8.5%	27,933	15,673	12,260	2018	2017	مطار الملك خالد الدولي
	25,756	14,056	11,700	2017		
↑ 2.6%	10,434	5,540	4,894	2018	2017	مطار الملك فهد الدولي
	10,170	5,191	4,979	2017		
↑ 15.5%	8,763	2,665	6,097	2018	2017	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	7,584	2,622	4,962	2017		
↑ 8.4%	1,174	770	404	2018	2017	مطار الطائف الدولي
	1,083	676	407	2017		
↑ 19.3%	4,498	4,005	493	2018	2017	مطار ابها الدولي
	3,770	3,238	532	2017		
↑ 19.6%	1,253	1,078	175	2018	2017	مطار حائل الدولي
	1,048	881	167	2017		

\* تم احتساب ركاب الحج و العمرة والعاشرين ضمن ركاب الدولية



## تابع تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

### الرحلات \*

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	2018	2017	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (جازان)
↑ 30.6%	23,220	21,552	1,668	2018	2017	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (جازان)
	17,779	16,093	1,686	2017		
↑ 4.1%	16,303	9,672	6,631	2018	2017	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم)
	15,658	8,465	7,193	2017		
↑ 9.0%	14,458	12,859	1,599	2018	2017	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك)
	13,259	11,475	1,784	2017		
↓ -5.8%	7,501	4,670	2,831	2018	2017	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع)
	7,966	4,647	3,319	2017		
↓ -4.7%	5,843	4,578	1,265	2018	2017	مطار الجوف الدولي
	6,133	4,905	1,228	2017		
↓ -12.1%	6,469	6,113	356	2018	2017	مطار الاحساء الدولي
	7,359	6,203	1,156	2017		
↑ 4.2%	741,893	424,213	317,680	2018	2017	المجموع
	712,234	399,434	312,800	2017		

\* تم احتساب رحلات الحج و العمرة ضمن الرحلات الدولية



## تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

### الشحن (بالأطنان)

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	2018	2017	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
↓ -32.6%	291,262	6,755	284,507	2018	432,281	394,109
↓ -29.2%	258,693	5,594	253,099	2018	365,262	338,206
↑ 3.8%	129,030	1,448	127,582	2018	124,277	110,476
↓ -32.2%	9,268	556	8,712	2018	13,677	10,544
↑ 23.4%	361	82	279	2018	293	0
↓ -7.8%	1,664	950	714	2018	1,805	32.0
↓ -34.8%	203	144	59	2018	311	0



## تابع تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

### ركاب (بالآلاف)\*

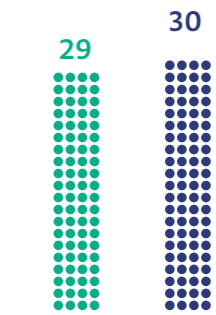
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	2018	2017	مطار الملك عبدالعزيز الدولي (جازان)
↑ 33.5%	2,624	2,442	182	2018	1,966	185
↑ 1.1%	1,635	948	687	2018	1,617	783
↑ 13.7%	1,589	1,414	175	2018	1,398	197
↑ 3.0%	769	462	307	2018	747	334
↑ 1.2%	594	482	112	2018	588	136
↓ -31.7%	171	140	31	2018	251	85
↑ 8.0%	97,261	48,725	48,537	2018	90,030	46,212

\* تم احتساب ركاب الحج و العمرة والعاشرين ضمن ركاب الدولية



## إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة الداخلية (الوصول والمغادرة)

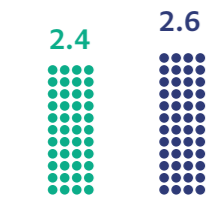
● 2018 ● 2017



### إجمالي عدد الرحلات ( بالالاف )



رحلات ( بالالاف )



### إجمالي عدد الركاب ( بالمليون )



ركاب ( بالمليون )



### إجمالي الشحن ( الف طن )



شحن و بريد ( الف طن )



## تابع تفاصيل الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية (الوصول والمغادرة)

### الشحن (بالأطنان)

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي (جازان)
▼ -27.2%	1,137	748	389	2018	
	1,562	1,562	0.0	2017	
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي (القصيم)
▼ -4.2%	601	134	467	2018	
	627	627	0.0	2017	
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	مطار الامير سلطان بن عبدالعزيز الدولي (تبوك)
▲ 58.0%	1,410	456	954	2018	
	892	892	0.1	2017	
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي (ينبع)
▼ -56.2%	13	12	1	2018	
	30	30	0.0	2017	
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	مطار الجوف الدولي
▼ -42.3%	142	106	36	2018	
	246	246	0.0	2017	
معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	مطار الاحساء الدولي
▼ -100.0%	0	0	0	2018	
	1	1	0.0	2017	

معدل التغيير	المجموع	داخلي	دولي	السنة	المجموع
▼ -26.3%	693,784	16,985	676,799	2018	
	941,263	87,897	853,367	2017	

## تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية ( وصول ومغادرة )

### المطارات الداخلية

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
91.0	162.2	▼ % -43.9
346	282	▲ % 22.9
3,417	3,004	▲ % 13.7

مطار عرعر

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
6.0	7.6	▼ % -21.4
56	54	▲ % 3.1
1,730	1,130	▲ % 53.1

مطار الوجه

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
6.0	9.2	▼ % -34.6
90	86	▲ % 4.7
1,212	1,360	▼ % -10.9

مطار رفحاء

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
0.0	0.6	▼ % -100.0
1.15	1.07	▲ % 7.7
161	124	▲ % 29.8

مطار نجران

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
91.0	89.6	▲ % 1.5
293	260	▲ % 12.8
3,568	3,148	▲ % 13.3

مطار القيصومة

## تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية ( وصول ومغادرة )

### المطارات الداخلية

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
35.0	64.2	▼ % -45.5
476	468	▲ % 1.7
4,485	4,857	▼ % -7.7

مطار الملك سعود (الباحة)

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
2.0	4.2	▼ % -52.4
154	131	▲ % 17.7
1,972	1,823	▲ % 8.2

مطار وادي الدواسر

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
55.0	85.7	▼ % -35.8
274	265	▲ % 3.4
2,957	2,948	▲ % 0.3

مطار شرورة

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
6.0	19.2	▼ % -68.7
107	101	▲ % 5.4
1,721	2,030	▼ % -15.2

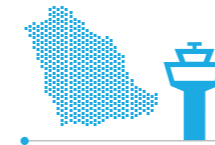
مطار طريف

رحلات الشحن والبريد بالطن ركاب بالآلاف

2018	2017	التغير
66.0	96.0	▼ % -31.2
474	447	▲ % 6.1
3,893	4,126	▼ % -5.6

مطار بيشة

## تابع تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الداخلية ( وصول ومغادرة )



### المطارات الداخلية

رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
3,024	258	74.0
3,230	242	148.1
▼ % -6.4	▲ % 6.8	▼ % -50.0

2018  
2017  
التغير

مطار  
القريات



رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
1,113	34	0.0
766	26	0.3
▲ % 45.3	▲ % 34.2	▼ % -91.3

2018  
2017  
التغير

مطار الأمير  
عبدالمجيد بن  
عبدالعزیز  
(العلا)



رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
632	35	2.0
472	30	1.0
▲ % 33.9	▲ % 16.8	▲ % 92.3

2018  
2017  
التغير

مطار  
الدوامي



رحلات	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
50	0.093	0.0
41	0.04	0.0
▲ % 22.0	▲ % 121.4	

2018  
2017  
التغير

مطار رابغ



رحلات*	ركاب بالآلاف	الشحن والبريد بالطن
29,935	2,597	434
29,059	2,391	688
▲ % 3.0	▲ % 8.6	▼ % -36.9

2018  
2017  
التغير

المجموع



\* ملاحظات :

1. تشمل الحركة الجوية في المطارات الداخلية الحركة الدولية.
2. اقتصرت الحركة الجوية الدولية في المطارات الداخلية على الرحلات العارضة فقط في عام 2018 وكانت على النحو التالي:
  - عدد الرحلات (250) رحلة
  - عدد الركاب (599) راكباً
  - الشحن الجوي (511.5) طناً



## أبرز المشاريع





## أولاً: المشاريع الإنشائية والتطويرية

### ب. المطارات - مطار الملك خالد الدولي RUH

#### ● مشروع تطوير الصالات (3، 4)



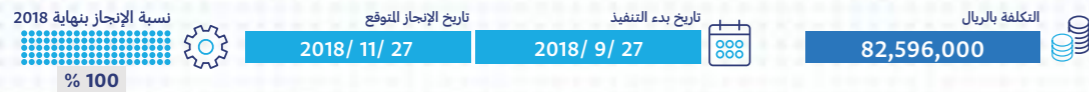
#### ● مشروع تصميم وتنفيذ مركز الأحمال رقم (3)



#### ● مشروع تطوير وتوسعة المدرج والممرات ومواقف الطائرات



#### ● مشروع تطوير منطقة وصالة الطيران الخاص



### أ. المطارات - مطار الملك عبد العزيز الدولي JED

#### ● مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد (الرحلة الأولى)



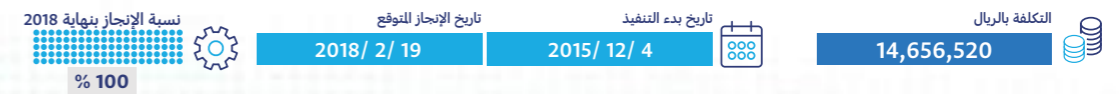
#### ● مشروع توسعة وتطوير الساحة رقم 6 والمرافق التابعة لها



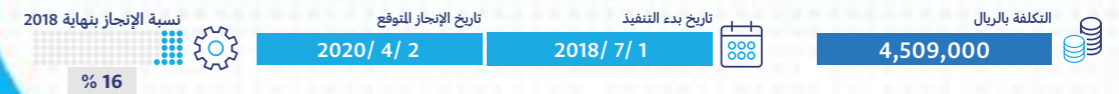
#### ● مشروع تطوير السياج الأمني بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي



#### ● مشروع تحديث نظام شبكة دوائر المراقبة الأمنية



#### ● مشروع إعادة تأهيل الجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية



## تابع: المشاريع الإنشائية والتطويرية

### ج. المطارات - مطار الملك فهد الدولي

DMM

#### مشروع إعادة تأهيل نظام مناولة العفش



#### مشروع البنية التحتية في قرية الشحن بمطار الملك فهد الدولي



#### مشروع استبدال سور حرم مطار الملك فهد الدولي بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي



#### مشروع استبدال جسور الإركاب للمسافرين بجسور جديدة



#### مشروع استبدال موازين وسيور الأمتعة للركاب في مبنى صالة المسافرين



#### مشروع إعادة تأهيل دورات المياه



#### مشروع استبدال وتوريد شاشات عرض معلومات الرحلات (الرحلة الأولى)



#### مشروع نظام التفتيش الجمركي وفسح الأمتعة آليا



#### مشروع استبدال بعض السلالم والمصاعد بأخرى جديدة



#### مشروع نظام إدارة المباني (BMS) في مرافق مطار الملك فهد الدولي



#### مشروع تطوير المخطط العام لمطار الملك فهد الدولي للمدى الطويل



## تابع: المشاريع الإنشائية والتطويرية

### د. المطارات - مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

MED

#### مشروع مباني المتطلبات الأمنية لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة



#### مشروع تغيير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظم إنذار الحريق بعدد من المطارات (للرحلة الأولى).



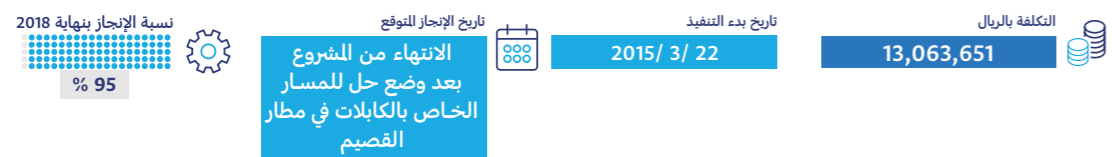
#### مشروع استكمال تطوير الصالة الحالية بمطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك



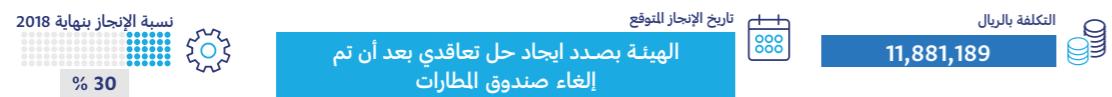
#### مشروع التصميم النموذجي الموحد لعدد من المطارات الداخلية



#### مشروع تأمين اللوحات الإرشادية لجانب الطيران في عدد من المطارات



#### مشروع تطوير مطار الأحساء (توسعة الصالات الحالية)



### و. مرافق الهيئة العامة للطيران المدني

#### مشروع إنشاء مبنى الهيئة العامة للطيران المدني



### هـ. المطارات - المطارات الداخلية والمطارات التي تم تحويلها لمطارات دولية

#### مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي الجديد بجازان



#### مشروع تحسين وتجديد مدارج (7) مطارات (للرحلة الثانية)



#### مشروع تطوير مطار عرعر



#### مشروع تطوير جانب الطيران بمطار الوجه



## ثانياً: أبرز مشاريع الملاحة الجوية



ملاحظة: هناك عدد آخر من مشاريع الملاحة الجوية التي تم تنفيذها أو يجري تنفيذها، وهي مفصلة في القسم الخاص بشركة الملاحة الجوية من هذا التقرير.



## ثالثاً: أبرز مشاريع الأمن:

- مشروع الخدمات الاستشارية للمشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات.



- مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لمطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة



- مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لمطار الملك عبد العزيز الدولي

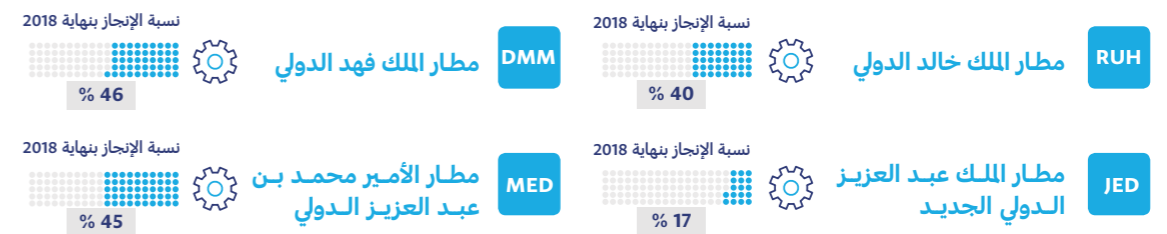


## رابعاً: أبرز مشاريع تقنية المعلومات والاتصالات:

- مشروع إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية لمطار الملك عبد العزيز الدولي المرحلة الأولى (GIS)



- مشروع التوسع في الخدمات الذاتية في مطارات المملكة، (أجهزة إصدار بطاقات صعود الطائرة، أجهزة الإجراءات الذاتية للحقائب والبوابات الإلكترونية، أجهزة المسح الضوئي للوثائق، وغير ذلك) وقد بلغت نسب إنجاز هذا المشروع في المطارات الدولية الرئيسة على النحو التالي:



- مشروع أنظمة عمليات المطارات وعرض معلومات الرحلات لعدد من المطارات (القصيم -حائل- العلا - أبها) وينطوي على العديد من العناصر (تثبيت نظام إدارة عمليات المطارات AMS، تركيب شاشات عرض معلومات الرحلات وربط المطار بنظام إدارة موارد المطارات الموحد بجدة).



ملاحظة: هناك عدد آخر من مشاريع تقنية المعلومات التي تم تنفيذها أو يجري تنفيذها، وهي مفصلة في القسم الخاص بتقنية المعلومات من هذا التقرير.



## قطاع أمن الطيران

هو القطاع المسئول عن أمن الطيران المدني في المملكة وحمايته من أفعال التدخل غير المشروع التي قد يتعرض لها، وذلك من خلال وضع التشريعات اللازمة وتوفير أحدث التجهيزات الأمنية والمادية، وتأهيل الكوادر البشرية المعنية وفق أعلى المعايير الوطنية والدولية.

## الأهداف



حماية الطيران المدني وفق المعايير والمقاييس الدولية والوطنية من خلال التأكد من تنفيذ الأنظمة والتشريعات والإجراءات الخاصة بأمن الطيران.



تحقيق التنسيق والانسجام بين القطاعات الأمنية العاملة في مطارات المملكة.



التأكد من التزام كافة الأطراف المعنية بالمنظومة الأمنية بتطبيق واحترام بنود البرنامج الوطني لأمن الطيران.



## الإنجازات والمشاريع

## الرقابة والتفتيش

المشاركة في تقييم المحطات المصنفة خطرة أمنياً.



القيام بزيارات تفتيشية على وكالات الشحن ومباني الترموين (177) زيارة.

177

إصدار وتجديد (277) ترخيصاً لوكالات الشحن.

277

## الأنظمة والتشريعات

تحديث واعتماد البرنامج الوطني لأمن الطيران في نسخته الرابعة.



اعتماد جميع البرامج الأمنية لجميع مطارات المملكة.



قبول واعتماد (77) برنامجاً أمنياً يخص شركات الطيران ومزودي الخدمات.

77

## أتمتة البرامج والأنظمة الأمنية

إنشاء المركز الموحد لطباعة التصاريح الأمنية.



إنشاء نظام للبلاغات الأمنية على الشبكة العنكبوتية علاوة على تطبيق على الجوال.



إنشاء موقع خاص بالتحقق الأمني على الشبكة العنكبوتية بالمشاركة مع إدارة تقنية المعلومات، كما يجري تنفيذ طلب لإضافة خاصية للموقع تعرف بأسماء الموظفين الذين لم يقوموا بتعبئة بياناتهم.



إصدار تراخيص وكالات الشحن الجوي إلكترونياً.



تطبيق خدمة (وشح) وارد اكسبرس في منصة الشحن الجوي وهي خدمة عبر المنصة الإلكترونية للشحن الجوي تقوم بالتحقق من هوية المستقبل للشحنات والتفويض الإلكتروني من أصحاب الشحنات الواردة لشركات الطرود السريعة.



تطبيق مشروع تتبع الشحنات الجوية إلكترونياً.



## مشاريع البنية التحتية (قيد الإنجاز)

المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى) تحت الطرح.



مشروع الاحتياجات الأمنية للمطارات الحدودية جاري إعداد المناقصة.



مشروع الاحتياجات الأمنية العاجلة لعدد من المطارات (المرحلة الثانية) (الجوف، الدوادمي، الوجه، شروره، القيصومه، طريف، رفحاء) والمشروع قيد الطرح.



مشروع الاحتياجات الأمنية العاجلة (المرحلة الأولى) وقد بلغت نسبة إنجازه 85 % بمبلغ (431,000) ريال.

85%

مشروع الخدمات الاستشارية للإشراف على المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات (المرحلة الأولى) جاري إعداد المناقصة.



## مشاريع البنية التحتية الأمنية (المنجزة)

18,600,000 ريال

مشروع الخدمات الاستشارية للمشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات .

96,450,000 ريال

مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لمطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة.

88,990,000 ريال

مشروع توريد وتأمين أجهزة أمنية لمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.



## إنجازات في مجال التنسيق الأمني والتدريب

### التنسيق الأمني الخارجي

التنسيق مع الجهات المانلة خارجياً لإتمام الزيارات التقييمية لطارات المملكة.



توقيع مذكرة تعاون مشترك مع وزارة النقل البريطانية (DFT).



الشروع في إبرام مذكرة تعاون مشترك ثنائي مع الجانب الإماراتي لإتمامها في الربع الأول من عام 2019.



البدء بإبرام مذكرة تعاون مشترك ثنائي مع الجانب الفرنسي.



الشروع في إبرام مذكرة تعاون متعددة الأطراف مع الدول العربية.



رئاسة البرنامج التعاوني لأمن الطيران بالشرق الأوسط (CASP-MID) وهو برنامج إقليمي تعاوني ترعاه منظمة الطيران المدني الدولي، وهدفه الامتثال للاتفاقيات الدولية، وكذلك القواعد القياسية والتوصيات المدرجة في الملحق السابع عشر والأحكام الأمنية المدرجة في الملحق التاسع من اتفاقية شيكاغو.



تفعيل مذكرة التعاون المشترك مع وزارة الداخلية الألمانية.



### التدريب

عقد (17) برنامجاً أمنياً تدريبياً اجتازها (115) متدرباً من منتسبي الجهات الأمنية العاملة في المطارات وقطاع أمن الطيران.



عقد (15) ورشة عمل أمنية خاصة بتفتيش ذوي الاحتياجات الخاصة اجتازها (346) متدرباً من منتسبي الجهات الأمنية العاملة في المطارات وقطاع أمن الطيران.

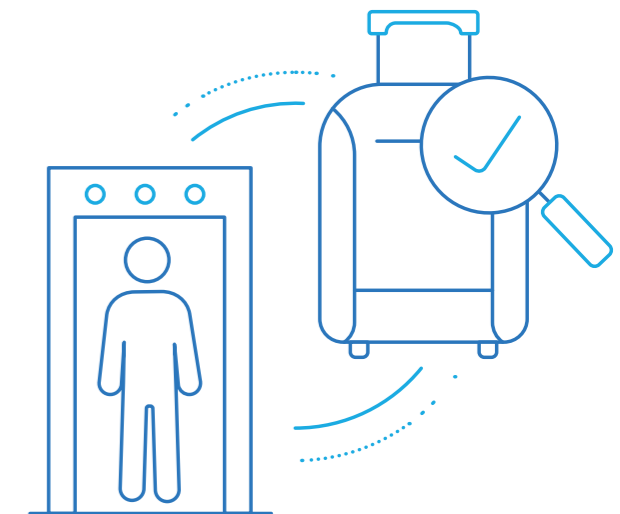


التدريب الداخلي والخارجي للمشغلين والمشرفين في مطار الملك خالد الدولي في الرياض ومطار الأمير محمد بن عبد العزيز في المدينة المنورة ومطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة (536) متدرباً.



### التنسيق الأمني الداخلي

تفعيل مذكرة التفاهم مع جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، وإضافة ملحق جديد فيما يخص التدريب.







InfoGate

مطار الملك عبدالعزيز الدولي  
King Abdulaziz International Airport



## الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء

أنشئت الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمسافرين، ولذا فهي تعنى بتحسين تجربة المسافرين في مطارات المملكة بموجب معايير ومؤشرات قياس أداء يتم من خلالها المراقبة والإشراف على ما يقدم من خدمات للمسافرين وإشراك المستفيدين من الخدمات وأصحاب العلاقة في تطوير تلك الخدمات، عن طريق جمع وتحليل ملاحظاتهم ومقترحاتهم التي يقدمونها عبر مختلف قنوات التواصل مثل الاستبيانات وغيرها. كما تعمل الإدارة على تنفيذ عدة مبادرات والتي سيتم إنجازها قبل نهاية عام 2020م بالشراكة مع جهات داخلية وخارجية لتحقيق أهداف الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء والتي تأتي في إطار الأهداف الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني المتماشية مع رؤية المملكة 2030.

## الأهداف



ضمان الامتثال للمعايير العالمية فيما يخص جودة الخدمات المقدمة للمسافر.



بناء ومتابعة تطبيق مؤشرات الأداء المتعلقة بجودة الخدمات في المطارات.



قياس رضا المسافرين وإشراك أصحاب العلاقة والمستفيدين في تحسين الخدمات المقدمة.



تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمسافرين.



البحث عن أفضل الممارسات والابتكارات الجديدة فيما يخص جودة خدمات المسافرين والعمل على تطبيقها.



التحقق من الجدوى الاقتصادية للأفكار والحلول المقترحة وتوافقها مع الأنظمة واللوائح المحلية والدولية.



بناء الحد الأدنى المطلوب من المعايير ومؤشرات قياس الأداء المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين.

## الإنجازات



## بناء استراتيجية للجودة وحماية العملاء

حيث أن تحسين تجربة المسافرين في مطارات المملكة تعد أحد أهم أهداف الهيئة فقد تم بناء استراتيجية للإدارة العامة للجودة وحماية العملاء لتحقيق هذا الهدف، إذ تم بناء الركائز والقيم وطريقة العمل والمهام بطريقة تحقق الهدف المنشود.



## بناء واعتماد معايير لجودة الخدمات المقدمة في مطارات المملكة

تم دراسة أفضل الممارسات العالمية في مجال جودة الخدمات المقدمة للمسافرين، مع أخذ عينة من 6 مطارات في المملكة أثناء الدراسة لمعرفة مستويات جودة الخدمة المقدمة حالياً، وعليه تم بناء 19 معياراً أساسياً لقياس جودة الخدمات المقدمة في المطارات وفق أعلى المعايير العالمية مع الأخذ في الاعتبار البيئة المحلية.



## عقد 25 ورشة عمل في 25 مطاراً لتدريب العاملين على آلية التطبيق والامتثال لمعايير الجودة

## المشاركة في مرحلة التشغيل التجريبي لمطار الملك عبد العزيز الجديد صالة رقم (1):

تم القيام بجولات ميدانية بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد مع مختصين من قطاع المشاريع بصالة رقم (1) لمتابعة جاهزية الصالة، وتم رصد عدد من الملاحظات، ليتم دراستها والعمل على تحسين الخدمات بموجبها في المطار الجديد.

تم عقد (25) ورشة عمل تدريبية في (25) مطاراً لمراجعة ومناقشة معايير جودة الخدمة والإجابة على استفسارات العاملين في المطارات واستعراض أساليب قياس معايير جودة الخدمة ومناقشة المنهجية التي ينبغي اتباعها في إرسال نتائج القياس إلى الهيئة العامة للطيران المدني، وإعداد ونشر التقارير، وقد حضر تلك الورش 187 متدرباً بمجموع ساعات تدريبية بلغ نحو 153 ساعة (نظري وعملي)، وقد تخللت الورش جولات ميدانية لشرح المعايير على أرض الواقع.

## قائمة تقييم جودة المطارات



تم إعداد قائمة تدقيق شاملة بموجب الزيارات الدورية للمطارات في المملكة، وقد ضمت هذه القائمة أكثر من 400 مؤشر لتقييم المرافق والخدمات المقدمة في المطارات. مع الحرص على أن تكون تلك المؤشرات متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية وذلك لتحسين تصنيف مطارات المملكة على المستوى العالمي.

## إعداد كتيب إرشادات لخدمات المسافرين في المطارات



تم إعداد كتيب إرشادات لخدمات المسافرين في المطارات، لتزويد مشغلي المطارات بمرجع يحدد الإرشادات التي يجب اتباعها في مختلف مرافق المطار، وتمثل هذه الإرشادات بعض المبادئ التوجيهية المخصصة للمطارات والتي تهدف إلى مساعدة المطارات على الارتقاء بتجربة المسافرين وتحسينها، كما يحتوي الملحق الوارد في الوثيقة على قائمة شاملة من الرموز المستخدمة في المطارات والخاصة باللائحات المنتشرة في مرافقها. ويمكن استخدام هذه القائمة خلال تصميم مشروعات اللافتات وتنفيذها في مطارات المملكة.

## تدريب أكثر من 5770 موظفاً على مهارات التعامل مع السائح

5770

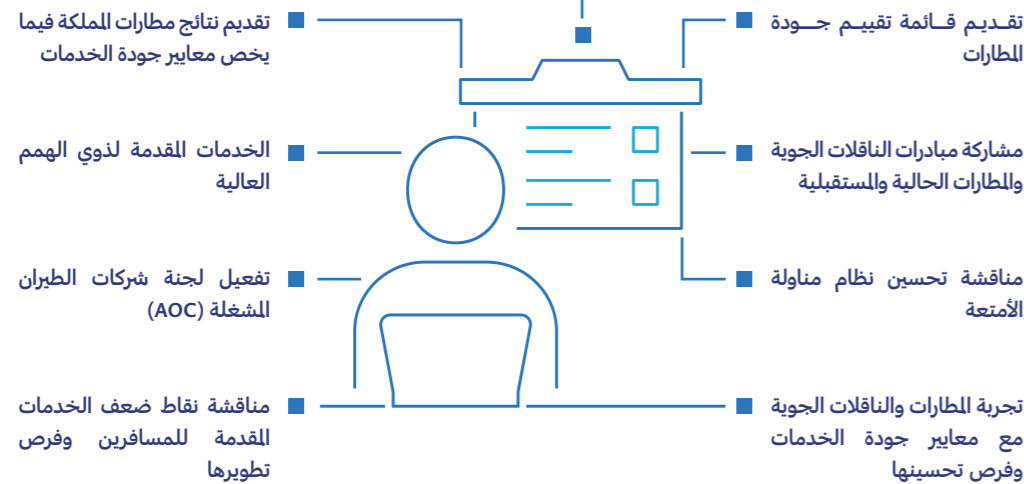
إقامة (122) دورة تدريبية في العديد من مطارات المملكة الدولية والداخلية بالتعاون مع الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، استهدفت تطوير مهارات التعامل مع السائح، حيث تم تدريب أكثر من (5770) موظفاً من التعاملين بشكل مباشر مع السياح، وتوعيتهم بأهمية الالتزام بأنماط وأساليب التعامل المهني الاحترافي مع السائح.

وقد استفاد من تلك الدورات موظفو العمليات بالمطارات، والجوازات، والجمارك، ورجال الأمن، والخدمات الأرضية، وسائقو سيارات الأجرة العاملين في تلك المطارات، وقد عقدت تلك البرامج التدريبية في (13) مطاراً بالمملكة.

## عقد ورش عمل ربع سنوية لموظفي عدد من المطارات والناقلات الجوية ومقدمي الخدمات الأرضية



عقد ورش عمل ربع سنوية بإشراف الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء وبالتعاون مع المطارات الكبرى والناقلات الجوية الوطنية ومقدمي الخدمات الأرضية، اعتباراً من الربع الثالث لعام 2018 ومن أبرز محاور تلك الورش ما يمكن إجماله في التالي:



## تابع الإنجازات

## توحيد قنوات التواصل عن طريق مركز الاتصال الموحد

تم توحيد قنوات الاتصال عن طريق مركز الاتصال الموحد (8001168888)، كما تم زيادة الفترة المحددة لاستقبال شكاوى ومقترحات واستفسارات المسافرين لتصبح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وباللغتين العربية والإنجليزية.

## عقد 4 ورش عمل لشرح أحكام اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء للعاملين بالمطارات

## مراجعة عقود النقل الخاصة بالناقلات الوطنية وإبداء الملاحظات القانونية

تمت مراجعة عقود النقل التي تخص الناقلات الجوية الوطنية، وتم وضع الملاحظات التي تتعلق بمخالفة تلك العقود بموجب اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء وبما يتوافق مع نظام الطيران المدني.

تم عقد هذه الورش لشرح آلية التعامل مع اضطرابات الرحلات التي قد تحدث بالمطارات وآلية إرشاد العملاء، استفاد من تلك الورش العاملين في المطارات التالية:

MED مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي  
DMM مطار الملك فهد الدولي بالدمام  
RUH مطار الملك خالد الدولي  
JED مطار الملك عبد العزيز الدولي

## الإشراف على مستوى جودة الخدمات خلال موسم العمرة بمطار الملك عبد العزيز

شمل الإشراف متابعة انسيابية حركة المسافرين بالصالتين الشمالية والجنوبية مروراً بالخدمات التي تقدمها الجهات ذات العلاقة في المطار وذلك على النحو التالي:

إنهاء إجراءات السفر  
استلام الأمتعة  
الجوازات  
الجمارك  
التفتيش الأمني

وقد كان حضور مرافقي الجودة في الصالتين على مدار الساعة اعتباراً من 1439/ 9/ 20 هـ وحتى 1439/ 10/ 7 هـ وتم خلال ذلك رفع 153 تقريراً مفصلاً علاوة على تقرير نهائي يشمل جميع الملاحظات والمقترحات.

## الإشراف على مستوى جودة الخدمات خلال موسم الحج في مطار الملك عبد العزيز بجدة

تم الوقوف على مستوى الخدمات المقدمة للحجاج وتحسين تجربة الحاج وذلك من خلال بناء مؤشرات قياس أداء للخدمات، سعياً لتقديم تجارب متميزة تساهم في رفع معايير الرضا.

حيث قامت الإدارة بالإشراف على مستوى الخدمات المقدمة في جميع المراحل التي يمر الحجاج بها من لحظة وصولهم لصالة الحجاج حتى مرحلة التفويج التي تنتهي بركوب حافلات الحملات لقر سكنهم، وتشمل تلك المراحل جميع الخدمات التي تقدمها مختلف الجهات ذات العلاقة في المطار وهي كما يلي:

وزارة الصحة  
الجمارك  
الجوازات  
مزودي الخدمات الأرضية

وقد تم الاتفاق مع الجهات ذات العلاقة للتعامل مع الملاحظات المرصودة في حينه. وقد رفعت تلك الملاحظات لكل من:

JED إدارة مطار الملك عبد العزيز  
شركات الخدمات الأرضية  
شركة إدارة وتطوير الموانئ  
لجنة المتابعة والتنسيق  
مكتب الوكلاء الموحد

وقد كان حضور مرافقي الجودة في صالة الحج على مدار الساعة خلال ذروة موسم الحج ابتداءً من 1439 / 11/ 22 وحتى 1439 / 5 / 1 هـ، وتم تسجيل 220 ملاحظة.



## مراجعة عقد مشغل مجمع صالات الحج والعمرة بهدف العمل على خطة تحسين للخدمات التي تقدم للحجاج والمعتمرين.

تمت مراجعة العقد التشغيلي لمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز بالمقارنة مع الملاحظات التي تم رصدها خلال موسمي العمرة والحج، وتم إعداد تقرير يلخص الفجوات بين المتطلبات والمطبق فعلياً، ويشمل ذلك تحديد مستويات الخدمة التي لم يتم الالتزام بها من قبل المشغل، حيث تم رفع 44 ملاحظة على البنى التحتية للمجمع والتحسينات التشغيلية ومرافق المجمع ليقيم مشغل الصالة بالعمل على تصحيحها.



## متابعة برنامج تقييم الخدمات للمطارات والمقدم من قبل شركة سكاى تراكس

قامت الإدارة بالتنسيق لقيام فريق سكاى تراكس (إحدى أهم الجهات المتخصصة بتقييم أداء وتصنيف المطارات وشركات الطيران) بزيارة المطارات الأربعة الرئيسة وذلك ضمن برنامج تقييم الخدمات للمطارات الدولية وقد شملت الزيارة المطارات التالية:

JED مطار الملك عبد العزيز الدولي  
RUH مطار الملك خالد الدولي  
DMM مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي  
MED مطار الملك فهد الدولي



## إنشاء منصة لاستقبال المقترحات

تم إطلاق منصة لاستقبال المقترحات والأفكار لموسمي الهيئة بغية تطوير الخدمات المقدمة للمسافرين عبر مطارات المملكة.



## قياس جاهزية مطار نجران قبل إعادة تشغيله

قام فريق العمل بزيارة تفقدية لمطار نجران قبل إعادة التشغيل حيث رصد الفريق خلال هذه الزيارة 45 ملاحظة تتعلق بجودة الخدمات المقدمة للمسافرين لتصحيحها قبل بدء إعادة تشغيل المطار.

## مراجعة عقود النقل الخاصة بالناقلات الوطنية وإبداء الملاحظات القانونية

تمت مراجعة عقود النقل التي تخص الناقلات الجوية الوطنية، وتم وضع الملاحظات التي تتعلق بمخالفة تلك العقود بموجب اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء وبما يتوافق مع نظام الطيران المدني.



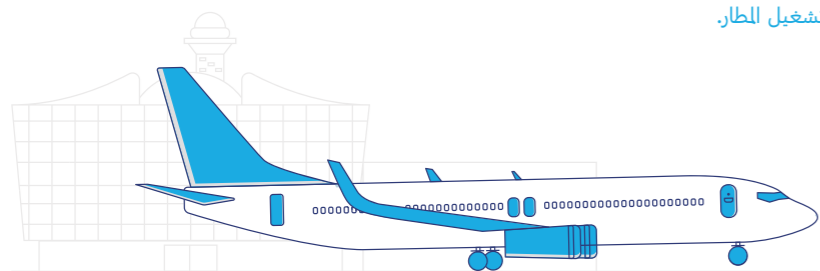
وقد استمرت الزيارة من 1440/ 1/ 23 وحتى 1440/ 2 / 1 هـ، وبعد استلام التقارير التي أعدها شركة سكاى تراكس تم العمل على وضع خطط لتحسين جميع نقاط الضعف في تلك المطارات.

JED مطار الملك عبد العزيز الدولي  
RUH مطار الملك خالد الدولي  
DMM مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي  
MED مطار الملك فهد الدولي

91%

## القيام بستين زيارة تفقدية لجميع مطارات المملكة لقياس جودة الخدمات

خلال تلك الزيارات تم رصد نحو 1015 ملاحظة تتعلق بجودة الخدمات المقدمة للمسافرين كما تم العمل على تصحيحها، وقد جاء ذلك الرصد على مراحل، في المرحلة الأولى تم رصد 596 ملاحظة وتم تصحيح ما نسبته 91 % منها، وفي المرحلة الثانية (ديسمبر 2018) تم رصد 419 ملاحظة ويجري العمل على تصحيحها.



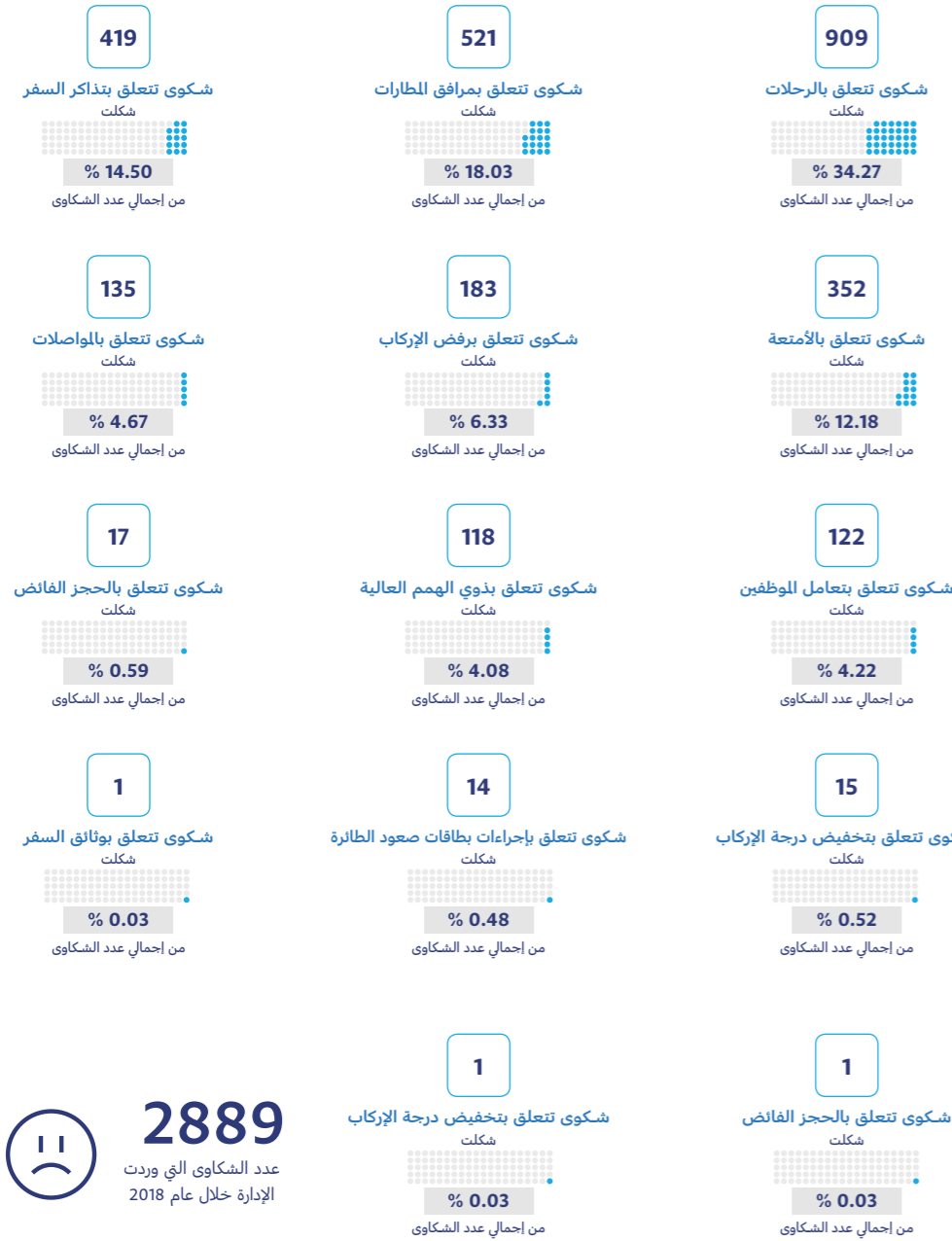
## تابع الإنجازات



## شكاوى المسافرين



بلغ عدد الشكاوى التي وردت الإدارة خلال عام 2018 (2889) شكوى، تم البت في (97.93%) منها، وقد كانت أسباب الشكاوى على النحو التالي:



2889

عدد الشكاوى التي وردت الإدارة خلال عام 2018



%97,93

نسبة الشكاوي التي تم البت بشأنها خلال عام 2018



## إطلاق المرحلة الثانية من حملة (#حكك\_محموظ)



قامت الإدارة بإطلاق حملة #حكك\_محموظ لتعريف المسافرين بحقوقهم – وفق اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء – وطرق التواصل لإبداء الملاحظات والاقتراحات والشكاوى بخصوص جودة الخدمات المقدمة لهم.

## الانضمام لمركز الاتصال الموحد (بينة)



تم إضافة قناة إضافية "بينة" (مركز الاتصال الموحد لبلدات المستهلك الذي تم إنشاؤه من قبل اللجنة الدائمة لحماية المستهلك خلال شهر أغسطس 2018) وذلك بهدف تغطية أكبر قدر من قنوات التواصل مع المسافرين، وقد استقبل المركز 29 شكوى منذ انطلاقته.

## إعداد استبيان لاستطلاع آراء المسافرين في جميع مطارات المملكة



تم استحداث استبيان للتعرف على آراء المسافرين في مستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة، بغية المساعدة في تحسين الخدمات المقدمة في المطارات والوفاء باحتياجات المسافرين بشكل أكثر فعالية، وقد أخذ في الاعتبار عند إعداد الاستبيان أفضل الممارسات العالمية واستند الاستبيان على عناصر التقييم المتبعة لدى مجلس المطارات الدولي ACI بالإضافة إلى بعض العناصر التي تتناسب مع البيئة المحلية. ومن الزعم البدء في تنفيذ الاستبيان في عام 2019 لتلقي آراء ومقترحات المسافرين بشكل ربع سنوي.

## قياس مدى رضا المسافرين عن الخدمات المقدمة



تم إعداد تقارير شهرية تفصيلية عن مستوى رضا المسافرين في المطارات الأربعة الرئيسية:

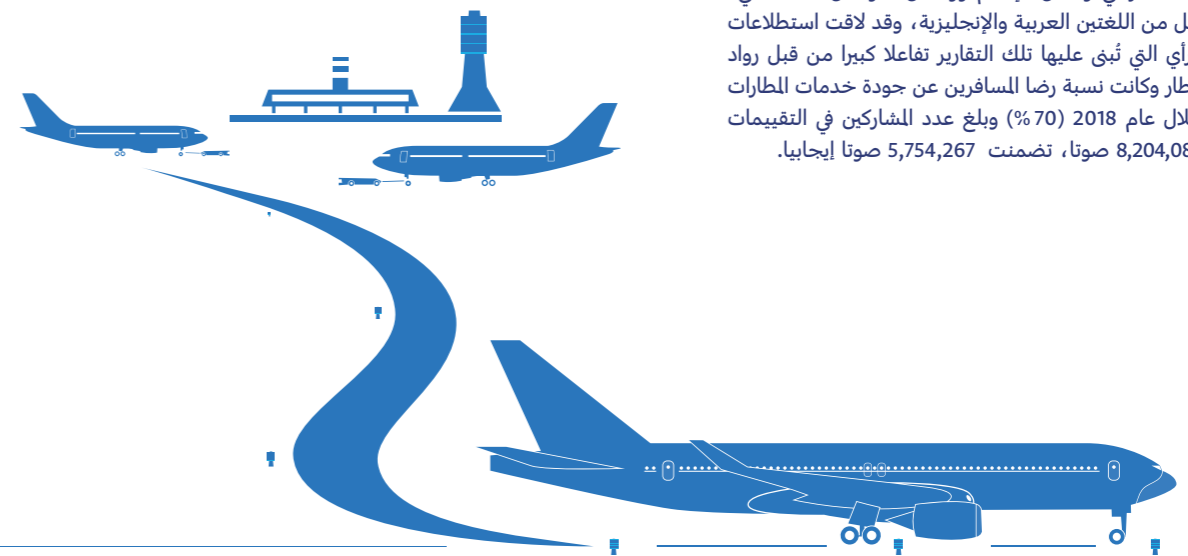
مطار الملك فهد الدولي DMM	مطار الملك عبد العزيز الدولي JED
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي MED	مطار الملك خالد الدولي RUH



%70

نسبة رضا المسافرين عن جودة خدمات المطارات خلال عام 2018

تجدر الإشارة بأن تلك التقارير ترفع للمستوليين في الهيئة كما تنشر في وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي، بكل من اللغتين العربية والإنجليزية، وقد لاقت استطلاعات الرأي التي تُبنى عليها تلك التقارير تفاعلاً كبيراً من قبل رواد المطار وكانت نسبة رضا المسافرين عن جودة خدمات المطارات خلال عام 2018 (70%) وبلغ عدد المشاركين في التقييمات 8,204,086 صوتاً، تضمنت 5,754,267 صوتاً إيجابياً.





## قطاع المشاريع

يعتبر قطاع المشاريع الشريان الحيوي والرئيس لتنفيذ مشاريع الهيئة العامة للطيران المدني، لكونه المسؤول عن التخطيط وإعداد الدراسات والتصاميم والتنفيذ للمشاريع التي تضطلع الهيئة بتنفيذها لمواجهة احتياجاتها خاصة الطلب المتزايد على الحركة الجوية، وعليه فإن القطاع يضطلع بتطوير وتحديث البنية التحتية للمطارات السعودية والمرافق التابعة لها وفق أحدث المعايير الدولية المتبعة خاصة فيما يتعلق بتصميم وتخطيط صالات الركاب، الأمر الذي يساهم في انسيابية حركة المسافرين.

ويعمل القطاع بشكل وثيق مع شركائه بغية تحقيق التميز المستمر، والحفاظ على النمو الاستراتيجي لقطاع الطيران المدني، والذي يتطلب فهماً دقيقاً للتخطيط والتوقعات والأهداف المختلفة للقطاعات المختصة ذات العلاقة، والتعاون الوثيق مع تلك القطاعات، كما يضطلع القطاع بوضع الخطط الاستراتيجية اللازمة لرفع الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية على النحو الذي يواكب النمو المضطرد للحركة الجوية في المملكة وتحسين الخدمات وفق المعايير العالمية.



## الإنجازات

### ● مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد

(المرحلة الأولى)

فندق للمسافرين المواصلين على الرحلات الدولية بمستوى (4) نجوم يضم (120) غرفة.



مركز للنقل العام: يوفر جميع وسائل النقل الأرضية، ويتيح حرية اختيار واسطة النقل الأنسب.



مسجد، يستوعب (3000) مصلى، وتتبعه باحة تستوعب (1500) مصلى.



مواقف سيارات متعددة، تستوعب (21664) سيارة.



محطة لقطار الحرمين السريع.



طاقة استيعابية تبلغ (30) مليون مسافر سنوياً.



مجمع صالات بمساحة (810) ألف م<sup>2</sup>، تعمل تحت سقفه جميع الناقلات الجوية، ويضم العديد من المرافق والأنظمة والتجهيزات منها، (220) كاونتر لخطوط الطيران، و(80) جهاز خدمة و(128) كاونتر للجوازات و(117) جهاز ABC KIOSK. علاوة على (46) بوابة، منها بوابات تستوعب الطائرات العملاقة مثل (A380)، وترتبط البوابات بـ (94) جسراً متحركاً تخدم (70) طائرة في آن واحد.



برج مراقبة يبلغ ارتفاعه (136)م.



### أحدث التطورات بنهاية 2018:

- تم إطلاق الافتتاح التجريبي للمطار الجديد في مايو 2018م.
- افتتاح وتشغيل 6 بوابات تخدم 11 وجهة داخلية (وصول ومغادرة).
- يتم خدمة جميع الرحلات الداخلية من خلال البوابات المخصصة لها في الربع الثاني من عام 2019 م.

### ● مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز

الدولي الجديد بجازان

الطاقة الاستيعابية (3.6) مليون مسافر سنوياً.



أعلن عن انطلاقته في أكتوبر 2018.



مساحة صالات القدوم والمغادرة وطابق الميزانين (2,57,500م<sup>2</sup>).



أهم المرافق والتجهيزات (مبنى لكبار الزوار، مبنى للإدارة، برج مراقبة، مبنى للإطفاء والإنقاذ، مبنى للأرصاد الجوية، مباني للحراسة والأمن وإقامة الأفراد والعائلات وخدمات الملاحة الجوية، محطة لتوليد الكهرباء، مسجد، 32 كاونتر، 10 جسور للإركاب، مواقف متعددة للسيارات).



## الأهداف الاستراتيجية لقطاع المشاريع

المساهمة في تحقيق التميز والمحافظة على النمو الاستراتيجي لقطاع الطيران المدني في المملكة.



المساهمة في وضع مطارات المملكة في مصاف المطارات المتقدمة دولياً.



تصميم وتنفيذ المشاريع وفق أحدث الأساليب والتقنيات فيما يحقق مبدأ الاستدامة بشكل فعال يواكب حجم قطاع الطيران المدني ووظائفه.



التأكد من إنجاز مشاريع الهيئة وفقاً لجدولها الزمنية والمواصفات المعتمدة.



تطوير مطارات المملكة وبنيتها التحتية والمرافق التابعة لها وفق أحدث المعايير الدولية على النحو الذي يساهم في استيعاب وانسيابية الحركة الجوية.



أن تصبح مشاريع الهيئة المستقبلية متوافقة مع المخطط العام لكل مطار.



وضع الخطط الاستراتيجية اللازمة لرفع الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية.



التحقق من جودة مستويات تنفيذ المشاريع وفق ما نص عليه العقود.



إعداد خطط تنفيذية لعقود برامج صيانة الممرات وممتلكات الهيئة والعمل على تنفيذها.



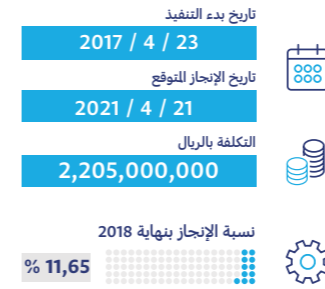
تلبية احتياجات الوحدات المختلفة بالهيئة في مجال الإنشاءات.



## تابع - الإنجازات

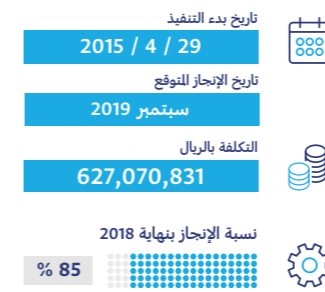
## مشروع تطوير الصالات (3، 4) بمطار الملك خالد الدولي

- تطوير الصالتين (4و3) والمبنى الموصل (3). ويتضمن ذلك التجهيز الكامل للصالتين (4و3) والمبنى الموصل (3).
- استبدال جميع الأنظمة (الكهربائية والميكانيكية وأنظمة تقنية المعلومات).
- توسعة المبنى الموصل (3) ليصبح منطقة إنهاء إجراءات سفر مركزية للصالتين (4و3).
- إنشاء نفق لمعدات الخدمات الأرضية تحت ممر الطائرات (T).



## مشروع تحسين وتجديد مدارج (7) مطارات / المرحلة الثانية

- تأهيل جانب الطيران في مطارات (أبها، شرورة، الأمير سلطان بنبوك، الملك سعود بالباحة، رفحاء، طريف، حفر الباطن بالقيصومة).
- تأهيل وتوسعة/إنشاء ساحات وقوف طائرات بهدف رفع الكفاءة التشغيلية لاستيعاب الزيادة في حركة الطيران بتلك المطارات وذلك تماشياً مع رؤية المملكة 2030.
- تأهيل/إنشاء مدارج رئيسية.
- تأهيل/ إنشاء ممرات موازية.



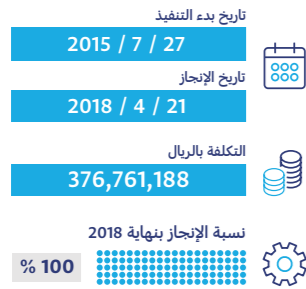
## مشروع إنشاء مبنى الهيئة العامة للطيران المدني

- يقع المشروع بمنطقة مطار الملك خالد الدولي ويتكون من:
- مواقف سيارات (قبو) تستوعب 1400 سيارة.
- مبان إدارية. (5) مباني إدارية.
- محطة معالجة مياه الصرف.
- ورشة مركزية.



## مشروع تطوير وتوسعة المدارج والمرات ومواقف الطائرات بمطار الملك خالد الدولي

- إنشاء ممر طائرات جديد.
- توسعة وإعادة سفلتة بعض الممرات الأرضية.
- بناء شبكة لتصريف مياه الأمطار.
- توريد وتركيب واختبار خطوط وقود رئيسية جديدة وربطها بمنطقة توزيع الوقود.
- إنشاء شبكة ألياف بصرية.
- ربط الإنارة الأرضية لساحة الطيران ببرج المراقبة.
- إنشاء شبكة وقود رئيسية.
- إعادة تأهيل مناطق الهبوط في المدرج الرئيس والثانوي.



## مشروع تصميم وتنفيذ مركز الأحمال رقم (3) بمطار الملك خالد الدولي

- استيعاب الطلب الكهربائي على الجهد المتوسط (13.8 ك.ف) وأجهزة التحكم الخاصة بنظام إسكادا للصالات 1 و2 و3 و4 و5 والصالة الملكية والمسجد وبرج المراقبة الجوية ومباني المقر الرئيس للهيئة العامة للطيران المدني ومركز الأحمال رقم 2.
- إمداد طاقة رئيسية تبلغ 13.8 ك.ف (134ميجا فولت أمبير) من المحطة المجاورة المخصصة 13.8/132 ك.ف ويوزع إلى أحمال البنية التحتية الحيوية في المطار عبر قنوات احتياطية مغطاة بالإسمنت للجهد المتوسط/ تقنية المعلومات والاتصالات وكابلات، بغية تجديد البنية التحتية للمنشآت التي يزيد عمرها عن 35 سنة وتجاوز عمرها الافتراضي.
- سيعمل كمصدر احتياطي للطاقة في حالات الطوارئ ينتج 100 ٪ من الحمل الكهربائي المطلوب عبر التوليد الكهربائي من 34 مولد ديزل احتياطي، 31 مولد منها قادر على توفير الطاقة الاحتياطية للحمل الكامل وثلاث أخرى تبقى احتياطية مع طاقة كلية ناتجة قدرها 87 ميجا فولت أمبير (2.8 ميجا فولت أمبير لكل مولد)
- تمديد لبعض الأنظمة مع شبكة مطار الملك خالد الدولي الحالية لإيجاد نقطة مركزية للتشغيل والمراقبة والتحكم.



## تابع - الإنجازات

## مشروع تطوير مطار عرعر

رفع الطاقة الاستيعابية إلى 1,039,000 مسافر سنويا لاستيعاب أعداد المسافرين المتزايدة واستحداث وجهات جديدة.	مبنى جديد لإدارة المطار.
صالة ملكية جديدة.	مبنى جديد للتبريد (للتكييف المركزي).
صالة سفر رئيسة جديدة.	رفع كفاءة التشغيل ومستوى الخدمة وتمكين المطار من العمل على أسس تجارية.
تمكين المطار من التشغيل بوجهات دولية.	مباني جديدة للخدمات (محطات كهرباء، محولات، اتصالات).
مبنى جديد للإطفاء والإنقاذ.	

## مشروع توسعة وتطوير الساحة رقم 6 والمرافق التابعة لها بمطار الملك عبد العزيز الدولي

توسعة الساحة رقم (6) والمرافق التابعة لها بجانب الساحة الحالية للطيران الخاص شمال غرب حرم المطار.	زيادة عدد مواقف الطائرات لاستيعاب (6) طائرات من فئة (B) (34) طائرة من فئة (C) (6) طائرات من فئة (E) أو (13) طائرة من فئة (C)
---	--

## مشروع إعادة تأهيل نظام مناولة العفش بمطار الملك فهد الدولي

تاريخ بدء التنفيذ	2018/ 4/ 25
تاريخ الإنجاز المتوقع	2021/ 6/ 30
التكلفة بالريال	212,329,654
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%8

## مشروع تطوير جانب الطيران بمطار الوجه

استيعاب الطائرات ذات البدن العريض من الفئة (F).	ساحة وقوف طائرات جديدة.
إنشاء ساحة وقوف للطائرات العامودية.	إنشاء ساحة وقوف لعزل الطائرات.

تاريخ بدء التنفيذ	2017/ 4/ 18
تاريخ الإنجاز المتوقع	2019/ 1/ 31
التكلفة بالريال	139,736,410
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%100

## مشروع تغيير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظم إنذار الحريق بعدد من المطارات (المرحلة الأولى).

رفع الكفاءة التشغيلية والكهربائية لتحسين البنية التحتية للمطارات وتغيير الجهد الكهربائي من 220/110 فولت إلى 400/231 فولت.	يغطي المشروع مطارات (الطائف، حائل، الوجه)
---	---

## مشروع البنية التحتية لقرية الشحن في مطار الملك فهد الدولي

سيسهم المشروع في تحقيق أحد أهداف رؤية المملكة 2030 المتمثل من بناء منصة لوجستية تربط الشرق بالغرب
---

## مشروع إنشاء صالة طيران خاص جديدة بمطار الملك خالد الدولي

بمساحة 2610 م2 بهدف تقديم خدمات مميزة للمسافرين.
--

## مشروع مباني المتطلبات الأمنية لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة

إنشاء عدد من المباني والمرافق أهمها النحو التالي: (مبنى للقيادة، مستودع، مبنى للإدارة، سجن، مسجد، مكتبة، بوابة رئيسية، بوابة فرعية (1)، بوابة فرعية (2)، مستوصف، مطعم، سكن الأفراد (2) مرفق الصيانة، ورشة، ساحة تدريب).
---

## مشروع تطوير السياج الأمني بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي

إزالة السياجات القديمة المحيطة بالساحة واستبدالها بسياج أمني جديد حسب القرار الوزاري رقم (149) وبإبلاغ ارتفاعه 4.2م ومجهز بنظام استشعار أمني مع كاميرات مراقبة أمنية.
---

تاريخ بدء التنفيذ	2015/2/5
تاريخ الإنجاز المتوقع	جاري إعداد إشعار تغيير
التكلفة بالريال	112,295,756
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%79

تاريخ بدء التنفيذ	2018/ 12/ 2
تاريخ الإنجاز المتوقع	2020/ 6/ 2
التكلفة بالريال	82,697,116
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%5

تاريخ بدء التنفيذ	2018/ 9/ 27
تاريخ الإنجاز	2018/ 11/ 27
التكلفة بالريال	82,596,000
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%100

تاريخ بدء التنفيذ	2015/6/4
تاريخ الإنجاز المتوقع	2020/2/1
التكلفة بالريال	47,927,284
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%85

تاريخ بدء التنفيذ	2016/ 11/ 13
تاريخ الإنجاز المتوقع	2019/ 1/ 31
التكلفة بالريال	47,920,676
نسبة الإنجاز بنهاية 2018	%82



### مشروع استكمال تطوير الصالة الحالية بمطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك

يرفع المشروع طاقة المطار الاستيعابية إلى 3.3 مليون مسافر سنويا لمواكبة الطلب المتزايد على المطار خاصة بعد تشغيل المطار بوجهات دولية.

استكمال تطوير جانب المباني والبنية التحتية	ساحة لوقوف الطائرات.
محطة معالجة مياه الصرف الصحي.	غرفة تفتيش لذوي الاحتياجات الخاصة.
(6) مكاتب إدارية، فصل صالة المغادرة الداخلية عن الدولية	محطة لوقوف الحافلات

تاريخ بدء التنفيذ  
2015/6/18

التكلفة بالريال  
47,593,371

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%100

### مشروع استبدال موازين وسيور الأمتعة في مبنى صالة المسافرين بمطار الملك فهد الدولي

تاريخ بدء التنفيذ  
2015/ 3/ 15

تاريخ الإنجاز  
2018/ 8/ 1

التكلفة بالريال  
16,599,030

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%100

### مشروع إعادة تأهيل دورات المياه في مطار الملك فهد الدولي

تاريخ بدء التنفيذ  
2018/ 2/ 15

تاريخ الإنجاز  
2019/ 9/ 30

التكلفة بالريال  
15,550,000

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%40

### مشروع تحديث نظام شبكة دوائر المراقبة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز الدولي

توريد وتركيب نظام الدوائر التلفزيونية المغلقة لمراقب المطار (CCTV-IP) عن طريق (انترنت بروتوكول) ، ويشمل المشروع القيام بكافة متطلبات الربط الفنية بقاعدة بيانات مركزية لجميع فئات المستخدمين ( عمليات الصالات، عمليات الشحن، الجمارك، عمليات الساحة، وحدة أمن المطار، الجوازات، المباحث، الاستخبارات، شرطة المطار، خدمات الإطفاء ) بقاعدة بيانات مركزية حيث توفر كافة الخدمات لجميع العاملين بدون أي إعاقات أو تضارب أو تعطيل لمزايا الخدمات المخصصة لجميع المستخدمين.

تاريخ بدء التنفيذ  
2015/ 12/ 4

تاريخ الإنجاز  
2018/ 2/ 19

التكلفة بالريال  
14,656,520

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%100

### مشروع استبدال سور حرم مطار الملك فهد الدولي بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي

تاريخ بدء التنفيذ  
2014/ 11/ 25

تاريخ الإنجاز  
2018/ 4/ 24

التكلفة بالريال  
31,960,000

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%100

### مشروع التصميم النموذجي الموحد لعدد من المطارات الداخلية

بموجبه يتم إنشاء عدد من المطارات الداخلية الجديدة، وإعادة تأهيل عدد آخر من المطارات القائمة،

التصميم قابل للتوسع حسب حجم الحركة، وينطوي على أكثر من فئة، أكبرها بطاقة استيعابية تزيد عن (2) مليون مسافر سنويا.

يلبي التصميم المتطلبات التشغيلية، ويوفر المساحات التجارية المناسبة. من شأنه أن يجعل المطارات صديقة للبيئة ومستوعبة للتقنيات الحديثة.

تاريخ بدء التنفيذ  
2017/ 1/ 15

تاريخ الإنجاز  
2018/ 10/ 10

التكلفة بالريال  
25,061,599

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%100

### مشروع تأمين اللوحات الإرشادية لجانب الطيران في عدد من المطارات

توريد وتركيب اللوحات الإرشادية لجانب الطيران بالإضافة إلى مثبتات التيار والكابلات وملحقاتها في (8) مطارات (بيشة، رابغ، الطائف، الوجه، عرعر، الجوف، القصيم، الأحساء)

يختلف نطاق العمل من مطار لآخر.

تاريخ بدء التنفيذ  
2015/ 3/ 22

تاريخ الإنجاز المتوقع  
يتوقع الانتهاء من المشروع بعد وضع حل للمسار الخاص بالكابلات في مطار القصيم

التكلفة بالريال  
13,063,651

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%95

### مشروع تطوير مطار الأحساء (توسعة الصالات الحالية)

توسعة وتطوير صالات السفر ليواكب المتطلبات والاحتياجات التشغيلية.	تجهيز الصالات الجديدة: بنحو (300) مقعد.
رفع مساحة صالات السفر من 4100 م <sup>2</sup> إلى 5900 م <sup>2</sup> .	رفع مستوى الخدمات المقدمة لرواد المطار.
رفع الطاقة الاستيعابية لتصبح (578) مسافراً في الساعة.	رفع مستوى الأداء التشغيلي وتحسين بيئة العمل، مع الحفاظ على تطبيق أنظمة الطيران والسلامة والأمن.

تاريخ الإنجاز المتوقع  
الهيئة بصدد إيجاد حل تعاقدي بعد أن تم إلغاء صندوق المطارات

التكلفة بالريال  
11,881,189

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%30

### مشروع استبدال جسور الإركاب للمسافرين بجسور جديدة بمطار الملك فهد الدولي

تاريخ بدء التنفيذ  
2018/ 6/ 24

تاريخ الإنجاز المتوقع  
2021/ 6/ 30

التكلفة بالريال  
23,566,500

نسبة الإنجاز بنهاية 2018  
%50

## تابع - الإنجازات

## ● مشروع استبدال بعض السلالم والمصاعد بأخرى جديدة في مطار الملك فهد الدولي

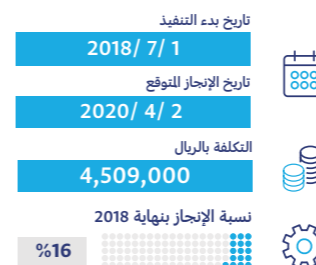


## ● مشروع تطوير المخطط العام لمطار الملك فهد الدولي (للمدى الطويل)



## ● مشروع إعادة تأهيل الجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية في إطار مشاريع التجديدات والتحسينات العاجلة بمطار الملك عبد العزيز الدولي

إن الهدف الأساسي لنطاق العمل هو رفع العمر الافتراضي للجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي وذلك بتحسين وضعه الهيكلي.



## ● مشروع الاختبارات الحقلية و العملية لمرافق الرصف بمطار الملك عبدالعزيز الدولي

تقديم تقرير في و تشغيلي شامل و مفصل عن حالة مرافق الرصف بساحة طيران مطار الملك عبدالعزيز الدولي والتأكد من سلامتها من الناحية الإنشائية و مطابقتها للمواصفات الفنية وسلامة استخدامها و تشغيلها.



## ● مشروع تشغيل محطة المدينة رقم 2 في مدينة الخبر (التابع لمطار الملك فهد الدولي)



## ● مشروع تحسين صالة المرشحين، خارج صالة الركاب بمطار الملك فهد الدولي



## ● مشروع تطوير 4 مصليات في مطار الملك فهد الدولي



## ● مشروع إنشاء غرفة لوزارة الداخلية بطابق الخدمة (1) في مبنى صالة الركاب بمطار الملك فهد الدولي



## ● مشروع تنفيذ مطار القنفذة

وضع حجر أساسه في ديسمبر 2018م وهو مطار جديد بالكامل حيث لا يتوفر في القنفذة أي مطار، وبه سيصبح عدد مطارات المملكة (28) مطاراً.

يجري تنفيذه وفقاً لمشروع النموذج الموحد الفئة (أ).

طاقة استيعابية تبلغ نصف مليون مسافر سنوياً.

مساحة أعمال جانب الطيران 21,414م<sup>2</sup>

مساحة أعمال جانب المباني 62,000م<sup>2</sup>

مساحة صالة الركاب 20,347م<sup>2</sup>

(12) كاونتراً عادياً، و 8 كاونترات (ذاتية الخدمة)، بالإضافة إلى كاونترات للجوازات بواقع (4) كاونترات في منطقة القدم، و(4) في منطقة المغادرة.

(5) بوابات للسفر، منها بوابتين متصلتين بحسرين للركاب، و(3) بوابات للحافلات.

عدد سيور الأمتعة (2).

## ● مشروع تطوير مطار القريات الجديد

طاقة استيعابية تبلغ نصف مليون مسافر سنوياً.

سيتم تنفيذه وفقاً للنموذج الموحد الفئة (أ).

مرافقه ومعاله ستكون متطابقة مع مشروع مطار القنفذة السابق ذكره

نسبة الإنجاز بنهاية 2018 %5

نسبة الإنجاز بنهاية 2018 %100

تاريخ بدء التنفيذ

تمت الترسية وجاري تسليم الموقع للمقاول للبدء في التنفيذ

التكلفة بالريال

840,000,000

تاريخ بدء التنفيذ

قيد الطرح في منافسة

التكلفة بالريال

427,932,918



## تابع - الإنجازات

## ● مشروع مطار الجوف الجديد

ب	سيتم تنفيذه وفقاً لمشروع النموذج الموحد الفئة (ب).	23,368	مساحة صالة الركاب 2م23,368
ب	طاقة استيعابية تبلغ مليون مسافر سنوياً.		(17) كاونترا عادياً، 11 كاونترا ذاتية الخدمة، بالإضافة إلى كاونترات للجوازات بواقع (6) كاونترات في منطقة القدوم، و(4) في منطقة المغادرة.
ب	عدد سيور الأمتعة (2).		
ب	مساحة أعمال جانب الطيران 2م22,483	22,483	(7) بوابات للسفر، منها (3) للحافلات و(4) مرتبطة بحسور الإركاب.
ب	مساحة أعمال جانب المباني 2م47,000	47,000	مساحة المنطقة الخارجية الاستثمارية (2م100,000).

## ● مشروع مطار الملك سعود بن عبد العزيز الجديد بالباحة

ب	طاقة استيعابية تبلغ مليون مسافر سنوياً.		
ب	سيتم تنفيذه وفقاً للنموذج الموحد الفئة (ب).		
ب	مرافقه ومعالمه ستكون متطابقة مع مشروع مطار الجوف السابق ذكره		

## ● مشروع مطار نجران المؤقت

70	يقع المشروع في محافظة ثار (70 كم من مدينة نجران)		
ب	التصميم والتنفيذ لمرافق المطار التي تشمل (جانب الطيران، مبنى صالة الركاب، الأنظمة الكهربائية والميكانيكية، السياج الأمني).		
ب	يتم تنفيذ المشروع خلال 4 أشهر من تاريخ اعتماد التصميم وتشغيله لمدة عامين.		

## ● مشروع استكمال توسعة الصالات الحالية بمطار أبها

ب	تطوير الصالات الحالية لتأهيلها لمناولة الرحلات الدولية (مغادرة وقدام).		
ب	صالة إضافية للقدوم بمساحة 985م2 تقريباً، (320 مقعداً).		
ب	صالة إضافية للمغادرة بمساحة 801م2 تقريباً. (300 مقعد).		
ب	ربط الصالات الاضافية بالصالات القائمة عن طريق ممرات.		

## ● مشروع تطوير مطار أبها

ب	صالة سفر رئيسة جديدة بالإضافة.		
ب	سير العمل		
ب	تم إيقاف أعمال المشروع في الصالة الجديدة والتي لا تزال في مرحلة الأساسات وتغيير التصميم الخاصة بها بغرض تنفيذ صالة أخرى جديدة.		
ب	جميع المرافق اللازمة للتنشغيل.		
ب	حيث انتهت مدة التنفيذ المنصوص عليها في العقد مع عدم التزام المقاول بالبرنامج الزمني تم سحب أعمال المشروع من المقاول الأصلي.		

تاريخ بدء التنفيذ	تمت الموافقة من المقام السامي (قيد الترسية وتوقيع العقد)
التكلفة بالريال	392,190,555

تاريخ بدء التنفيذ	تمت الموافقة من المقام السامي (قيد الترسية وتوقيع العقد)
التكلفة بالريال	374,557,392

تاريخ بدء التنفيذ	2019/ 2/ 20
تاريخ الإنجاز المتوقع	2019/ 8/ 17
التكلفة بالريال	36,515,850

تاريخ بدء التنفيذ	قيد إجراءات توقيع العقد
التكلفة بالريال	15,875,000

تاريخ بدء التنفيذ	المشروع قيد الدراسة والطرح لأعمال التصميم
-------------------	---



## قطاع المطارات

يُشرف قطاع المطارات على جميع مرافق وخدمات المطارات بالملكة العربية السعودية، ويتمثل ذلك في المتابعة الدقيقة لمستوى أداؤها والخدمات التي تقدمها وتوفيرها للمسافرين وشركات الطيران، كما يقوم القطاع بتقديم الدعم اللازم لها بغية تمكنها من القيام بدورها على النحو المنشود، إضافة إلى العمل الدؤوب على توفير البيئة المناسبة لاستقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية لتلك المطارات لتوفير المزيد من خيارات السفر للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما يعنى القطاع بالإشراف على أداء مقدمي الخدمات في المطارات، للتأكد من تنفيذ تلك الجهات لجميع التزاماتها التعاقدية، في سبيل رفع مستوى الخدمات وفق المعايير الدولية التي تلتزم بها الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع العمل على تعديل مرافق وأنظمة تلك المطارات كلما دعت الحاجة.

من جهة أخرى يتم تطبيق أعلى المعايير الأمنية بالمطارات بما في ذلك الدولية منها، في كافة مساحات وأقسام مطارات المملكة لسد أي ثغرات أمنية، وذلك بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية ذات العلاقة، كما يحرص القطاع على توظيف كافة الإمكانيات لضمان تقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والنظافة.

## المطارات الدولية



مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك	TUU	مطار أبها الدولي	AHB	مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة	JED
مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع	YNB	مطار حائل الدولي	HAS	مطار الملك خالد الدولي بالرياض	RUH
مطار الجوف الدولي	AJF	مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي بجازان	GIZ	مطار الملك فهد الدولي بالدمام	DMM
مطار الأحساء الدولي	HOF	مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم	ELQ	مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة	MED
				مطار الطائف الدولي	TIF

## المطارات الداخلية



مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا	ULH	مطار حفر الباطن بالقيصومة	AQI	مطار نجران	EAM
مطار بيشة	BHH	مطار وادي الدواسر	WAE	مطار القريات	URY
مطار شرورة	SHW	مطار الدوادمي	DWD	مطار عرعر	RAE
مطار رابغ	RGB	مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة	ABT	مطار رفحاء	RAH
		مطار الوجه	EJH	مطار طريف	TUI

## الأهداف الاستراتيجية

رفع مستوى سلامة بيئة العمل.



تحقيق أقصى درجات أمن الطيران.



الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.



التحول إلى كيان تنظيمي مستقل قادر على الاعتماد على إيراداته.



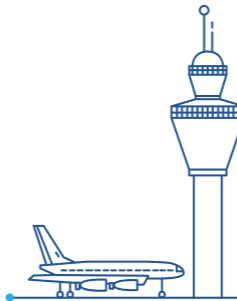
تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات.



رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالمية.



رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.



## مطارات المملكة العربية السعودية

27 مطاراً

13 مطاراً دولياً

14 مطاراً داخلياً

تضم شبكة مطارات المملكة (27) مطاراً (13) منها دولية، و(14) مطاراً داخلياً، وتتبع الهيئة العامة للطيران المدني خططاً لتطوير تلك الشبكة بشكل مستمر، والتي تنطوي على مشاريع لإنشاء مطارات جديدة وأخرى لتطوير مطارات قائمة، بغية مواكبة الزيادة المضطردة في الحركة الجوية، ورفع مستوى الخدمات وتحقيق أكبر قدر ممكن من التغطية الجغرافية، وتكامل وتنسيق شبكة مطارات المملكة مع منظومة المواصلات في المملكة بشكل وثيق.



## مطارات المجموعات الأربع

### مطارات المجموعات الأربع التي تعمل بوجهات دولية والناقلات الجوية التي تخدمها

تحرص الهيئة العامة للطيران المدني على تعميم تجربة تشغيل المطارات الداخلية بوجهات دولية، ومن ثم تحويلها لمطارات دولية، إذ أن ذلك يصب في تحقيق أحد أهدافها المتمثل في تفعيل المطارات الداخلية، لما لذلك من آثار إيجابية على تنمية الحركة الاقتصادية في مناطق المملكة كافة، بالإضافة إلى تخفيف معاناة أهالي تلك المناطق عند سفرهم لبلدان أخرى، علاوة على تخفيف تكاليف السفر التي يتحملونها، كما أن الهيئة في ذات الوقت ترحب باستقطاب شركات طيران وطنية وغير وطنية للتشغيل من وإلى شبكة مطارات المملكة، إلا أن تشغيل أي مطار داخلي بوجهات دولية ومن ثم تحويله لمطار دولي يعتمد على عدة عوامل، من أهمها حجم الطلب، وتحقيق نسبة حمولة مناسبة من شأنها استقطاب شركات طيران للتشغيل الدولي، والهيئة من جانبها تشجع شركات الطيران على ذلك، وترحب به طالما توفرت الشروط اللازمة، ومن العوامل الأخرى مدى جاهزية مرافق المطار لاستقبال رحلات دولية، وكذلك توفر الأجهزة الحكومية المختصة مثل الجوازات والجمارك والحجر الصحي... الخ كما هو منصوص عليه في دليل الطيران السعودي.

في إطار جهود الهيئة التي ترمي إلى تطوير قطاع الطيران المدني في المملكة التي تستهدف إتاحة المزيد من خيارات السفر للمواطنين وربط مناطق المملكة بعضها ببعض وتسهيل السفر بين المدن السعودية ومن ثم بالدول الأخرى، فقد قامت الهيئة بتقسيم عدد من المطارات لأربع مجموعات وذلك على النحو التالي:



#### المطارات الوسطى



مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الدولي بالقصيم

ELQ

مطار حفر الباطن بالقيصومة

AQI

مطار الدوادمي

DWD

مطار الأحساء الدولي

HOF

مطار وادي الدواسر

WAE

#### المطارات الشمالية



مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز الدولي بتبوك

TUU

مطار القريات

URY

مطار رفحاء

RAH

مطار حائل الدولي

HAS

مطار الجوف الدولي

AJF

مطار عرعر

RAE

مطار طريف

TUI

#### المطارات الجنوبية



مطار أبها الدولي

AHB

مطار نجران

EAM

مطار شرورة

SHW

مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي بجازان

GIZ

مطار بيشة

BHH

#### المطارات الغربية



مطار الطائف الدولي

TIF

مطار الملك سعود بن عبد العزيز بالباحة

ABT

مطار الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا

ULH

مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع

YNB

مطار الوجه

EJH

مطار رابغ

RGB

## المطارات التي تم تحويلها لمطارات دولية

<b>ABH</b>	<b>أبها الدولي</b>	مصر للطيران	العربية للطيران	الخطوط السعودية
<b>ELQ</b>	<b>الأمير نايف الدولي بالقصيم</b>	فلاي دبي	طيران النيل	فلاي ناس
<b>TIF</b>	<b>الطائف الدولي</b>	نسما للطيران	مصر للطيران	الخطوط التركية
<b>TUU</b>	<b>الأمير سلطان الدولي بتبوك</b>	فلاي دبي	نسما المصرية	العربية للطيران
<b>GIZ</b>	<b>الملك عبدالله الدولي بجازان</b>	فلاي دبي	طيران النيل	العربية للطيران
<b>YNB</b>	<b>الأمير عبد المحسن الدولي بينبع</b>	النيل للطيران	الخطوط التركية	فلاي دبي
<b>HAS</b>	<b>حائل الدولي</b>	فلاي دبي	نسما للطيران	العربية للطيران
<b>YNB</b>	<b>الأحساء الدولي</b>	طيران النيل	فلاي دبي	الخطوط التركية
<b>HOF</b>	<b>الجوف الدولي</b>	طيران النيل	نسما للطيران	العربية للطيران

## الإنجازات

	تقديم المتطلبات اللازمة لترخيص المطارات الداخلية وفقاً لعايير منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وحسب خطة قطاع الهيئة المتعلقة بمعايير الطيران.		ترخيص ثلاثة عشر مطارا وفقاً لمعايير ICAO وهي مطارات: (حائل، الأمير سلطان بن عبدالعزيز بتبوك، الجوف، القريات، الأمير عبد المحسن بينبع، الطائف، عرعر، رفحاء، شورة، الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم، الأحساء، وادي الدواسر، الدوادمي).
	سد احتياجات المطارات من الوظائف لاستيفاء متطلبات تراخيص المطارات حسب لوائح وأنظمة سلامة الطيران (GACAR 139).		وضع خطة شاملة بالتنسيق والتعاون مع فريق عمل نيوم لتطوير مطار خليج نيوم وتحديد الميزانية المطلوبة لذلك.
	نمذجة توقعات الزيادة في عدد المسافرين في المطارات ودراسة توقعات النمو حتى عام 2030.		إنجاز الأعمال التكميلية المتعلقة بالتطوير والصيانة الرئيسة اللازمة للمطارات.
	المساهمة في إنجاز مبادرة طريق مكة خلال موسم حج 1439 المتعلقة بإنهاء الإجراءات المسبقة للحجاج القادمين للمملكة على متن رحلات الحج العارضة من مطاري جاكارتا وكوالالمبور بالتعاون مع وزارتي الداخلية والحج.		حصول مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي على مراكز متقدمة تنافسية على مستوى الشرق الأوسط والعالم كانت على النحو التالي:
	حصر كافة المتطلبات المطلوبة لتحسين المرافق الحالية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة لعدد من المطارات (الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم، وادي الدواسر، الأحساء، الملك عبدالله بجازان، الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز بينبع، الطائف، أبها، بيشة، الملك سعود بالباحة، حائل، الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز بالعلا، الوجه، القيصومة، شورة، الدوادمي، الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك، طريف، رفحاء، القريات، الجوف).		<b>1</b> المركز الأول على مستوى الشرق الأوسط ضمن فئة المطارات ذات السعة التي تتراوح طاقتها الاستيعابية بين 5 و15 مليون مسافر وذلك من قبل المجلس العالمي الدولي للمطارات (ACI)
	تصميم وبناء نظام البطاقات الأمنية الموحد بالتنسيق مع أمن الطيران والإدارة المالية وشركة علم التخصص، وبدء التطبيق التجريبي في مطار أبها.		<b>93</b> المركز الثالث والتسعين من بين أفضل 100 مطار في العالم بموجب تقييم منظمة سكاى تراكس العالمية.
	رفع الكفاءة التشغيلية لعدد 23 مطاراً، وذلك بإعادة تخطيط ساحات تلك المطارات لمواكبة متطلبات التشغيل الحالية والمستقبلية.		توسعة صالة القدوم الدولي بالتعاون مع إدارة الجمارك في مطار الأمير نايف بالقصيم.
	إعادة تأهيل مطار الثمامة من حيث الجوانب التشغيلية والأمنية كافة.		مساعدة شركات الطيران وتمكينها من زيادة عدد رحلاتها وإضافة وجهات جديدة ومن بينها طيران أديل وغيرها من شركات الطيران الداخلية والدولية.
			تحديث أسطول عربات الإطفاء والإنقاذ وفقاً للمعايير المحلية والدولية في 24 مطاراً ومن ضمنها مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة.





## مطار الملك عبد العزيز الدولي

يُضطلع "مطار الملك عبد العزيز الدولي" بالإشراف على جميع مرافق وخدمات المطار، ويتمثل ذلك في المتابعة الدقيقة لمستوى أدائه والخدمات التي يقدمها ويوفرها للمسافرين وشركات الطيران، كما يقوم المطار بتقديم الدعم اللازم لتلك الشركات بغية تمكنها من القيام بدورها على النحو المنشود، إضافة إلى العمل الدؤوب على توفير البيئة المناسبة لاستقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية للمطار لتوفير المزيد من خيارات السفر للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما يُعنى المطار بالإشراف على المقاولين والمستثمرين ومقدمي الخدمات في المطارات، للتأكد من تنفيذ تلك الجهات لجميع التزاماتها التعاقدية، في سبيل رفع مستوى الخدمات وفق المعايير الدولية التي تلتزم بها الهيئة، ومن مسؤوليات المطار العمل على تعديل مرافق وأنظمة المطار كلما دعت الحاجة.

من جهة أخرى يتم تطبيق أعلى المعايير الأمنية بما في ذلك الدولية منها، في كافة مساحات وأقسام مطار الملك عبدالعزيز الدولي لسد أي ثغرات أمنية، وذلك بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية ذات العلاقة، كما يحرص المطار على توظيف كافة الإمكانيات لضمان تقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والنظافة.



## الأهداف الاستراتيجية



التحول إلى كيان تنظيمي مستقل قادر على الاعتماد على إيراداته.



تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات.



رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالمية.



رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.



رفع مستوى سلامة بيئة العمل.



تحقيق أقصى درجات أمن الطيران.



الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.



## الإنجازات



توسعة منطقة الجوازات للمغادرين بإضافة عدد (10) كاونترات بالصالة الشمالية.



توسعة مدخل المغادرة بالصالة الشمالية.



توسعة عدد (5) بوابات للتصعيد بالصالة الجنوبية.



تأهيل عدد (2) غرفة أمتعة للركاب المواصلين بالصالة الجنوبية.



تشغيل وتفعيل البوابات الإلكترونية للمسافرين (1-Validate, E-Gate)



إنجاز العديد من المشاريع التطويرية بنسب متفاوتة تراوحت بين 16% و 100% ويتضح في قسم المشاريع من هذا التقرير تفاصيل تلك المشاريع.



التشغيل التجريبي لمجمع الصالات الجديد، (صالة 1) وتحويل تشغيل (11) وجهة داخلية من الصالة الجنوبية إلى هذه الصالة.



افتتاح نفق الخدمات الذي يربط الصالة (1) بالصالات الأخرى لضمان انسيابية العمليات التشغيلية بين مرافق المطار.



تنفيذ مشروع توسعة محطة التحلية وذلك من خلال إضافة وحدة تحلية جديدة رقم (6) ليصبح إجمالي إنتاج المحطة (42500 متر مكعب/يومياً).



## الإنجازات

1

تشغيل نظام السيتا في صالة (1) الجديدة.

تأهيل سيور الأمتعة (17 - 20) بالصالة الجنوبية.

افتتاح مركز تدريب لوظفي المطار.

تنفيذ المرحلة الأولى من مبادرة (طريق مكة) لحجاج دولة إندونيسيا وماليزيا.

تحقيق أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن عن طريق تقديم المشاريع والمبادرات والدراسات اللازمة بما يواكب رؤية المملكة 2030.

تنفيذ خطة الاستعداد التقني المبكر لموسم الحج 1439هـ.

ربط مشاريع مطار الملك عبد العزيز الدولي بمبادرات برامج تحقيق الرؤية 2030 ضمن البرامج التي تشارك فيها الهيئة العامة للطيران المدني (برنامج التخصيص - برنامج الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن).

تضمين ومتابعة مشاريع الباب الرابع (الأسمالية) في منصة متابعة المشاريع بالهيئة.

وضع خطة لإنشاء غرفة عمليات مشتركة لشركات الطيران الخاص.

وضع الأهداف التنفيذية لمطار الملك عبد العزيز الدولي وذلك من خلال تحديث التحليل الرباعي لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.

تفعيل الشراكة والاتفاقية المبرمة مع شركة محطة وفود الطائرات بجدة (جافتو)، لرفع كفاءة تشغيل وصيانة نظام الوقود بالمطار.

رفع كفاءة الشراكة مع شركة إدارة وتطوير مشاريع الموانئ (PPMDC) لتشغيل وصيانة مجمع صالات الحج والعمرة.

البدء بمشروع تأهيل المطار للحصول على شهادة الجودة للمواصفة ISO 9001:2015

اعتماد مشروع إنشاء خطين جديدين لنقل المياه لخدمة مرافق المطار الحالية وصالة (1) الجديدة.



إنهاء الإجراءات الخاصة بإنشاء مشروع الشحن الجوي الجديد بالمطار.



تنفيذ خطط الطوارئ السنوية (قاعدة الملك عبد الله الجوية بالقطاع الغربي - حقل الوقود الرئيس في ساحة المطار - حادنة سقوط فرضية لطائرة خارج المطار بمشاركة إدارة الدفاع المدني- خطط الإخلاء لشركة تموين السعودية).





## قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي

قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي بالهيئة العامة للطيران المدني، هو الجهة التشريعة والمنظمة والرقابية لاقتصاديات صناعة الطيران في المملكة العربية السعودية، وهو يضطلع بالعديد من المسؤوليات والمهام المرتبطة بشكل مباشر بوضع إستراتيجية صناعة الطيران المدني في المملكة العربية السعودية، وخلق بيئة استثمارية جاذبة من خلال إعادة صياغة اللوائح والتشريعات الاقتصادية بما يتناسب مع توجه الهيئة الاستراتيجي، وإجراء الدراسات الاقتصادية اللازمة عن معرفة وأجور الخدمات المختلفة التي تقدمها المطارات والملاحة الجوية في المملكة، علاوة على إعداد وإصدار بيانات عالية الدقة تشمل الدراسات الإحصائية الذكية والتقارير الرقمية، ويلعب ذلك كله دوراً مهماً في دعم اتخاذ القرار من قبل كبار مسؤولي الهيئة.

كما يعنى القطاع بتطبيق الأنظمة المحلية والدولية المتعلقة بشؤون الحج والعمرة، وإصدار التراخيص الاقتصادية لشركات الطيران الوطنية والأجنبية، ومراقبة السوق اقتصادياً من خلال متابعة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري للتأكد من مدى التزام الناقلات الوطنية وعدم مخالفتها لأحكام الدليل الاسترشادي لأسعار تذاكر النقل الجوي، ومن مسؤوليات القطاع أيضاً إصدار التصاريح الجوية بمختلف أنواعها العسكرية والدبلوماسية والتجارية والعارضة والخاصة وغيرها.

ويعد القطاع مسئولاً عن تطبيق أحكام الملحق التاسع لاتفاقية الطيران المدني الدولية، والخاصة بالتسهيلات، إضافة إلى مسؤوليته عن إعداد وتنفيذ البرنامج الوطني للتسهيلات.



## الإنجازات

### أولاً: التخطيط الاستراتيجي وتحقيق الرؤية

تطوير وتفعيل منصة إلكترونية Enterprise (EPM) (Project Management) لتابعة مبادرات ومشاريع الهيئة.



إصدار تقارير ربع سنوية لتابعة تحقيق نتائج مبادرات برامج الرؤية، بناء على متطلبات المركز الوطني لقياس الأجهزة العامة ومكتب تحقيق الرؤية في وزارة النقل وفق المنهجيات والمعايير المعتمدة.



إصدار تقارير شهرية لتابعة إنجاز مشاريع الهيئة.



المشاركة في عدد من برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، (برنامج خدمة ضيوف الرحمن، برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية).



عقد ورش عمل ودورات تدريبية للمختصين بقطاعات الهيئة، لمناقشة مبادرات ومشاريع الهيئة برامج تحقيق الرؤية، وارتباطها الاستراتيجي بالهيئة العامة للطيران المدني واعتمادها، وتحديد المتطلبات والنماذج الخاصة ببرامج تحقيق رؤية المملكة 2030، وتوضيح أدوار ومستويات كل القطاعات في الهيئة، وتحديد الأطر الزمنية لتسليم المتطلبات والتقارير.



### ثانياً: النقل الجوي:

إصدار نحو (94276) تصريحاً لرحلات مختلفة (خاصة، تجارية، عسكرية، دبلوماسية).



تحديث آلية نظام إصدار التصاريح (عبور) وتحديث آلية إصدار تصاريح الرحلات العسكرية.



الترخيص لعدد (67) شركة طيران لنقل الحجاج.



إعداد استراتيجية لخطة موسم الحج والعمرة لعام 1439هـ وإصدار التصاريح الخاصة بالرحلات ومراقبة تنفيذها.



بلغ مجموع الإيرادات المحصلة من تصاريح الرحلات اليومية والسنوية (6,028,450) ريالاً سعودياً.



رفع مستوى الانجاز لإنجاح موسم حج 1439هـ وتوزيع رحلات الحج على فترتي القدوم والمغادرة.



بلغ عدد الحجاج الواصلين جواً لموسم حج 1439هـ/2018م (1.65) مليون حاج تقريباً، وذلك يمثل نسبة تصل إلى 94% من إجمالي عدد الحجاج وهي موزعة كالتالي:



طيران ناس نقلت  
(88,000) حاج تقريباً.



الخطوط السعودية نقلت  
(603,000) حاج تقريباً.



الناقلات الأجنبية نقلت  
(959,000) حاج تقريباً.



المشاركة في تطبيق مبادرة طريق مكة (إنهاء إجراءات الحجاج المسبق من بلد المنشأ) كالتالي:



• الناقلات التي ساهمت في نقل حجاج المبادرة من جاكارتا (الخطوط الجوية العربية السعودية والخطوط الاندونيسية "جارودا").



• الناقلات التي ساهمت في نقل حجاج المبادرة من كوالالمبور (طيران ناس والخطوط الماليزية).



• المشاركة في تطبيق مشروع الغاء لاصق تاشيرات الحج والعمرة الصادرة من ممثلات المملكة في الخارج (20 دولة حتى رمضان 1440هـ).



المشاركة في استكمال متطلبات وصول المعتمرين إلى مطار الملك فهد الدولي ومطار الملك خالد الدولي عبر الناقلات الوطنية، ومن ثم نقلهم على رحلات داخلية إلى جدة والمدنية المنورة.



المشاركة في تطبيق نظام التسجيل المسبق لمعلومات المسافرين - APP/PNR - بالتعاون مع المركز الوطني لخدمات أمن المسافرين.



المساهمة في عمليات إجلاء الرعايا والعمليات الإنسانية التابعة لوزارة الدفاع بالرياض، وذلك تنفيذاً لأمر سامي.



## الأهداف الاستراتيجية

الإشراف على تطبيق الإجراءات النظامية المتعلقة باتفاقيات النقل الجوي والأنظمة المتعلقة بجميع أنواع الرحلات، والمساهمة المستمرة في تطويرها بما يتوافق مع سياسات المملكة الثابتة في منظومة النقل الجوي وبما يتوافق مع نظام الطيران المدني.



التقييم الاقتصادي اللازم لإصدار الرخص الاقتصادية لشركات الطيران الوطنية والأجنبية ومقدمي خدمات المناولة الأرضية وجميع الخدمات ذات الصلة بالطيران المدني.



التفتيش على شركات الطيران ومقدمي الخدمات ذات الصلة بالطيران المدني ومراقبة مدى التزام الشركات المرخصة باللوائح الاقتصادية.



تطبيق أحكام اللوائح الاقتصادية للنقل الجوي ومقدمي الخدمات المتعلقة بالطيران المدني.



إعداد وتحديث الخطط الاستراتيجية لقطاع الطيران في المملكة وضمان تحقيقها بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030م



تطوير آلية توزيع حصة المملكة من الحجاج والمعتمرين على الناقلات الوطنية.



إصدار وتحديث جميع أنواع التصاريح للرحلات (التجاري/الدبلوماسي والعسكري/الخاص/الحكومي/الحج والعمرة) بكافة أنماطها (العبور/الهبوط بنوعيه التشغيلي والفي) بما يتوافق مع لوائح الطيران المدني والاتفاقيات الثنائية والمعاهدات الدولية المبرمة بين المملكة ودول العالم لضمان انسيابية الحركة الجوية.



تقديم الخدمات المعلوماتية ذات الجودة العالية لمساندة متخذي القرار من خلال قاعدة بيانات تعتمد الدقة وتنوع المصادر، وتوفير الدراسات الإحصائية الذكية بالاعتماد على التقنيات والنظم العلمية المتطورة في مجال النقل الجوي.



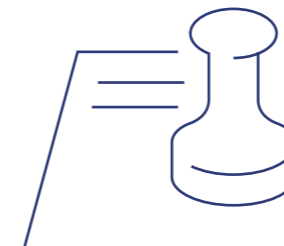
الإشراف على البرنامج الوطني للتسهيلات، وتولي إصدار التشريعات والأنظمة الخاصة بتسهيلات الطيران وفق المتطلبات المحلية والدولية.





## تابع الإنجازات

## ثالثاً: التراخيص الاقتصادية



5 التراخيص الاقتصادي لعدد (5) شركات للعمل في مجال الخدمات الأرضية للطيران التجاري والخاص.

2 التراخيص الاقتصادي لشركتين تعمل في مجال تمويل الطائرات.

5 التراخيص الاقتصادي لعدد (5) شركات للتصوير الجوي.

2 التراخيص الاقتصادي لشركتين لنقل الركاب والملاحين داخل ساحات المطارات.

3 التراخيص الاقتصادي لثلاث شركات لتقديم خدمات في مجال صيانة.

3 التراخيص الاقتصادي لشركة (معاهد تدريب).

التراخيص الاقتصادي لشركة قفز مظلي.

110 تجديد التراخيص الاقتصادي لعدد (110) ناقل جوي اجني.

المشاركة في وضع آلية الفسح الجمركي.

الربط مع منصة (مراس) لتسهيل إجراءات المستثمرين.

التواصل مع الناقلات الوطنية لتقديم خصومات على أسعار التذاكر الداخلية لكبار السن بالتعاون مع جمعية "وقار" وقد استجابت الخطوط السعودية وطيران ناس في توفير خصومات لكبار السن.

5 التراخيص الاقتصادي لعدد (5) شركات للعمل في مجال المناولة وتزويد الطائرات بالوقود.

التراخيص الاقتصادي لشركة تعمل في مجال الرش الزراعي.

5 التراخيص الاقتصادي لعدد (5) شركات مشغلة للطيران غير التجاري.

التراخيص الاقتصادي لشركة تعمل كوكيل لشركات طيران.

التراخيص الاقتصادي لشركة (مدارس تعليم الطيران).

4 التراخيص الاقتصادي لعدد (4) شركات للعمل في مجال السمسرة والوساطة في الطائرات.

التراخيص الاقتصادي لشركة تعمل في مجال مناولة طائرات الشحن الجوي.

ISIC تطبيق وتحديث التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية الخاصة بالهيئة العامة للطيران المدني.

اعداد واعتماد دليل المستثمر للأنشطة التجارية للهيئة.

اعتماد ملفات أسعار التذاكر الداخلية لعام 2018م لجميع الناقلات الوطنية، ومراقبة أسعار تذاكر الطيران للرحلات الداخلية بشكل شهري ورصد المخالفات.

التابعة والإشراف على مشروع "وطني" لدعم نقاط الخدمة منخفضة الحركة.

## رابعاً: التسهيلات

16

من منطلق مسئولية الهيئة العامة للطيران المدني في تطبيق أحكام الملحق التاسع (التسهيلات) لاتفاقية الطيران المدني (ICAO) وبالتنسيق الوثيق مع الجهات ذات العلاقة في رئاسة أمن الدولة (المركز الوطني لخدمات أمن المسافرين ومركز المعلومات الوطني) تم إعداد وإنجاز وثيقة إجراءات وضوابط تطبيق نظام معلومات المسافرين المسبق APP/PNR. وتشتمل هذه الوثيقة على (16) مادة واجبة التطبيق.

## خامساً: مركز الإحصاء ودعم القرار



إعداد استراتيجية مركز الإحصاء ودعم القرار (بيانات عالية الدقة) والتي تعنى بالتحول الرقمي في البيانات، والمتضمنة تطوير لوحات معلومات ذكية (Dashboards) تقدم عرضاً تفاعلياً شاملاً لجميع بيانات الهيئة الإحصائية وغير الإحصائية، بما في ذلك التقارير الرقمية، مما يوفر رؤى أساسية داعمة لقرارات الهيئة لاتخاذ القرارات بشكل سريع ومناسب، ويتم تنفيذها من خلال (8) مبادرات أساسية، يبنثق عنها (39) مبادرة فرعية.

تجدر الإشارة أن الدخول على لوحة المعلومات (Dash-board) والاستفادة من ما توفره، لن يقتصر -مستقبلاً- على كبار مسئولو الهيئة بل أيضاً جميع زائري الموقع الإلكتروني (صفحة [www.gaca.gov.sa](#)).

PKD التحول إلى الجواز الإلكتروني للانضمام لدليل المفاتيح العامة (PKD).

PNR تفعيل برنامج ربط هوية المسافر مع سجل الحجز (PNR).

التابعة مع الناقلات الجوية لرفع نسبة الالتزام بنظام تسجيل المسافرين (APP/PNR).

المساهمة في إعداد الخطة الوطنية للتصدي لحالات ظهور الأمراض المعدية والتنسيق في ذلك مع وزارة الصحة.

تزويد عدد من القطاعات والجهات ببيانات ومعلومات وتقارير إحصائية متعددة وذلك على النحو التالي:

36	(قطاعات خارج المملكة)
112	(قطاعات خارج الهيئة داخل المملكة)
340	(قطاعات داخل الهيئة)
75	(دراسات وتقارير)



## قطاع معايير الطيران

قطاع معايير الطيران بالهيئة العامة للطيران المدني هو الجهة التشريعية والتنظيمية لصناعة الطيران بالمملكة العربية السعودية. يقوم القطاع بتحديث القوانين واللوائح بما يتماشى مع أفضل ممارسات ومعايير الطيران المدني الدولي. كما يقوم القطاع بإصدار وتجديد التراخيص والإعتمادات والشهادات ذات الصلة بأعمال الطيران المدني وفقاً للأنظمة واللوائح المعتمدة، والمحافظة على أعلى مستويات السلامة من خلال المراقبة والمتابعة والتدقيق على اللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني.

## الأهداف

<p>دراسة أكثر من (3000 موقع) وتأثير الارتفاعات البرجية الخاصة بمعدات وآلات مشروع تطوير مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة على المجال الجوي للحفاظ عليه من الاختراقات.</p>	<b>3000</b>	<p>دراسة أكثر من (2000 عائق) وتأثير العوائق الصناعية الخاصة بالمباني الإنشائية وأبراج الاتصالات والمداخن الصناعية وخطوط الكهرباء وأعمدة الإنارة والارتفاعات البرجية القريبة من جميع المطارات، والموافقة على الارتفاعات التي تحمي المجال الجوي من الاختراقات.</p>	<b>2000</b>
<p>استضافة قمة السلامة الرابعة بمنطقة الشرق الأوسط (MID-Region Safety Summit) والمشاركة بإدارة جلسة لخبراء السلامة وتقديم عرض عن المستوى المقبول لمؤشرات أداء السلامة.</p>	<b>MID</b>	<p>عقد ورشة عمل تعريفية بشهادة الاعتماد الدولي للجودة أيزو 9001 استفاد منها أكثر من (90) مشاركاً من مختلف قطاعات الهيئة.</p>	<b>90</b>
<p>رفع نسبة إنجاز برنامج الدولة للسلامة (SSP) من 54% إلى 96.4% على منصة التقييم الذاتي لمنظمة الإيكاو (iSTARS SSP Self-assess-ment tool) مع ملاحظة أن النسبة المستهدفة المطلوبة 100% بنهاية عام 2022م، ولذلك فإن النسبة التي حققتها المملكة في عام 2018 وبالبلغة (96.4%) تجعل المملكة ليس فقط في طليعة الدول على المستوى الإقليمي بل على المستوى العالمي أيضاً.</p>	<b>SSP</b>	<p>معادلة رخص الطيران الأجنبية المعترف بها من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) الصادرة للسعوديين ومن ثم إصدار رخص طيران سعودية.</p>	<b>ICAO</b>
		<p>البدا بمعادلة رخص الطيران الصادرة للسعوديين من قبل الوكالة الأمريكية للطيران (FAA) ومن ثم إصدار رخص طيران سعودية.</p>	<b>FAA</b>
		<p>استحداث (3) لوائح تنفيذية (GACARS) وذلك على النحو التالي:</p>	<b>GACARS</b>

GACAR Part-48  
REGISTRATION AND MARKING RE-  
QUIREMENTS FOR MODEL AIRCRAFT  
AND SMALL UNMANNED AIRCRAFT

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 48  
متطلبات التسجيل للطائرات الصغيرة  
الغير مأهولة ونماذج الطائرات

GACAR part-107  
NON-RECREATIONAL CIVIL SMALL  
UNMANNED AIRCRAFT SYSTEM

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 107  
الطائرات الصغيرة وغير المأهولة للأغراض  
غير الترفيهية

GACAR Part-138  
REGISTRATION OF NON- CERTIFICATED  
AERODROMES

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 138  
تسجيل المطارات والمهابط غير المرخصة

<p>العمل على ضمان مستوى عال من السلامة في أجواء ومطارات المملكة، وتحقيق الاستمرارية في الحفاظ على أعلى معايير السلامة ذات العلاقة.</p>	
<p>التأكد من التزام كافة الجهات العاملة في قطاع الطيران المدني بتطبيق اللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني، ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي ICAO، والامتثال للأنظمة والإجراءات ذات العلاقة، بما في ذلك التدقيق الدوري.</p>	
<p>الارتقاء بثقافة السلامة والتبليغ عن الحوادث والوقائع بشقيها الإلزامي والتطوعي.</p>	
<p>ضمان جودة الإجراءات الفنية للإدارات داخل الهيئة وذلك بمطابقتها مع الأنظمة المحلية والمعايير الدولية.</p>	

## الإنجازات:

<p>إطلاق منصة إلكترونية لتسجيل وتصريح الطائرات بدون طيار، واستحداث اللوائح التنفيذية اللازمة بالتنسيق مع الجهات المعنية.</p>	
<p>التصريح لعدة فعاليات لجهات معتمدة (العاب نارية، بالونات...) عن طريق الهيئة العامة للطيران المدني واستحداث اللوائح التنفيذية لذلك.</p>	
<p>ترخيص (15) شركة من مقدمي الخدمات الأرضية في مطارات المملكة بما يتوافق واللائحة التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني ومنظمة الطيران المدني الدولي الإيكاو (ICAO).</p>	
<p>إعادة ترخيص (16) مطاراً بموجب لوائح الهيئة العامة للطيران المدني الجديدة.</p>	
<p>تحديث معلومات دليل الطيران السعودي.</p>	
<p>قيام الهيئة بدورها المنشود التعلق بتحديث خطة الملاحة الجوية (PBN) للشرق الأوسط.</p>	
<p>استضافة مقر المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية (RSOO) ومقرها الرياض.</p>	
<p>إصدار 194 شهادة صلاحية طائرات.</p>	

## تابع الإنجازات:

تحديث (15) لائحة تنفيذية حسب المتغيرات المحلية والدولية وذلك على النحو التالي:



GACAR-103  
ULTRALIGHT VEHICLES

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 103  
الطائرات الخفيفة جداً

GACAR-183  
REPRESENTATIVES OF THE  
PRESIDENT

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 183  
الجهات والأشخاص المكلفون من قبل رئيس  
الهيئة

GACAR-21  
CERTIFICATION PROCEDURES FOR  
PRODUCTS AND ARTICLES

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 21  
لوائح وإجراءات ترخيص صلاحية الطيران  
للطائرات وقطع الطائرات

GACAR-43  
MAINTENANCE, PREVENTIVE MAIN-  
TENANCE, REBUILDING, AND  
ALTERATION

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 43  
لوائح الصيانة والصيانة الوقائية والتوضيب  
والتعديل

GACAR-39  
AIRWORTHINESS  
DIRECTIVES

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 39  
لوائح أوامر صلاحية الطيران

GACAR Part-151  
GROUND SERVICE PROVIDERS

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 151  
مقدمي الخدمات الأرضية

GACAR Part-1  
DEFINITIONS, ABBREVIATIONS AND  
EDITORIAL CONVENTIONS

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 1  
التعريفات والاختصارات والمصطلحات المعتمدة

GACAR Part-45  
IDENTIFICATION AND REGISTRATION  
MARKING

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 45  
علامات التعريف والتسجيل للطائرات

GACAR Part-47  
AIRCRAFT REGISTRATION

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 47  
تسجيل الطائرات

GACAR Part-91  
GENERAL OPERATING AND FLIGHT  
RULES

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 91  
القوانين العامة للتشغيل والطيران

GACAR Part-199  
REPEALS, COMING INTO FORCE AND  
TRANSITIONAL PROVISIONS

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 199  
لوائح تفعيل و إلغاء القوانين وتحديد المهل  
الزمنية للتنفيذ

GACAR-149  
AVIATION RECREATION  
ORGANIZATIONS

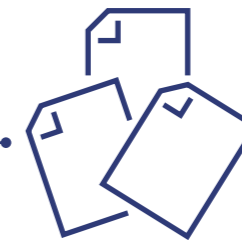
لوائح سلامة الطيران - الجزء - 149  
منظمات الطيران الترفيهي

GACAR-119  
CERTIFICATION: SAUDI ARABIAN  
COMMERCIAL AND  
NONCOMMERCIAL OPERATORS

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 119  
ترخيص المشغلين الجويين (الطيران التجاري  
وغير التجاري)

GACAR-139  
CERTIFICATION AND OPERATIONS:  
AERODROMES

لوائح سلامة الطيران - الجزء - 139  
ترخيص وتشغيل المطارات بالملكة



## تابع الإنجازات:

المشاركة في برنامج الضيف الزائر بقاعدة الملك سلمان الجوية بالقطاع الأوسط (مدرسة السلامة بالقوات الجوية) وتقديم محاضرتين بعنوان (إدارة المخاطر بالطيران) و(مؤشرات أداء السلامة).



زاد عدد البلاغات عبر البرنامج الإلكتروني لنظام البلاغات (Q5) المتعلقة بجميع شركات الطيران ومزودي الخدمة، والتي يتم استلامها على مدار الساعة من 505 بلاغ في عام 2017 إلى 2658 بلاغاً في عام 2018 وذلك بسبب نمو الوعي بثقافة التبليغ بشقيها التطوعي والإلزامي.

2658

القيام بأكثر من (50) زيارة تفتيشية على أنظمة إدارة السلامة لمقدمي الخدمات.

50

مراجعة وقبول أنظمة إدارة السلامة لـ (46) مقدم خدمة في صناعة الطيران .

46

الموافقة على (29) دورة تدريبية في مجال الإطفاء والإنقاذ لعاهد تدريبية معتمدة.

29

GACA-eBook-Volume-8  
ANS CERTIFICATION AND  
ADMINISTRATION

الدليل الإجرائي لمعايير الطيران- الباب - 8  
إجراءات

GACA-eBook-Volume-10  
FOREIGN AIR OPERATORS -  
AUTHORIZATION &  
ADMINISTRATION

الدليل الإجرائي لمعايير الطيران- الباب - 10  
إجراءات السماح لشركات الطيران الأجنبي  
بالطيران والتشغيل بالملكة

GACA-eBook-Volume-14  
DESIGNEES - APPOINTMENT &  
MANAGEMENT

الدليل الإجرائي لمعايير الطيران- الباب - 14  
إجراءات تعيين وإدارة الممثلين عن الهيئة

GACA-eBook-Volume-6  
AIRCRAFT & EQUIPMENT -  
CERTIFICATION

الدليل الإجرائي لمعايير الطيران- الباب - 6  
إجراءات ترخيص صلاحية الطيران للطائرات  
وقطع الطائرات



حصلت الهيئة العامة للطيران المدني على شهادة الأيزو (ISO 9001:2015) العالمية في الجودة وذلك في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي.

ISO

إدراج جميع المعلومات المتعلقة بمقدمي الخدمات والمفوضين (في قطاع الطيران المدني) على موقع الهيئة العامة للطيران المدني على الشبكة العنكبوتية.



إصدار (10712) شهادة لياقة طبية للمتقدمين للحصول عليها مثل (الطيارين، المراقبين الجويين، طلبية المراقبة الجوية، طلبية الطيران...الخ) في حين بلغ العدد في عام 2017 (6435) شهادة.



تفويض (3) أطباء، (2) في مدينة جدة وطبيب في المدينة المنورة، كما تم تجديد تفويض (14) طبيباً وتحويلهم لإصدار شهادات اللياقة الطبية للطيارين والمراقبين الجويين.



إصدار (8) شهادات تسجيل/ترخيص "طائرة دون طيار".



إصدار (6149) شهادة/رخصة، (شهادات للطيارين، شهادات للمراقبين الجويين، شهادات للمهندسين الجويين، شهادات لأعضاء أطقم الطائرات...الخ) في حين بلغ العدد في عام 2017 (8060) شهادة/ رخصة. (جاء الانخفاض نظراً لأن مدد صلاحية تلك الرخص أصبحت مدى الحياة للمواطنين السعوديين).



الانتهاء من إصدار دليل سير الأعمال Process Manual والذي يعتبر كملحق لدليل نظام الجودة لجميع المهام الخاصة بقطاع معايير الطيران







## قطاع الخدمات المشتركة

يعتبر قطاع الخدمات المشتركة قطاعاً حيوياً في الهيئة العامة للطيران المدني، نظراً لحجم المسؤوليات المناطة به، وما يضطلع به من أدوار محورية، فهو المسئول عن الشؤون المالية، والاستثمار والخزينة، والإيرادات، وصندوق المطارات، والمواد البشرية والتدريب، والعقود والمشتريات، والاتصالات الإدارية، وإدارة الوثائق والمحفوظات، وإدارة الخدمات المساندة، وإدارة المواد، ومراقبة المخزون، ففي مجال الشؤون المالية يقوم القطاع بجميع الأعمال المحاسبية والارتباطات المالية ذات العلاقة بالهيئة ومنسوبيها، علاوة على صرف المستحقات في المواعيد المحددة، وتحصيل إيرادات الهيئة واستثمارها فيما يخدم أغراض الهيئة الاستثمارية والتشغيلية، وإيضاً توفير البيانات والتقارير المالية اللازمة، والقيام بالرقابة على مصروفات وإيرادات الهيئة المالية، وإعداد سياسات وخطط الهيئة الاستراتيجية المالية، وإعداد موازنتها السنوية بالتنسيق مع القطاعات المختلفة، ومع وزارة المالية والجهات الرقابية، كما يشارك القطاع في إعداد التكاليف المالية لخطط الهيئة التنموية على المدى القصير والطويل، بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد والتخطيط والجهات ذات العلاقة.

وفي مجال الموارد البشرية يسعى القطاع بشكل مستمر لتطوير آليات تخطيط القوى العاملة بغية توفير احتياجات الهيئة من الكوادر والكفاءات السعودية الفنية والإدارية المتميزة علمياً وعملياً، كما يضطلع بتطوير منظومة متكاملة من التشريعات والأنظمة والمزايا والمنافع المتطورة، التي تهدف إلى تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية، بالإضافة إلى التخطيط العلمي والتدريب الإداري والمتخصص لتأهيل وتطوير منسوبي الهيئة، وكذلك الإشراف والمتابعة على برامج الابتعاث الخارجي، من خلال استراتيجية لتدريب منسوبي الهيئة تنفذ بالتنسيق مع القطاعات المختلفة، والتي تنطوي على برامج تدريبية ريادية ودورات تدريبية إدارية وتخصصية، وبرامج وأدوات لبناء القدرات، وطاقم إداري وفي مميز، بهدف الارتقاء بالكوادر البشرية إلى أعلى المستويات، كما يُعنى القطاع بإنشاء الأسس الصحية لعملية تقييم الموارد البشرية من الناحية العملية والفنية والشخصية وبناء الهياكل التنظيمية لجميع القطاعات والإدارات بالهيئة بما يحقق سلامة العمل والتواصل الإداري داخل القطاعات وعلاقتها مع القطاعات الأخرى، وتوفير خدمات ذات جودة عالية ومتميزة للموظفين وضمان صرف رواتب ومستحقات الموظفين في الوقت المحدد وكذلك إيجاد بيئة عمل صحية لمنسوبي الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع أيضاً طرح منافسات ومشاريع الهيئة وترسيخها وتوقيع عقودها وتوفير متطلباتها عن طريق الشراء المباشر، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة.



## الأداء المالي :

### الاعتمادات

بيان بإجمالي الاعتمادات للسنة المالية 1439 / 1440هـ (2018م) مقارنة بالعام السابق (ريال)

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	اعتماد السنة المالية 2017	اعتماد السنة المالية 2018
21	تعويضات العاملين	1,429,871,000.00	1,474,615,000.00
22	استخدام السلع والخدمات	2,067,340,800.00	2,273,323,728.00
24	الفائدة	966,851,000.00	966,851,000.00
28	مصروفات أخرى	70,772,110.00	82,892,000.00
جملة اعتمادات المصروفات ( 2 )		4,534,834,910.00	4,797,681,728.00
31	الأصول غير المالية	10,295,701,090.00	8,113,366,000.00
إجمالي اعتمادات الأصول غير المالية ( 31 )		10,295,701,090.00	8,113,366,000.00
إجمالي الاعتمادات ( 31 + 2 )		14,830,536,000.00	12,911,047,728.00



## الأهداف الاستراتيجية:

- المساهمة في جهود وخطط الهيئة الرامية إلى تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بقطاع الطيران المدني.
- تطوير وتحديث ثقافة المنشأة وفق استراتيجية الهيئة.
- تهيئة سياسات وإجراءات العمل لتطبيقها بالهيئة كجهة تشريعية.
- الاستثمار الأمثل لإيرادات الهيئة المالية.
- تنمية إيرادات الهيئة والبحث عن مصادر جديدة لزيادة الدخل وترشيد المصروفات التشغيلية.
- تهيئة وحدات العمل الاستراتيجية في الهيئة للعمل على أسس تجارية تنافسية والمساهمة في تحويل أنشطتها إلى كيانات تجارية مستقلة عن الهيئة مالياً وإدارياً.
- مراقبة المصروفات والإيرادات المالية وطرق الصرف في المواعيد المحددة.
- صرف مستحقات المقاولين والموردين وفقاً للأنظمة المتبعة.
- التأكد من نظامية العقود والمشتريات بالهيئة.
- تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.
- وضع وتنفيذ استراتيجية لتدريب منسوبي الهيئة بالتنسيق مع القطاعات المختلفة.
- تبني أفضل التطبيقات العالمية للموارد البشرية ومهام الخدمات المشتركة.
- استقطاب الكوادر والكفاءات السعودية الفنية والإدارية المتميزة.
- تجهيز بيئة عمل تنافسية ومناسبة للعمل والموظفين.
- الارتقاء بقدرات الكوادر البشرية العاملة في الهيئة إلى أعلى المستويات.
- مساعدة الهيئة لاتخاذ القرارات المناسبة في كافة أنشطتها.
- استكمال أتمتة إجراءات العمل من خلال حلول أنظمة العمل ERP

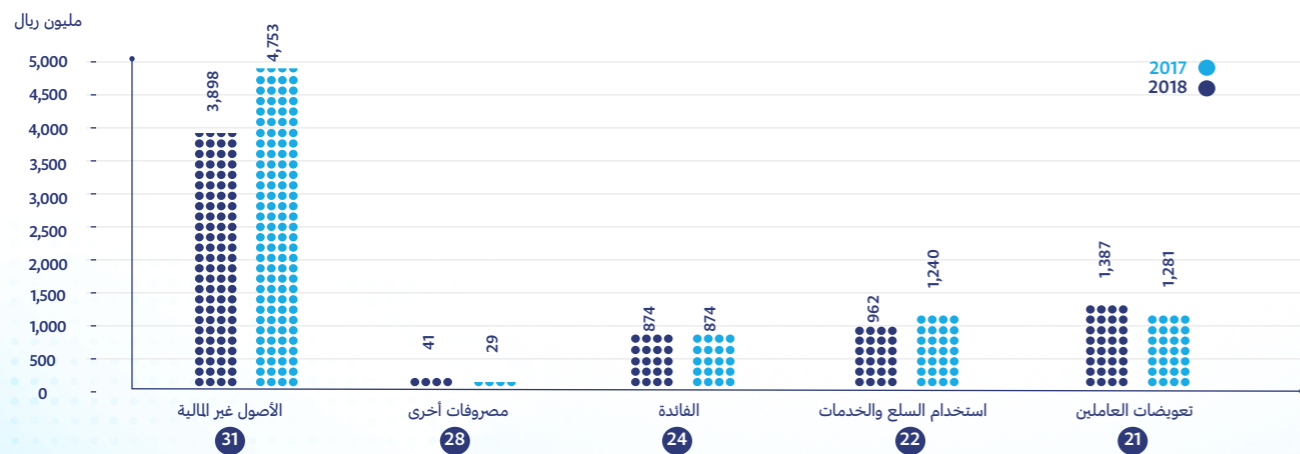




## المصروفات

المصروفات للعام المالي 1439 / 1440 هـ (مقارنة بالعام السابق (ريال)

المصروفات للعام المالي 1439 / 1440 هـ (مقارنة بالعام السابق (بملايين الريالات)



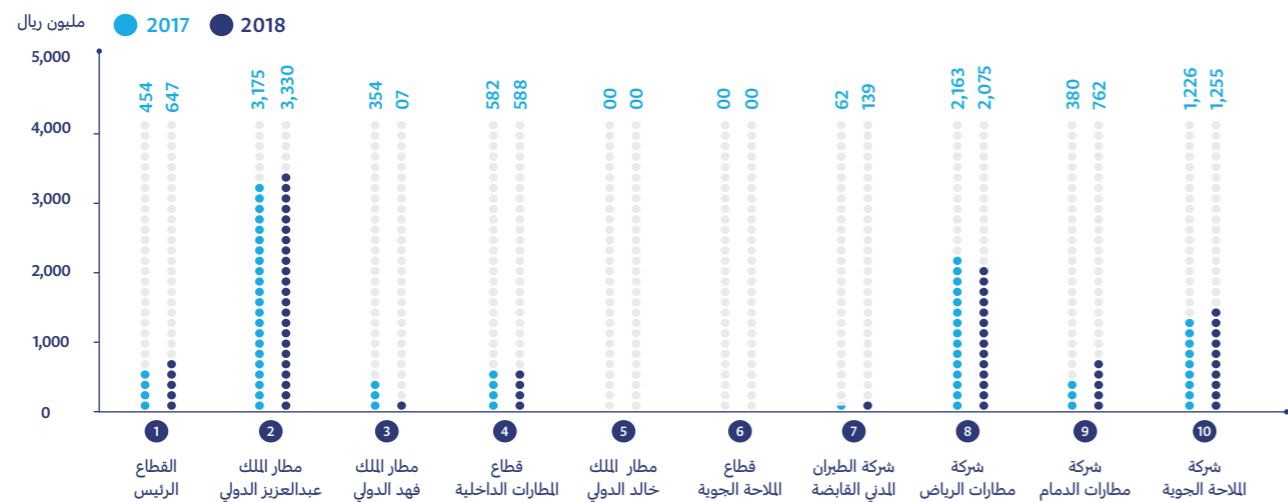
التصنيف الاقتصادي	المصروفات	2017	2018
21	تعويضات العاملين	1,281,115,609.30	1,387,019,225.73
22	استخدام السلع والخدمات	1,240,155,201.44	961,661,636.41
24	الفائدة	874,296,518.67	874,214,205.45
28	مصروفات أخرى	28,521,042.12	40,611,834.69
31	الأصول غير المالية	4,752,928,947.38	3,898,312,781.14
الإجمالي		8,177,017,318.91	7,161,819,683.42





## الإيرادات

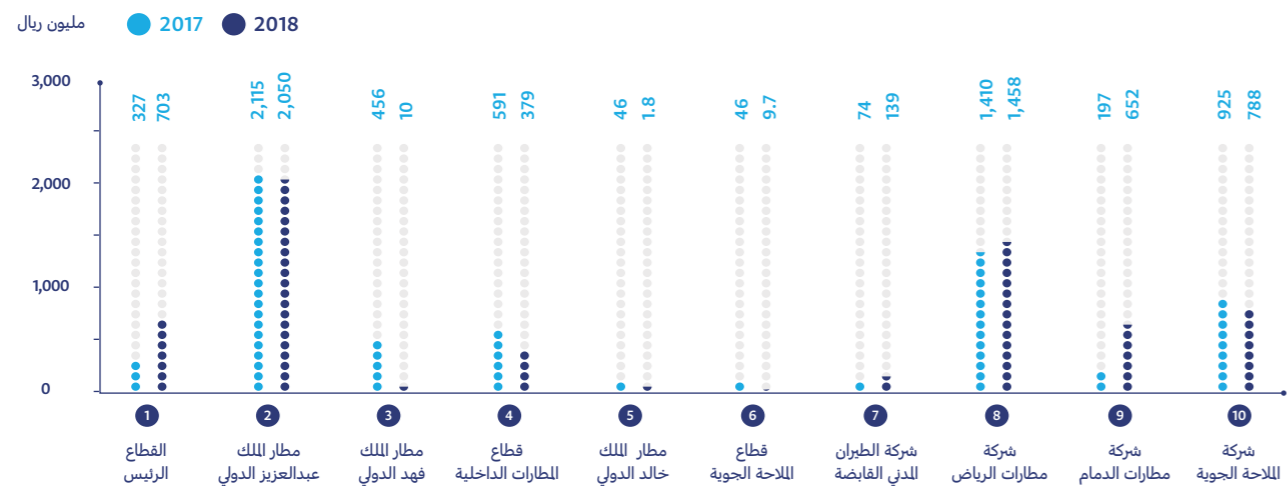
إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها (المفوترة) للعام المالي 1440/1439 مقارنة بالعام السابق (بملايين الريالات)



ملاحظات :

- بسبب تخصيص مطار الملك فهد الدولي بالدمام فإن المبالغ المفوترة تظهر أقل من العام السابق والعكس فيما يخص شركة مطارات الدمام (DACO).
- زادت المبالغ المحصلة عن المفوترة بالنسبة لكل من ( مطار الملك خالد الدولي ومطار الملك فهد الدولي والملاحة الجوية ) نتيجة لتحصيل مبالغ تخص سنوات سابقة.

إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها (المحصلة) للعام المالي 1440/1439 مقارنة بالعام السابق (بملايين الريالات)



إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها المفوترة والمحصلة للعام المالي 1440/1439 مقارنة بالعام السابق (ريال)

المحصلة	المفوترة		القطاع	
	2018	2017		
703,235,678	326,761,607	646,778,987	453,887,426	القطاع الرئيس
2,050,052,652	2,115,102,281	3,329,635,106	3,174,890,767	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
10,339,217	456,082,137	6,721,135	353,774,040	مطار الملك فهد الدولي
379,264,732	591,049,673	587,756,456	581,512,895	قطاع المطارات الداخلية
1,819,189	46,123,142	0	0	مطار الملك خالد الدولي
9,675,880	46,129,988	0	0	قطاع الملاحة الجوية
138,663,000	73,637,500	138,663,000	62,307,057	شركة الطيران المدني القابضة
1,458,402,645	1,409,581,625	2,074,858,371	2,162,576,939	شركة مطارات الرياض
652,217,274	197,005,302	762,276,284	380,442,340	شركة مطارات الدمام
787,751,250	924,992,092	1,254,877,635	1,225,873,235	شركة الملاحة الجوية
6,191,421,519	6,186,465,347	8,801,566,974	8,395,264,699	المجموع
% 0.08		% 4.84		نسبة النمو

ملاحظة : لاتوجد مبالغ مفوترة لمطار الملك خالد الدولي بالرياض وقطاع الملاحة الجوية حيث تم خصصتهما .



## تابع - الإيرادات

الإيرادات غير المحصلة للعامين الماليين 1439/1438 و 1440/1439 (تراكمية من أعوام سابقة) (ريال)

المصدر	2017	2018
القطاع الخاص	2,390,063,628	2,747,410,147
الجهات الحكومية	10,533,559,030	9,929,673,083
الخطوط السعودية	4,486,921,295	5,581,189,015
<b>الإجمالي</b>	<b>17,410,543,953</b>	<b>18,258,272,246</b>

الإيرادات المحصلة للعامين الماليين 1439/1438 و 1440/1439 (ريال)

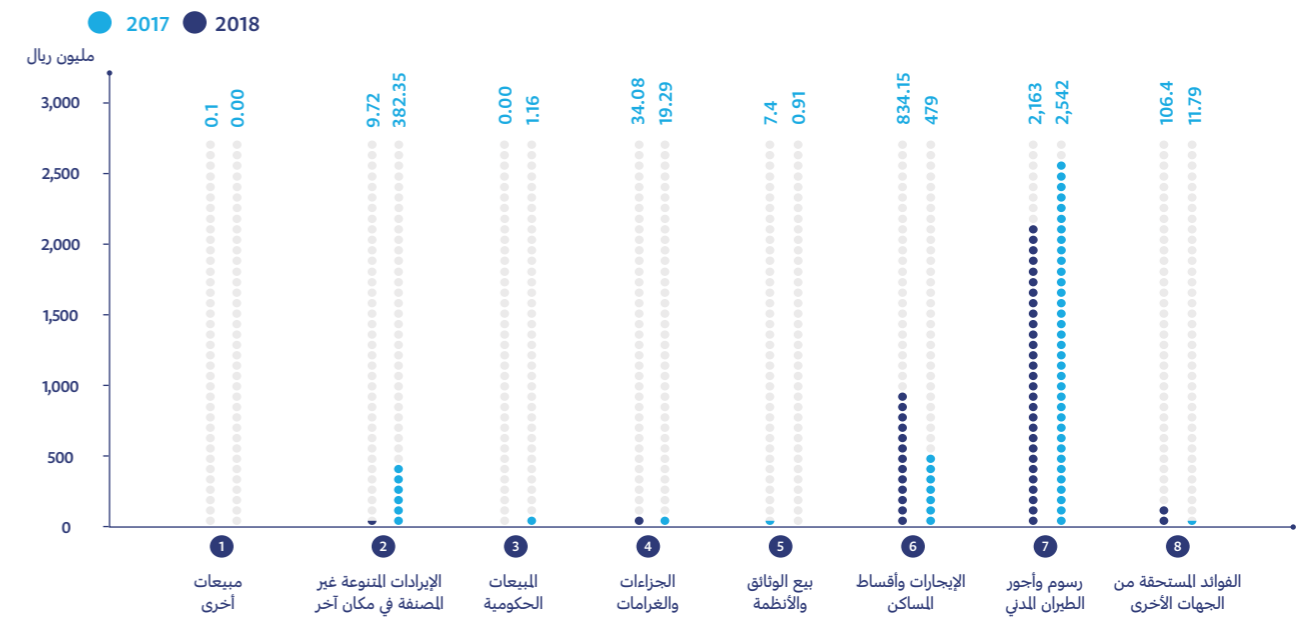
نوع الإيراد	1439/1438 (2017)	1440/1439 (2018)
الفوائد المستحقة من الجهات الأخرى	11,785,647.21	106,437,568.35
رسوم وأجور الطيران المدني	2,542,416,675.36	2,162,625,566.07
الإيجارات وأقساط المساكن	478,961,705.54	834,150,668.99
بيع الوثائق والأنظمة	913,000.00	7,370,000.00
الجزاء والغرامات	19,290,855.36	34,082,478.60
المبيعات الحكومية	1,159,880.00	0.00
مبيعات أخرى	0.00	100,000.00
الإيرادات المتنوعة غير المصنفة في مكان آخر	382,346,466.60	9,721,066.95
<b>الإجمالي</b>	<b>3,436,874,230.07</b>	<b>3,154,487,348.96</b>

العام المالي 1440/1439 (2018)

العام المالي 1439/1438 (2017)



الإيرادات المحصلة للعامين الماليين 1439/1438 و 1440/1439 (بملايين الريالات)



ملاحظة:

- الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.

ملاحظة:

- الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.



## المنافسات التي تم ترسيبتها خلال عام 2018:

### مشروع منافسة تجديد رخص وأدوات ودعم برامج ومعدات أوراكل وملحقاتها لنظام وخوادم أوراكل الهندسية

مدة العقد	90 يوماً من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1439/ 03/ 25
قيمة العقد بالريال	17,750,832

### مشروع خدمات الإطفاء والإنقاذ بمطار الملك عبد العزيز الدولي

مدة العقد	1095 يوماً من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1439/ 05/ 13
قيمة العقد بالريال	60,000,000

### مشروع شراء وتوريد أجهزة حاسب آلي ومرفقاتها

مدة العقد	70 يوماً من تاريخ استلام الموقع
تاريخ الإشعار بالترسية	1440/ 03/ 05
قيمة العقد بالريال	2,143,835

### مشروع تكييف مناطق الجلوس والانتظار الخارجية (منطقة البلازا) بصالات الحج والعمرة

مدة العقد	540 يوماً من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1440/ 04/ 03
قيمة العقد بالريال	58,199,400

### مشروع استكمال توسعة الصالات الحالية بمطار أبها

مدة العقد	180 يوماً من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1440/ 03/ 27
قيمة العقد بالريال	15,875,000

### مشروع إعادة تأهيل الجسر المؤدي إلى صالة السفر الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي

مدة العقد	540 يوماً من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1439/ 03/ 24
قيمة العقد بالريال	4,509,000

### مشروع اتفاقية مايكروسوفت لرخص استخدام البرمجيات وخدمات الدعم الفني والأمن المعلوماتي لمدة 3 سنوات

مدة العقد	3 سنوات ميلادية من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1439/ 03/ 25
قيمة العقد بالريال	56,577,504

### مشروع التأمين الصحي لنسوبي الهيئة العامة للطيران المدني

مدة العقد	سنة ميلادية
تاريخ الإشعار بالترسية	1439/ 08/ 21
قيمة العقد بالريال	66,583,209

### مشروع تأمين أجهزة كشف المتفجرات بالمطارات

مدة العقد	180 يوماً من تاريخ استلام الموقع
تاريخ الإشعار بالترسية	1440/ 04/ 23
قيمة العقد بالريال	51,822,750

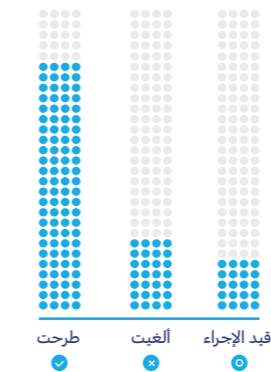
### مشروع تحديث سيور الأمتعة وإدخال نظام الفرز الآلي - بالمطارات الداخلية - المرحلة الثانية

مدة العقد	708 يوم من تاريخ الإشعار بالبدء بالعمل
تاريخ الإشعار بالترسية	1440/ 03/ 28
قيمة العقد بالريال	12,533,640



## العقود والمشتريات:

### المنافسات والعقود لعام 2018م



البيان	العدد
المنافسات التي تم طرحها	67
المنافسات التي تم إلغاؤها	19
منافسات قيد الإجراء	13
المنافسات التي تم ترسيبتها	10
العقود التي تم توقيعها	24 عقداً بقيمة ريالاً 1,329,900,846

### عقود وتعايمد التأمين المباشر

البيان	العدد	القيمة بالريال
العقود	26	18,431,569
التعايمد	71	4,344,204
القيمة الإجمالية		22,775,774



## الوثائق والمعلومات



## التحول الرقمي لوثائق الهيئة الورقية



تطوير وبناء نظام الوثائق (DMS) وفقاً لمتطلبات المركز الوطني للوثائق والمحفوظات.



تجهيز و تنصيب إعدادات نظام إدارة المحتوى والأرشيف الإلكترونية على البيئة الفعلية.



عرض شاشات نظام إدارة المحتوى ونظام الوثائق على البيئة التجريبية.



نقل الملفات الإلكترونية الخاصة بطب الطيران والموارد البشرية إلى البيئة التجريبية والفعلية لنظام إدارة المحتوى (59,839 ملفاً إلكترونياً).



ربط نظام إدارة المحتوى (ECM) مع أنظمة الهيئة المالية والإدارية وربط رؤوس الموضوعات بنظام الوثائق.



## احلال التبادل الإلكتروني محل الورقي



تفعيل آليات التبادل الإلكتروني في نظام المراسلات



إعداد كراسة الشروط والمواصفات لنظام المراسلات الإلكترونية وطرحها في منافسة.



## تطبيق الإجراءات الفنية والتنظيمية لوثائق الهيئة



إعداد أدلة تصنيف وثائق الهيئة.



29 حفظ وتنظيم وثائق الهيئة الأساسية والإدارية (29 إدارة).



استحداث مكتب سري يُعنى بالوثائق السرية

## التأمين



البيان	قيمة التأمين بالريال
التأمين الهندسي الخاص بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	34,235,300
التأمين على الجزء التشغيلي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	8,751,310
التأمين على الطيران في مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد	1,858,500
التأمين على جميع مطارات المملكة بما في ذلك مطار الملك عبد العزيز القديم	7,737,749

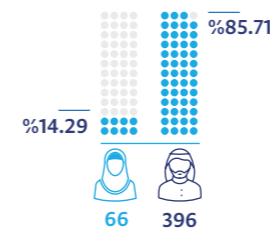


## الموارد البشرية

### 1. الموظفون والتوظيف

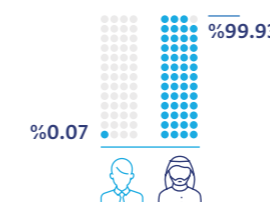
المعينون خلال عام 2018م

الإجمالي	المعينون على لائحة الهيئة	المعينون على البنود الأخرى
396 ذكور	33 ذكور	363 ذكور
66 إناث	2 إناث	64 إناث
462 الإجمالي	35 الإجمالي	427 الإجمالي



إجمالي عدد موظفي الهيئة بنهاية 2018م

الإجمالي	سعوديون	غير سعوديين
4451	4448	3



عدد الموظفين التقاعدين خلال عام 2018م

97 موظفاً



### 5. التدريب

البرامج التدريبية وإجمالي عدد المستفيدين:

- برامج متنوعة: قيادة - إشرافية - فنية - إدارية (1567) متدرّباً.
- برامج تخصصية: بالتعاون مع الأياتا (IATA) (398) متدرّباً.
- برامج التعليم عن بعد: إتراني (746) سجل تدريبي.

إجمالي عدد المتدربين 1965 متدرّباً

نسبة التدريب المحققة في عام 2018م 44% من إجمالي عدد موظفي الهيئة



إحصائية الموظفين الدارسين من وقتهم الخاص والتدريب التعاوني (2018)

40 موظفاً	الدارسون من وقتهم الخاص
65 متدرّباً ومتدربة	التدريب التعاوني

عدد المتعثّين والخريجين وفق برنامج وظيفتك بعثتك (2018)

42	المجموع	دبلوم المراقبة الجوية
48		بكالوريوس
04		ماجستير

عدد الخريجين 28

### 6. مشاركات دولية:

الحصول على مقعد في عضوية اللجنة الإقليمية للموارد البشرية للمجلس الدولي للمطارات (ACI) لقارة آسيا ودول الباسيفيك.



### 2. برامج ومبادرات

ترقية ما نسبته 92% من إجمالي الموظفين المستحقين للترقية.

92%

مبادرات المواهب:



تصميم وإطلاق برنامج «روداد المنظمات الدولية»، العني بتدريب وتأهيل 20 - 25 موظفاً، من كوادر الهيئة للعمل في مناصب إدارية وتخصصية وقيادية ذات صلة بالطيران المدني، والتأكد من جاهزيتهم للعمل بالمنظمات الدولية حسب الحاجة.

التعلم الإلكتروني (E-Learning): برنامج إتراني.



برنامج قادة المستقبل:

19

تنفيذ مراحل البرنامج والوصول للمرحلة الأخيرة للدفعة الرابعة للخصصة للكادر النسائي لتخريج عدد 19 متدربة. (جاري العمل على الترتيبات اللازمة لتصميم مراحل البرنامج لدفعة جديدة من خلال تحديد الاحتياجات والجدول الزمني وآليات انطلاق وتنفيذ الدفعة الجديدة).

### 4. الأنظمة واللوائح

الانتهاء من مراجعة لائحة منسوبي الهيئة ومطابقتها مع نظام العمل وتحديثاته.



### 3. التأمين الصحي

توفير التأمين الصحي لعدد (24732) من الموظفين وأفراد عائلاتهم.

24732





الأكاديمية  
السعودية للطيران المدني  
Saudi Academy of Civil Aviation

## الأكاديمية السعودية للطيران المدني

التقرير السنوي  
2018 1440 / 1439

## الأهداف

- أن تكون الأكاديمية رافداً أساسياً في تطوير علوم الطيران على المستويين المحلي والدولي.
- رفع كفاءة وأداء العاملين في مجالات أمن وسلامة النقل الجوي وفقاً للمعايير الدولية.
- التعاون مع الهيئات الإقليمية والدولية المتخصصة في مجال تدريب الطيران المدني للاستفادة من خبراتها وكسب اعتماداتها واعترافاتها بشهادات الأكاديمية.
- وضع وتنفيذ الخطط التي من شأنها تلبية احتياجات قطاع الطيران المدني في المملكة، من الكفاءات والكوادر المتخصصة.
- تصميم وتطوير الحقايب التدريبية المتخصصة في علوم الطيران المدني وفقاً للمعايير الدولية.

الخريجون في عام  
2018:

37	خريجاً بدرجة الدبلوم في تخصص الإطفاء والإنقاذ
13	خريجاً بدرجة الدبلوم في تخصص أمن الطيران
11	خريجاً بدرجة الدبلوم في تخصص صيانة أنظمة الطيران
12	خريجاً بدرجة الدبلوم في تخصص المراقبة الجوية
24	خريجاً بدرجة الدبلوم في تخصص سلامة تشغيل المطارات

إجمالي عدد الخريجين 97

13	عدد برامج الدبلوم في عام 2018 (13) برنامجاً، اجتازها (97) خريجاً كما يتضح من الفقرة السابقة.
57	عدد المستمرين في دراسة الدبلوم في عام 2018 (57) طالباً في تخصصات (المراقبة الجوية، الإطفاء والإنقاذ، صيانة أنظمة الطيران، سلامة وتشغيل المطارات).
147	عدد المقبولين للدراسة والتدريب خلال عام 2018 (147) متقدماً من أصل (4000) متقدم، وتم ذلك عبر موقع الأكاديمية على شبكة الإنترنت، بعد أن تم فرز ومطابقة بيانات المتقدمين واختبار المرشحين للالتحاق بالأكاديمية في تخصصي سلامة المطارات والإطفاء والإنقاذ وفقاً للآتي:

بعد قرار مجلس الوزراء رقم 33 الصادر في 11/ 2/ 1426هـ الموافق 21/ 3/ 2005م والقاضي بالموافقة على تنظيم الهيئة العامة للطيران المدني والذي أناط بها مسئولية إنشاء معاهد ومراكز تدريب لتطوير القوى العاملة في مجال الطيران المدني. قامت الهيئة بوضع خطة لإنشاء الأكاديمية السعودية للطيران المدني، بناء على دراسة استشارية تفصيلية أجرتها بالتعاون مع جامعة تاليس العالمية، وقد أوصت تلك الدراسة بأن يتم إنشاء الأكاديمية على أسس علمية صحيحة، وبمناهج تدريبية تأخذ في الحسبان التغيرات التقنية التي شهدتها صناعة الطيران المدني في العالم، وباستخدام التقنيات الحديثة، والمعامل المتطورة، مع تطبيقات لأحدث ما توصلت إليه صناعة وعلوم الطيران المدني، وعلى أن يكون التدريب باللغة الإنجليزية باعتبارها لغة الطيران المدني على المستوى العالمي.

وبعد أن اتخذت الهيئة العديد من الإجراءات النظامية، صدر قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (3 - 32) وتاريخ 22/ 11/ 1428هـ الموافق 3/ 11/ 2007م والذي قضى بتحويل معهد التدريب الفني للملاحة الجوية الذي أفتتح في عام 1382هـ الموافق 1962م إلى الأكاديمية السعودية للطيران المدني.

على ضوء ما تقدم صدر خطاب معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني رقم 7/ 4/ 5/ 24/ 104/ 14/ 1430هـ الموافق 10/ 1/ 2009م الذي قضى باعتماد مسمى "الأكاديمية السعودية للطيران المدني" والغاء أي مسميات سابقة. وتضم الأكاديمية ستة مراكز تدريبية وهي:

BTC	مركز التدريب الأساسي	AVSEC	مركز أمن الطيران	F&R	مركز الإطفاء والإنقاذ
ATC	مركز المراقبة الجوية	AOS	مركز سلامة وتشغيل المطارات	CNS	مركز صيانة أنظمة الطيران

وتتخصص الأكاديمية في تدريب (المراقبين الجويين، رجال الأمن، ومفتشي وأخصائيي السلامة، ومفتشي ومشغلي المطارات، وفنيي المناولة الأرضية، والعاملين في مجال صيانة الأجهزة الملاحة، ورجال الإطفاء والإنقاذ) علاوة على تدريس اللغة الإنجليزية ومصطلحات الطيران، كما تُجري الأكاديمية اختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية للطيارين، والمراقبين الجويين والمشغليين في عمليات المطار.

وهكذا انطلقت الأكاديمية لتؤدي دورها كجهة تدريبية رائدة في مجال الطيران المدني مقدمة ثلاثة أنواع من التدريب وهي:

التدريب الأساسي ويشمل برامج الدبلوم في عدة تخصصات.	التدريب التخصصي وهي دورات قصيرة متخصصة في علوم الطيران المدني	التدريب من أجل مزاوله المهنة
--	---	------------------------------



عدد من حملة الدبلوم المتخرجين من الأكاديمية عام 2018



### اختبارات الكفاءة اللغوية خلال عام 2018

بلغ عدد المستفيدين الذين خضعوا لاختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية (1257) متقدماً وقد تم اختبارهم وفقاً لمقاييس ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي كمتطلب للحصول على تصاريح مزاولة المهنة (للطيارين أو المراقبين الجويين أو مشغلي المطارات).



### المستفيدون من الدورات الدولية التي قدمتها الأكاديمية خلال عام 2018 م

منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)		الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا)	
دورة	2	دورة	14
مستفيداً	47	مستفيداً	242
الإجمالي 289 مستفيداً		الإجمالي 16 دورة	



عدد من مفتشي أمن المطارات في دورة تدريبية نظمها مركز أمن الطيران



### الطلاب المقبولون خلال عام 2018 حسب التخصص

سلامة وتشغيل المطارات		
مسار سريع مشغل نظام (الدفعة الأولى)	18	دبلوم تشغيل وسلامة مطارات (الدفعة الثانية)
مسار سريع مشغل نظام المطارات	12	دبلوم تشغيل وسلامة مطارات (الدفعة الأولى)
مسار سريع مشغل نظام (الدفعة الثانية)	18	دبلوم تشغيل وسلامة مطارات (الدفعة الثانية)



عدد من طلاب مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ أثناء تدريب ميداني على طائرة تشبهية

الاطفاء والإنقاذ		
مسار سريع مشغل أجهزة إنداز	15	دبلوم إطفاء وإنقاذ (الدفعة الأولى)
مسار سريع مسعف	21	دبلوم إطفاء وإنقاذ (الدفعة الثانية)
مسار سريع مشغل أجهزة إنداز	17	دبلوم إطفاء وإنقاذ (الدفعة الثانية)

العدد الإجمالي	147
----------------	-----

### المستفيدون من الدورات التدريبية المتخصصة حسب التخصص خلال عام 2018 م

مركز تدريب صيانة أنظمة الطيران	دورة 26 مستفيداً 188	مركز تدريب أمن الطيران	دورة 161 مستفيداً 3175	مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ	دورة 51 مستفيداً 1136
مركز التدريب الأساسي	دورة 13 مستفيداً 190	مركز تدريب سلامة وتشغيل المطارات	دورة 199 مستفيداً 3220	مركز تدريب المراقبة الجوية	دورة 38 مستفيداً 573

المجموع	دورة 488	مستفيداً 8482
---------	----------	---------------



## الجهات المستفيدة من برامج الأكاديمية التدريبية:



القوات الجوية  
الملكية



الجمارك



الاستخبارات  
العامة



الجوازات



الأمن العام



الشركة السعودية  
للخدمات الأرضية



شركة مطارات  
الرياض



طيران السعودية  
الخاص



شركة خدمات  
الملاحة الجوية  
السعودية



الهيئة العامة  
للطيران المدني



شركة  
أراميكس



البريد السعودي



مجموعة  
الطيار



شركة الخطوط  
السعودية للتموين



شركة الخطوط  
السعودية للشحن



طيران  
السعودية  
الخليجية



الأسطول  
الملكي



شركة تي أي في



شركة  
فيدكس



شركة دي  
اتش إل



السعودية لهندسة  
وصناعة الطيران



شركة المجال



شركة  
بلا حدود



طيران ألفا  
ستار



طيران ناس



الخطوط  
السعودية



نسما  
للطيران



شركة يو  
بي إس



## الشراكات والاعتمادات

استمرت شراكات الأكاديمية السعودية للطيران المدني خلال عام 2018م مع العديد من الجهات الدولية المتميزة والمتخصصة، بغية المحافظة على اعتراف تلك الجهات بشهادات الأكاديمية والدراسة والتدريب فيها، وقد تواصلت جهود الأكاديمية لاستقطاب المزيد من الاعترافات والاعتمادات الدولية، وذلك بهدف ضمان تحقيق التقدم المستمر لمستوى التعليم والتدريب فيها، وتبوء مكانة إقليمية ودولية تليق بسمعة الهيئة العامة للطيران المدني بشكل خاص والمملكة بشكل عام، وفيما يلي أسماء تلك الهيئات ونوع العضوية أو الشراكة:



### 1. منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO):

- العضوية الكاملة في برنامج التدريب الجوي المتقدم TRAINAIR PLUS.
- الاعتراف بالأكاديمية كمركز تدريب أمي معتمد دولياً (ICAO Regional Aviation Security Training Center).

### 2. الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA):

- اعتماد الأكاديمية كشريك إقليمي معتمد (RTP).
- اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب معتمد دولياً (ATC).

### 3. عضوية التصويت في برنامج الإطفاء الدولي (IFSAC):

### 4. معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM):

- اعتماد الأكاديمية كمزود تدريب معتمد.

## الجوائز الدولية التي حصلت عليها الأكاديمية خلال عام 2018



- اعتماد الأكاديمية كأحد أفضل مطوري المناهج من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- فوز الأكاديمية بمقعد في المجلس العالمي للتدريب TRAINAIR PLUS التابع لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- اختيار الأكاديمية من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) كأحد أفضل (3) مراكز حول العالم في دائرة المراكز المتميزة للعام 2018 (Premier Circle Member).





## إنجازات أخرى

- 280 تأهيل (280) من الكوادر النسائية اجتزن (22) دورة تدريبية في مجال أمن الطيران.
- 10 استقبال 10 طالبات يمثلن الدفعة النسائية الثانية لدراسة برنامج المراقبة الجوية بالتعاون مع شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.
- استحداث برنامج مسعف من ضمن تخصصات مركز تدريب الإطفاء والإنقاذ.
- اعتماد البرامج التدريبية المتعلقة بالمواد الخطرة، علاوة على اعتماد مدربي الأكاديمية من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.
- اعتماد أحد مدربي مركز تدريب أمن الطيران في الأكاديمية كمدرّب دولي، من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).
- الحصول على عضوية التصويت في برنامج الإطفاء الدولي (الافسك) (IFSAK)
- 873 توقيع اتفاقية تدريب لمدة سنتين مع (شركة الخطوط السعودية للشحن) لتدريب وتأهيل 873 موظفًا.
- 400 اختبار 400 موظف إطفاء وإنقاذ من الحاصلين على دبلوم الأكاديمية، من العاملين في مجال خدمات الإطفاء والإنقاذ بمطارات المملكة لتحديد احتياجاتهم التدريبية، ومن ثم تأهيلهم.
- 169 نفذت الأكاديمية السعودية 169 دورة تدريبية مجانية استفاد منها 3512 متدربا من موظفي العديد من الجهات والهيئات الحكومية، منها الهيئة العامة للطيران المدني، الأمن العام، الجوازات الاستخبارات العامة، الجمارك، والقوات الجوية الملكية.

اثنان من منسوبي قطاع الملاحة الجوية في تدريب عملي في مركز المراقبة الجوية بالأكاديمية.





## قطاع تقنية المعلومات والاتصالات

يسعى قطاع تقنية المعلومات والاتصالات للتميز في تقديم الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير المعلومات والخدمات التقنية الحديثة للهيئة العامة للطيران المدني، وتحقيق الريادة الإلكترونية في التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية على النحو الذي يتوافق مع رؤية المملكة 2030 إنطلاقاً من خطط الهيئة الاستراتيجية، بالإضافة إلى تحقيق التطور المنشود بتبني التحول نحو العمليات الإلكترونية، مع توظيف أفضل وأحدث التقنيات للاستخدام الأمثل للتقنية والموارد، وذلك للحد من التعاملات الورقية وتكاليف التشغيل وتبسيط إجراءات العمل مع خفض الوقت اللازم لمعالجتها، بالإضافة إلى العمل على تسهيل الوصول إلى المعلومات لدعم صناعة القرار وفق أفضل المعايير والممارسات التقنية والأمنية العالمية.

## الأهداف الاستراتيجية للقطاع

تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة.



تطبيق أفضل الممارسات العالمية التقنية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين.



تطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية.



تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية (التحول الرقمي).



## الإنجازات:

لقد انطلقت إنجازات الهيئة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات من الأهداف الاستراتيجية الأربعة سابقة الذكر، ويمكن استعراض تلك الإنجازات على النحو التالي:



أ. إنجازات تمت بنسبة (100%)

### أولاً:

مشاريع تستهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين:

1. الاشراف على مقاول مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد من حيث الأنظمة التقنية، إذا تم:

تجهيز غرف الاتصالات الرئيسية والفرعية بمشروع المطار.



التأكد من تركيب وتمديد شبكة معلومات المطار (ICT) على النحو المنشود.



توفير نظام تسهيل إجراءات المسافرين Common use pasenger processing systems (CUPPS) ونظام عرض معلومات الرحلات (FIDS) ونظام عمليات تشغيل المطار.



الإشراف على مشروع تقوية الإرسال لشبكة الجوال داخل مباني المشروع والمحطة الرئيسية بصالة السفر رقم 1 وجميع مرافقها.



تنفيذ وتوفير احتياجات الأجهزة الخاصة للجهات المعنية لتشغيل الصالة.



ربط شبكة مركز المعلومات الرئيس بالمطار مع شبكة مركز معلومات تقنية المعلومات بشكل مؤقت حتى يتم الانتهاء من عملية ربط جميع المباني وشبكات الجهات الحكومية بمركز المعلومات الرئيس للمطار.



2. الربط بين نظام التصاريح و نظم الملاحه الجوية (AMHS)



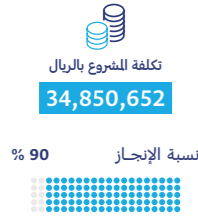
ربط أنظمة إصدار تصاريح الرحلات الجوية الخاص بالهيئة العامة للطيران المدني مع أنظمة الملاحه الجوية (AMHS) لضبط الحركة الجوية في المجال الجوي للمملكة العربية السعودية. فيما يخص التكلفة فقد تم تطوير النظام داخليا.

ب. إنجازات تمت بنسب متفاوتة

1. إنجاز (90%) من مشروع إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية لمطار الملك عبدالعزيز الدولي المرحلة الأولى (GIS):



تم إنشاء مستودع قواعد البيانات الجغرافية المتكامل بهيئة الطيران المدني. تكامل نظام المعلومات الجغرافية مع نظام تخطيط الموارد المؤسسية.(نظام الصيانة ونظام الممتلكات).



2. مشروع التوسع في الخدمات الذاتية في مطارات المملكة العربية السعودية، ومن أهم أهدافه أن تصبح مطارات المملكة ذكية ويمكن استعراض ما ينطوي عليه المشروع على النحو التالي:



توفير أجهزة إصدار بطاقات صعود الطائرة مع بطاقة تعريف الحقائب.



توفير أجهزة الإجراءات الذاتية للحقائب والتي تمكن المسافرين من إجراء تسجيل الحقائب ذاتيا عن طريق إيداعها في أجهزة مخصصة لذلك.



توفير أجهزة المسح الضوئي الذاتي للحقائب في صالات القدوم لجميع المطارات والتي توفر وسيلة دقيقة للتأكد من وصول كافة الأمتعة والشحنات الأخرى إلى المطار عن طريق تركيب بوابات إلكترونية لمرور عربات الشحن من خلالها وذلك قبل إفراغها في سير الأمتعة.



توفير الخدمة الذاتية لبوابات الصعود إلى الطائرة والتي تمكن المسافرين من الصعود إلى الطائرة إلكترونياً.

نسب إنجاز هذا المشروع في المطارات الدولية الرئيسية:



ملاحظة: يتحمل كل مطار دولي تكاليف ما يخصه

## تابع الإنجازات:



### ثانياً: مشاريع تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الالكترونية الحكومية:

#### 1. المرحلة الأولى من مشروع الربط بين أنظمة الطيران المدني و (ACA) Integration ACA and Aviation Systems

يستهدف تحقيق التكامل بين الهيئة العامة للطيران المدني و ACA لاستقبال الرحلات المجدولة والحصول على موافقة أو رفض أو تعديل قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي بشكل إلكتروني.

#### 2. نظام الأكاديمية للتسجيل :SACA registration System

نظام القبول والتسجيل في الأكاديمية السعودية للطيران المدني بحيث يخدم الطلاب والمدرسين والموظفين بشكل عام.

#### 3. أتمتة نظام سلسلة إمدادات Supply Chain وجميع الأنظمة التابعة له وهي (نظام إدارة المشتريات ونظام إدارة المستودعات ونظام إدارة الممتلكات ونظام إدارة الأصول) ليشمل ما يلي:

1-3 تطبيق وأتمتة إجراءات (الصيانة) مطار الملك عبد العزيز الدولي والهيئة العامة للطيران المدني بنظام إدارة الموارد المؤسسية GACA - KAIA ERP SCM Maintenance.

2-3 تطبيق وأتمتة إجراءات (العقود والمشتريات) الهيئة العامة للطيران المدني ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بنظام إدارة الموارد المؤسسية GACA - KAIA ERP SCM Procurement.

3-3 تطبيق وأتمتة إجراءات (الممتلكات) لمنسوبي الهيئة العامة للطيران المدني في نظام إدارة الموارد المؤسسية GACA - KAIA ERP SCM Property.

أ.  
إنجازات تمت  
بنسبة 100%  
وتم تنفيذها  
داخلياً:

تكاليف المشاريع  
تم تنفيذ المشاريع داخلياً



### تابع أولاً مشاريع تستهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين

3. إنجاز (5%) من مشروع أنظمة عمليات المطارات وعرض معلومات الرحلات لعدد من المطارات الداخلية (القصيم -حائل- العلا - أبها ) وتبلغ تكاليف المشروع (3,040,016) ريالاً. ومن أهم معالم المشروع:

تكلفة المشروع بالريال  
3,040,016

نسبة الإنجاز  
(5%)

تثبيت (نظام إدارة عمليات المطارات) AMS في كل مطار وفقاً للحاجة التشغيلية.

تركيب شاشات عرض معلومات الرحلات في جميع مناطق المطارات المشار إليها أعلاه (صالة القدوم - المغادرة - كاونترات إنهاء إجراءات السفر - ربط المطار بصالة كبار الشخصيات) والمناطق العامة داخل المطار.

ربط المطار بنظام إدارة موارد المطارات الموحد بجدة.

4. إنجاز (50%) من مشروع الربط بين نظام إدارة الحركة في الخطوط السعودية ونظام إدارة عمليات المطار، ومن أهم معالم المشروع:

تكلفة للمشروع  
بتم تنفيذ المشروع داخلياً

نسبة الإنجاز  
(50%)

استقبال التعديلات على جدول رحلات الخطوط السعودية آلياً.

تغذية نظام إدارة عمليات المطار بالتعديلات التي تقوم بها الخطوط السعودية على جداول رحلاتها.

آلية الربط عبر قراءة الرسائل المتعلقة بالتغيرات التي تطرأ على جدولة الخطوط السعودية وتحويلها إلى النموذج المقبول من قبل شركة (SITA) لتغذية نظام إدارة عمليات المطار بالتعديلات التي تقوم بها الخطوط السعودية على جداول رحلاتها.



## تابع الإنجازات:

## تابع ثانياً: مشاريع تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية:

## 1. إنجاز (37%) من مشروع التحول الرقمي لخدمات الطيران في الهيئة:

يأتي هذا المشروع ضمن مبادرة التحول الرقمي للهيئة، ويشمل إحداث تغيير شامل يتم فيه دراسة وتطوير خدمات الهيئة في مجال الطيران، ومن ثم استخدام أحدث التقنيات الرقمية لتطبيق الخدمات الجديدة والمحسنة في كافة تعاملات الهيئة، مما يساهم في إحداث نقلة جذرية للخدمات المقدمة لشركات الطيران والمشغلين وغيرهم من المستخدمين من خدمات الطيران.

ب.  
إنجازات  
تمت بنسب  
متفاوتة:

تاريخ الإنجاز المتوقع  
للإنهاء من المشروع  
نهاية الربع الثاني  
من عام 2019م

نسبة الإنجاز  
37%

## أهداف المشروع:

- إعادة هيكلة جميع خدمات الطيران المقدمة لجميع المستخدمين بما يحقق المنافسة المنشودة لمطارات المملكة على المستوى العالمي.
- توطين أحدث التقنيات لتطبيق الخدمات الجديدة لرفع جودة الإجراءات.
- تحقيق الكفاءة في جميع العمليات الداخلية والاستفادة من مخرجات الأعمال لتعزيز قياس الأهداف.
- سهولة مشاركة المعلومات والبيانات مع أي كيانات خارجية مثل (منظمة الطيران المدني الدولي).
- تسجيل جميع المعلومات على منصة واحدة والسماح بإضافة خدمات أو تطبيقات جديدة لتغطية الطلبات المستقبلية.
- زيادة نسبة رضا المستخدمين من الخدمات المتوفرة في مطارات المملكة وذلك بتعزيز الإنتاجية وتحقيق المزيد من الكفاءة وسهولة الإجراءات.
- ريادة الهيئة في تقديم الخدمات لقطاع الطيران على مستوى العالم.

## مخرجات المشروع :

منظومة خدمات جديدة ومتكاملة للطيران المدني بأحدث التقنيات الرقمية تمكن الهيئة من إدارة المعلومات بطريقة مركزية للحصول على تقارير دقيقة ومعلومات حديثة للمستخدمين والمستخدمين سواء من داخل الهيئة أو من خارجها خاصة الوزارات والجهات الدولية ذات العلاقة، ويشمل ذلك جميع الخدمات المرتبطة بالإدارات المذكورة وذلك على النحو التالي.

التسهيلات	طب الطيران	النقل الجوي
معايير الطيران	طائرات التحكم عن بعد	السلامة والمخاطر
الأجواء	عمليات الطيران	أمن الطيران
التشريعات	صلاحيات الطيران	التراخيص والسياسات الاقتصادية
التعاون الدولي	التراخيص وإصدار الشهادات	

## 2. إنجاز 63% من مشروع المرحلة الثانية لتحسين البوابة الإلكترونية لرفع مستوى الاستفادة من الخدمات الإلكترونية

التطوير المستمر للبوابة الخارجية للهيئة العامة للطيران المدني وذلك بإعادة بناء الموقع (التصميم)، إضافة الخدمات الإلكترونية، توفير خدمات تفاعلية).

نسبة الإنجاز  
% 63

يتم تطوير النظام داخليا

## 3. إنجاز (95%) من مشروع ربط نظام المراسلات الإدارية مع يسر (YESSER E-Correspondence):

توحيد المراسلات الحكومية، وإعداد المراسلات والوثائق وتبادلها وتتبعها واسترجاعها إلكترونياً.

نسبة الإنجاز  
% 95

يتم تطوير النظام داخليا

## 4. إنجاز (65%) من مشروع ربط الإدارة المالية للهيئة العامة للطيران المدني مع مؤسسة النقد السعودي عن طريق الشبكة الحكومية الآمنة.

الاستفادة من الاطلاع على حسابات الهيئة لدى مؤسسة النقد العربي السعودي بشكل مباشر وفوري.

نسبة الإنجاز  
% 65

يتم تطوير النظام داخليا

## 5. إنجاز (90%) من مشروع تطوير وتحسين بوابة مكتب تحقيقات الطيران:

تحسين بوابة مكتب تحقيقات الطيران وإضافة بعض الخدمات لترتقي بخدمة المستخدمين.

نسبة الإنجاز  
% 90

يتم تطوير النظام داخليا

## 6. إنجاز (15%) من مشروع خدمة المستثمرين:

سيمكن المستثمرين من التقدم إلى فرص الاستثمار المتاحة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني، كما سيوفر صفحة مستخدم رئيس لتمكين وتفعيل نماذج الاستثمار المتاحة، وتوفير صفحة خاصة بكلمة سر للمستثمرين المؤهلين لبعض الفرص الاستثمارية الخاصة.

نسبة الإنجاز  
% 15

يتم تطوير النظام داخليا

## 7. إنجاز (86%) من مشروع تطبيق إدارة فعاليات الهيئة العامة للطيران المدني (Event Management Application)

نظام يسهل عمل وإجراءات إدارة العلاقات العامة في تنسيق فعاليات الهيئة بحيث يقوم برفع روابط للتسجيل في فعاليات الهيئة ويقوم أيضاً بتخزين بيانات الفعاليات والحضور سواء من داخل أو خارج الهيئة.

نسبة الإنجاز  
% 86

يتم تطوير النظام داخليا

## تابع الإنجازات:



أ.  
إنجازات تمت  
بنسبة 100 %

### ثالثاً: مشاريع تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة:



#### 1. مشروع تحسين وتطوير الدليل النشط (Active Directory Upgrade):

توفير دليل مركزي لتحديد هويات المستخدمين في المنظمة وتوثيقها أمنياً لاستخدام الشبكة الخاصة بالهيئة العامة للطيران المدني.

تكلفة المشروع بالريال  
206,850

#### 2. مشروع لوحة أداء منصة إدارة المشاريع (المرحلة الأولى) (EPM Dashboard Phase1):

■ قياس أداء القطاعات والإدارات من خلال متابعة تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد.  
■ إنشاء وإدخال خطط العمل والبيانات الخاصة بالمشاريع.

تكلفة المشروع بالريال  
170,000

■ إمكانية عرض جميع المعلومات المتعلقة بالمشاريع على شكل لوحة بيانات Dashboard شاملة ومفصلة، مع بيان المراحل والمخاطر المرتبطة بها بالإضافة لبيان ميزانيات المشاريع.

#### 3. مشروع تفعيل سكايب الأعمال - Skype for Business Integra- tion PBX وربطه بشبكة الهاتف، والذي يمكّن من التالي:

■ إجراء المكالمات الصوتية والمرئية من أي مكان وفي أي وقت.  
■ عقد الاجتماعات على الأجهزة الشخصية والمكتبية بفعالية.  
■ إمكانية الرد على تحويلات الهواتف المكتبية من خلال التطبيق.  
■ تسهيل التواصل عن طريق دمج تطبيق سكايب للأعمال مع الهواتف المكتبية Cisco .

تكلفة المشروع بالريال  
240,975

الهدف من المشروع:

زيادة الإنتاجية  
تعزيز التعاون  
توفير التكاليف  
رفع الكفاءة  
تبسيط وسائل الاتصال

#### 4. مشروع ترقية بيئة الخوادم في بيئة الإنتاج إلى بيئة افتراضية (VMware Environment Improvement):

الهدف من المشروع:  
■ إصدار نظام أتمتة الخدمات السحابية.

تكلفة المشروع  
تم تنفيذ المشروع داخلياً

ب.  
إنجازات تمت  
بنسب متفاوتة:

#### إنجاز 90% من مشروع ترقية إصدار نظام المواقع الداخلية والخارجية (Sharepoint) إلى 2016

توفير مواقع داخل الشبكة الخاصة بالهيئة العامة للطيران المدني للقطاعات والإدارات والأقسام لمشاركة الملفات وعمل الاستبيانات مما يساهم في زيادة الإنتاجية ورفع مستوى التواصل ما بين فرق العمل داخل الهيئة.



تكلفة المشروع

تم تنفيذ المشروع داخلياً

رابعاً:

#### مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة العامة للطيران المدني:



إنجاز مبادرة التصديق الرقمي Digital Signature عن طريق المركز الوطني للتصديق الرقمي عبر برنامج التعاملات الحكومية (يسر) بنسبة 100% وذلك تنفيذاً لقراري مجلس الوزراء المؤقر رقم (40) وتاريخ 27/ 2/ 1427 ورقم (252) وتاريخ 16/ 7/ 1431، بشأن ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، علاوة على الأمر السامي الكريم رقم 7732 وتاريخ 12/ 2/ 1440هـ.

تشكل المبادرة منظومة أمنية متكاملة لإدارة المفاتيح الرقمية المستخدمة في الحفاظ على سرية المعلومات والتثبت من هوية المتعاملين، إلى جانب الحفاظ على سلامة البيانات من العبث والتغيير، والقيام بإجراء التوقيعات الرقمية، وهذه الخصائص تقوم عليها كافة الأعمال الإلكترونية كالحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية، وغيرها من التطبيقات الإلكترونية الشبكية وتمكن هذه البنية الأمنية المتعاملين عن طريق شبكة الإنترنت بمختلف فئاتهم من إجراء الأعمال والعمليات الإلكترونية بأمن وموثوقية وسلامة تامة، تجدر الإشارة بأنه تم نقل مهام المركز من مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية إلى وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مطلع عام 1426 هـ.



تكلفة المشروع

تم تنفيذ المشروع داخلياً

## مِرَاسَلَات





## الإدارة العامة للتخصيص

الإدارة العامة للتخصيص هي الإدارة التي تسعى لتنفيذ وتنمية الموارد المالية للمطارات عن طريق برامج التخصيص المختلفة وذلك لتحقيق الاستقلال المالي للهيئة العامة للطيران المدني. كما تقوم الإدارة بتحسين نوعية الخدمات التجارية المقدمة للمسافرين من خلال الاستغلال الأمثل للموارد وإدارتها بكوادر بشرية مؤهلة وذلك وفق الأساليب التالية:

العمل على تنفيذ خطة واستراتيجية الهيئة العامة للطيران المدني.



التنوع والتفعيل الأمثل للأنشطة التجارية بالمطارات.



تحسين وضبط جودة الأنشطة التجارية بالمطارات.



زيادة العائد المالي من الأنشطة التجارية بالمطارات.



## الأهداف

- المساهمة في رفع كفاءة الاقتصاد الوطني وزيادة قدرته التنافسية.
- دفع القطاع الخاص نحو الاستثمار والمشاركة الفاعلة في الاقتصاد.
- تشجيع رأس المال الوطني والأجنبي للاستثمار محلياً.
- المساهمة في زيادة إيرادات الدولة عن طريق عائد المشاركة مع القطاع الخاص.
- إيجاد مصادر جديدة للدخل عن طريق تنوع الخدمات التجارية المقدمة بالمطارات.
- المساهمة في زيادة فرص العمل والتشغيل الأمثل للقوى العاملة الوطنية.
- رفع مستوى الخدمات للمواطنين وتطبيق معايير الجودة العالمية.
- الحد من الاعتماد على التمويل العام من خلال زيادة المشاركة وتحسين الشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص.
- تطبيق المسؤولية الاجتماعية على المستثمرين.
- تحقيق الكفاءة الذاتية الاقتصادية للمطارات.

## الخط والمبادرات الاستراتيجية

- زيادة الطاقة الاستيعابية لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدنية المنورة (MED) بما يتناسب مع الزيادة المتوقعة في حجم الحركة الجوية والمسافرين من خلال مشاريع التوسعة والتحسينات التشغيلية والخدمية.
- إعادة تشكيل شبكة مطارات الحج لاستقطاب واستيعاب أعداد إضافية من مسافري الحج والعمرة بما في ذلك إقامة تطوير الروابط الجوية اللازمة.
- تطوير قائمة المشاريع المحتملة المناسبة لمشاركة القطاع الخاص.
- إعداد الخطط التوجيهية للمطارات الرئيسة لتشمل تحليل الإيرادات المحتملة من مصادر غير تابعة للطيران ومراجعة وتوضيح دور ومسؤولية الشركة القابضة في مقابل الهيئة العامة للطيران المدني كمشرع ومراقب في تطبيق شروط الشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- تطوير نموذج الإدارة الأمثل لتحقيق أقصى قدر من فوائد تقسيم القطاع والخصخصة إلى أقصى حد (أي التجميع الأمثل للمطار، والتدفقات المالية) / GACA / SAVC .
- مراجعة وتحديث الإطار التنظيمي الخاص بالتنسيق مع وزارة المالية / المركز الوطني للتخصيص، والامتياز لتسريع استثمارات القطاع الخاص في قطاع الطيران.
- تحليل وتحديد قائمة فرص التطوير المستقبلي للمناطق اللوجستية متعددة الوسائط، بما في ذلك قرى الشحن في المطارات ذات الصلة.

## الخط والمبادرات/ برنامج الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية:

- تطوير قرية الشحن الجوي للمنطقة الشرقية بمطار الملك فهد الدولي.
- تطوير قرية الشحن الجوي للمنطقة الوسطى بمطار الملك خالد الدولي.

## الإنجازات

### أ. مشاريع جاري تنفيذها بأساليب المشاركة التجارية "التخصيص" في عدد من المطارات:

- طرح نشاط الأسواق الحرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة. المبالغ المقدر استثمارها بالريال 10,000,000
- طرح تطوير وتشغيل نشاط مواقف السيارات للصالة الجديدة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد. المبالغ المقدر استثمارها بالريال 20,000,000
- عقد تشغيل جسور الإركاب وخدمة نقل المسافرين من ساحات الطيران للمواقف غير المتصلة بوابات مجمع الصالات بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد. المبالغ المقدر استثمارها بالريال 32,000,000
- مشروع إنشاء مرافق متكاملة لأنشطة الشحن الجوي والخدمات اللوجستية والطرد السريعة بمطار الملك عبد العزيز الدولي بالشراكة مع القطاع الخاص. المبالغ المقدر استثمارها بالريال 70 مليون لمدة خمس سنوات
- مشروع المنطقة الخاصة اللوجستية المتكاملة بمطار الملك خالد الدولي بالرياض. المبالغ المقدر استثمارها بالريال 300 مليون للمرحلة الأولى
- عقد الدعاية والإعلان والذي يشمل تقديم الخدمة بالصالة الجديدة بمطار جدة بأطر تعاقدية جديدة. المبالغ المقدر استثمارها بالريال 21 مليون خلال أول سنتين من التعاقد وسوف يتم استثمار 4 مليون بعد سنتين من التشغيل وذلك بحسب زيادة الحركة التشغيلية في المطار
- مشروع تخصيص خدمات الاطفاء والانقاذ بمطارات المملكة. التكاليف التشغيلية السنوية (على الهيئة) 406,000,000 سنوياً
- مشروع المرحلة الثانية من تطوير مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدنية المنورة. المبالغ المقدر استثمارها بالريال من 150 مليون إلى 200 مليون
- طرح مشروع "تطوير وتشغيل فندق الترانزيت بمطار الملك عبد العزيز الدولي" (مدة العقد 10 سنوات). المبالغ المقدر استثمارها بالريال 19,000,000
- طرح تطوير وتشغيل نشاط المشتل الزراعي بمطار الملك عبد العزيز الدولي بالشراكة مع القطاع الخاص. المبالغ المقدر استثمارها بالريال -
- طرح إنشاء وتشغيل مركز تدوير ومعالجة النفايات الصلبة بمطار الملك عبد العزيز الدولي بالشراكة مع القطاع الخاص. المبالغ المقدر استثمارها بالريال -
- طرح نشاط خدمات المكاتب التنفيذية لطور ومشغل محترف (مدة العقد عشر سنوات هجرية). المبالغ المقدر استثمارها بالريال 1,199,429,741

## تابع الإنجازات

- طرح نشاط خدمات بيع التجزئة في الصالة 1 بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
- الدخل المتوقع من طرح المشروع 31 مليون ريال سنوياً.
- القيمة الرأسمالية لإكمال جميع التشطيبات والديكورات والتجهيزات 13 مليون ريال.

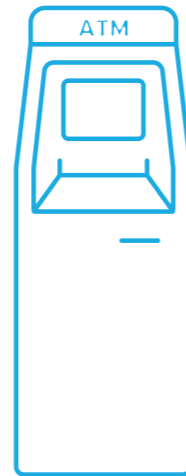
- طرح نشاط خدمات الأتعمة في الصالة 1 بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
- الدخل المتوقع من طرح المشروع 65 مليون ريال سنوياً.
- القيمة الرأسمالية لإكمال جميع التشطيبات والديكورات والتجهيزات 56 مليون ريال.

- طرح نشاط الخدمات التشغيلية التجارية في الصالة 1 بمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد
- الدخل المتوقع من طرح المشروع 131 مليون ريال سنوياً.
- القيمة الرأسمالية لإكمال جميع التشطيبات والديكورات والتجهيزات 59 مليون ريال.

- الأنشطة التشغيلية تشمل (تأجير السيارات - خدمات المركبات بسائق خاص - اجرة تاكسي المطار- التطبيقات اوبر وكريم - النقل العام - خدمات الاتصالات - عربات نقل الأمتعة - البنوك - اجهزة الصراف الآلي - خدمة تغيير العملات - وكالة السفر والسياحة - خدمة الاستقبال والتوديع - صالات الدرجة الأولى - ذوي الاحتياجات الخاصة - تغليف الأمتعة - إلخ).

### ب. عقود تمت ترسيتهها للأنشطة المصرفية (بنوك) في مطار الملك عبد العزيز الدولي

مصرف الإنماء	المساحة	مبلغ الإيجار بالريال
مصرف الإنماء	3 م <sup>2</sup>	245,000
البنك السعودي الفرنسي	3 م <sup>2</sup>	250,000
مصرف الراجحي	3x4 م <sup>2</sup>	1,150,000



### ج. عقود تمت ترسيتهها لنشاط تأجير السيارات (Car Rental) في مطار الملك عبد العزيز الدولي

شركة المفتاح	المساحة	مبلغ الإيجار بالريال	نسبة المشاركة من الأرباح
شركة المفتاح	9 م <sup>2</sup>	6,110,000	5%
شركة الفارس	9 م <sup>2</sup>	6,535,000	8%
شركة الجميع	9 م <sup>2</sup>	5,000,000	27%
شركة الصفوة سيارات اجرة بسائق خاص	9 م <sup>2</sup>	275,000	



## تابع الإنجازات

د. عقود تمت ترسيبها لأنشطة خدمية وغذائية في مطار الملك عبد العزيز الدولي

15%	نسبة المشاركة من الأرباح	600,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م --	المساحة	شركة اسناد للمهمات الأرضية عربات نقل الأمتعة عربات ذوي الاحتياجات الخاصة (خدمة أسالي)	☰
18%	نسبة المشاركة من الأرباح	2,000,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م --	المساحة	شركة اسناد للمهمات الأرضية التغليف الآمن	☰
28%	نسبة المشاركة من الأرباح	3,066,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 122	المساحة	شركة النهدي الطبية	☰
19%	نسبة المشاركة من الأرباح	1,000,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 100	المساحة	شركة إخوان السعودية (ترانزيت)	☰
10%	نسبة المشاركة من الأرباح	2,370,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 237	المساحة	شركة جرير للتسويق	☰
31%	نسبة المشاركة من الأرباح	2,700,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 150	المساحة	شركة الشايح الدولية للتجارة (ستاركس)	☰
25%	نسبة المشاركة من الأرباح	1,552,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 194	المساحة	شركة الامار الغذائية (Domino's Pizza)	☰
22%	نسبة المشاركة من الأرباح	2,050,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 70	المساحة	شركة شهية المحدودة للأطعمة (Dunkin Donuts)	☰
30%	نسبة المشاركة من الأرباح	1,510,436	مبلغ الإيجار بالريال	2م 390	المساحة	شركة الامار الغذائية (Domino's Pizza)	☰
15%	نسبة المشاركة من الأرباح	2,210,000	مبلغ الإيجار بالريال	2م 170	المساحة	شركة قوت المحدودة (Century Burger)	☰
25%	نسبة المشاركة من الأرباح	2,376,000	مبلغ الإيجار بالريال			شركة شاورمر	☰



## الإدارة العامة للتعاون الدولي

هي الجهة المسؤولة عن بناء العلاقات والشراكات الاستراتيجية مع دول العالم كما تعمل على إبرام اتفاقيات ومذكرات التفاهم الخاصة بالنقل الجوي مع تلك الدول، وكذلك تعمل على تفعيل مشاركة المملكة بشكل عام والهيئة بشكل خاص في المنظمات الإقليمية والدولية المتخصصة في الطيران المدني، وتمثل الهيئة في أعمال اجتماعات اللجان الحكومية المشتركة والمجالس التنسيقية.



## الإنجازات

08 التوقيع على (8) مذكرات تفاهم تم من خلالها تنظيم الإطار التشغيلي للنقل الجوي بين المملكة وكل من (لبنان، جورجيا، قبرص، الكويت، بهامس، ماليزيا، البرازيل، اسبانيا).

08

إعادة انتخاب المملكة في عضوية المجلس التنفيذي للمنظمة العربية للطيران المدني في مايو 2018 م بأعلى نسبة تصويت.



02 توقيع مذكري تفاهم للتعاون الفني مع كل من هيئة إدارة الطيران الفيدرالية الأمريكية وهيئة الطيران البريطانية في مجال الطيران المدني بهدف تأهيل وتدريب وبناء قدرات عدد من موظفي قطاعات الطيران المدني في المملكة، في مجالات السلامة والأمن، وحماية البيئة.

02

Co2 إعداد وتسليم الإيكاو الخطة الوطنية للمملكة العربية السعودية المتعلقة بخفض انبعاثات الطائرات من ثاني أكسيد الكربون State Action Plan في إطار مبادرة التعويض عن الكربون وخفضه في مجال الطيران الدولي (CORSA).

Co2

RSOO استضافة المقر الدائم لمنظمة مراقبة السلامة الإقليمية لإقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA RSOO) التابع للإيكاو، وعقد الاجتماع الأول للجنة التنفيذية لهذه المنظمة حيث تضمن عدداً من النتائج من أبرزها:

RSOO

عقد اجتماعات الطاولة المستديرة في أمريكا وبريطانيا لتعريف عدد من الشركات المتخصصة في مجالات الطيران المدني بالفرص الاستثمارية التي تطرحها الهيئة والتوافق مع رؤية 2030 وكذلك برامج التحول الوطني. ونتج عن هذه الاجتماعات الترتيب لزيارات واجتماعات ثنائية مع (18) من تلك الشركات لعرض إمكانياتها وخبراتها وبحث سبل التعاون المشترك.



1. موافقة جميع الدول على خطاب النوايا الذي أعدته الهيئة العامة للطيران المدني بالتعاون مع المكتب الإقليمي للشرق الأوسط للإيكاو لإنشاء هذه المنظمة بحيث يكون مقرها بالمملكة.
2. موافقة جميع الدول على ترؤس المملكة للجنة التنفيذية لهذه المنظمة.

ترؤس المملكة لعدد أربع لجان فنية من أصل خمس لجان وهي (لجنة الملاحة الجوية ولجنة أمن طيران ولجنة النقل الجوي ولجنة البيئة) في المنظمة العربية للطيران المدني.



استضافة قمة سلامة الطيران الرابعة بالشرق الأوسط (أكتوبر ٢٠١٨).



تجديد عضوية الهيئة العامة للطيران المدني في معظم اللجان التابعة للإيكاو والتي يبلغ عددها (31) لجنة.



11 التوقيع على (11) مشروعا لاتفاقيات جديدة لخدمات النقل الجوي مع كل من (العراق، جيبوتي، اسبانيا، البحرين، زامبيا، بنين، الصومال، جزر القمر، كولومبيا، سيشل، رواندا). وتمثل تلك الاتفاقيات الإطار التنظيمي الشامل للنقل الجوي بين المملكة وتلك الدول على النحو الذي يسمح بتسيير المزيد من الرحلات الجوية للناقلات المعينة في المملكة وتلك الدول متى وجدت الجدوى الاقتصادية للناقلات الوطنية من منطلق احتواء حركة النقل الجوي المسربة على ناقلات دول (طرف ثالث).

11

زيادة تفعيل ومشاركة الهيئة العامة للطيران المدني في اللجان الفنية التابعة للمجلس العالمي للمطارات (ACI).

ACI

الدفاع عن مصالح الناقلات الجوية الوطنية من خلال اجتماعات اللجان المشتركة، على سبيل المثال لا الحصر وضع حل لمشاكل تسجيل طائرات الناقلات الجوية الوطنية في عدد من الدول.



## الأهداف الاستراتيجية

الاستمرار والمتابعة في تطوير التعاون الدولي لمشاركة المملكة واسهامها في صنع القرارات على المستوى الدولي.



تعزيز المكانة البارزة التي تتبوأها المملكة في محافل الطيران المدني الإقليمية والدولية، وفق أهداف رؤية المملكة 2030



ضمان تطبيق الاتفاقيات والملاحق الثنائية والمعاهدات الدولية التي انضمت إليها المملكة على النحو المنشود.



المساهمة في تعزيز مصالح المملكة الاقتصادية والسياسية في مجال الطيران المدني.



إكشاف فرص بناء شراكات استراتيجية دولية وإقليمية في مجال الطيران المدني تعود بالنفع على صناعة الطيران المدني في المملكة بشكل خاص والعالم بشكل عام.



التمثيل المناسب للمملكة في المناسبات ذات العلاقة إقليمياً ودولياً.



سمو ولي العهد يشهد توقيع اتفاقية الخدمات الجوية بين المملكة وأسبانيا





## مكتب وفد المملكة الدائم لدى مجلس منظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو)

يمثل مكتب وفد المملكة الدائم حكومة المملكة العربية السعودية في أعمال منظمة الطيران المدني الدولي (الايكاو)، ويساهم بشكل فعال في أعمال مجلس الإيكاو الرسمية واللجان وفرق العمل المنبثقة عنه، ويصدر مجلس المنظمة جميع القرارات والتوصيات الدولية المتعلقة بسلامة وكفاءة وأمن واستدامة الطيران المدني الدولي، كما يساهم وفد المملكة في تنسيق المواقف المتعلقة بأعمال دول المجموعات غير الرسمية لأعضاء المجلس، مثل مجموعة المنتدى (Forum) الخاصة بالدول النامية والمجموعة العربية، من أجل اتخاذ مواقف متناسقة في أعمال المجلس، ويضطلع الوفد أيضاً برفع التوصيات وإجراء التنسيق اللازم لإسهامات المملكة الطوعية، وفقاً لما تقتضيه الحاجة، في تمويل عدد من البرامج والمشاريع التي تتبناها الإيكاو لمساعدة الدول النامية، بهدف تحقيق أعلى قدر ممكن من سلامة وكفاءة الملاحة الجوية وأمن واستدامة الطيران المدني الدولي، على الجانب الآخر يحرص الوفد على دعم الأمانة العامة للإيكاو بخبراء معارفين من المملكة وفقاً للفرص المتاحة، بما يعود بالنفع على الطرفين وبما يساهم في تعزيز خبرات الكوادر الوطنية.

تجدر الإشارة أن المملكة العربية السعودية تفوز بمقعد في مجلس المنظمة الذي يضم (36) مقعداً في الانتخابات التي تجري كل ثلاث سنوات منذ عام 1986م وحتى الآن نظراً لما تحظى به من مكانة على المستويين الإقليمي والدولي، بعد أن كانت عضواً مراقباً في المجلس منذ عام 1980م. كما نجح مرشح المملكة في انتخابات مفوضية الملاحة الجوية التابعة لمجلس المنظمة في عام 2007م، ليصبح مرشحها أول خبير من منطقة الشرق الأوسط والدول العربية في مفوضية الملاحة الجوية، وقد حافظت المملكة منذ ذلك التاريخ على هذا المقعد في الاقتراع الذي يجري كل ثلاث سنوات أيضاً.

## الأهداف الاستراتيجية

مشاركة وفد المملكة بفعالية مع وفود دول كل من مصر والإمارات بالمنظمة في التصدي لشكوى قطر بتفعيل المادة (84) الخاصة بتسوية النزاعات من اتفاقية الطيران المدني الدولي (شيكاغو 1944)، وإحالتها إلى محكمة العدل الدولية للبت في اختصاص مجلس المنظمة للنظر في هذه القضية من عدمه كون القضية متعلقة بالأمن القومي للدول الأربع وتتعدى نطاق عمل منظمة الإيكاو. علماً أن قطر حاولت في شكواها استصدار قرار إدانة وشجب من مجلس المنظمة ضد الدول العربية الأربع المقاطعة، إضافة إلى طلبهم من المجلس حث الدول الأربع وبشكل فوري على إنهاء الحظر المترتب عليه منع جميع الناقلات الجوية المسجلة في دولة قطر من الهبوط في مطارات هذه الدول أو عبور أجوائها.



شارك وفد المملكة بفعالية في مساندة دولة الإمارات في طلبها تفعيل المادة (54 ن) من اتفاقية الطيران المدني الدولي (شيكاغو 1944) والتي تقدمت فيها دولة الإمارات بشكوى ضد قطر بسبب (5) وقائع اقتراب لطائرات عسكرية قطرية من طائرات مدنية إماراتية مما أدى إلى تهديد حقيقي لسلامة الطائرات المدنية الإماراتية، ونتج عن ذلك قرار إدانة غير مباشر من مجلس المنظمة، بحث جميع الدول على رفع كفاءة تنسيق عمليات الطيران العسكرية المدنية في إشارة إلى ضعف واضح لدى الجانب القطري في هذا الأمر.



أن يكون للمملكة دوراً رئيساً وبارزاً في صناعة القرار الدولي في مجال الطيران المدني.



تمثيل المملكة في مجلس المنظمة (الإيكاو) على النحو الذي يليق بسمعة ومكانة المملكة العربية السعودية، بما يخدم مصالحها ومصالح الإقليم.



المساهمة في ضمان عدم استئثار دول صناعة النقل الجوي الكبرى بالقرارات التي تصدر عن الإيكاو.



حماية مصالح المملكة السياسية والاقتصادية ذات العلاقة بأعمال المنظمة.



استقطاب مؤتمرات إقليمية ودولية في مجال الطيران المدني للانعقاد في المملكة، بغية تعزيز المكانة الدولية والإقليمية التي تتبوأها المملكة.



## أبرز الإنجازات



سعادة رئيس مجلس الإيكاو وعدد من مستولي الدول الأعضاء في المنظمة

نجاح وفد المملكة - بعد مفاوضات طويلة وشائكة - من استحداث مسار عمل جديد بمنظمة الإيكاو يضمن بقاء أنواع الوقود التقليدية المشتقة من المصادر الإحفورية، والعمل على تطويرها ضمن بدائل الوقود الأخرى، وذلك حفاظاً على مصالح المملكة الاقتصادية، في خطوة أوقفت السياسات التحيزية التي حاولت بعض الدول والتكتلات بمنظمة الإيكاو تمريرها، بغرض استبدال كمية كبيرة من وقود الطيران التقليدي بوقود الطيران البديل، من خلال وضع رؤية بعيدة المدى لمنظمة الإيكاو بشأن أنواع وقود الطيران البديلة، واستخدام الخطة العالمية للتعويز عن الكربون وخفضه في الطيران الدولي "كورسيا" كأداة لتنفيذ هذه الرؤية، وقد لقي هذا الإنجاز استحسان معالي وزير الطاقة والصناعة والثروة المعدنية بخطابه رقم 253501-1440 وتاريخ 11 / 03 / 1440هـ..



نجاح وفد المملكة في إصلاح وإعادة هيكلة لجنة حماية البيئة في مجال الطيران المدني التابعة لمجلس المنظمة، وذلك بناء على مبادرة الوفد التي تمثلت في تقديم طلب لمجلس المنظمة بهذا الخصوص، وقد وافق المجلس على توصيات فريق العمل العني ودخلت حيز التنفيذ، الأمر الذي من شأنه الإضعاف التدريجي لهيمنة الدول الصناعية عموماً ودول الاتحاد الأوروبي بشكل خاص على لجنة حماية البيئة التي راعت مصالح الدول الصناعية على حساب مصالح الدول النامية، وقد تحقق هذا النجاح كنتيجة للمشاركة الفعالة لوفد المملكة بعد حملة كبيرة من التنسيق والحشد في أعمال فريق عمل الحوكمة والكفاءة المكلف بهذه المهمة.



معالي وزير النقل ومعالي رئيس الهيئة السابق وسعادة المندوب الدائم للمملكة لدى مجلس منظمة الإيكاو وسعادة الأمانة العامة لمنظمة الإيكاو والدكتور/ فائز ليو، على هامش أحد اجتماعات المنظمة.



معالي وزير النقل ومعالي رئيس الهيئة السابق وسعادة المندوب الدائم للمملكة لدى مجلس منظمة الإيكاو، في زيارة لسعادة رئيس مجلس المنظمة الدكتور/ اليموي بنارد الو على هامش أحد اجتماعات المنظمة



## الإدارة العامة للشئون القانونية

تعتبر الإدارة العامة للشئون القانونية من الإدارات المركزية، فبموجب الهيكل الإداري للهيئة العامة للطيران المدني تتبع مكتب رئيس الهيئة مباشرة، وهي تضطلع بجميع المسؤوليات المتعلقة بتقديم الدعم والمشورة القانونية لجميع قطاعات ومطارات وإدارات الهيئة، ومن مسؤولياتها دراسة اللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة لها من تلك القطاعات والإدارات كافة، وبناء على ما تتلقاه من استفسارات وطلبات لتقديم الآراء والاستشارات القانونية، تقوم الإدارة بدراسة موضوعاتها بشكل متكامل على نحو قانوني متخصص، وفق الأنظمة المعمول بها، بما في ذلك القضايا والتحقيقات المتعلقة بالموارد البشرية والشئون المالية، كما تضطلع الإدارة بالترافع عن الهيئة في جميع القضايا والتحقيقات سواء التي رفعتها الهيئة، أو تلك المرفوعة على الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك بهدف ضمان وحماية مصالح وحقوق الهيئة.



## الإنجازات

شاركت الإدارة العامة للشئون القانونية في العديد من الدراسات التي قامت بها الهيئة خلال العام المالي (2018م)، وأهمها ما يتعلق بتحديث نظام الطيران المدني، ونظام تعريفية الطيران المدني، ولوائحهما، كما تلقت الإدارة العامة للشئون القانونية خلال العام ذاته أكثر من (90) طلباً من مختلف قطاعات وإدارات الهيئة والمطارات المرتبطة بها، تتعلق بطلب استشارات وآراء قانونية، وقامت الإدارة بدراسة جميع تلك الطلبات، وقدمت الرئيات القانونية حيالها، حيث كانت تلك الاستشارات تتعلق بمواضيع مختلفة، منها إبرام أو تجديد أو تعديل اتفاقيات مع منظمات دولية، ومع بعض الجهات الحكومية أو الخاصة، وكذلك ما يتصل بعلاقة الهيئة بشركة الطيران المدني السعودي القابضة وشركاتها التابعة، وإعداد آليات لتنفيذ بعض الأعمال والمهام وتحديد إجراءاتها، وتحديد الموقف القانوني المرتبط بأي مشاكل تطرأ أثناء تنفيذ العقود، وإبداء الرأي حيال طلب بعض الشركات منحها تخفيضاً أو إعفاءً من بعض الأجر، ومراجعة بعض التقارير أو المحاضر المعدة في الإدارات المختلفة داخل الهيئة، إضافة إلى إعداد أو مراجعة ردود الهيئة على ملاحظات الجهات الرقابية، ويمكن استعراض تلك الإنجازات على النحو التالي:



### أ. الإنجازات المتعلقة بالعقود

بلغ إجمالي عدد العقود الصادر بشأنها استشارات قانونية خلال العام بعد مراجعتها 226 عقداً، كان أبرزها:

عقد موافق السيارات بمطار الملك عبد العزيز صالة رقم (1).	عقد رادارات مشروع الاستطلاع السطحي.	عقد أكستنشر.
عقد خدمات بيع الطعام بمطار الملك عبد العزيز الدولي.	عقد تأمين أجهزة الكشف على المتفجرات بالمطارات.	عقد مواصلات شركة كريم.
عقد البعد لتقنية المعلومات.	عقد الحضور والانصراف للموظفين.	عقد الشركة السعودية للخدمات الأرضية.
عقد توريد بوابات الموظفين الأمنية.	عقد فندق مطار الملك عبد العزيز الدولي.	عقد اليوروكوتترول.
		عقد فحص تربة مطار القنفذة.

### ب. الإنجازات المتعلقة باللوائح والأنظمة

المشاركة في صياغة عدد من اللوائح والأنظمة، كان أبرزها:

مذكرة قانونية عن الرأي القانوني لحصر الطائرات الموجودة بساحة المطار والتصرف فيها.	لائحة مشروع تحديث نظام الطيران المدني ونظام التعرف للطيران المدني.	لائحة صندوق المطارات.
		القواعد التنفيذية لتنظيم المنطقة الخاصة للوجستية

### ج. الإنجازات المتعلقة بالاتفاقيات

دراسة ومراجعة ووضع التعديلات اللازمة لعدد من الاتفاقيات المحالة للإدارة القانونية من القطاعات والإدارات والمطارات التابعة للهيئة، ويمكن إجمال أهمها على النحو التالي:

اتفاقية ترويج الطعام للصالات الملكية.	اتفاقية التعاون بين الهيئة ووزارة الصحة.	اتفاقية الاسطول الملكي (الأكاديمية السعودية، والخطوط السعودية).
---------------------------------------	--	---



## الأهداف

تحديد آلية من شأنها وضع أسس وقواعد - بما لا يتعارض مع المصلحة العامة للهيئة - لحل المشكلات، والبت في كل ما يُحال للإدارة العامة للشئون القانونية مما يدخل في اختصاصها، ضمن نطاق زمني محدد وبجودة عالية، مع مراعاة رفع مستوى السرية



## اللجان وفرق العمل

المشاركة في (43) لجنة وفرقة عمل والتي أسند إليها العديد من المهام القانونية الخاصة بالهيئة، وأهمها على النحو التالي:

لجنة تعافدات أعمال مبادرات برنامج التحول الوطني.	لجنة التوجيه والإشراف على عملية خصخصة الهيئة، وفصل الجانب التشغيلي عن الجانب التشريعي.
لجنة النظر في عقد مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد المسند لشركة الحكير.	لجنة مراجعه تنظيم الهيئة ونظام الطيران المدني ونظام تعريفه الطيران والأنظمة واللوائح والقرارات ذات الصلة.
لجنة المشاريع المتعثرة.	لجنة العمل على تأسيس الشركات الخاصة بالمطارات وفق متطلبات المرحلة.
لجنة نقل المشاريع وبعض الموظفين من قطاع المطارات إلى المشاريع.	لجنة حصر جميع مستحقات الهيئة المالية لدى الغير واقتراح خطة زمنية لتسويتها بشكل تدريجي خلال مدة لا تتجاوز 3 سنوات.
لجنة نزع الملكية.	لجنة نقل ملكية شركة الطيران المدني السعودي القابضة إلى صندوق الاستثمارات العامة.
لجنة مشروع إنشاء الشركات السعودية لخدمات الإطفاء والإنقاذ بمطارات المملكة.	اللجنة الفرعية لصندوق المطارات.
اللجنة العليا للتخصيص.	لجنة دراسة جميع عقود تحالف شركة طيبة.
لجنة دراسة اتفاقية التسوية بين الهيئة وتحالف شانغي للمطارات العالمية وشركة نافال السعودية للمساندة.	لجنة النظر في مدى نظامية صرف الهيئة بعض المبالغ المتحققة من إيرادات اتفاقية البناء ونقل الملكية والتشغيل لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي.
	لجنة تطوير مطار الأمير عبد المجيد بمحافظة العلا.





## تابع الإنجازات

## د. الإنجازات المتعلقة بالأراء والاستشارات القانونية

تقديم الاستشارات والآراء القانونية لعدد (881) حالة خاصة بقطاعات وإدارات الهيئة، ومن ثم تم وضع وتقديم المراثيات النظامية والقانونية حيالها، ويمكن إجمال أهمها على النحو التالي:

مراجعة مسودة محضر يتعلق بمستحقات الهيئة على الخطوط الجوية العربية السعودية.	الراي القانوني بخصوص مشروع تكييف صالة الحجاج (البلازا).
دراسة الآلية المقترحة للمراقبة والتفتيش.	مراجعة ردود الهيئة على خطابات الجهات الرقابية وتقديم الاستشارات حيالها.
دراسة الآلية المقترحة لفرض غرامات التأخير في سداد مستحقات الهيئة.	مذكرة قانونية عن تأسيس الهيئة لشركات تملكها بمفردها او بمشاركة قطاعات أخرى.
دراسة رغبة الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) في إبرام اتفاقية تعاون لتحديد الأطر الخاصة بالتعاون في خدمة النقل الجوي.	متطلبات منح عضوية المكاتب التنفيذية للمتعاقد معهم على وظائف وكلاء الوزارات.
دراسة المطالبات المالية لبعض المقاولين.	الراي القانوني حول مدى اعتبار الناقلات الجوية الوطنية العاملة في المملكة من وسائل النقل الحكومية.
دراسة اقتراح تخصيص ميزانية للمركز السعودي للبحث والإنقاذ التابع لشركة الملاحة الجوية السعودية ضمن ميزانية الهيئة.	الإعلانات الخاصة بأحكام اتفاقية بشأن الضمانات الدولية على المعدات المنقولة والبروتوكول الملحق بها بشأن المسائل التي تخص معدات الطائرات، المعتمدة في مدينة كيب تاون.
دراسة اقتراح إعفاء جميع السيارات التابعة للصالات الملكية بالمطارات من الأجور وإضافتها ضمن السيارات المغطاة بتأمين المركبات داخل الساحة.	الراي القانوني حول مدى أحقية وزارة الصحة في المطالبة بمبالغ الغرامات المالية بحق شركات الطيران غير الملتزمة برش الطائرات.
مراجعة مشروع اتفاقية منح أمانة محافظة جدة حق الانتفاع والاستخدام محدود الكمية للخليئة رقم 4 ضمن مرم الأمانة بوادي العسلاء التابعة للهيئة.	دراسة اقتراح إعفاء الطائرات الخفيفة حتى وزن 1500 كغم من أجور الهبوط والملاحة.
الإجابة عن الاستفسار التعلق بترخيص مزاوله نشاط الحراسات اللدنية الخاصة في المطارات، وفيما إذا كانت الرخصة تشمل أكثر من مطار، أم أن الحالة تعامل مع كل مطار بشكل منفرد، وبالتالي يحتسب مقابل الترخيص بناء على ما تم إصداره.	الراي القانوني حول طلب إحدى الشركات إيقاع الحجز التحفظي على طائرات بعض الخطوط الجوية الأجنبية.
دراسة مشروع الاتفاقية الخاصة بإدارة وتشغيل المكاتب التنفيذية.	دراسة اقتراح شركة مطارات الدمام المتعلق بإعادة النظر في آلية الغرامات الخاصة بعدم التزام بعض شركات الطيران بتطبيق المعايير التشغيلية.
دراسة الآلية القانونية لطرح مشاريع استثمارية في مطارات الهيئة.	دراسة طلب تجديد اتفاقية الخدمات الإدارية مع المنظمة الدولية للطيران المدني.
مراجعة مشروع مذكرة تفاهم بين مكتب تحقيقات الطيران وإحدى الشركات.	دراسة مشروع اتفاقية الشراكة الاستراتيجية بين الهيئة وشركة تقنية الفضاءية.
مراجعة مسودة وثيقة الشروط والأحكام المعدة من قبل الأكاديمية السعودية للطيران المدني لتحكم علاقتها مع عملائها من الشركات الراغبة في الحصول على خدماتها.	دراسة مشروع اتفاقية مع هيئة الطيران المدني بجزيرة برمودا لتطبيق المادة (83 مكرر).
	مراجعة مسودة وثيقة تتعلق بإجراءات وضوابط تطبيق نظام معلومات المسافرين المسبق.

## هـ. الإنجازات في مجال القضايا

خلال عام 2018 تم الترافع عن الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك في جميع القضايا التي كانت الهيئة طرفاً فيها، سواء كانت الهيئة مدعية أو مدعية عليها، وقد بلغ عدد تلك القضايا (142) قضية، وكان أهم تلك القضايا على النحو التالي:

إلغاء فسخ عقد الأسواق الحرة في المطارات الثلاث (مطار الملك خالد الدولي، مطار الملك فهد الدولي، مطار الملك عبد العزيز الدولي) للمبرم مع شركة المصباح.	دعوى إلغاء قرار فسخ عقد مواقف مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، والمبرم مع شركة المصباح.
دعوى التعويض (214 مليون ريال) عن قرارات الهيئة الصادرة في عقد تشغيل مواقف مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، والمبرم مع شركة المصباح.	دعوى إلغاء قرار فسخ العقد لمواقف مطار الملك خالد الدولي بالرياض، والمبرم مع شركة المصباح.

## و. الوفورات المالية التي حققتها الإدارة العامة للشئون القانونية للهيئة

وقّرت الإدارة العامة للشئون القانونية للهيئة مبلغاً يقدر بنحو (140,677,147) ريالاً، من أهمها:

ريال كإيرادات عن القضايا المنتهية في عام 2018م (19,453,510)	ريال بموجب فواتير شركة السلامة والذي يعد سنداً تنفيذياً بموجب الأمر السامي الكريم رقم (35) وتاريخ 13 / 8 / 1433هـ والقاضي بأن العقود ومحركات الجهات الحكومية تعتبر سنداً تنفيذياً.
ريال بموجب فواتير شركة الالكترونيات المتقدمة والذي يعد سنداً تنفيذياً بموجب الأمر السامي الكريم رقم (35) وتاريخ 13 / 8 / 1433هـ والقاضي بأن العقود ومحركات الجهات الحكومية تعتبر سنداً تنفيذياً.	





## الاتصال المؤسسي والتسويق

يهم الاتصال المؤسسي والتسويق بخدمة الهيئة إعلامياً وتسويقياً بما في ذلك إبراز صورتها والتعريف بدورها في الداخل والخارج، وتحقيق أعلى قدر ممكن من التعاون والتنسيق مع الهيئات والجهات ذات العلاقة. وتحويل المعطيات والإنجازات إلى مادة بحثية يستفيد منها منسوبو الهيئة أو الباحثون في أنشطتها بشرح وافي وقدرة تعبيرية تعكس الصورة الأمثل للهيئة، ومن مسؤوليات الاتصال المؤسسي أيضاً حماية العلامة التجارية والارتقاء بقيمتها السوقية وموثوقيتها لدى العملاء، وتنمية العلاقات بين منسوبي الهيئة بهدف تاصيل الشعور بالانتماء لها.

ويعمل الاتصال المؤسسي والتسويق على تحقيق أهدافه عبر العديد من المسؤوليات والمهام والأنشطة، حيث يُعنى بإعداد الاستراتيجية الاتصالية والإعلامية للهيئة وذلك اتساقاً مع رؤيتها وأهدافها، علاوة على إعداد وإصدار المطبوعات التي تصدر عن الهيئة وفي مقدمتها التقرير السنوي ومجلة الطيران المدني، والنشرات الإعلامية، كما يظطلع الاتصال المؤسسي والتسويق بجميع الأنشطة الإعلامية المتعلقة بالهيئة، مثل المؤتمرات الصحافية، وإعداد ونشر الأخبار وفقاً للمناسبات والأحداث المتعلقة بالهيئة، ومتابعة ما تنشره وسائل الإعلام عن الهيئة، والتعقيب عليها إن لزم الأمر وذلك بالتنسيق مع القطاعات ذات الصلة، واختيار المنصات الإعلامية الأنسب لدعم توجهات الهيئة وتوثيق العلاقات مع وسائل الإعلام بمختلف أنماطها.

كما يظطلع الاتصال المؤسسي بترتيب برامج الاستقبال والبرامج والحفلات والزيارات وإعداد وتجهيز البرامج اللازمة لإقامة وتنظيم المؤتمرات والندوات والمعارض التي تقيمها الهيئة أو تشارك فيها.

## الإنجازات

## أولاً: المركز الإعلامي:

## أ. الصحافة والإعلام:



إعداد الإجابات المناسبة للقاءات والحوارات الصحفية التي أجريت مع مسئولو الهيئة، بكل من اللغتين العربية والإنجليزية (17 حواراً صحفياً).

التغطية الإعلامية اللازمة لعدد من المؤتمرات والندوات مثل "منتدى السلامة" الذي نظّمته وأقامته الهيئة (أكتوبر 2018).

تنظيم عدد من المؤتمرات والمقابلات الصحفية لكبار مسئولو الهيئة في المناسبات المهمة.

إعداد البيانات والتقارير والأخبار الصحفية التي تعكس إنجازات وأنشطة الهيئة والنشر في وسائل إعلام محلية ودولية (320 خبراً وبيانا وتقاريراً) وقد تم رفع الأخبار المهمة منها على موقع الهيئة.

إصدار عدد من النشرات والبروشورات الإعلامية المطبوعة.

## ب. الرصد والمتابعة:

إعداد الردود المناسبة والإجابة عن أسئلة واستفسارات الصحفيين ووسائل الإعلام المحلية والدولية.

إصدار ملف صحفي يومي باللغتين العربية والإنجليزية لرصد ومتابعة الأخبار المتعلقة بالهيئة وقطاع النقل الجوي.

التنسيق مع القنوات المحلية لتغطية مناسبات الهيئة

التواصل مع وسائل الإعلام لإعداد الردود المناسبة على ما ينشر عن الهيئة.

## ج. التقرير السنوي:

إعداد وتحرير وإصدار تقرير الهيئة السنوي للعام المالي 1438/ 1439هـ (2017) تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء.

إعداد وتحرير تقرير يشمل الصعوبات التي واجهت الهيئة خلال العام المالي 1438/ 1439هـ وما تراه الهيئة من مقترحات، بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة والرفع لمجلس الشورى.

## د. المحتوى الإعلامي:

إعداد عروض مرئية بإنجازات الهيئة والتي تعرض على كبار المسئولين داخل الهيئة وخارجها.

إعداد الردود المناسبة على أسئلة مجلس الشورى التي وردت للهيئة بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة والرفع لمجلس الشورى.

إعداد مسودات كلمات ومقالات كبار مسئولو الهيئة التي تُلقى أو تُنشر في المناسبات المهمة، مثل اليوم الوطني، المؤتمرات والتي بلغت 30 كلمة ومقالاً.

وضع الخطط الإعلامية لأحداث ومناسبات الهيئة، أبرزها (خطة حماية العملاء، ملتقى الطيران، قمة السلامة، حج 2018م، اليوم الوطني 88).

ترجمة ما يزيد عن 150 محتوى إعلامياً متنوعاً (أخبار، ردود، حوارات، عروض).

تدريب طالب جامعي، تخصص إعلام (لدة ثلاثة أشهر) كمتطلب تخرج.

## هـ. مجلة الطيران المدني

إنجاز جميع المهام اللازمة لإعادة إصدار مجلة الطيران المدني التي توقفت في مطلع عام 2016، تمهيداً لإصدارها في الربع الأول من عام 2019.

استقطاب وتحديث (16) مقالاً وتقاريراً مقترحاً للنشر في مجلة الطيران المدني.

## و. الموقع الإلكتروني:

إدارة المحتوى المرفوع في موقع الهيئة العامة للطيران المدني الإلكتروني ومراجعة وتصحيح أجزاء مهمة من الموقع.

رفع 117 بئر رئيس وفرعي على واجهة الموقع.

رفع 140 محتوى خبرياً باللغة العربية و290 صورة ورسوم بيانية و21 فيديو على موقع الهيئة.

استكمال بوابة المركز الإعلامي والملف الصحفي الإلكتروني.

## ز. التصوير الفوتوغرافي:

إنجاز 164 مهمة عمل تصوير فوتوغرافي وتوثيقي لصالح المركز الإعلامي.

تخزين وأرشفة حوالي 51,610 صورة و26 فلماً مرئياً عن الهيئة.

## تابع الإنجازات

## ثانياً: العلاقات العامة

250 تنظيم وإقامة نحو (250) مناسبة (مؤتمرات، ملتقيات، اجتماعات، ندوات، اتفاقيات، ورش عمل) كان من أهمها:

- ملتقى الطيران السعودي الرابع.
- حفل وضع صاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة حجر أساس مطار القنفذة الذي شرع في تنفيذه وفق "مشروع النموذج الموحد للمطارات".
- منتدى قمة السلامة الرابع في الشرق الأوسط "4th MID REGION SAFETY SUMMIT" الذي نظم بالتعاون مع منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو).
- اجتماع المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة الجوية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا RSOO - MENA الذي عقد بمدينة الرياض.
- ملتقى نحو مطارات صديقة لذوي الهمم العالية.
- ملتقى الطيران المدني (GACA Networking).
- الزيارة التفقدية لسمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة لطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد.

200 إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤتمرات والمناسبات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بالهيئة (200 خطة).

50 توقيع عقود مع عدد من الفنادق في جدة والرياض (50 عقدا) تمنح الهيئة بموجبها خصومات مجزية، وذلك لاستضافة الوفود والضيوف الزائرة.

300 استقبال ضيوف الهيئة والوفود الزائرة وتأمين متطلباتهم وفق برامج محددة (300 وفد).



## ثالثاً: التسويق:

## أ. الهوية المؤسسية

700

بلغ عدد التصميم التي تم إنجازها خلال عام 2018م (700) تصميم.

## ب. الحملات التسويقية:

30

إقامة أكثر من (30) حملة تسويقية (متعددة ومستمرة) على مدار العام، وقد تمثلت في إعداد الرسائل التسويقية والمواد المرئية لكل مناسبة وكان من أهم هذه الحملات:

- حملات تسويقية لتغطية مشاركة الهيئة في عدد من الأيام العالمية مثل:
  - اليوم العالمي للطيران المدني.
  - اليوم العالمي للمراقب الجوي.
- الانتهاء من الموسم الأول لسلسلة حلقات # معلومة طيران.
- حملة تسويقية لتوعية أصحاب الهمم العالية بحقوقهم وواجباتهم.
- حملة تسويقية لملتقى الطيران السعودي.
- حملة تسويقية لتدشين مشاريع مطارات (القنفذة - القريات - الجوف) الجديدة.
- حملة تسويقية لتغطية الاحتفاء باليوم الوطني السعودي علاوة على الأيام الوطنية لكل من دولة الامارات العربية المتحدة ومملكة البحرين ودولة الكويت وسلطنة عمان (في مطارات المملكة).
- حملة تسويقية لمنتدى قمة السلامة الرابع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- حملة تسويقية لمشروع التحول الرقمي الشامل لخدمات الهيئة ومنها خدمة طائرات التحكم عن بعد "الدرون".
- حملة تسويقية متكاملة لموسم العمرة والحج.
- حملة تسويقية خاصة باللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء.
- حملة تسويقية للتشغيل التجريبي لمطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد.
- إعداد وتنظيم وتسويق وتغطية الاحتفاء باليوم الوطني السعودي علاوة على الأيام الوطنية لكل من دولة الامارات العربية المتحدة ومملكة البحرين ودولة الكويت وسلطنة عمان (في مطارات المملكة).

## ج. التواصل الرقمي



1,291 تغريدة

2,035,000 زيارة

53,488 منشئ

179,832 متابعاً

18,161,655 مشاهدة





## رابعاً: المعارض:

تم وضع خطة شاملة لأنشطة الهيئة المتعلقة بالمعارض خلال عام 2018 وذلك بالتعاون والتنسيق مع القطاعات والإدارات المختلفة في الهيئة، بغية تحديد المعارض المهمة التي يجدر بالهيئة المشاركة فيها، وبناء عليه شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في عدد من المعارض كان من أهمها:



### معرض سوق السفر العالمي 2018



نظمت الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني في معرض سوق السفر العالمي 2018م بالعاصمة البريطانية لندن، وبعد المعرض حدثاً رائداً في صناعة السفر حيث يلتقي أكثر من (50) ألف من المهتمين وللتخصصين بصناعة السفر والسياحة.

### معرض سوق السفر العربي الثالث والعشرون 2018



نظمت شركة ريبيد للمعارض في مركز دبي التجاري العالمي خلال الفترة (22 - 26 إبريل 2018)، وجاءت مشاركة الهيئة ضمن الجناح السعودي الذي أقامته الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني على مساحة بلغت (22م<sup>2</sup>).

### معرض البحرين الدولي للطيران



أقيم خلال الفترة من 14 - 17 نوفمبر 2018م ونظمته شركة فرانيبر الدولية، وقد تم رفع طاقته الاستيعابية إلى الضعف، لاستيعاب الطلب المتزايد على المشاركة فيه.

### معرض توظيف الخريجين والخريجات الثاني والعشرون



نظمه معهد الإدارة خلال الفترة (09 - 12 إبريل 2018) وأقيم برعاية صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض في مركز الملك سلمان للمؤتمرات بالمركز الرئيس للمعهد في الرياض.

### المهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية)



شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في المهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية) خلال الفترة من 20/ 12/ 2018 وحتى 1/ 12/ 2019.

### ملتقى السفر والاستثمار السياحي السعودي 2018

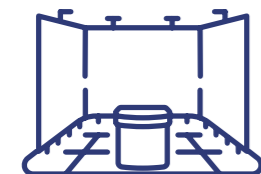


نظمت الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، بعنوان "السياحة ملتقى الصناعات" خلال الفترة من (1 إلى 4 إبريل 2018).

### معرض المطارات الثامن عشر (دبي)



نظمته Reed Exhibitions وأقامته خلال الفترة (7 - 9 مايو 2018) في مركز دبي التجاري، وعلى مساحة (2م<sup>2</sup>) واستهدف المعرض عرض أحدث الابتكارات المستخدمة في بناء وتجهيز المطارات، وأحدث الحلول والتكنولوجيات والخدمات المتعلقة بالمطارات.





## مكتب تحقيقات الطيران

تأسس مكتب تحقيقات الطيران في المملكة العربية السعودية في عام 2013م، وهو هيئة حكومية مستقلة تعمل تحت الإشراف المباشر لعالى وزير النقل، رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني، وبعد مستقلا عن الهيئة العامة للطيران المدني وإداريا وتشغيليا، إلا أنه يتعاون معها في القضايا المتعلقة بسلامة الطيران، كما يتعاون مع المنظمات الدولية وسلطات التحقيق التابعة للدول الأخرى بموجب الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعت عليها المملكة العربية السعودية من أجل تحسين سلامة الطيران، ويتم إجراء تحقيقات حوادث الطيران المدني وفق معايير وممارسات السلامة الدولية، والمحددة من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) في الملحقين الثالث عشر والتاسع عشر.



## مقارنة الحوادث من عام 2016م وحتى 2018م:

**2016**

تحطم طائرة براشوت تعمل بمحرك الروتاكس 912 وكان على متنها طيار وراكب، وتسبب السقوط في وفاة الراكب.

السويدرة، 70 كم شرق المدينة المنورة.

تاريخ الحادث: 2016 / 6 / 24 م

إجمالي عدد الحوادث: 01

**2017**

أثناء هبوط طائرة خفيفة خاصة في مطار الثمامة فقد قائد الطائرة التحكم بها مما أدى إلى تحطمها فقط ولم يتعرض قائدها لأية إصابات.

مطار الثمامة بمنطقة الرياض

تاريخ الحادث: 2017 / 2 / 17 م

سقوط طائرة شراعية خفيفة وتحطمها ووفاة قائدها وإصابة الراكب المرافق.

عنيزة

تاريخ الحادث: 2017 / 9 / 19 م

سقوط طائرة شراعية خفيفة وتحطمها ووفاة قائدها.

الجبيل

تاريخ الحادث: 2017 / 11 / 11 م

إجمالي عدد الحوادث: 03

**2018**

تم الإبلاغ عن فقدان طائرة شراعية خفيفة خاصة، وبعد البحث عنها من قبل فريق الإنقاذ تم العثور عليها محطمة مع وفاة كل من قائدها والراكب المرافق.

مطار الثمامة بمنطقة الرياض.

تاريخ الحادث: 2018 / 2 / 7 م

إصابة موظف الاتصال بين قمرة القيادة وموظفي الساحة بالعجلات الأمامية لطائرة من طراز إيرباص (A320) أثناء دفعها للخلف.

مطار الملك عبد العزيز الدولي بمدينة جدة.

تاريخ الحادث: 2018 / 3 / 9 م



## أبرز الأهداف والمسؤوليات

- التأكد من متابعة توصيات السلامة.
- إعداد الدراسات اللازمة لتعزيز سلامة الطيران المدني.
- التحقيق المحايد في حوادث ووقائع الطيران.
- تقديم توصيات السلامة من خلال عمليات ممنهجة.



## تعريف الحادث

كل حادث مرتبط بتشغيل أي طائرة يقع في الوقت الذي يبدأ بصعود أي شخص للطائرة بقصد الطيران، وينتهي في الوقت الذي يغادر فيه جميع الأشخاص الطائرة، ويحدث خلال هذه المدة أي من الحالات التالية:

- إصابة أي شخص إصابة بالغة أو مميتة نتيجة لما يلي:
- وجود الشخص على متن الطائرة.
- احتكاك الشخص مباشرة بأي جزء من أجزاء الطائرة، أو أي جزء يفصل عنها، أو نتيجة التعرض المباشر لقوة المحرك النفاث.

ويستثنى من تلك الحالات الإصابات الناتجة عن أسباب طبيعية، أو التي يحدثها الشخص لنفسه، أو التي يتسبب في وقوعها أشخاص آخرون.

- تكبد الطائرة لأضرار جوهريّة أو تعرضها لعطل هيكلية.
- فقدان الطائرة أو تعذر الوصول إليها.
- هبوط الطائرة اضطرارياً في مطار ما بغض النظر عن الإصابات والأضرار.

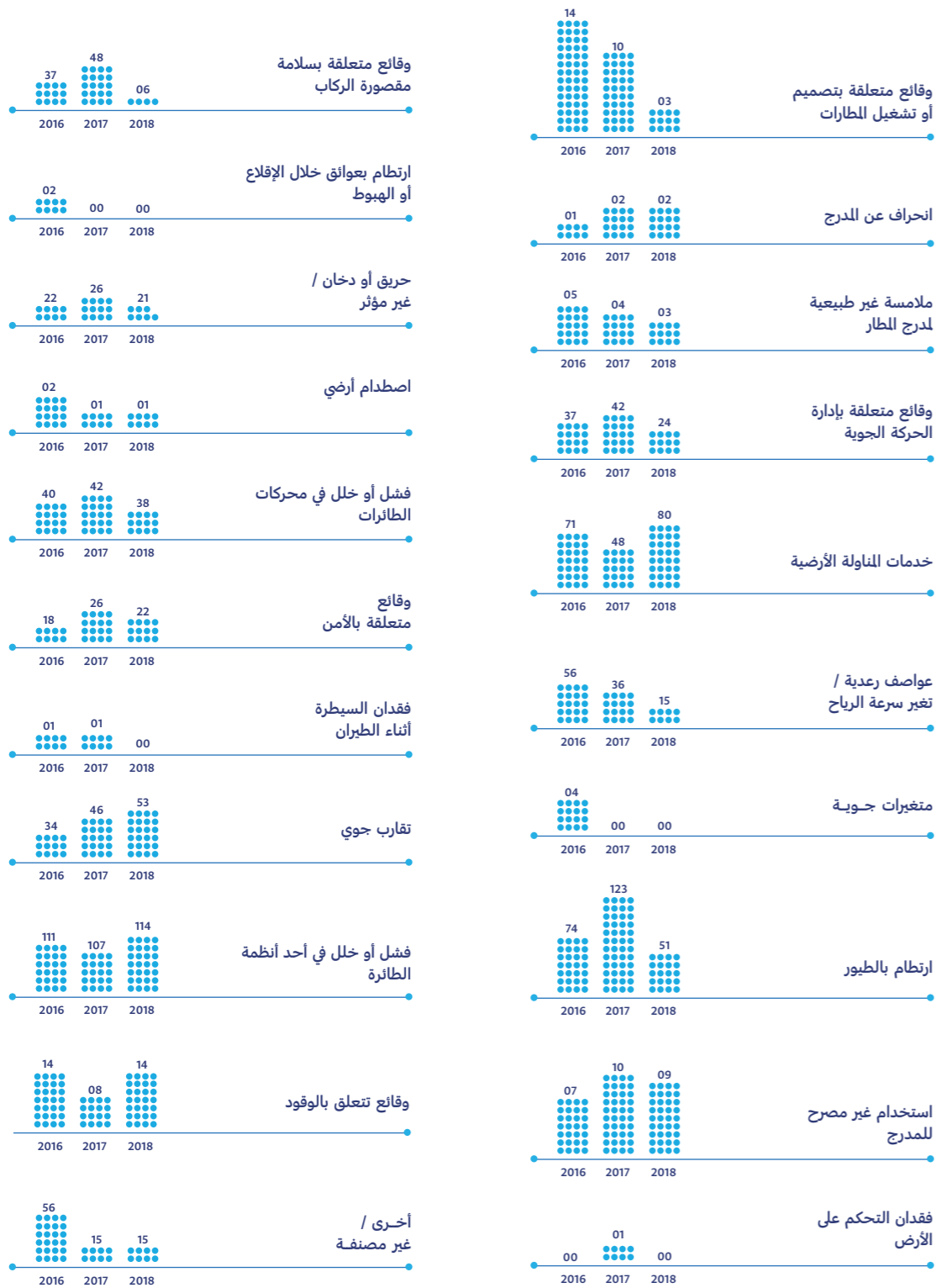


## تعريف الواقعة

أي حدث غير الحادثة مرتبط بالطائرة، والذي يؤثر أو قد لا يؤثر على سلامة العمليات التشغيلية.



## مقارنة البلاغات من عام 2016م وحتى 2018م:



## تابع مقارنة الحوادث من عام 2016م وحتى 2018م:

تاريخ الحادث  
2018 / 5 / 15 م

سقوط طائرة تابعة للهيئة السعودية للحياة الفطرية ووفاء كافة من كان على متنها وعددهم أربعة أشخاص.



مطار الجوف.

تاريخ الحادث  
2018 / 5 / 21 م

تم تغيير مسار طائرة لتهبط في هذا المطار بسبب عطل في منظومة العجلات الأمامية، والتي لم يتمكن قائد الطائرة من تشغيلها في وضع الهبوط حيث هبطت الطائرة بدونها ملامسة هيكلها بأرض المدرج مع وجود إصابات طفيفة لعدد 53 راكبا.

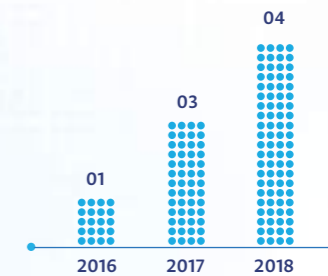


مطار الملك عبد العزيز الدولي بمدينة جدة.

إجمالي عدد الحوادث  
2018  
04



مقارنة الحوادث (من عام 2016م وحتى 2018م):





## لمحة عن مكتب تحقيقات الطيران في عام 2018

**تلقي 518 بلاغًا**

04 حوادث.

07 وقائع خطيرة.

470 واقعة.

37 وقائع أخرى.

**أجرى 35 تحقيقاً**

- تحقيقات تمت وفق الملحق الثالث عشر.
- تحقيقات محدودة النطاق.
- تحقيقات تم اتخاذ قرار بعدم إكمالها وتحقيقات ختامية قصيرة.
- تحقيقات في المخاوف التي تتعلق بالسلامة.

**حرر 110 تقارير**

03 الملحق الثالث عشر.

23 محدودة النطاق.

07 تقويم أولي.

57 تم اتخاذ قرار بعدم إكمالها.

03 مخاوف تتعلق بالسلامة.

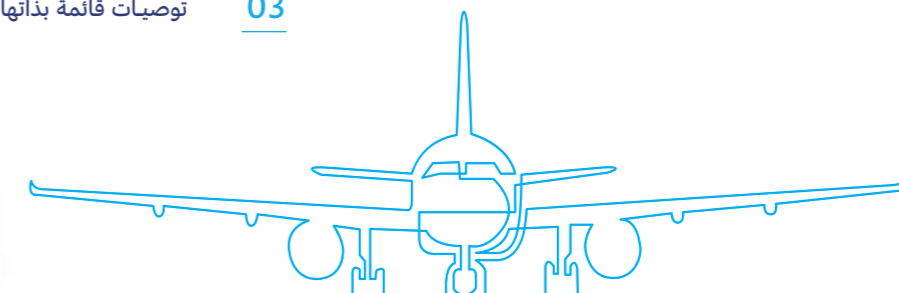
08 تفويضية.

07 أولية.

**أصدر 60 توصية**

57 توصية سلامة.

03 توصيات قائمة بذاتها.





## شركة الطيران المدني السعودي القابضة SAVC

تم تأسيس (شركة الطيران المدني السعودي القابضة)، وفق المرسوم الملكي الكريم رقم (م/78) وتاريخ 1429/11/20هـ، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تعود ملكيتها بالكامل للهيئة العامة للطيران المدني.

جاء تأسيس شركة الطيران المدني السعودي القابضة لتكون المالك والمحرك المالي والاستراتيجي لجميع الوحدات الاستثمارية في الهيئة تمهيداً لخصخصتها، وفق برنامج الخصخصة المعتمد، وقد أسند إليها الإشراف على عمليات الخصخصة، ومن مسؤولياتها إيجاد آليات فاعلة لخصخصة القطاعات والوحدات والمطارات وتحويلها إلى كيانات — تشرف عليها — تعمل على أسس تنافسية، للارتقاء بالخدمات التي تقدمها نحو مستويات رفيعة ومعيارية، كما تُعنى الشركة بتقديم المشورة المالية والإدارية والتشغيلية للشركات التابعة لها. علاوة على البحث عن فرص استثمارية تشغيلية أو مالية خارج أو داخل المملكة، وبشكل ذلك كله خطوات رئيسة نحو فصل الجوانب التشريعية والرقابية عن الجانب التشغيلي والإداري في الهيئة العامة للطيران المدني.

## الأهداف طويلة الاجل

### المنظور المالي



تحقيق الاستدامة الذاتية والنمو المستدام عبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها



تعظيم كفاءة استثمار رأس المال



تعظيم قيمة المساهمين على المدى الطويل

### منظور القيمة المقدمة للعملاء



إرساء صورة إيجابية لشركة الطيران السعودي المدني القابضة ووحدات الأعمال التي يتم تخصيصها



بناء قيمة مشتركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين (الجهات الحكومية، المؤسسات العامة، والهيئات الدولية وغيرها)



تعزز بيئة تتمركز حول خبرات وتجارب العملاء

### منظور العمليات الداخلية



تسهيل وضمان الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.

الحوكمة الفعالة من خلال إنشاء مجموعة/ منظمة تحتكم إلى مقاييس محددة.



الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الإنتاجية والحفاظ على الضوابط المالية والتنظيمية.



إرساء ثقافة التحسين المستمر.

### منظور التعلم والتطوير



بناء القدرة والتنافس ضمن شركة الطيران السعودي المدني القابضة وعبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.

تعزز جاذبية شركة الطيران السعودي المدني القابضة لتكون الشركة الموظفة الأفضل في المملكة العربية السعودية والمنطقة.



الحفاظ على الروح التنافسية من خلال كونها منظمة ومنصة للتعلم والتطوير.



تعزز شركة الطيران السعودي المدني القابضة بشكل مستمر كمراقب استراتيجي ومالي.

## الرؤية، الرسالة، الأهداف الاستراتيجية

### الرؤية



أن نكون نموذجاً عالمياً في تقديم خدمات البنية التحتية لعمليات الطيران.

### الرسالة



نسعى لتملك وإدارة وتطوير البنى التحتية والأعمال المساندة لصناعة الطيران المدني في المملكة العربية السعودية بشكل آمن وفعال ومجد تجارياً.

## الأهداف قصيرة الأجل



تطوير المطارات المستهدفة بالتخصيص وتحديثها بشكل مستمر، وفق التوجهات العالمية الحديثة في صناعة الطيران.



زيادة وتنمية إيرادات المطارات وتطوير النشاطات التجارية وفقاً لأحدث المعايير العالمية.



الإشراف على البرنامج التنفيذي للتحويل الخاص بفصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي وضمان الاستقلالية المالية للوحدات التشغيلية بعد تحولها إلى شركات.



الاستفادة من التقنية الحديثة لتعزيز الإنتاجية والحفاظ على الجودة والكفاءة.



تنمية قطاع الملاحة الجوية وفق معايير اقتصادية ومهنية رفيعة.



ضمان آلية شفافة للحكومة.



الشراكة مع القطاع الخاص والشركات العالمية في المشاريع التطويرية وإدارة عمليات المطارات، بهدف رفع كفاءتها وإدارتها بشكل فعال.



التركيز على خطط التخصيص الحالية والمستقبلية.



## الاستراتيجية

تطمح شركة الطيران المدني السعودي القابضة إلى تعزيز قطاع الطيران المدني من خلال إيجاد البيئة المحفزة لجذب الاستثمارات ومشاركة القطاع الخاص في تطوير وتشغيل وإدارة المطارات والأصول الأخرى المرتبطة بها.



## الإنجازات

الإشراف على برنامج التحول Corporatization للوحدات الاستثمارية التي تشرف عليها الشركة القابضة.



الانتهاء من تحديث وتطوير إستراتيجية شركة الطيران المدني السعودي القابضة بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للنقل، وتقديمها للاعتماد من صاحب الصلاحية.



البدء بإجراءات نقل عقد الصيانة والتشغيل لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي في المدينة المنورة من الهيئة العامة للطيران المدني إلى شركة الطيران المدني السعودي القابضة، تنفيذاً للأمر السامي الكريم رقم 17049 بتاريخ 1438/4/11هـ والقاضي بفصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي.



تطوير ونمذجة مقاييس الأداء للعاملين وربطها بمقاييس الأداء الأساسية (KPIs) Key Performance Indicators



اعتماد سياسة الموارد البشرية من وزارة العمل.



اعتماد السياسات المالية من مجلس مديري الشركة.



أتمتة إجراءات العمل المالي والإداري بالشركة.



البدء بتنفيذ برنامج جرد وترميز الأصول.







## شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة

تقوم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة بدور مهم وحيوي في تأمين وسلامة حركة الطائرات العابرة لأجواء المملكة والمستخدمه لمطاراتها، من خلال توفير أنظمة ذات مستوى تقني رفيع ومدعم بأحدث الأجهزة للملاحة والكوادر البشرية المؤهلة لضمان استمرار تقديم خدمات الحركة الجوية على مدار الساعة، كما تعمل الشركة على تقديم الخدمات الملاحية المكتملة مثل إصدار دليل الطيران في المملكة والنشرات الملاحية وخدمات البحث والإنقاذ وخدمات الاتصالات للملاحة، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي، مثل الجهات العسكرية ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية بالدول المجاورة وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

وتضطلع الشركة بالاستمرار في تحديث وتطوير البنية التحتية للملاحة الجوية لتلبية الاحتياجات المتزايدة على حركة النقل الجوي والنمو المتسارع لحركة الطيران في المنطقة مع التركيز على عنصر السلامة وتحقيق أعلى المعايير في انسيابية الحركة الجوية بما يتوافق مع معايير ومتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) إضافة إلى تطوير ثقافة مؤسسية ترتكز على خدمة العميل ورضاه.

## رؤية ورسالة وقيم واستراتيجية الشركة

## رؤية الشركة

إحراز الريادة إقليمياً في خدمات الملاحة الجوية بمستوى عالمي



## قيم الشركة



## رسالة الشركة

توفير خدمات ملاحية آمنة وموثوقة بتكلفة تنافسية عبر الاستثمار في الكفاءات والتقنية والشراكات الاستراتيجية



## استراتيجية الشركة



بعد دراسة التحديات التي تواجهها الشركة وتحديد خارطة الاستراتيجية المستقبلية، وضعت الشركة استراتيجية لها لمواجهة التغيرات المحلية والإقليمية والعالمية وخاصة فيما يتعلق بالتغيير والتحول نحو النهج التجاري، وقد تم إنشاء بيت التميز للشركة (House of Excellence) بهدف تنفيذ الخطة الاستراتيجية. كما تم تحديد عدد من القيم والسمات والسلوكيات بهدف إيجاد ثقافة تساهم في التحول المنشود للشركة، وللاستراتيجية ثلاث مراحل:

المرحلة الثالثة:  
الاستدامة والمعايرة مع  
التوجهات الدولية.

03

المرحلة الثانية:  
تطوير الإجراءات  
والتحسين المستمر.

02

المرحلة الأولى:  
بناء أساسيات متينة.

01

عملت الشركة على تحقيق المرحلة الأولى من الإستراتيجية في سنة 2018 وقد حققت منها 95% من ما تم تخطيط إنجازها في سنة 2018. وينطلق تميز الشركة من خمس ركائز استراتيجية وهي:

الموارد البشرية  
People Focused



الكفاءة التشغيلية  
Efficient Operation



السلامة  
Safe Operation



الشراكات الإستراتيجية  
Strategic partnership



الكفاءة المالية  
Financial Effectiveness



وقد جاءت إنجازات الشركة خلال عام 2018 لكل ركيزة على النحو التالي.

## إنجازات في ركيزة السلامة

تم وضع سياسات وإجراءات في مجال الصحة والسلامة والبيئة HSE

HSE

تم رفع مستوى نظام إدارة السلامة (SMS) إلى مستوى 2 وقد تم تسليم المتطلبات المطلوبة للهيئة العامة للطيران المدني GACA لرفع مستوى نظام إدارة السلامة إلى المستوى 3.

SMS

## إنجازات في ركيزة الكفاءة التشغيلية

توفير المزيد من أنواع خدمات الاقتراب الآلي في مطار الملك خالد الدولي مثل خدمة الإقتراب عن طريق القمر الصناعي.



13

تحسين (13) من المسارات الجوية وذلك بإنشاء مسارات جديدة وإعادة تطوير مسارات قديمة في منطقة الربع الخالي، الممتدة من المجال الجوي العماني إلى المجال الجوي اليمني، مما أدى إلى تحسين تدفق الحركة الجوية في المنطقة الوسطى والاستغلال الأمثل للمجال الجوي المتاح.

إنشاء خدمة الاقتراب الآلي في مطار حائل عن طريق إنشاء منطقة اقتراب (Terminal Approach Area TMA).



إعادة هيكلة المجال الجوي بين وحدة الدمام ومركز المراقبة الإقليمية في الرياض.



إنشاء مسارات جوية حديثة بين حدة والمجال الجوي في مسقط.



## إنجازات في ركيزة الموارد البشرية

تحديث جميع الأوصاف الوظيفية لتناسب أهداف الشركة، كما تم الانتهاء من مصفوفة المهارات التي تساعد على تطوير المهارات التي تناسب متطلبات الوظائف.



إنجاز عدد من المشاريع التي استهدفت تطوير كفاءة الموظفين وخدمتهم مثل برامج لتأهيل للموظفين الجدد وإنشاء مركز اتصال موحد لأسئلة واستفسارات الموظفين.



تفعيل نظام إدارة أداء الموظف، وتفعيل نظام لتقدير الموظف وفق إسهاماته وأدائه عن طريق برنامج "تقدير".



إنشاء خطة قوى عاملة Manpower Plan لتحديد احتياجات القوى العاملة الحالية والمستقبلية لتحقيق أهداف الشركة. كما تم تطوير إجراءات التوظيف لتكون أكثر فاعلية.



تطوير نظام موارد الشركة ERP لتضيف المزيد من الخدمات لخدمة الموظفين بشكل أفضل وفعال. بعض الخدمات المضافة تشمل طلبات التدريب الداخلي، طلبات رفع عمل الساعات الإضافية، وغيرها.

ERP

## تابع الإنجازات

### إنجازات في ركيزة الكفاءة المالية

- تم التعاقد مع شركات خارجية لتنفيذ بعض الأعمال غير الأساسية في مجال عمل شركة خدمات الملاحة الجوية، مثل:
  - توفير أجهزة الحاسب الآلي ومستلزماتها لجميع الموظفين
  - توفير خدمات الأمن في جميع المراكز والقطاعات التابعة للشركة في أنحاء المملكة.
  - توفير مركبات لاختلاف الاستخدامات في الشركة مثل صيانة الأجهزة، حمل المعدات، وغيرها.
- تطوير أداة للتوقعات المستقبلية (Forecasting Model) للحركة الجوية في الأعوام القادمة بشكل أكثر دقة.
- دراسة عدد من المبادرات التي استهدفت تنويع دخل الشركة. مثل توقيع اتفاقية مع شركة إنديرا Indra لتطوير نظام الملاحة الجوية مما يؤدي إلى تمكين الشركة لتقديم خدمات أكثر مثل نظام التحكم بالطائرات بدون طيار، إدارة حركة المرور بدون طيار Airport Collaborative Decision Making (ACDM) Unmanned Traffic Management (UTM)

### إنجازات في ركيزة الشراكات الإستراتيجية

- توقيع اتفاقية لرفع مستوى الخدمة (SLA) مع المطارات التالية:

مطار الملك  
عبدالعزیز الدولي JED

مطار الملك فهد  
الدولي DMM

مطار الأمير محمد بن  
عبد العزیز الدولي MED

مطار الملك خالد الدولي  
بالرياض RUH

- إقامة شراكات إستراتيجية مع أفضل الموردين في مجال الملاحة الجوية مثل شركة إنديرا الإسبانية (Indra) لتطوير نظام الملاحة الجوية في المملكة.
- تدشين موقع إدارة علاقات العملاء لاستقبال جميع استفسارات وشكاوى الناقلات الجوية وأصحاب المصلحة.



## مشاريع الملاحة الجوية:

تركيب أنظمة جديدة خاصة بإدارة الحركة الجوية بمركز الاقتراب بمطار أبها، وقد بدأ التشغيل التجريبي وانتقال القوات الجوية لإدارة الحركة الجوية من القاعدة الجوية بخميس مشيط إلى مركز الاقتراب بمطار أبها.



مشروع مركز الاقتراب الآلي بمطار أبها وتحديث أنظمة الاتصالات ببرج مطار ينبع



يهدف المشروع إلى استبدال (12) نظاماً من أنظمة المساعدات الملاحية كأجهزة الهبوط الآلي وأجهزة قياس المسافة وأجهزة الإرشاد الملاحي بعدد من المواقع في مطارات المملكة



مشروع أنظمة المساعدات الملاحية



تحديث أنظمة التشغيل الآلي لتتوافق مع النظم المستخدمة بمطاري جدة والرياض لمعالجة المعلومات الملاحية، بالإضافة إلى توفير نظام تحكم ومراقبة حركة الطائرات الأرضية بمدارج الهبوط والممرات ومناطق المناورة بالمطار (A-SMGCS)، وحركة المعدات الأرضية وسيارات الخدمات المستخدمة بمواقف وممرات الطائرات لضمان انسيابية الحركة بكل سهولة وأمان.



مشروع مركز الاقتراب الآلي بمطار الملك فهد



يهدف المشروع إلى توفير نظام يقوم بتزويد الطيارين والملاحين بمعلومات ملاحية عن طريق الإنترنت أو عبر الهاتف المحمول



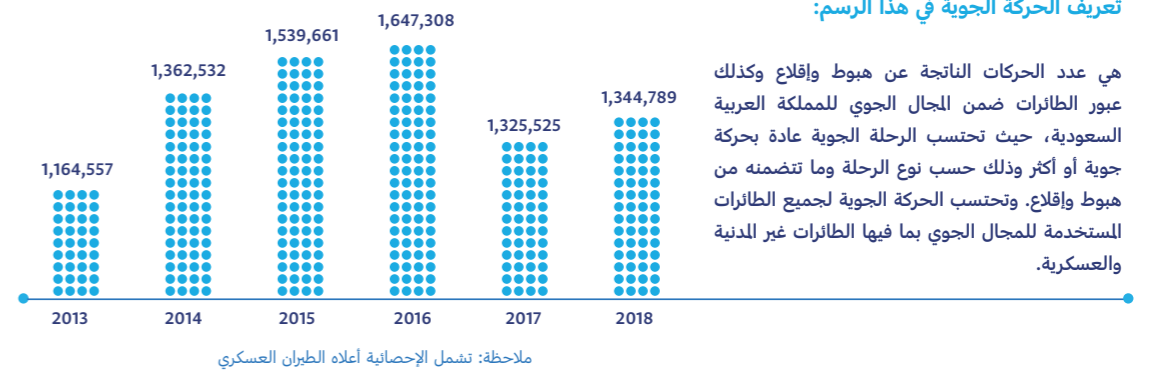
مشروع تزويد الطيارين والملاحين الجويين بالمعلومات الملاحية



## ملامح الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي خلال عام 2018

في عام 2018 بلغ حجم الحركة الجوية المستخدمة لأجواء المملكة 1,344,789 حركة بنسبة زيادة بلغت 1.45% عن عام 2017. وبالرغم من تباطؤ نمو حجم الرحلات الجوية العابرة في المجال الجوي السعودي إلا أن حركة النمو المتسارع في إجمالي حجم الرحلات الداخلية لعام 2018 مقارنة بعام 2017، أدى بطبيعة الحال إلى المحافظة على وتيرة نمو إيجابية لإجمالي الرحلات الجوية المفوترة، حيث تشير الإحصائيات إلى أن حجم الرحلات الجوية الداخلية المفوترة خلال عام 2018 قد ارتفع بمعدل 6% مقارنة بعام 2017، وذلك نظراً لزيادة عدد رحلات الناقلات الجوية الوطنية المجدولة لا سيما رحلات طيران أديل.

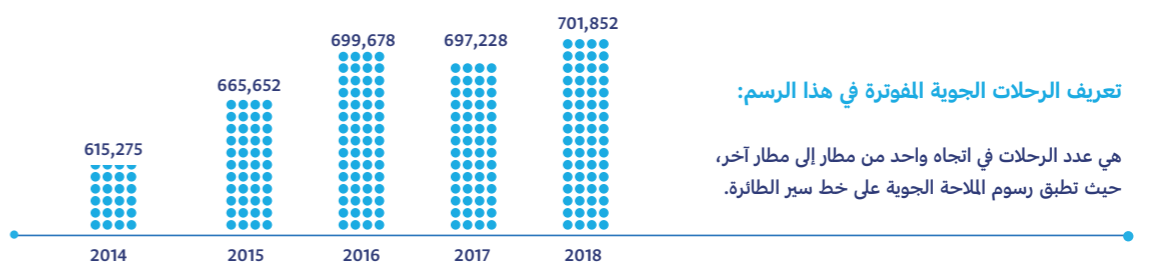
### الحركة الجوية في أجواء المملكة من عام 2013 إلى العام 2018



تعريف الحركة الجوية في هذا الرسم:

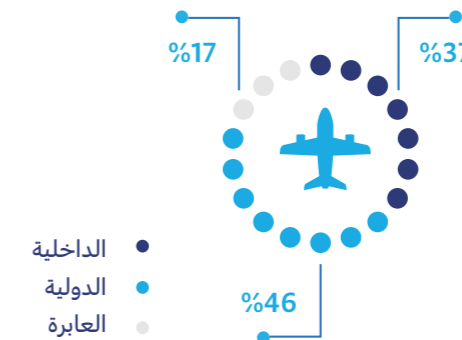
هي عدد الحركات الناتجة عن هبوط وإقلاع وكذلك عبور الطائرات ضمن المجال الجوي للمملكة العربية السعودية، حيث تحتسب الرحلة الجوية عادة بحركة جوية أو أكثر وذلك حسب نوع الرحلة وما تتضمنه من هبوط وإقلاع. وتحتسب الحركة الجوية لجميع الطائرات المستخدمة للمجال الجوي بما فيها الطائرات غير المدنية والعسكرية.

### عدد الرحلات الجوية المفوترة في أجواء المملكة من عام 2014 إلى العام 2018



تعريف الرحلات الجوية المفوترة في هذا الرسم:

هي عدد الرحلات في اتجاه واحد من مطار إلى مطار آخر، حيث تطبق رسوم الملاحة الجوية على خط سير الطائرة.



فئات الرحلات الجوية المستخدمة للمجال الجوي السعودي خلال عام 2018

## تابع - مشاريع الملاحة الجوية:

توفير برج مراقبة جوية متنقل لأغراض التطوير للاستخدام في حالات الطوارئ



### مشروع برج المراقبة الجوية المتنقل



يهدف المشروع الى تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية بالمملكة.



### مشروع تطوير الأنظمة والإجراءات الملاحية الجوية



يهدف المشروع الى تحديث محطة اتصال الأقمار الصناعية المرتبطة بشبكة الأقمار الصناعية الإفريقية لتوفير الخطوط الصوتية الساخنة وتبادل خطط الطيران مع عدد من الدول المجاورة



### مشروع تطوير نظام النافيسات NAFISAT



تحديث نظام تبادل الرسائل الملاحية الأوتوماتيكية بما يتوافق مع متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي



### مشروع نظام الرسائل الملاحية الأوتوماتيكية



تركيب واختبار وتشغيل وربط عدد (4) أنظمة TMAR MSSR (رادار للاقترب الآلي والثانوي) لمطارات KAIA, KKIA, KFIA ومطار الملك عبدالله بجازان. حيث أن هذه الأنظمة الموجودة بمطارات KAIA, KKIA & KFIA تعتبر المصدر البديل للرادارات الحالية. كما أن نظام الرادار الجديد لمطار الملك عبدالله بجازان يخدم TMA الخاص بالمطار



### مشروع أنظمة الرادار الثانوي لأربعة مطارات (جدة، الرياض، الدمام، جازان)



مواكبة عمليات تطوير المطارات وإنشاء مدارج جديدة وينطوي المشروع على نقل واستبدال بعض أنظمة الإرشاد الملاحية وأنظمة الهبوط الآلي وقياس المسافة لخدمة المدارج الجديدة



### مشروع فك وتركيب أجهزة الإرشاد الملاحي في كل من مطارات: رفحاء، طريف، القيصومة، الباحة



إنشاء محطة اتصالات نائية التحكم بمنطقة أم الملح تهدف إلى توفير تغطية الاتصالات الملاحية بمنطقة الربع الخالي. وجاري العمل على بدء التشغيل التجريبي.



### مشروع محطة الاتصالات نائية التحكم بأم الملح



يهدف المشروع الى توفير نظام يساهم في البحث عن الطائرات أو الأشخاص الذين هم في حالة استغاثة لتقديم المساعدة لهم بمساعدة الأقمار الصناعية



### مشروع نظام البحث والإنقاذ



يهدف المشروع إلى تلبية متطلبات منظمة السلامة لحماية الهوائيات الخاصة بنظام الهبوط الآلي وضمان استمرارية عملها



### مشروع حماية الهوائيات الخاصة بنظام الهبوط الآلي



يهدف المشروع إلى استبدال أنظمة الاتصالات في كل من مطار الملك عبدالعزيز الدولي، مطار الملك خالد الدولي بالإضافة إلى استبدال أجهزة الراديو في جميع محطات الاتصالات النائية أرض/جو



### مشروع استبدال أنظمة مفاتيح الاتصالات الصوتية



## تابع - مشاريع الملاحة الجوية:

توفير نظام الاستطلاع السطحي بكل من مطاري الرياض والمدينة الدوليين بالإضافة إلى نظام الاستطلاع السطحي ذو النطاق الواسع بكل من المطارين ومطار ينبع



مشروع نظام الاستطلاع السطحي ونظام الاستطلاع الملاحي ذو النطاق الواسع



مشروع البرنامج المتكامل لتطبيق نظام إدارة السلامة في جميع الإدارات بشركة خدمات الملاحة الجوية وعلى مختلف المستويات الإدارية بالتعاون مع شركة استشارية. وقد تم الانتهاء من المشروع في نهاية سنة 2018 عندما تم رفع مستوى نظام إدارة السلامة (SMS) إلى مستوى 2.



مشروع تطبيق نظام إدارة السلامة



يهدف المشروع إلى توفير نظام مركزي لمعالجة وتوزيع خطط الطيران



مشروع النظام المتكامل للمعالجة الأولية لخطط الطيران



توفير خدمة الاقتراب الآلي بمطار حائل



مشروع مركز الاقتراب الآلي بمطار حائل



تطوير شبكة البنية التحتية لأنظمة الملاحة الجوية



مشروع تطوير أنظمة شبكة الاستطلاع



يهدف المشروع إلى تطوير أنظمة الاتصالات بكل من أبراج المراقبة الجوية بالمدينة المنورة، جازان، القصيم وحائل



مشروع تطوير أنظمة الاتصالات ببعض أبراج المراقبة



يهدف المشروع إلى تحديث نظام المعلومات الملاحية على النحو الذي يواكب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي



مشروع تحديث نظم التشغيل الآلي ونظام المعلومات الملاحية





## إنجازات أخرى:

- المساهمة الفاعلة في ترخيص المراقبين العسكريين في بعض القواعد العسكرية من خلال استكمال متطلبات الترخيص وفق أنظمة وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني وذلك على النحو التالي:
  - تدريب مراقبين جويين من وحدات مختلفة وذلك على النحو التالي:
- |  |                             |   |   |
|--|-----------------------------|---|---|
| 20                                       | 182                         | 70  | 118   |
| مراقباً جويماً من حديثي التخرج AB-Initio | مراقباً جويماً من شركة SANS | استكمال متطلبات ترخيص 70 مراقباً جويماً عسكرياً وتسليمهم الرخص النظامية من الهيئة العامة للطيران المدني | إجراء اختبار كفاءة اللغة الإنجليزية لعدد 118 من المراقبين الجويين العسكريين |
- إصدار أكثر من 600 إعلان ملاحى (NOTAM) للمناطق المنشورة وغير المنشورة
  - تأهيل 123 موظفاً فنياً على مختلف الأنظمة العاملة في الشركة
  - اعتماد جميع أدلة هندسة الصيانة وفق قواعد الهيئة العامة للطيران المدني
  - إجراء اختبار كفاءة اللغة الإنجليزية لعدد 320 مراقباً جويماً مديناً تمثيلاً مع المتطلبات الموصى بها من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) وذلك وفق الاختبارات التي تعقدتها الأكاديمية السعودية للطيران المدني.

### كفاءة عمليات الصيانة خلال عام 2018

المؤشر	نتائج عام 2018
تواجدية النظام (System Availability)	99.52%
تواجدية الخدمة (Service Availability)	99.62%
الصيانة الوقائية	1514 عملية 234 موقعاً ملاحياً حول المملكة
الصيانة التصحيحية	1884 عطلاً 1856 تصحيحاً تم إنجازه

1386

تدريب 1386 موظفاً بما يشكل 75% من موظفي الشركة

19

استقالة 19 من موظفي الشركة مما يشكل أقل من 1% من مجموع الموظفين

1826

إجمالي عدد الموظفين العاملين في شركة الملاحة الجوية السعودية 1826 موظفاً

268

توظيف 268 موظفاً

## الموارد البشرية :2018



## شركة مطارات الرياض

تأسست شركة "مطارات الرياض" عام 2016 م في إطار برامج خصخصة قطاع النقل الجوي والمطارات في المملكة، وهي تضطلع بإدارة وتشغيل مطار الملك خالد الدولي في الرياض، إضافة إلى مهامها التي تستهدف تطوير البنية التحتية للمطار وتوسعة المرافق، ورفع مستوى الخدمات واستحداث المزيد منها، على نحو يلبي احتياجات ليس فقط المسافرين بل أيضاً شركات الطيران، والشركاء كافة، وفق أعلى المعايير العالمية، كما تسعى الشركة لزيادة الإيرادات، ورفع مستوى الكفاءات الوطنية لديها، على نحو يساهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية.



## الإنجازات

### أولاً: الأمن

### ثالثاً: الجودة

إطلاق المرحلة الثانية من برنامج (راصد) والذي يستهدف رفع التقارير عن المخالفات والملاحظات، حيث تم إغلاق 70% من الملاحظات المرفوعة والبالغ عددها (14935) ملاحظة.

14935



#### تطوير معدات الأمن ويشمل ذلك:

06

توريد (6) أجهزة للكشف عن المتفجرات

توريد عربة للكشف عن المتفجرات

06

توريد (6) أجهزة فحص للأمتعة تعمل بالأشعة السينية

380

تركيب واستبدال (380) كاميرا من كاميرات المراقبة إضافية ومن ثم تغطية المناطق التشغيلية والأمنية في المطار

إصدار (البرنامج الأمني لمطار الملك خالد الدولي) و(خطة إدارة الأزمات الأمنية).

320

عقد برنامج تدريبي يستهدف التوعية في مجال أمن الطيران (Aviation Security Awareness) استفاد منه 320 متدرجا من منسوبي جميع الجهات العاملة في المطار (حكومية وغير حكومية).

120

عقد حملة توعوية عن مخاطر الأجسام الغريبة في ساحة الطيران (FOD) شارك فيها واستفاد منها أكثر من 120 موظفا من منسوبي "شركة مطارات الرياض" والقوات الجوية والشركة السعودية للخدمات الأرضية وشركة سويس بورت وإدارة السلامة بالخطوط السعودية.

افتتاح بوابة أمنية جديدة بالمطار تضم أحدث التجهيزات والمتطلبات الأمنية لتسهيل دخول وخروج المعدات والمواد والعاملين بساحة الطيران على نحو آمن.

### ثانياً: السلامة

#### تحديث معدات السلامة والطوارئ وذلك على النحو التالي:

02

توريد (2) من مركبات مركز القيادة المتنقل

03

توريد (3) سيارات إسعاف

توريد عدد من المركبات القيادية ومركبات الدعم اللوجستي.

توريد معدة Rosenbauer PANTHER لإطفاء الحرائق

إطفاء الحرائق

414  
256  
2018 2017

الحد من مخالفات السلامة في ساحة الطيران إذ بلغت (256) مخالفة مقارنة بعدد المخالفات التي وقعت في عام 2017 م والتي بلغت (414) مخالفة.

تأسيس وتفعيل (مجلس مراجعة السلامة - Safety Review Board) و(مجموعة إجراءات السلامة - Safety Action Group).

إصدار دليل (سلامة الموظفين).

إعادة تأهيل وتطوير محطات خدمات الإطفاء والإنقاذ داخل وخارج ساحة الطيران.

إطفاء الحرائق

## تابع الإنجازات

### رابعاً: التطوير والإنشاء

إنجاز مشروع تطوير منطقة وصالة الطيران الخاص بنسبة 100 %



نبذة عن المشروع:

- إنشاء صالة طيران خاص جديدة بمساحة 2610 م<sup>2</sup> بهدف تقديم خدمات مميزة للمسافرين.

التكلفة بالريال

82,596,000



2018/ 9/ 27

تاريخ بدء التنفيذ



2018/ 11/ 27

تاريخ الإنجاز



تطوير منطقة التفتيش الأمني بطابق المغادرة بالصالتين الدوليتين (1 و2) بهدف رفع الطاقة الاستيعابية وتحسين انسيابية حركة المسافرين.



إعادة تأهيل بوابات تصعيد الركاب المخصصة للرحلات المغادرة لأمريكا وبريطانيا في الصالات الدولية لتسهيل وتسريع إجراءات التفتيش الأمني.



افتتاح مكاتب جديدة لخدمات الأمتعة في الصالات الدولية لتسهيل الإجراءات على المسافرين.



إنجاز مشروع المخطط العام للوحات الإرشادية المشتتمل على مواصفات وتصاميم اللوحات الإرشادية ومواقعها حسب المواصفات العالمية، والبدء في تطوير واستبدال اللوحات الإرشادية.



إنشاء بوابتين جديدتين لتصعيد الركاب للرحلات المغادرة عن طريق مواقف الطائرات الجانبية بالصالة الدولية رقم (2)



افتتاح بوابات جديدة مخصصة لدخول العاملين والمواد التموينية بالصالات الدولية.



إنشاء محطات انتظار للحافلات أمام بوابات المغادرة في الصالات الدولية.



رفع مستوى كفاءة البوابات في الصالات الدولية عن طريق تغيير ميكانيكية عملها لرفع الطاقة الاستيعابية للمطار.



تطوير الكاونترات لمبيعات التذاكر والأمتعة الزائدة في الصالات الدولية.



زيادة عدد المقاعد في منطقة بوابات المغادرة بالصالات الدولية.



افتتاح مركز جديد لعمليات ساحة الطيران مجهز بأحدث التقنيات لمراقبة وإدارة العمل بساحة الطيران.



إنشاء ثلاثة مواقف طائرات جديدة مخصصة لشحن البضائع من وإلى المطار.



إنشاء ممرات جديدة للطائرات بالإضافة لتطوير بعض الممرات الحالية بساحة الطيران.



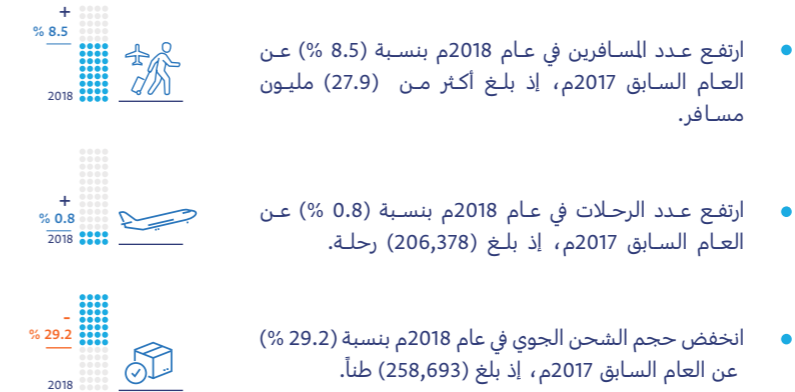
- تركيب واستبدال (15) بوابة مغادرة للمسافرين في صالة رقم (5) وذلك لتسهيل حركة المسافرين.
- الانتهاء من عملية الاختبار والفحص الجيوتقني لكل من: المدرج الرئيس، المدرج الثانوي، وممر الطائرات Delta.
- تجهيز وافتتاح شبكة طرق الخدمة المؤدية إلى جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
- إعادة تأهيل وإصلاح جزء من شبكة تصريف المياه والطرق.
- تمديد كابلات الطاقة لمركز الأحمال رقم واحد، ومحطة المياه الجديدة، وعدد (3) آبار.
- استبدال وتجديد صمامات شبكة المياه.
- إعادة تأهيل مجاري مياه السيول والأمطار في مطار الملك خالد الدولي.

- تطوير نظام إدارة مواقف الطائرات.
- تطوير سيور أمتعة القدموم بالصالة الدولية رقم (2) وتشمل تركيب أجهزة أمنية حديثة وزيادة الطاقة الاستيعابية لنظام مناولة الأمتعة.
- تدشين مكاتب جديدة لخدمات الأمتعة لدعم الجهات المعنية في الصالات الدولية.
- تجهيز منطقة مهيأة للرضاعة الطبيعية في الصالات الدولية.
- تدشين مبنى التخليص الجمركي.
- تركيب بوابات (لا تسمح بالرجوع) في منطقة استلام الأمتعة وذلك للالتزام بالمعايير الأمنية وتنظيم حركة المسافرين.
- الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثالثة والرابعة لتطوير بيئة عمل ومكاتب الموظفين.

## تابع الإنجازات

### خامساً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات الجوية

#### أ. الحركة الجوية:



ملاحظة: الإحصائيات التفصيلية مدرجة في قسم إحصائيات الحركة الجوية من هذا التقرير.

#### ب. الوجهات والمحطات الجديدة:

خلال عام 2018م تم إضافة (7) وجهات/محطات جديدة، من وإلى المطار، وهي:

مطار فنوكوفو الدولي مدينة موسكو - الاتحاد الروسي. VKO	مطار حيدر علييف الدولي مدينة باكو - جمهورية أذربيجان. GYD
مطار مالقة كوستا ديل سول الدولي مدينة مالقة - مملكة إسبانيا. AGP	مطار فيينا الدولي مدينة فيينا - جمهورية النمسا. VIE
مطار كانور الدولي مدينة متانور - جمهورية الهند. CNN	مطار تبليسي الدولي مدينة تبليسي - جمهورية جورجيا. TBS
	مطار إزمير عدنان مندريس مدينة إزمير - جمهورية تركيا. ADB

تمكنت شركة "مطارات الرياض" في عام 2018م من استقطاب عدد من الناقلات الجوية الدولية للتشغيل من وإلى مطار الملك خالد الدولي، وهي:

خطوط بريفلاج ستايل.	نسما للطيران - مصر	النيل للطيران.
الأردنية للطيران	فلاي إيجيبت	الخطوط الجوية الأذربيجانية.

#### د. إنجازات أخرى في مجال التشغيل:

- حقق مطار الملك خالد المركز 11 ضمن فئة أفضل المطارات الكبرى على مستوى العالم في الالتزام بمواعيد الإقلاع والوصول (OTP) وفقاً للتقرير الصادر عن الموقع العالمي المتخصص في تقييم شركات الطيران (Official Airlines Guide - OAG).
- تقدم مطار الملك خالد الدولي بالرياض 58 مرتبة للمطارات الدولية على جميع فئات أعداد الركاب، وفقاً لتقييم مجلس المطارات الدولي (ACI).
- توقيع اتفاقيات لتحسين مستوى الخدمات (SLAs) مع كل من شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية و(الشركة السعودية للخدمات الأرضية)، ووضع مؤشرات قياس لأداء مزودي الخدمات، بهدف ضمان تقديم أعلى مستوى من الخدمات التي يوفرها المطار.
- تشغيل الكاونترات الخارجية بالصالات الدولية، بهدف تحقيق الانسيابية في حركة المسافرين في تلك الصالات خلال أوقات الذروة والمواسم.

11

58

11

11



## تابع الإنجازات

### سادساً: الخدمات والخيارات التجارية



افتتاح مشاريع المنطقة التجارية (السوق الحرة) في الصالتين الدوليتين (1) و (2) لزيادة خيارات التسوق لرواد المطار، وتوضيح الصفحات التالية تفاصيل ذلك والتي ادرجت تحت عنوان المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص.



تدشين فندق ماريوت في المطار ويوضح جدول المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص تفاصيل ذلك.



تدشين صالة الطيران الخاص الجديدة، حيث تم إنجازها خلال (60) يوماً بواقع (36) ألف ساعة عمل (سبق تفصيل المشروع في فقرة التطوير والإنشاء).



استقطاب عدد من الماركات التجارية المهمة منها:

- شوكلاتة بتلر.
- متجر أبل - بالتعاون مع متاجر فيرجن.
- مطعم سيني فريش كيتشن.
- متجر سواتش للساعات.
- مطعم شاورمر.
- مقهى ستاركس.
- صيدلية النهدي.
- عربات دانكن دوناتس.
- بدجت لتأجير السيارات.
- أجهزة البيع الآلي لصيدليات وايتس.
- متجر وساحة ألعاب " كيدز إن".

ترسية مواقع لشركات الشحن السريع :



إطلاق تطبيق الهواتف الذكية لبرنامج (مزايا) الذي يقدم حزمة من الخدمات النوعية للمسافرين.



بهدف استقطاب المزيد من الناقلات الجوية العالمية للمطار تمت المشاركة في المؤتمرات التالية:

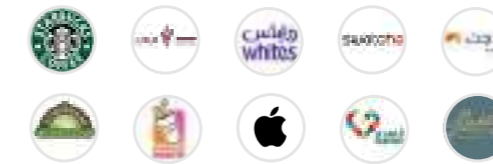
- \* Routes Europe, Bilbao
- \* Passenger Terminal EXPO & CONFER ENCE, Stockholm



تعزيز مجموعة حافلات خدمات نقل المسافرين بين الصالات والمواقف بخمس حافلات جديدة.



توفير منافذ شحن جوالات مجانية في صالات المغادرة.



### سابعاً: المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص والمتضمنة نسبة مشاركة

قيمة الإيجار بالريال أو نسبة مشاركة أيهما أعلى	نسبة المشاركة من الأرباح	شركة كودو للإعاشة والتغذية	طعام
900,000	17%	شركة كودو للإعاشة والتغذية	
1,400,000	8%	شركة الشايح الدولية للتجارة (ستار بوكس)	المطاعم والمقاهي
800,000	18%	شركة اباريل للتجارة (تيم هورتنز)	
630,000	15%	شركة شهية المحدودة للأطعمة (دانكن دونتس)	مقهى
702,844	20%	شركة آزاديا المحدودة	
1,000,000	7%	شركة الأطعمة والترفيه المحدودة (مقهى مركزاز)	
1,000,000	7%	شركة الأطعمة والترفيه المحدودة (مقهى ماما روتي)	
1,101,000	10%	شركة الأطعمة والترفيه المحدودة (مقهى سمست سراي)	
1,100,000	25%	شركة مساعد السيار	
1,000,000	25%	شركة ألفا لخدمات التشغيل المحدودة	



## تابع الإنجازات

### تابع سابقاً : المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص والمتضمنة نسبة مشاركة

#### أنشطة أخرى

##### الأسواق الحرة



##### الطيران الخاص



##### فندق



##### خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة






##### خدمات عامة



التمويل	نسبة المشاركة من الأرباح	قيمة الإيجار بالريال أو نسبة مشاركة أيهما أعلى	شركة	الخدمات
شركة عادل ابو الجاديل	% 5	900,000	شركة عادل ابو الجاديل	مطاعم ومقاهي
شركة الخطوط السعودية للتمويل	% 10 - 8	17,407,657	شركة الخطوط السعودية للتمويل	تأجير السيارات
الشركة المتحدة الدولية للمواصلات (بدجت السعودية)	% 10	300,000	الشركة المتحدة الدولية للمواصلات (بدجت السعودية)	تأجير السيارات
شركة الخطوط السعودية للتمويل (الصالة ٢)	50% من دخل الاعلانات داخل القاعة	3,500,000	شركة الخطوط السعودية للتمويل (الصالة ٢)	صالات الركاب
شركة ابلازا بريميم لونج مانجمنت ليمتد	% 20	3,500,000	شركة ابلازا بريميم لونج مانجمنت ليمتد	صالات الركاب
شركة الخطوط السعودية للتمويل (الصالة ١ - الركاب العابرون)	50% من دخل الاعلانات داخل القاعة	1,500,000	شركة الخطوط السعودية للتمويل (الصالة ١ - الركاب العابرون)	صالات الركاب
شركة الخطوط السعودية للتمويل (الصالة ٢ - الركاب العابرون)	50% من دخل الاعلانات داخل القاعة	1,500,000	شركة الخطوط السعودية للتمويل (الصالة ٢ - الركاب العابرون)	صالات الركاب
الشركة السعودية للمساندة البحرية	% 80	10,000,000	الشركة السعودية للمساندة البحرية	مواقف السيارات
شركة المفتاحة للاستثمار والتجارة بالتزامن مع مؤسسة بن دابل للمقاولات	% 58	7,000,000	شركة المفتاحة للاستثمار والتجارة بالتزامن مع مؤسسة بن دابل للمقاولات	مواقف السيارات
شركة الدواء للخدمات الطبية المحدودة	% 2	375,000	شركة الدواء للخدمات الطبية المحدودة	الصيدليات
شركة الجمال الثانية (وايتس)	% 5	400,000	شركة الجمال الثانية (وايتس)	الصيدليات
شركة صيدلية الجمال الأولي للتجارة (وايتس) مكائن البيع الذاتي	% 5	12,000	شركة صيدلية الجمال الأولي للتجارة (وايتس) مكائن البيع الذاتي	الصيدليات

## تابع الإنجازات




## ثامناً: مواقف السيارات

-  تركيب أجهزة تسديد آلية لرسوم المواقف، وتفعيل طرق التسديد البديلة (مثل شبكة مدى والبطاقات الائتمانية).
-  إطلاق خدمة مواقف VIP النوعية في الصالة الداخلية (5).
-  إطلاق الحاسبة الرقمية المتاحة لحساب التكلفة الدقيقة لفترة الوقوف في كافة مواقف المطار.

## تاسعاً: التعاقد والخدمات المشتركة

-  680 تأهيل وتصنيف أكثر من (680) مقاولاً، ومن ثم إضافتها لقائمة مقاولي شركة "مطارات الرياض".
-  ارتفاع عدد الجهات المتعاقد معها من قبل "مطارات الرياض" بنسبة (50%) مقارنة بعام 2017م ليصبح العدد الإجمالي (300) جهة.
-  تجاوزت نسبة الوفر (8%) عن طريق التفاوض المباشر مع المقاولين ومقدمي الخدمات.

## عاشراً: التحول الرقمي

-  تطوير خدمات الشبكات اللاسلكية لخدمة المسافرين في صالات المطار.
-  تحديث بنية شبكة الاتصالات في المطار لربط المرافق المختلفة بأحدث الأجهزة والتقنيات.
-  تحديث شاشات عرض معلومات الرحلات في صالات المطار.

## حادي عشر: الموارد البشرية

استمرت شركة "مطارات الرياض" في تعاقد مع المنظمات العالمية في مجال الطيران لتوفير البرامج التطويرية لموظفي الشركة وشركاء الأعمال مثل:

- 6** منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو): حيث تم تنفيذ عدد من البرامج التدريبية المتخصصة لموظفي الإدارة الأمنية بالتعاون مع الأكاديمية السعودية للطيران المدني، وقد بلغ عدد الموظفين الذين التحقوا بتلك البرامج (6) موظفين.
- 10** مجلس المطارات الدولي (ACI): تم من خلال التعاقد تنفيذ برنامج (Global Safety Network - GSN)، ويعتبر من البرامج المتخصصة في مجال سلامة الطيران، وقد اجتاز البرنامج (10) موظفين من إدارة السلامة وعمليات ساحة الطيران.
- 101** التعاقد مع الأكاديمية السعودية للطيران المدني لتنفيذ برنامج الشهادات المهنية لموظفي خدمات الإطفاء والإنقاذ بالشركة، وقد تم من خلاله تدريب (101) موظف ومن ثم حصلوا على الشهادات المطلوبة من قبل الهيئة العامة للطيران المدني لموظفي خدمات الإطفاء والإنقاذ بالشركة.
- 11** التعاقد مع أكاديمية مطار دبلن الدولي لتنفيذ عدد من البرامج الخاصة ببرنامج قادة المستقبل، بالإضافة لبرنامج التميز في خدمات التشغيل والذي تم تخصيصه لـ (11) موظفاً من موظفي التشغيل، واشتملت البرامج على تدريب الموظفين على أفضل الممارسات في إدارة العمليات.

**195** التعاقد مع أحد المدربين المتميزين بالخبرة الطويلة في المطارات العالمية خاصة في مجال تقديم برامج خدمة العملاء، وذلك لتنفيذ برنامج التدريب على رأس العمل لموظفي عمليات الصالات وقد بلغ عدد الموظفين الذين تم الاشراف عليهم من خلال هذا البرنامج (195) موظفاً.

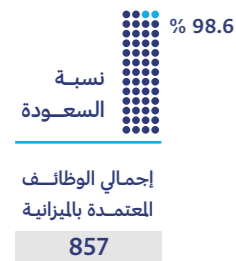
**479** تطوير برنامج خاص باللغة الإنجليزية لرفع مستوى موظفي الشركة استيفاء لمتطلبات العمل في مجال الطيران وقد بلغ عدد الموظفين الذين التحقوا بهذا البرنامج (479) موظفاً.

**33** التعاقد مع شركة (Ernst & Young) لتنفيذ برنامج المعايير الدولية في مجال إعداد التقارير المالية والذي تم تخصيصه لموظفي الإدارة المالية، وقد التحق بهذا البرنامج (33) موظفاً.

**52902** تحقيق زيادة في عدد ساعات التدريب (في الشركة) من (11467) ساعة في عام 2017م إلى (52902) ساعة في 2018م، بمعدل (62) ساعة تدريب لكل موظف.

**98.6%** حققت شركة «مطارات الرياض» نسبة سعودة بلغت (98.6%) من إجمالي عدد الموظفين البالغ عددهم 853 موظف.

إعداد وتصميم هيكل تنظيمي جديد لشركة "مطارات الرياض" ليتوافق مع أنظمة وتشريعات الهيئة العامة للطيران المدني، والتي تستهدف تطوير وتحسين إجراءات العمل، وتحقيق مستوى عال من السلامة التشغيلية.



جنس	سعودي	غير سعودي
ذكور	801	11
إناث	45	0



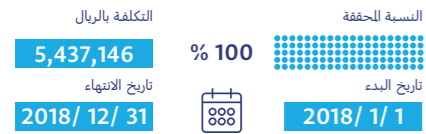
## شركة مطارات الدمام (داكو)

وفقاً لرؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني، تم في 1/ 7 / 2017 تم تدشين شركة مطارات الدمام "داكو" ويمثل هذا التدشين جزءاً من الرؤية المستقبلية للنهوض بصناعة المطارات انطلاقاً من تشغيلها مطار الملك فهد الدولي حالياً، وتطمح الشركة لامتداد خدماتها لمطارات أخرى محلية ودولية مستقبلاً، حيث تستهدف تطوير البنى التحتية، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات التشغيلية والكفاءة العملية للمطارات لمواكبة تطور الصناعة الجوية، وتوفير تجربة سفر ممتعة للمسافرين، مع التركيز على الاستثمار في الطاقات الشبابية الوطنية.

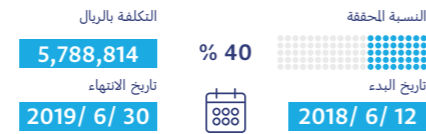
## الإنجازات

### ثانياً: التطوير والإنشاءات

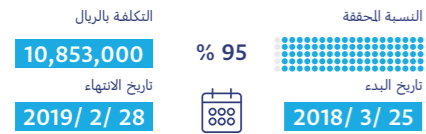
#### مشروع تطوير المخطط العام لمطار الملك فهد الدولي للمدى الطويل



#### مشروع نظام إدارة المباني (BMS) في مرافق مطار الملك فهد بما يساهم في تحسين إدارة المرافق وتعزيز كفاءة الإنفاق التشغيلي



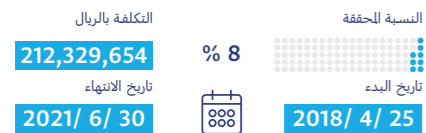
#### مشروع نظام التفيتش الجمركي وفسح الأمتعة



#### مشروع البنية التحتية لقرية الشحن



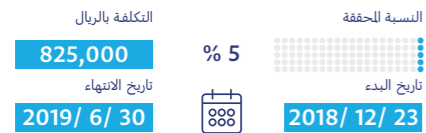
#### مشروع إعادة تأهيل نظام مناولة العفش



#### مشروع استبدال جسور الإركاب للمسافرين بجسور جديدة



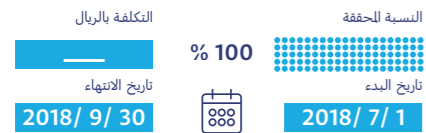
#### مشروع تطوير 4 مصليات في المطار



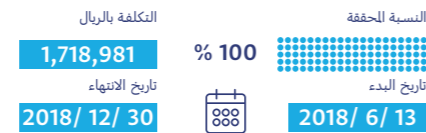
#### مشروع استبدال بعض السلالم والمصاعد بأخرى جديدة



#### مشروع تشغيل خدمة استخدام الخدمة الذاتية (إصدار بطاقة صعود الطائرة)



#### مشروع تشغيل محطة المدينة رقم 2 في مدينة الخبر



## الأهداف الاستراتيجية

تعزيز استخدام التقنية في عمليات المطار.



رفع كفاءة الأداء في جميع عمليات المطار التشغيلية.



استقطاب وتوطين الكفاءات والوظائف وتعهدها بالتدريب المتخصص.



أن يكون مطاراً محورياً جاذباً في المنطقة وتعزيز مركزه التنافسي.



تفعيل للمشاركة مع القطاع الخاص في تطوير البنية التحتية والأنشطة والخدمات التجارية فيه.



تعزيز إيرادات المطار وتحسين كفاءة الإنفاق التشغيلي.



تحقيق أعلى معدلات السلامة والأمن في تشغيل المطار.



## الإنجازات

### أولاً: السلامة والجودة:

تأسيس وتفعيل (مجلس سلامة المدرج Runway Safety Team) و (مجلس مراجعة السلامة - Board) و(مجموعة إجراءات السلامة - Safety Action Group).



تدريب جميع موظفي السلامة في مجال سلامة الساحة وفق معايير الإيكاو والهيئة العامة للطيران المدني.



تحديث دليل السلامة وإعداد برنامج تدريبي للسلامة لكافة الموظفين في جميع الإدارات.



إحلاء الساحة الجوية تماماً (100%) من جميع المعدات القديمة والتي يزيد عمرها عن 15 سنة.



تخفيض عدد مخالفات السلامة بساحة الطيران من خلال ربط منظومة مؤشرات أداء الموظفين بمؤشرات أداء سلامة ساحة الطيران.



تفعيل برنامج سلامة البيئة واستحداث قسم خاص لسلامة البيئة والصحة المهنية، واستكمال الدليل الخاص بهذه المهمة وإعداد برنامج تدريبي لتأهيل كوادرسعودية في هذا المجال.



إعادة تأهيل وتطوير خدمات الإطفاء والإنقاذ داخل وخارج ساحة الطيران والتعاقد مع شركة عالمية في هذا المجال لتعزيز قدرة وضمان سلامة المطار ضد الحرائق.



تفعيل قسم تأكيد الجودة واستكمال الدليل الخاص بهذه المهمة وإعداد برنامج تدريبي لتأهيل كوادرسعودية لتقوم بعمل التدقيقات المطلوبة لتطوير أداء منشآت وأقسام المطار المختلفة.





## تابع الإنجازات

### تابع ثانياً: التطوير والإنشاءات

### ثالثاً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات الجوية

تمكنت شركة مطارات الدمام في عام 2018م، من تحقيق نمو في معدلات الحركة الجوية في مطار الملك فهد الدولي مقارنة بالعام 2017م، ويظهر في جدول الاحصائيات أدناه تفاصيل ذلك، وكانت أبرز ملامحها على النحو التالي:

زاد عدد المسافرين بنسبة (2.6%) بالمقارنة بالعام الماضي 2017م، إذ بلغ (10,434,368) مسافراً.

زاد عدد الرحلات بنسبة (0.7%) بالمقارنة بالعام الماضي 2017م، إذ بلغ (92,654) رحلة.



زاد حجم الشحن والبريد بنسبة (3.8%) بالمقارنة بالعام الماضي 2017م، إذ بلغ (129,030) طناً.

ملاحظة:  
الإحصائيات التفصيلية مدرجة في قسم إحصائيات الحركة الجوية من هذا التقرير.

تمكنت شركة مطارات الدمام في عام 2018 من استقطاب ناقلتين جويتين للتشغيل من وإلى المطار وذلك على النحو التالي:

طيران ريجنت قام بتشغيل رحلاته إلى مطار دكا الدولي بينغلاদেশ.



قامت ناقلات جوية بتشغيل رحلات موسمية من وإلى المطار، خلال موسم صيف 2018 وذلك على النحو التالي:

الطيران الأذربيجاني قام بتشغيل رحلة أسبوعياً لمدينة باكو بأذربيجان.



قامت ناقلات جوية بتوسيع عملياتها (رحلاتها) من وإلى المطار، وذلك على النحو التالي:

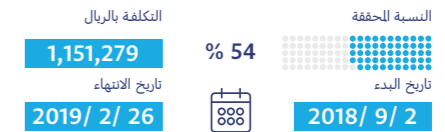
أضاف طيران ناس ثلاث وجهات جديدة (عرعر/ القاهرة/ لاهور).  
أضافت السعودية الخليجية خمس وجهات جديدة (سيالكوت/ اسلام آباد/ لاهور/ كراتشي/ المدينة المنورة).



مشروع إعادة تأهيل دورات المياه



مشروع اللوحات الإرشادية بالمطار



مشروع إنشاء غرفة لوزارة الداخلية بطابق الخدمة (1) مبنى صالة الركاب



مشروع استبدال وتوريد شاشات عرض معلومات الرحلات (المرحلة الأولى)



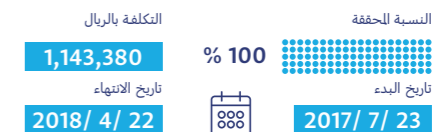
مشروع استبدال سور حرم مطار الملك فهد الدولي بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي



مشروع استبدال موازين وسيور الأمتعة للركاب في مبنى صالة المسافرين



مشروع تحسين صالة المرشحين، (خارج صالة الركاب)



ملاحظة:  
بعد اسيفاء متطلبات المشروع وتسليمه للجهات الحكومية لتشغيله تم استحداث متطلبات جديدة وعليه سيتم تعميم مقاول بعقد جديد (مشروع جديد) حتى يتم تشغيل الصالة



## تابع الإنجازات

### رابعاً: الخدمات والخيارات التجارية

1. المشاريع والخدمات المسندة للقطاع الخاص والمتضمنة نسبة مشاركة:



## تابع الإنجازات

### تابع رابعاً: الخدمات والخيارات التجارية

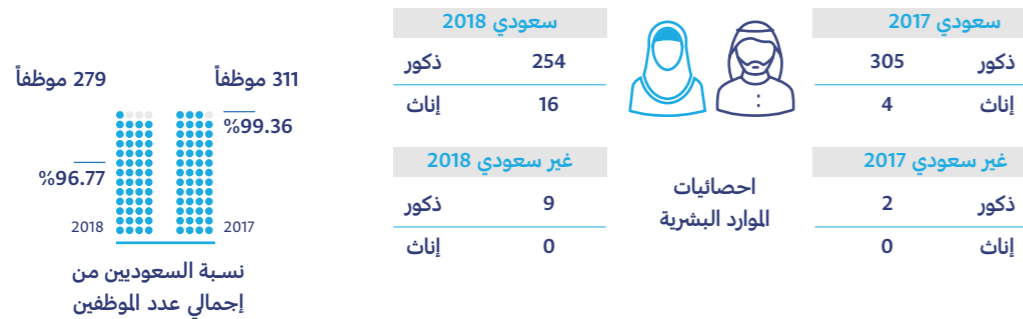


2. استقطاب المزيد من الخدمات التجارية الجديدة خلال عام 2018 وذلك على النحو التالي :



### خامساً: الموارد البشرية

حققت شركة مطارات الدمام زيادة في نسب تدريب موظفيها بواقع (36%)، حيث بلغ إجمالي ساعات التدريب (3848) ساعة، خلال عام 2018، أي بمعدل (34) ساعة تدريب لكل موظف، كما شملت الدورات التدريبية مجالات إدارة الطيران وفروعها، وقد تركزت في المجالات التالية:



### سادساً: الفعاليات التي تمت المشاركة بها في عام 2018

شاركت شركة مطارات الدمام في العديد من المناسبات والفعاليات والأحداث المهمة، خلال عام 2018، بما يزيد عن (22) مناسبة، كان أهمها على النحو التالي:





## الهيئة العامة للطيران المدني

الرياض - الدائري الشمالي - مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني (المبنى الغربي)

الفاكس 5253111 - +966 11 5253222

رقم الاتصال المجاني 8001168888

السنترال +966 11 5253333

العنوان ص ب 47360 - الرياض 11552

الموقع الإلكتروني [www.gaca.gov.sa](http://www.gaca.gov.sa)

