





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

مَلِكِ سَعُودِيَّةِ مُحَمَّدِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِيَّ



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء  
وزير الدفاع

8	الافتتاحية
10	الهيكل التنظيمي للهيئة
12	مجلس الإدارة
14	الرؤية والرسالة والأهداف
18	الملخص التنفيذي
54	إحصائيات الحركة الجوية
80	أبرز المشاريع
100	الإدارة العامة للسلامة وإدارة المخاطر
104	قطاع أمن الطيران
108	الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء
114	قطاعا المشاريع والمطارات
156	قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي
164	قطاع معايير الطيران
170	قطاع الخدمات المشتركة
188	الأكاديمية السعودية للطيران المدني
196	قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
208	الإدارة العامة للتعاون الدولي
214	مكتب وفد المملكة الدائم لدى الإيكاو
218	الإدارة العامة للشئون القانونية
224	قطاع الإتصال المؤسسي والتسويق
234	مكتب تحقيقات الطيران
240	شركة الطيران المدني السعودي القابضة
246	شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة
256	شركة مطارات الرياض
266	شركة مطارات الدمام



# نجاحنا .. يرسم لوحة فنية كل عام

## بقلم معالي الأستاذ عبد الحكيم بن محمد التميمي

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



لقد جاءت إنجازات الهيئة خلال العام المالي 2017 والتي استعرضها هذا التقرير متسقة مع أهداف رؤية المملكة 2030، بل مثلت قدراً مهماً من دور الهيئة في تحقيق تلك الأهداف، التي يأتي في مقدمتها التوسع في برامج التخصص، وتطوير البنى التحتية، ورفع مستوى الخدمات، واستقطاب (30) مليون معتمر سنوياً، وتنمية الموارد البشرية، علاوة على بناء منصة لوجستية في المملكة تربط بين القارات الثلاث، فعلى صعيد التخصص، تم في 2017/7/1م تحويل مطار الملك فهد الدولي إلى (شركة مطارات الدمام)، كما تم إنجاز أكثر من (80%) من المتطلبات التنظيمية اللازمة لتحويل مجموعة المطارات الداخلية إلى شركات، تمهيداً لإطلاقها، فيما تم إنجاز أكثر من (85%) من المتطلبات التنظيمية اللازمة لتحويل قطاع تقنية المعلومات والاتصالات إلى شركة مستقلة، تمهيداً لإطلاقها، ووقعت الهيئة عقوداً لمشاريع تطويرية جذرية بأسلوب BTO تعد بمثابة مشاريع لمطارات جديدة، لكل من مطار الطائف الدولي الجديد، ومطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم، ومطار حائل الدولي، ومطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز ببنع، وتقدر الأموال التي سوف تستثمر في تلك المشاريع بنحو (4.5) مليار ريال تقريباً، كما وقعت الهيئة عدداً من العقود الاستثمارية بأساليب المشاركة الاستراتيجية مع القطاع الخاص المتعددة، منها عقد امتياز الطيران الخاص، وعقود الشراكة مع مؤسسة البريد السعودي، وعقود امتياز مشروع تطوير وتشغيل خدمات الأسواق الحرة في المطارات الدولية الرئيسية الثلاثة، وغير ذلك من المشاريع التي يطول شرحها.

وتعكس إنجازات الهيئة في هذا التقرير حرصها على توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لحركة الطيران في أجواء ومطارات المملكة، إذ أطلقت الهيئة مبادرة الشركة الأمنية، والتي ستكون معنية بجميع المهام الأمنية غير المسلحة في المطارات، كما تم البدء في تنفيذ مبادرة المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات، ويشمل (المعدات، المباني الهندسية، البنية التحتية، الاتصالات)، ولتعزيز ورفع مستوى الأمن تم توفير وتفعيل البوابات الالكترونية وأجهزة المسح الضوئي في كل من مطار الملك خالد الدولي ومطار الملك عبد العزيز الدولي ومطار الملك فهد الدولي.

وعلى صعيد التطوير والإنشاء فقد شهد هذا العام المالي تقدماً مهماً في العديد من المشاريع التي تضطلع الهيئة بتنفيذها، حيث تواصل العمل في مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد لتبلغ نسبة إنجازه مع نهاية العام المالي نحو 90% للمرافق ذات الأولوية وأكثر من 82% لجميع المرافق، ومن المنتظر إنجازه بالكامل نهاية الربع الأول من عام 2019 إن شاء الله،

يتمتع قطاع الطيران المدني في المملكة بالكثير من المقومات التي تبعث على الثقة والتفائل، وتجعلنا نستشرف مستقبله الواعد، ويأتي في مقدمتها الدعم الذي يحظى به من قبل حكومة سيدي خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين (أيدهما الله)، وقناعتها بأهمية هذا القطاع ككيان كبير ومؤثر، وكأحد المحركات الرئيسة لعجلة الحركة الاقتصادية في البلاد.

وانطلاقاً من تلك الحقائق شهد العام المالي 1438/1439 (2017) أحد أهم وأبرز حدث يتعلق بالهيئة العامة للطيران المدني منذ نشأتها، حيث صدر المرسوم الملكي الكريم رقم (17049) وتاريخ 1438/4/11هـ الذي قضى بفصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي في الهيئة العامة للطيران المدني، ونقل ملكية جميع المطارات والأراضي التابعة لها إلى شركة الطيران المدني السعودي القابضة، وإنشاء شركات للمطارات على غرار شركة مطارات الرياض، وأن يتم التنسيق مع صندوق الاستثمارات العامة لاتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة لنقل ملكية الشركة القابضة بشكل كامل إليه، وأن تقوم الهيئة باتخاذ ما يلزم لتحويل الشركة القابضة إلى شركة مساهمة، ومما انطوى عليه هذا المرسوم الكريم أيضاً، تشكيل لجنة من وزارة المالية والهيئة العامة للطيران المدني لحصر جميع مستحقات الهيئة لدى الجهات الأخرى ووضع خطة زمنية لتسويتها بشكل تدريجي خلال مدة لا تتجاوز ثلاث سنوات.

إن أبعاد هذا المرسوم الكريم تشكل منعطفاً هاماً في مسيرة قطاع الطيران المدني في المملكة، إذ سيمكن الهيئة من تعميق دورها كمشرع ومنظم لصناعة النقل الجوي في المملكة، وترك الجانب التشغيلي للقطاع الخاص، مما يضمن عدالة المنافسة ورفع مستوى الخدمات، كما يشكل هذا المرسوم دفعة قوية للهيئة تمكنها من إعداد وتنفيذ خطة استراتيجية جديدة شاملة لقطاع الطيران المدني، تتوافق مع التوجهات العالمية الحديثة، لا تقتصر على الهيئة فحسب، بل تشمل كافة الجهات المكونة للقطاع، وذلك بغية المساهمة بشكل أكبر في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمملكة في إطار أهداف رؤية المملكة 2030، الأمر الذي ينطوي على تنفيذ برامج ومشاريع - ضمن برنامج التحول الوطني - 2020 لتطوير منظومة النقل الجوي في المملكة، حتى يؤدي القطاع دوره بأعلى مستوى. كما أن ما جاء في المرسوم الكريم المشار إليه سيمكن الهيئة من توظيف مستحقاتها المتراكمة لدى الجهات الأخرى، البالغة نحو (15) مليار ريال، في المشاريع الإنشائية والبرامج التطويرية التي تضطلع بتنفيذها، وبعد تمكين الهيئة من التحكم في مواردها وإيراداتها المالية خطوة هامة نحو تحقيق أحد أهم أهدافها المتمثل في اعتماد القطاع على موارده الذاتية دون الحاجة إلى الاعتماد على ميزانية الدولة.

وانطلاقاً من قناعة الهيئة بأهمية العنصر البشري كأحد المحاور الرئيسية اللازمة لإيجاد صناعة نقل جوي متطورة، ولتوطين تقنيات تلك الصناعة، فقد واصلت الهيئة جهودها لتنفيذ برامجها التي تستهدف النهوض بقدرات ومواهب مواردها البشرية، حيث بلغ إجمالي عدد البرامج التدريبية (422) برنامجاً، وبلغ عدد المستفيدين منها (1750) موظفاً، كما تم ابتعاث (107) طالب للدراسة بمراحل مختلفة (بكالوريوس، ماجستير، دبلوم مراقبة جوية)، أما الأكاديمية السعودية للطيران المدني، فقد بلغ عدد خريجها هذا العام (94) خريجاً من حملة درجة الدبلوم، فيما اجتاز (3386) متدرباً دورات تدريبية تخصصية قصيرة.

وعلى صعيد تقنية المعلومات والاتصالات فقد صنفت الهيئة العامة للطيران المدني ضمن أفضل (15) جهة في المملكة ساهمت في رفع مستوى نضج الخدمات الحكومية عالية التأثير، وذلك وفق تقرير مؤشر النضج للخدمات الحكومية/ برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)، الصادر عن وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، كما حققت الهيئة بموجب تقرير نتائج التحول المنبثق عن هذا البرنامج، نسبة تحول متميزة بلغت 80% لتصبح بذلك الأولى على قطاع النقل في المملكة، ولرفع مستوى الخدمات في المطارات تم توفير "تطبيق الجوال لمعلومات المرافق والرحلات"، وهذا التطبيق يعرض معلومات تفصيلية عن الرحلات والخدمات، مع توفير إمكانية تقديم الشكاوي أو الاقتراحات، كما تم إنجاز وتوفير العديد من الأنظمة والأجهزة المتخصصة التي استهدفت تطبيق أفضل الممارسات العالمية لتحسين تجربة المسافر، وغير ذلك من الأنظمة المتخصصة التي استعرضها هذا التقرير بالتفصيل.

وفيما يخص حماية البيئة فقد تم الاتفاق مع هيئة الأرصاد وحماية البيئة لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل الضوضاء الصادرة عن عمليات الطيران، وتحديد مهام ومسئوليات كل من الطرفين، وإعداد ورفع تقرير سنوي عن حالة البيئة في المطارات، كما تم تطبيق النظام العام البيئي على جميع مطارات المملكة، وحصص المباني التي تحتوي على مادة الاسبستوس في مطارات المملكة، كما تم تنظيم مؤتمر للمواد الخطرة وحماية البيئة، شاركت فيه (52) جهة بحضور (390) شخصية، كما تم تسليم الخطة الوطنية لتخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون فيما يخص قطاع الطيران المدني (State Action Plan) لمنظمة الطيران المدني الدولي.

ومن الإنجازات التي أود الإشارة إليها حصول مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي على عدة جوائز، إذ حصل على المرتبة الثانية في مستوى الرضا العام، وذلك على نطاق الشرق الأوسط، للربع الثالث من عام 2017م، وفقاً للاستبيان الذي أجراه مجلس المطارات الدولي (ACI'S ASQ)، كما اختير المطار ضمن أفضل (100) مطار في العالم لعام 2017م، وذلك وفق استطلاع أجرته «سكاى تراكس» العالمية المتخصصة في تقييم المطارات وشركات الطيران، كما حاز المطار على جائزة التميز السياحي السعودي كأفضل مطار في المملكة لعام 2017م.

والهيئة العامة للطيران المدني إذ تمضي قُدماً في تنفيذ برامجها ومشاريعها ضمن برنامج التحول الوطني 2020، لتستشرى غداً مشرقاً لقطاع الطيران المدني، تتحقق فيه الآمال والأهداف المرجوة وفق رؤية المملكة 2030 بتوفيق من الله تعالى، ثم بدعم حكومة سيدي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - ولا يفوتني في الختام أن أتوجه بالشكر والتقدير للجهات التي تعاونت مع الهيئة وفي مقدمتهم مجلس الشورى ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد والتخطيط، وأعضاء مجلس إدارة الهيئة، فضلاً عن الجهات العاملة في المطارات، فقد ساهمت جهودهم جميعاً في مساعدة الهيئة ومساندتها لتخطي الكثير من العقبات، وفي تمكين الهيئة من أداء دورها المنشود، كما لا يفوتني أيضاً أن أشكر زملائي في الهيئة الذين بذلوا كل ما من شأنه تحقيق الإنجازات التي استعرضها هذا التقرير.

والله ولي التوفيق، ، ،

كما تم إنجاز نحو 85% من مشروع إستكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك، وأكثر من 50% من مشروع مطار عرعر، كما يجري العمل على قدم وساق لإنجاز مشروع تطوير الصالات 1، 2، 3، 4 بمطار الملك خالد الدولي، والذي تبلغ تكلفته نحو 2.1 مليار ريال، ومن المتوقع إنجازه في عام 2021 إن شاء الله، ويستعرض التقرير تفاصيل العديد من المشاريع ونسب إنجازها وتكاليفها والتواريخ المتوقعة لإنجازها.

وحرصاً من الهيئة على رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمسافر عبر مطارات المملكة، وتحسين تجربته وتحقيق نسب عالية من رضاه، فقد تم تشكيل إدارة عامة مسمى « الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء» لتعنى بهذا الأمر، كما تم إصدار لائحة تنفيذية محدثة لحماية حقوق العملاء، لتحل محل اللائحة السابقة، وصحب ذلك القيام بالعديد من الحملات والأنشطة التثقيفية لتوعية المسافرين بحقوقهم، كما شرعت الهيئة في إعداد تقارير شهرية تفصيلية عن مستوى رضا المسافرين في مطارات المملكة الدولية الرئيسة الثلاثة، تُنشر في وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي، إيماناً من الهيئة بأهمية الشفافية كعامل رئيس في تطوير وتحسين الخدمات المقدمة .

وفيما يخص الأنظمة والتشريعات فقد تم تعديل ما يتعلق منها بالرخص الممنوحة للمواطنين السعوديين (الطيارين والمهندسين والمراقبين الجويين والمرحلين الجويين وأعضاء مقصورة الطائرة والعاملين في الخدمات الأرضية) بحيث تكون تلك الرخص سارية المفعول مدى الحياة، أما بالنسبة للطيارين ومهندسي صيانة الطائرات السعوديين الحاصلين على رخص من الولايات المتحدة، فقد أصبحت تلك الرخص سارية المفعول في المملكة، ومن ثم يتم إصدار رخص مماثلة لهم من الهيئة بشكل آلي، كما تم إلغاء المادة (GACAR Part-127)، المتعلقة بالطائرات الخاصة، وبموجبه لا يُلزم مشغلو الطائرات الخاصة ذات التسجيل الأجنبي غير التجاري بالحصول على التصاريح، والاكتفاء بالتراخيص التي صدرت لها في بلدان الإصدار، وكخطوة نحو تحويل عدد من المطارات الداخلية لمطارات دولية تم إصدار الرخصة التشغيلية لمطار حائل، التي أهلتها ليصبح مطاراً دولياً، وعليه أصبح عدد المطارات الدولية في المملكة (6) مطارات.

وعلى صعيد تنمية الحركة الجوية تم الترخيص لشركة طيران أديل، ليصبح عدد الناقلات الوطنية (5) ناقلات، علاوة على خدمة البيرق، كما تم الترخيص لتسع ناقلات غير سعودية (إضافية) لتشغيل رحلات دولية مباشرة من وإلى عدد من المطارات الداخلية والدولية، وقد نجم عن تلك التراخيص توفير المزيد من خيارات السفر، وتحقيق المزيد من المنافسة، التي يستفيد منها المواطن وكل من يقصد هذا الوطن المعطاء، يأتي ذلك في ظل قيام الهيئة بمتابعة ومراقبة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري.

وفي مجال الحركة الجوية ارتفع عدد الركاب في مطارات المملكة في عام 2017 بنسبة (7.7%) عن العام السابق، إذ بلغ إجمالي عدد الركاب عبرها أكثر من (91.8) مليون مسافر، فيما بلغ عدد الرحلات الجوية في مطارات المملكة (741,293) رحلة بزيادة قدرها (4.6%) عن العام السابق، أما الشحن الجوي فقد بلغ (941,951) طناً بنسبة زيادة بلغت (1.4%) عن عام 2016.

وعلى صعيد الأداء المالي فقد حققت الهيئة زيادة في إجمالي إيراداتها وإيرادات الشركات التابعة لها (المفوترة) من (7) مليار ريال في عام 2016، إلى (8.4) مليار ريال في عام 2017، بنسبة زيادة قدرها (20.4%)، فيما زادت الإيرادات المحصلة من (4.3) مليار ريال إلى (6.2) مليار ريال، بنسبة زيادة بلغت أكثر من (44%)، أما الإيرادات التراكمية غير المحصلة فقد بلغت (17,410,543,593) ريالاً، مقارنة بمبلغ (16,910,769,463) ريالاً خلال العام المالي السابق، على الجانب الآخر بلغت المصروفات في العام المالي 2017 (8,177,017,318) ريالاً، مقارنة بمبلغ (13,674,979,430) ريالاً للعام السابق، ويوضح القسم الخاص بالشؤون المالية من هذا التقرير تفاصيل الإيرادات والمصروفات.

## الهيكل التنظيمي



## المستوى التنظيمي مسؤول المستوى التنظيمي







**معالي**  
**أ. عبد الحكيم بن محمد التميمي**  
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني ونائب رئيس مجلس الإدارة



**معالي**  
**د. نبيل بن محمد العامودي**  
وزير النقل رئيس مجلس ادارة الهيئة العامة للطيران المدني





د. حمد بن محمد السماعيل

نائب رئيس الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني للاستثمار والتطوير السياحي



م. عبد الله بن محمد الزامل

عضو مجلس إدارة الهيئة



م. عبد الله بن عبد العزيز الجربوع

مستشار تخطيط - وزارة الاقتصاد والتخطيط



أ. حمد بن محمد الكنهل

وكيل وزارة المالية للشئون المالية والحسابات



م. هذلول بن حسين الهذلول

وكيل وزارة النقل للتخطيط الاستراتيجي



م. عبد الرحمن بن إبراهيم الروييع

عضو مجلس إدارة الهيئة



أ. حمزة بن عبد العزيز العسكر

أمين عام لجنة المساهمات العقارية وزارة التجارة والاستثمار

### أهم قرارات مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني (2017م)

- تحويل مطار الملك فهد الدولي بالدمام إلى شركة، بموجب قرار المجلس رقم (376/20) بتاريخ 1438/05/26هـ.
- إقرار القوائم المالية لقطاع مطار الملك خالد الدولي للأعوام المالية 2013م و 2014م، بموجب قرار المجلس رقم (378/20) بتاريخ 1438/05/26هـ.
- الموافقة على اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء، بموجب قرار المجلس رقم (380/20) بتاريخ 1438/05/26هـ.
- تشكيل مجلس مديرين لشركة مطارات الدمام، بموجب قرار المجلس رقم (392/21) بتاريخ 1438/08/15هـ.
- تشكيل الجمعية العامة للشركاء (شركة مطارات الدمام)، بموجب قرار المجلس رقم (ت / 402) بتاريخ 1438/11/18هـ.
- الموافقة على ميزانية الهيئة للعام المالي 1440/1439هـ، بموجب قرار المجلس رقم (410/22) بتاريخ 1439/03/19هـ.
- الموافقة على الحساب الختامي للهيئة للسنة المالية 1438/1437هـ، بموجب قرار المجلس رقم (411/22) بتاريخ 1439/3/19هـ.
- إقرار القوائم المالية لقطاع الملاحة الجوية لعام 2015م بموجب قرار مجلس الإدارة رقم (377/20) وتاريخ 1438/05/26هـ.

## رؤية الهيئة

تحقيق أجواء آمنة وفق أدق معايير السلامة العالمية، وبناء منظومة مطارات حديثة بخدمات عصرية ومتقدمة.

## رسالة الهيئة

تطوير النقل الجوي وفق أحدث المعايير العالمية، وتعزيز مكانة المملكة عالمياً كجهة مؤثرة في صناعة الطيران المدني الدولي، وتحقيق النمو والاستدامة الاقتصادية، وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الكفيلة بسلامة النقل الجوي.

## الأهداف الاستراتيجية للهيئة

تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية وضمان أعلى مستويات الرضا الوظيفي في بيئة عمل متميزة.



تنمية الموارد المالية للهيئة والعمل بأسس تجارية لتحقيق الاستقلال المالي.



تعزيز التعاون الإقليمي والدولي وضمان المشاركة الفعالة للمملكة في عمليات صنع القرارات في صناعة النقل الجوي.



تشجيع فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي.



حماية البيئة من الآثار السلبية الناتجة عن أنشطة النقل الجوي.



توفير أرقى الخدمات لضيوف الرحمن والمسافرين وفق أحدث المعايير العالمية.



تنظيم وتطوير قطاع النقل الجوي وفق أحدث الممارسات العالمية.



بناء وتطوير وإدارة وتشغيل التجهيزات الأساسية لخدمات قطاع النقل الجوي وفق أحدث التقنيات والنظم.



تطوير وحدات الأعمال الاستراتيجية وأنشطتها وتحويلها إلى كيانات تجارية مستقلة ومجدية.



وضع وتطوير الإجراءات الكفيلة بسلامة وأمن قطاع النقل الجوي.



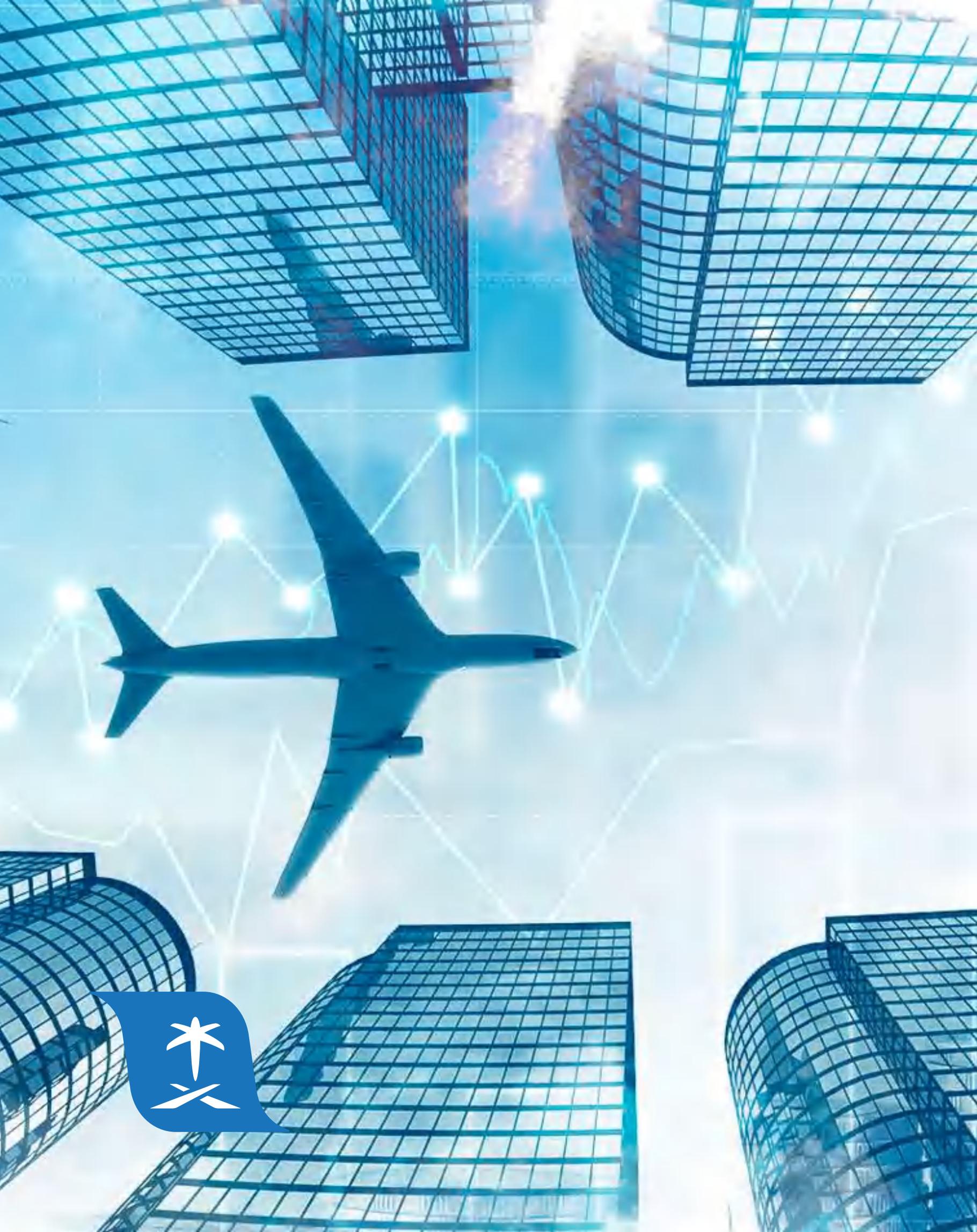
تطوير عمليات النقل الجوي وإجراءات الصيانة وفق المعايير العالمية.





# الملخص التنفيذي



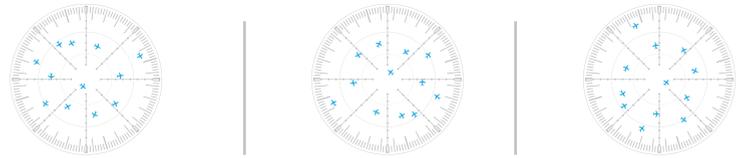


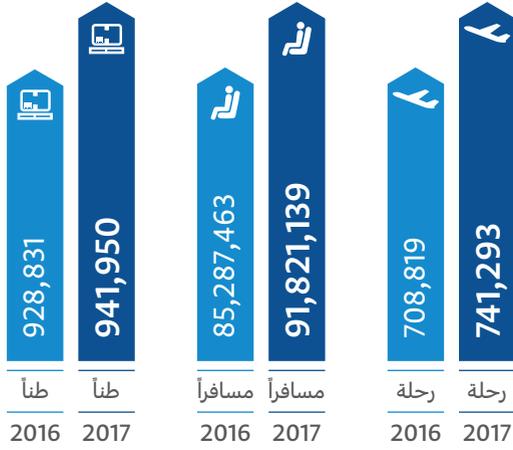
## الملخص التنفيذي

مضت الهيئة العامة للطيران المدني خلال العام المالي 1438/1439هـ (2017م)، قدماً في القيام بمهامها ومسؤولياتها، التي انطوت على تنفيذ الكثير من المشاريع والبرامج التي تسهم بقدر كبير ليس فقط في تطوير وتنظيم صناعة النقل الجوي في المملكة، بل أيضاً بما يسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بالنقل الجوي، وحيث أن تنفيذ العديد من تلك المشاريع يمتد لأكثر من سنة مالية، نظراً لكبر حجمه، وأمد عقوده، فإنه من الضروري الإشارة إلى أن نسب الإنجاز ومراحل تقدم تنفيذ المشاريع المشار إليها في فصول هذا التقرير تغطي ما تم إنجازه حتى نهاية العام المالي (2017م) فقط، ويمكن إجمال أبرز وأهم الإنجازات التي تحققت خلال العام المالي 2017 من خلال المحاور التالية:

## أولاً: الحركة الجوية في مطارات وأجواء المملكة

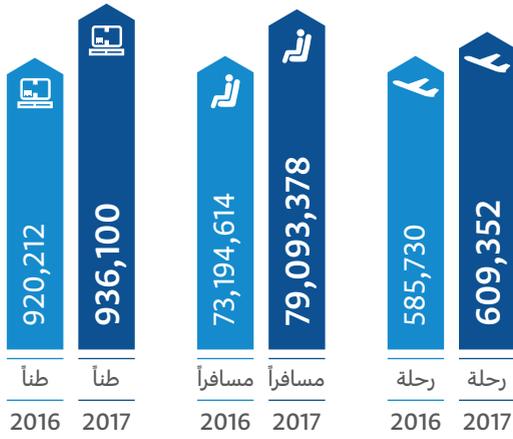
أسفرت جهود الهيئة وأنشطتها الرامية إلى تنمية الحركة الجوية في المملكة، عن استقطاب المزيد من الناقلات الجوية والمسافرين والشحن الجوي لمطارات المملكة، غير أن الحركة الجوية العابرة لأجواء المملكة شهدت خلال عام 2017 هبوطاً مقارنة بعام 2016، ويمكن إجمال أبرز معالم الحركة الجوية في مطارات وأجواء المملكة خلال السنة المالية لهذا التقرير على النحو التالي:





### 1. الحركة الجوية في جميع مطارات المملكة:

- بلغ إجمالي عدد الرحلات (741,293) رحلة بنسبة زيادة بلغت (4.6%) عن عام 2016.
- بلغ إجمالي عدد المسافرين أكثر من (91.8) مليون مسافر بنسبة زيادة بلغت (7.7%) عن عام 2016.
- بلغ إجمالي حجم الشحن الجوي (941,951) طناً بنسبة زيادة بلغت (1.4%) عن عام 2016.



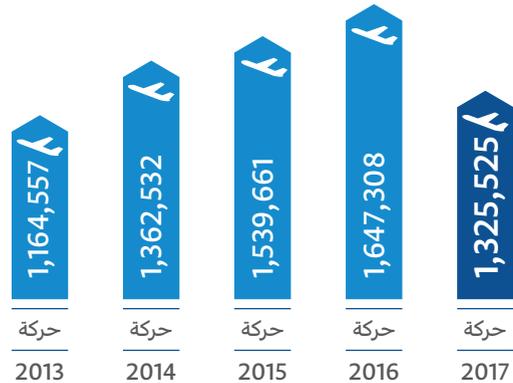
### 2. الحركة الجوية في مطارات المملكة الدولية:

- بلغ إجمالي عدد الرحلات (609,352) رحلة بنسبة زيادة بلغت (4%) عن عام 2016.
- بلغ إجمالي عدد المسافرين أكثر من (79) مليون مسافر بنسبة زيادة بلغت (8.1%) عن عام 2016.
- بلغ إجمالي حجم الشحن الجوي (936,100) طناً بنسبة زيادة بلغت (1.7%) عن عام 2016.



### 3. الحركة الجوية في مطارات المملكة الداخلية:

- بلغ إجمالي عدد الرحلات (131,941) رحلة بنسبة زيادة بلغت (7.2%) عن عام 2016.
- بلغ إجمالي عدد المسافرين أكثر من (12.7) مليون مسافر بنسبة زيادة بلغت (5.3%) عن عام 2016.
- بلغ إجمالي حجم الشحن الجوي (5,851) طناً بنسبة نقص بلغت (32.1%) عن عام 2016.



### 4. الحركة الجوية في أجواء المملكة:

- بلغ حجم الحركة الجوية المستخدمة لأجواء المملكة (1,325,525) حركة، بنسبة نقص بلغت (19.5%) عن عام 2016.

## ثانياً السلامة والأمن

أنجزت الهيئة العديد من الإنجازات التي استهدفت توفير أقصى درجات الأمن والسلامة لحركة الطيران في أجواء ومطارات المملكة، ويمكن إيجاز أهم إنجازات الهيئة خلال عام 2017 في هذا المجال على النحو التالي:

اعتماد قائمة المتطلبات الأمنية للشركات العاملة بالمطارات، بغية التزام تلك الجهات بها.



رفع نسبة إنجاز برنامج الدولة للسلامة (SSP Implementation) من (54%) إلى (96%).



إعداد دراسة تستهدف الحد من مخاطر الطيور وضررها على الطائرات في أجواء المملكة، ودراسة أخرى تستهدف الحد من مخاطر التقارب بين الطائرات (TCAS).

اعتماد الأدلة الأمنية الخاصة بـ (22) مطاراً، والمصادقة عليها.



إطلاق مبادرة الشركة الأمنية، والتي ستكون معنية بجميع المهام الأمنية غير المسلحة في المطارات.



تحديث نظام إدارة الجودة (QSM).

الترخيص لافتتاح (98) وكالة شحن جوي جديدة، وتجديد ترخيص (124) وكالة قديمة.



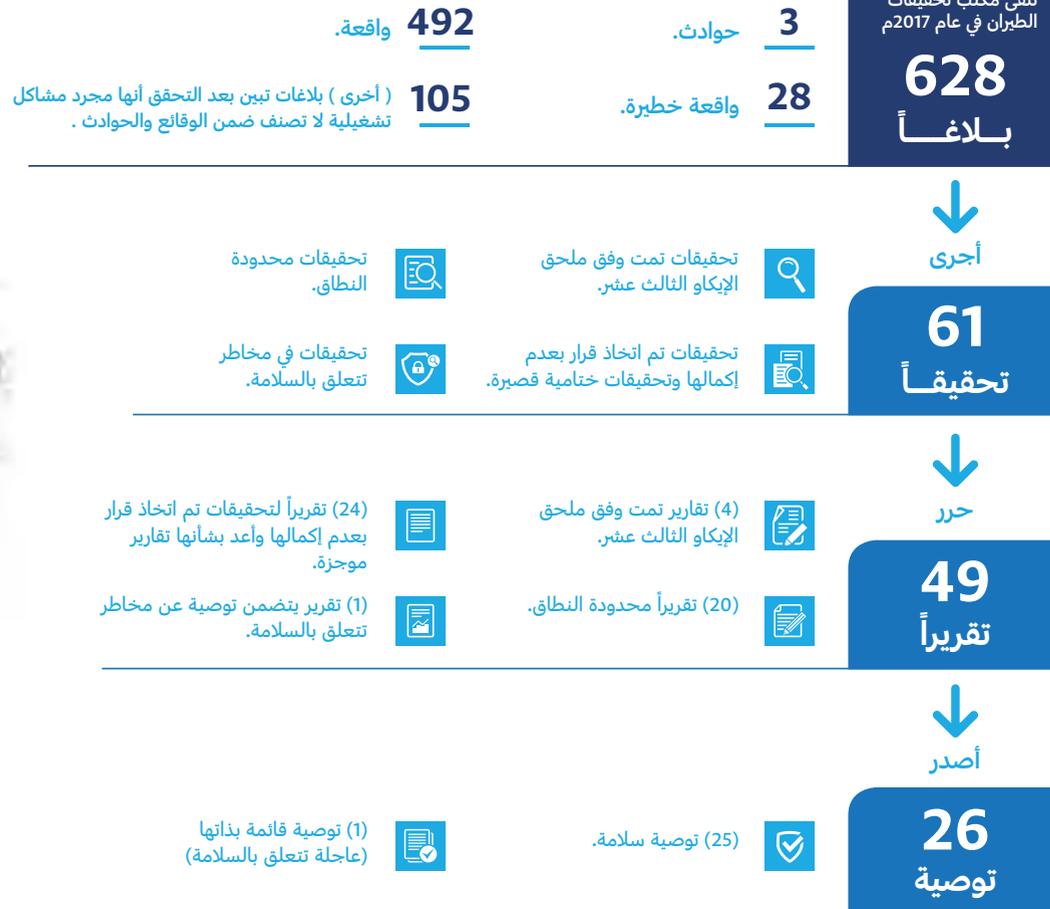
البدء في تنفيذ مبادرة المشروع الوطني للتكامل لأمن وحماية المطارات، ويشمل (المعدات، المباني الهندسية، البنية التحتية، الاتصالات).



إطلاق البرنامج الإلكتروني لنظام البلاغات (Q5) لجميع شركات الطيران ومزودي الخدمة لاستقبال البلاغات إلكترونياً.

## ثالثاً

### مكتب تحقيقات الطيران



## رابعاً الجودة وحماية العملاء

بناء أكثر من (350) مؤشر قياس لأداء المطارات ومؤشرات للتدقيق، وتم تحديد فترات التكرار لكل مؤشر تتراوح بين يومية إلى سنوية ليتم تطبيقها في جميع مطارات المملكة.



القيام بزيارات تفقدية لعدد من المطارات بهدف متابعة جودة الخدمات المقدمة للمسافرين، وتم تسجيل (494) ملاحظة، وتصحيح أكثر من 63% من الملاحظات المرصودة خلال شهرين من رصدها.



تشكيل إدارة عامة بمسمى « الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء»



بلغ عدد الشكاوى التي وردت للإدارة خلال عام 2017 (1085) شكاوى، تم البت في (98,24%) منها، وقد انخفض عدد الشكاوى عن العام السابق بنسبة (11%)، وكانت أسباب الشكاوى على النحو التالي:



إعداد تقارير شهرية تفصيلية عن مستوى رضا المسافرين في مطارات المملكة الدولية الرئيسة الثلاثة اعتباراً من ديسمبر 2017، تنشر في وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.



إصدار لائحة تنفيذية محدثة لحماية حقوق العملاء، لتحل محل اللائحة السابقة، وعقد ورش عمل وحملات لتوعية المسافر بحقوقه.



تعيين مراقبين في المطارات الدولية الرئيسة الثلاثة لمتابعة مدى جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.



تأخير موعد إقلاع الرحلات



30.32%

مشاكل تتعلق بالتذاكر



22.03%

فقدان أمتعه



17.23%

إلغاء رحلات



11.99%

رفض إركاب



5.16%

إلغاء حجز



5.07%

تأخير أمتعة



5.07%

حجز فائض



1.56%

تخفيض درجة الإركاب



0.93%

مشاكل تتعلق بخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة



0.64%



## خامساً معايير الطيران

### أ. الأنظمة والتشريعات

الفصل بين المادتين 141 و 61 من لوائح السلامة حيث أصبح من المتاح للمتقدم بطلب الحصول على رخصة طيار في حال عدم انتظامه في مدرسة أو معهد مرخص للتدريب على الطيران أن يحصل على تدريبه النظري والعملية من قبل مدرب طيران مرخص من الهيئة.



تعديل الأنظمة المتعلقة بالتراخيص الممنوحة للطيارين ومهندسي صيانة الطائرات السعوديين الحاصلين على رخص من الولايات المتحدة، بحيث تكون تلك الرخص سارية المفعول في المملكة، ومن ثم يتم إصدار رخص مماثلة من الهيئة بصفة آلية.



■ إجراء عدد من التعديلات على لوائح وأنظمة سلامة الطيران (GACARs) ويمكن إبراز أهمها في التالي:

السماح لمشغلي الطائرات الخفيفة بالخدمة الذاتية في جميع المطارات المدنية بالمملكة دون إلزامهم بالحصول على الخدمة من مزودي الخدمات الأرضية بتلك المطارات.



تعديل الأنظمة المتعلقة بالرخص الممنوحة للمواطنين السعوديين المتخصصين الصادرة من قبل الهيئة (الطيارين والمهندسين والمراقبين الجويين والمرحلين الجويين واعضاء مقصورة الطائرة والعاملين في الخدمات الأرضية) بحيث تكون تلك الرخص سارية المفعول مدى الحياة، وفقاً لما هو معمول به في الدول التي حققت نجاحاً كبيراً في مجال صناعة الطيران المدني.



■ وضع التشريعات والتنظيمات الخاصة بالطائرات بدون طيار وتحديد علامة تسجيلها «Z7».

### ب. الرخص والشهادات

إصدار (47) تصريح طيران (Ferry Permit).

47

البدء في إصدار رخص لفني مشغلي الخدمات الأرضية بما يتوافق مع اللائحة التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني (GACAR Part 68).



إصدار الرخصة التشغيلية لمطار حائل التي أهلتها ليصبح مطاراً دولياً.

HAS

الترخيص لأكاديمية التميز الفنية بمدينة الرياض والخاصة بالتدريب لفني صيانة الطائرات.



الترخيص لعدد خمس محطات إصلاح طائرات أجنبية جديدة، والتجديد لعدد (64) محطة إصلاح محلية وأجنبية.

64

ترخيص مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع.

YNB

### ج. إصدار الشهادات

إصدار (8) شهادات تسجيل/ترخيص «طائرة دون طيار».

8

إصدار (112) شهادة «صلاحية الطيران»، للطائرات بعد التحقق من مطابقتها للأنظمة والإجراءات المعتمدة.

112

## د. حماية البيئة



الاتفاق مع هيئة الأرصاد وحماية البيئة لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل الضوضاء الصادرة عن عمليات الطيران، وتحديد مهام ومسئوليات كل من الطرفين، وإعداد ورفع تقرير سنوي عن حالة البيئة في المطارات، والبدء في تجهيز اتفاقية ثنائية بين الطرفين.



تطبيق النظام العام البيئي على جميع مطارات المملكة.



الإنجاز من إجراءات الترخيص للشاحن المعتمد الذي يرغب في مناولة المواد الخطرة.



حصر المباني التي تحتوي على مادة الاسيستوس في مطارات المملكة.



تنظيم مؤتمر للمواد الخطرة وحماية البيئة، شاركت فيه (52) جهة وحضور (390) شخصية.

## سادساً التسهيلات والنقل الجوي

بلغ مجموع الإيرادات المحصلة خلال عام 2017 من التصاريح اليومية والسنوية (6,648,500) ريال سعودي.



الاتفاق مع المركز الوطني لخدمات أمن المسافرين، لتسهيل ربط وثيقة المسافرين برقم الحجز (PNR) على الرحلات الداخلية من قبل شركات الطيران الوطنية اعتباراً من 2018/2/1م.



إنجاز وإعتماد البرنامج الوطني للتسهيلات، ويشمل فصل جديد يتعلق بنظام تسجيل المسافرين المسبق وتعديلات في نظام سفر القصر و الأطفال مع أو بدون ولي الأمر.



الترخيص لعدد (65) شركة طيران أجنبية لنقل الحجاج خلال موسم حج عام 1438هـ، وقد نقلت (1,199,969) حاجاً، فيما تم الترخيص لشركتين وطنيتين (الخطوط السعودية وشركة ناس)، وقد نقلنا (552,045) حاجاً، وعليه يصبح مجموع الحجاج المنقولين (1,752,014) حاجاً.



إصدار (89,685) تصريحاً لرحلات مختلفة خلال عام 2017م، من خلال برنامج عبور (ON LINE)، ومن ثم تحصيل الأجر إلكترونياً، والربط مع وزارة الدفاع ووزارة الخارجية والسفارات.



رفع معدل التزام شركات الطيران بإرسال بيانات المسافرين -APP/PNR- إلى نظام التسجيل بالمركز DCS الوطني لخدمات أمن المسافرين التابع لرئاسة أمن الدولة.



## سابعاً تحقيق الرؤية ومتابعة التخصيص

إصدار تقارير ربع سنوية لمتابعة تحقيق نتائج مبادرات التحول الوطني، بناءً على متطلبات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة ومكتب تحقيق الرؤية في وزارة النقل وفق المنهجيات والمعايير المعتمدة.



إصدار تقارير شهرية لمتابعة إنجاز المشاريع المرتبطة ببرامج رؤية المملكة 2030.



المشاركة في عدد من برامج تحقيق رؤية المملكة 2030 مثل برنامج التحول الوطني 2020، برنامج التخصيص، برنامج خدمة ضيوف الرحمن، برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية.



## التراخيص الاقتصادية

متابعة ومراقبة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري.



الترخيص الاقتصادي لشركة طيران أديل، بعد أن تم ترخيصها فنياً، وفق ضوابط معايير الطيران، وعليه أصبح عدد الناقلات الوطنية (5) ناقلات، علاوة على خدمة البيرق، مما سيعزز المنافسة وينعكس بالإيجاب على الأسعار والخدمات.



الترخيص لناقلات جوية أجنبية (إضافية) لتشغيل رحلات دولية إلى عدد من المطارات الداخلية، وأخرى لمطارات دولية، وهي:



تاركو للطيران وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك فهد الدولي بالمنطقة الشرقية.



مصر للطيران وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم.



طيران السلام وطيران الجزيرة وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الطائف الدولي.



اير كايرو وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم.



فلاي دبي وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان.



طيران النيل وقامت بالتشغيل من وإلى مطار حائل ومطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز بجازان.



شركة طيران هيملايا نيبال وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك فهد الدولي بالمنطقة الشرقية.



فلاي ايجيبت وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.



شركة طيران البحر الأبيض المتوسط وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.



## تاسعاً التطوير والإنشاء

العالية، وتحسين أداء المرافق، ويمكن استعراض أهم الإنجازات التي تحققت خلال العام المالي 2017 على النحو التالي، مع ملاحظة أن المشاريع التالية لا تشمل المشاريع الجاري تنفيذها بأساليب الخصخصة والمشاركة مع القطاع الخاص:

مضت الهيئة قدماً في تنفيذ العديد من مشاريع تطوير البنية التحتية للمطارات ومرافقها وتجهيزاتها، بما في ذلك المشاريع التي تعد بمثابة مشاريع لإنشاء مطارات جديدة، بغية استيعاب الزيادة المضطردة في الحركة الجوية ورفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة

### 1 - مطار الملك عبد العزيز الدولي

#### مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد (المرحلة الأولى)

2011/1/11	تاريخ بدء التنفيذ		38,482,443,095	التكلفة بالريال	
نهاية الربع الأول من عام 2019	تاريخ الإنجاز المتوقع		90% للمرافق ذات الأولوية القصوى 82,14% لجميع المرافق	نسبة الإنجاز	

#### مشروع توسعة وتطوير الساحة (6) والمرافق التابعة لها بمطار الملك عبدالعزيز الدولي

2014/01/13	تاريخ بدء التنفيذ		315,000,000	التكلفة بالريال	
2018/8/25	تاريخ الإنجاز المتوقع		88.78%	نسبة الإنجاز	

## تابع: مطار الملك عبد العزيز الدولي

### تطوير السياج الأمني بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي

2016/11/13	تاريخ بدء التنفيذ		47,920,676	التكلفة بالريال	
2018 /11/2	تاريخ الإنجاز المتوقع		%64	نسبة الإنجاز	

### مشروع تطوير واستبدال أنظمة القواطع الكهربائية الآلية للضغط (مطار الملك عبد العزيز)

استبدال وتطوير أنظمة القواطع الكهربائية الآلية للضغط بمبنى المرفق رقم 3



2015/7/27	تاريخ بدء التنفيذ		45,981,927	التكلفة بالريال	
2017/12/31	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	



## تابع: مطار الملك عبد العزيز الدولي

## مشروع إعادة تأهيل واستبدال شبكة الكابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية (المرحلة الثالثة)

المرحلة الثالثة

3

2015/2/9	تاريخ بدء التنفيذ		37,427,810	التكلفة بالريال	
2017/10/29	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع تحديث نظام شبكة دوائر المراقبة الأمنية

2015/2/2	تاريخ بدء التنفيذ		14,656,520	التكلفة بالريال	
2018 /2/8	تاريخ الإنجاز المتوقع		%97	نسبة الإنجاز	

## إعادة تأهيل محطات الصرف الصحي

2015/11/1	تاريخ بدء التنفيذ		6,671,800	التكلفة بالريال	
2017/10/8	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع تغيير الكابلات الكهربائية بمحطة التحلية في مطار الملك عبدالعزيز

2015/5/28	تاريخ بدء التنفيذ		748,800	التكلفة بالريال	
مطلع عام 2018	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## 2 - مطار الملك خالد الدولي

### مشروع تطوير الصالات 1، 2، 3، 4 بمطار الملك خالد الدولي

2017/4/23	تاريخ بدء التنفيذ		2,100,000,000	التكلفة بالريال	
2021/4/21	تاريخ الإنجاز المتوقع		%3.5	نسبة الإنجاز	

### مشروع تطوير الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي

2013/7/11	تاريخ بدء التنفيذ		1,616,095,698	التكلفة بالريال	
2016/11/15 (تم تشغيل الصالة)	تاريخ الإنجاز المتوقع		%100 في انتظار الافتتاح الرسمي	نسبة الإنجاز	

### مشروع مركز الأحمال رقم (3) بمطار الملك خالد الدولي

2016/11/9	تاريخ بدء التنفيذ		517,498,250	التكلفة بالريال	
2018/12/28	تاريخ الإنجاز المتوقع		%29.58	نسبة الإنجاز	



## تابع: مطار الملك خالد الدولي

## مشروع تطوير المدرج والممرات ومواقف الطائرات بمطار الملك خالد الدولي

إنشاء شبكة ألياف بصرية.		إنشاء شبكة وقود رئيسية.		تجديد ممرات ومواقف الطائرات.	
2015/7/27	تاريخ بدء التنفيذ		376,761,188	التكلفة بالريال	
2018/4/21	تاريخ الإنجاز المتوقع		%77	نسبة الإنجاز	

## مشروع صالة المكتب التنفيذي في الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي

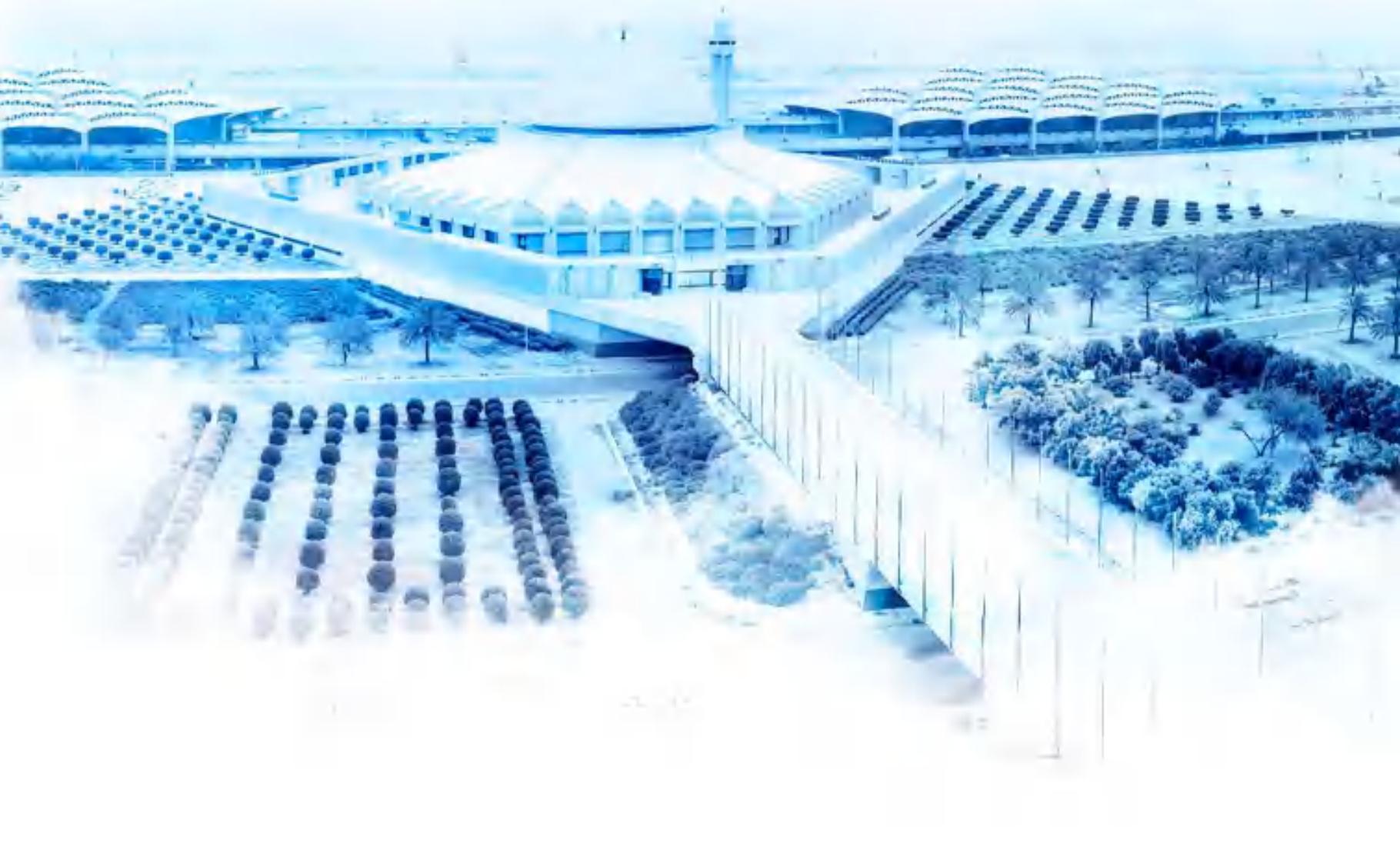
تجهيزات داخل الصالة التنفيذية من ديكورات وتصميم وأثاث وتمديدات كهربائية، لرفع مستوى خدماتها على غرار المطارات الدولية العالمية.

2016/2/11	تاريخ بدء التنفيذ		32,000,000	التكلفة بالريال	
2017/5/1	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع صالة المكتب التنفيذي (صالة 2) بمطار الملك خالد الدولي

ترميم وتجديد الصالة التنفيذية الحالية ، ورفع مستوى خدماتها على غرار المطارات الدولية العالمية.

2015/11/12	تاريخ بدء التنفيذ		7,870,000	التكلفة بالريال	
2017/4/25	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	



## 3 - مطار الملك فهد الدولي

## مشروع استبدال سور حرم المطار بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي

2014/11/24	تاريخ بدء التنفيذ		31,960,000	التكلفة بالريال	
2018/5/1	تاريخ الإنجاز المتوقع		87%	نسبة الإنجاز	

## مشروع تعديل صالتي الوصول والمغادرة بمطار الملك فهد الدولي

إستبدال موازين وسيور الأمتعة للركاب في مبنى صالة المسافرين بمطار الملك فهد



2015/3/15	تاريخ بدء التنفيذ		29,282,000	التكلفة بالريال	
2018/6/1	تاريخ الإنجاز المتوقع		%95	نسبة الإنجاز	

إنشاء (6) مواقف للطائرات في ساحة الطيران الجنوبية على مساحة 43000م<sup>2</sup>، (3) منها للطائرات الكبيرة والمتوسطة و(3) للطائرات الصغيرة

2016/10/30	تاريخ بدء التنفيذ		19,770,800	التكلفة بالريال	
2017/6/4	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع إعادة تأهيل مصادر المياه في مطار الملك فهد الدولي

إعادة تأهيل مصادر المياه



2015/7/1	تاريخ بدء التنفيذ		10,458,150	التكلفة بالريال	
2017/7/10	تاريخ الإنجاز المتوقع		%100	نسبة الإنجاز	

## تابع: مطار الملك فهد الدولي

مشروع إنشاء صالة المغادرة الداخلية في الجزء غير المكتمل الإنشاء من الصالة الحالية بمساحة 2م1100 وتضم 3 بوابات جديدة

2017/9/20	تاريخ بدء التنفيذ		2,511,130	التكلفة بالريال	
2017/12/20	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

مشروع استبدال صالة للمرحلين بإعادة تأهيل جزء من مبنى صالة الركاب وإنشاء توسعة خارجية

استبدال موازين وسيور الأمتعة للركاب في مبنى صالة المسافرين بمطار الملك فهد



2017/06/23	تاريخ بدء التنفيذ		1,500,686	التكلفة بالريال	
2017/9/23	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

مشروع إنشاء بوابة جديدة للوصول الداخلي للمسافرين القادمين بواسطة الحافلات من مواقف الطائرات البعيدة

2017/09/17	تاريخ بدء التنفيذ		750,000	التكلفة بالريال	
2017/11/17	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

مشروع إنشاء مبنى (صالة المدينة) بمقر الشركة السعودية للنقل الجماعي

2016/7/25	تاريخ بدء التنفيذ		568,000	التكلفة بالريال	
2017/3/12	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## تابع: مطار الملك فهد الدولي

مشروع إنشاء غرفة لوزارة الداخلية بطابق الخدمة (1)  
من مبنى صالة الركاب

إعادة تأهيل مصادر المياه



2017/7/25

تاريخ بدء التنفيذ



252,865

التكلفة بالريال



مطلع عام 2018

تاريخ الإنجاز المتوقع



%95

نسبة الإنجاز

4 - مطار الأمير محمد بن عبد العزيز  
الدولي الجديد

حيث نفذ هذا المطار بأسلوب (BTO)، وفق عقد مع تحالف طيبة الدولي، وافتتح في 2015/7/2، فإن التحالف يقوم بتشغيله لمدة (25) عاماً، ولذلك فإن المطار يعد مطاراً حديثاً ولا يتطلب الكثير من المشاريع التطويرية، وسيتمثل المستثمر تكاليف أغلب المشاريع التطويرية أو التحسينية خلال الـ (25) عاماً، وعليه فقد اقتصر ما حققته الهيئة خلال عام 2017 لهذا المطار على ما يلي:

## مشروع مباني المتطلبات الأمنية

نسبة الإنجاز

70%

قيمة المشروع بالريال

47,927,955



2015/1/3

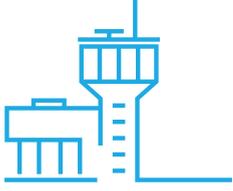
تاريخ بدء التنفيذ



2018/9/2

تاريخ الإنجاز المتوقع





## 5 - المطارات الداخلية

### مشروع تحسين وتجديد مدارج بعض المطارات الداخلية / المرحلة الثانية

نسبة الإنجاز <b>%48</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	2015/4/29	تاريخ بدء التنفيذ	 
	627,069,275		2019/4/13	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع تطوير مطار عرعر

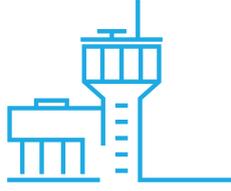
نسبة الإنجاز <b>%50,02</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	2014/3/28	تاريخ بدء التنفيذ	 
	321,421,821		2019/3/13	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### المرحلة الأولى من مشروع شبكات توزيع الطاقة الكهربائية و نظم إنذار الحريق بعدد من المطارات الداخلية (الطائف ، حائل ، الوجه)

نسبة الإنجاز <b>%75</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	2015/3/1	تاريخ بدء التنفيذ	 
	112.295.756		2018/7/23	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع استكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

نسبة الإنجاز <b>%85</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	2015/1/17	تاريخ بدء التنفيذ	 
	47,593,371		تم رفع طلب تمديد للمشروع لمدة 6 أشهر	تاريخ الإنجاز المتوقع	



## تابع: المطارات الداخلية

### مشروع تحديد حرم أراضي المطارات مع الرفع المساحي (المطارات الداخلية 23 مطاراً)

نسبة الإنجاز	قيمة المشروع بالريال	2014/6/19	تاريخ بدء التنفيذ
<b>%100</b>	28,688,729	2017/10/20	تاريخ الإنجاز

### المرحلة الثالثة من مشروع مباني الإطفاء والإنقاذ لعدد 16 مطاراً

نسبة الإنجاز	قيمة المشروع بالريال	2015/8/11	تاريخ بدء التنفيذ
<b>%99</b>	21,137,193	في مراحله النهائية	تاريخ الإنجاز المتوقع

### مشروع تصميم استكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

نسبة الإنجاز	قيمة المشروع بالريال	2015/1/18	تاريخ بدء التنفيذ
<b>%100</b>	10,810,332	2017/10/3	تاريخ الإنجاز

## الهيئة العامة للطيران المدني

### مشروع مبنى الهيئة العامة للطيران المدني

نسبة الإنجاز	قيمة المشروع بالريال	2017/01/29	تاريخ بدء التنفيذ
<b>%22.1</b>	559,643,624	2019/07/17	تاريخ الإنجاز المتوقع



## عاشراً:

## الخصخصة والتشغيل التجاري

على الجانب الآخر مضت شركة الطيران المدني السعودي القابضة، قدما في القيام بدورها ومسئولياتها لإيجاد آليات فاعلة لخصخصة قطاعات الهيئة والمطارات وتحويلها إلى كيانات تعمل على أسس تجارية تنافسية، والإشراف على عمليات الخصخصة في الهيئة.

ولم تقتصر أهداف الهيئة من الخصخصة على الارتقاء بالخدمات التي تقدمها مطارات المملكة نحو مستويات رفيعة ومعيارية، بل أيضا تحويل الهيئة من جهاز حكومي يعتمد كلياً على ميزانية الدولة، إلى جهاز مستقل يعتمد على تمويل نفسه ذاتياً، وبالتدرج وصولاً إلى الاعتماد الكلي على إيراداته واستثماراته المالية، ويمكن إيجاز ما حققته الهيئة في هذا المجال خلال عام 2017 على النحو التالي:

بدأت الهيئة العامة للطيران المدني في تنفيذ خطتها في مجال الخصخصة والتشغيل التجاري منذ أكثر من عقد من الزمان، وما المشاريع الضخمة التي أنجزت بأساليب الخصخصة والتي تم استعراضها في التقارير السنوية السابقة، إلا مؤشراً على أن الهيئة اتخذت من الخصخصة خياراً استراتيجياً، ولعل في مقدمة تلك المشاريع، مشروع تطوير وتشغيل مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي، الذي نُفذ بأسلوب (BTO)، واستثمر فيه نحو (1360) مليون ريال، وأنجز في عام 2009، علاوة على مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي الجديد الذي نفذ بالكامل بنفس الأسلوب وافتتح في عام 2015 .

## أ. شركة الطيران المدني السعودي القابضة:

صياغة وتحديد مكونات التحول للوحدات الاستثمارية في الهيئة العامة للطيران المدني، تمهيداً لتحويلها إلى شركات.



تحويل مطار الملك فهد الدولي إلى (شركة مطارات الدمام) في 17/7/2017م تمهيداً لخصخصته.



إنجاز الإجراءات القانونية والتنظيمية اللازمة لتحويل الوحدات الإستثمارية المستهدفة بالخصخصة إلى شركات مستقلة.



إنجاز أكثر من (80%) من المتطلبات التنظيمية اللازمة لتحويل مجموعة المطارات الداخلية إلى شركات، تمهيداً لإطلاقها بعد اعتمادها من مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني.

80%

إنجاز أكثر من (85%) من المتطلبات التنظيمية اللازمة لتحويل قطاع تقنية المعلومات والاتصالات إلى شركة مستقلة، تمهيداً لإطلاقها .

85%

## ب. عقود لإنشاء مطارات جديدة بأسلوب : BTO

مبالغ الاستثمار التقديرية	الطاقة الاستيعابية السنوية/مليون مسافر	الشركة المستثمرة	مطار الطائف الدولي الجديد
(2) مليار ريال	المرحلة الأولى (3,5)	تحالف شركة أطياف	مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الجديد بالقصيم
(1,5) مليار ريال (ضمن عقد واحد)	المرحلة الأولى (3)	تحالف بين شركتي TAV والراجحي	مطار حائل الدولي الجديد
مليار ريال	أكثر من (2)	تحالف بين شركتي TAV والراجحي	مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الجديد بينبع

2020 م

تاريخ الإنجاز المتوقع لجميع المشاريع أعلاه



25 عاماً

مدة الاستثمار لجميع المشاريع أعلاه

## ج. عقود استثمارية لعدد من المرافق (2017)

### 1. عقد امتياز الطيران الخاص:

بموجبه يتم العمل على تطوير وتشغيل مباني الطيران الخاص الحالية في كل من مطاري الملك عبد العزيز والملك فهد الدولي (لمدة 10 سنوات) ومطار الملك خالد الدولي (لمدة 25 سنة)، وتقدر المبالغ الجاري استثمارها في المشروع بأكثر من (500) مليون ريال، وستبلغ عائدات الهيئة العامة للطيران المدني منه (37%) من إجمالي أرباح الشركة.

### 2. عقود الشراكة مع مؤسسة البريد السعودي

أبرمت هذه العقود بأسلوب BOT وبموجبها ستخصص مساحات كبيرة في قرى الشحن الجوي بالمطارات الرئيسة الثلاثة، لمؤسسة البريد السعودي (5000م<sup>2</sup>) في كل من، (مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك فهد الدولي بالدمام)، وذلك لإنشاء مباني للعمليات المتعلقة بإنهاء الإجراءات الجمركية والتخليص للبريد الممتاز، علاوة على تخصيص (230,000م<sup>2</sup>) في مناطق الدعم اللوجستي من كل مطار لإنشاء مباني للتوزيع المركزي، ومن ثم ستنقل أنشطة مراكز البريد اللوجستية ومراكز عملياتها إلى هذه المناطق، مما يحقق نقلة نوعية في تلك الخدمات، كما سينجم عن تلك العقود عوائد ربحية مجزية للهيئة العامة للطيران المدني، وتبلغ مدة هذه العقود 25 سنة.

### 3. عقود امتياز مشروع تطوير وتحسين خدمات الأسواق الحرة بالمطارات الدولية

وبموجبها سيتم تطوير المواقع الاستثمارية المخصصة لنشاط الأسواق الحرة في المطارات الدولية الثلاثة الرئيسة، وإسناد آلية تشغيلها إلى مشغل متخصص في الأسواق الحرة من ذوي الخبرات العالمية (شركة Lagardere Travel Retail الفرنسية)، وقد أبرمت عقود هذا المشروع الذي تبلغ مدته خمس سنوات بأسلوب المشاركة في الأرباح، وتقدر العوائد الربحية للهيئة من هذا المشروع في المطارات الثلاثة بنحو (45) مليون ريال سنوياً.

### 4. ترسيه مواقع لشركات الشحن السريع في المطارات الدولية

تم تخصيص مساحة لبناء مباني الشحن السريع، في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام، وستستفيد الشركة المزودة للخدمة من فرصة تطوير وتحسين عمليات توزيع الطرود البريدية السريعة بشكل أفضل، ويتعين على الشركات المستثمرة إنشاء مرافق في تلك المواقع، وتقدر المبالغ المستثمرة في المشروع بنحو (600) مليون ريال، وتبلغ مدة عقود هذا المشروع (10) سنوات تمتد إلى (15) سنة.

### 5. مشاريع خدمات الطعام بصالات السفر بعدد من المطارات

وتتمثل في تأجير مواقع استثمارية داخل صالات عدد من المطارات، لعدد من مزودي خدمات الطعام البارزين من أصحاب العلامات التجارية المشهورة والمميزة بأسلوب المشاركة في الأرباح، وتبلغ مدة تلك العقود (5) سنوات.

### 6. عقود توسعة مرافق الشحن الجوي لشركة الخطوط السعودية

تم إبرام عقود توسعة مرافق الشحن لشركة الخطوط السعودية للشحن الجوي (هناقر الشحن الجوي) في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام، وسينجم عن هذه التوسعة زيادة الطاقة الاستيعابية للشحن ومن ثم رفع مستوى خدمات الشحن في المطارات الثلاثة، وتبلغ مدة هذه العقود (25) سنة.

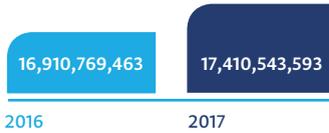
## حادي عشر: الشؤون المالية



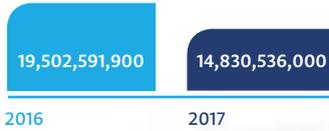
1. حققت الهيئة زيادة في إجمالي إيراداتها وإيرادات الشركات التابعة لها (المفوترة) من (7) مليار ريال في عام 2016 إلى (8.4) مليار ريال، خلال العام المالي 1439/1438هـ (2017)، بنسبة زيادة قدرها (20.4%)، فيما زادت الإيرادات المحصلة من (4.3) مليار ريال إلى (6.2) مليار ريال بنسبة زيادة أكثر من (44%).



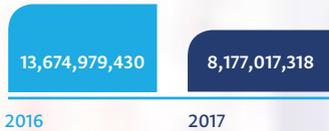
2. بلغ إجمالي إيرادات الهيئة المحصلة بدون إيرادات الشركات التابعة لها خلال العام المالي 1439/1438هـ (2017) (3,436,874,230) ريالاً، مقارنة بمبلغ (3,496,906,848) ريالاً خلال العام المالي السابق.



3. بلغ إجمالي الإيرادات غير المحصلة (تراكمية من أعوام سابقة) بدون إيرادات الشركات التابعة لها خلال العام المالي 1439/1438هـ (2017) (17,410,543,593) ريالاً، مقارنة بمبلغ (16,910,769,463) ريالاً خلال العام المالي السابق.



4. بلغت الاعتمادات المالية للعام المالي 1439/1438هـ (2017) (14,830,536,000) ريالاً، مقارنة بمبلغ (19,502,591,900) ريال للعام الذي قبله.



5. بلغت المصروفات في العام المالي 1439/1438هـ (2017) (8,177,017,318) ريالاً، مقارنة بمبلغ (13,674,979,430) ريالاً للعام السابق.

## ثاني عشر: العقود والمشتريات

بلغ عدد تعاميد الشراء المباشر خلال عام 2017م (59) تعميماً بإجمالي مبلغ وقدره (2,006,154) ريالاً.

59

توقيع (16) عقداً بمبلغ إجمالي وقدره (953,638,499) ريالاً.

16

ترسية (12) مشروعاً، وإلغاء عدد (1) مشروع.

12

بلغ عدد عقود الشراء المباشرة (16) عقداً، بإجمالي مبلغ وقدره (12,576,068) ريالاً.

16

## ثالث عشر: الموارد البشرية

وفرت الهيئة خدمات التأمين الطبي لعدد 23,196 من الموظفين وأفراد عائلاتهم



نسبة  
99.81% السعودة



إجمالي عدد  
موظفي الهيئة 4,111



عدد الموظفين  
غير السعوديين 8



عدد الموظفين  
المتقاعدين 46



عدد المعينين  
وذلك على النحو التالي:

612

الإجمالي	
%100	%6.7
572	41
40	00
612	41

المعينون خلال عام 2017

النسبة المئوية

المعينون على لائحة الهيئة

المعينون على البنود الأخرى

الإجمالي



%93.3

531

40

571

تبنت الهيئة عدداً من المبادرات ووضعت العديد من البرامج بهدف النهوض بقدرات ومواهب الموارد البشرية.



## رابع عشر: التدريب

بلغ عدد الدارسين في مرحلتي البكالوريوس والماجستير من موظفي الهيئة على حسابهم الخاص (63) موظفاً، مقارنة بـ (67) موظفاً في عام 2016.

63

بلغ عدد المتدربين وفق برامج التدريب التعاوني والصفوي داخل الهيئة لطلاب وطالبات الجامعات والكليات في المملكة (42) طالباً مقارنة بـ (14) طالباً في عام 2016.

42

بلغ إجمالي عدد البرامج التدريبية (422) برنامجاً، وبلغ عدد المستفيدين منها (1750) موظفاً.

422

بلغ إجمالي عدد البرامج التدريبية الخاصة بمطار الملك فهد (6) برامج، وبلغ عدد المستفيدين منها (116) موظفاً.

116

تم ابتعاث (107) طالباً في عام 2017 مقارنة بـ (99) طالباً، في عام 2016، وذلك ضمن اتفاقية برنامج وظيفتك وبعثتك، للدراسة بمراحل مختلفة (بكالوريوس، ماجستير، دبلوم مراقبة جوية).

107

## خامس عشر:

## الأكاديمية السعودية للطيران المدني

### الشراكات والاعتمادات الدولية :

منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).	
الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA).	
معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM).	
شركة أمديوس.	
مركز Idp	

### الخريجون والمتدربون عام 2017

خريجاً بدرجة دبلوم	94
متدرباً اجتازوا دورات تدريبية تخصصية قصيرة	3,386

### البرامج والدورات التدريبية خلال عام 2017

تخصصات (برامج الدبلومات)	7
دورة قصيرة في تخصصات متعددة.	251

### إنجازات أخرى للأكاديمية



وفرت الدورات التدريبية التي استفاد منها (136) متدرباً من منسوبي الهيئة، مبلغاً وقدره (303,900) ريال.

303,900  
ريال

استحداث قسم (تدريب مقدمي الخدمات الأرضية بالمطارات).



استحداث برنامج تدريبي تحت مسمى «مشغل أجهزة إنذار» ويحصل المتخرج من هذا البرنامج على شهادة دبلوم.



## سادس عشر: تقنية المعلومات والاتصالات

أ : مشاريع تستهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين:

1. إنجاز (6) مشاريع بنسبة 100% بعقد بلغت قيمته (5,600,000) ريال، وهي على النحو التالي:

توفير (300) جهاز متخصص في قياس مدى رضا المسافرين وتركيبها في المطارات الدولية.



إدارة قنوات التواصل الاجتماعي (SRM).



توفير المزيد من شاشات عرض جداول الرحلات واستبدال عدد منها بأخرى جديدة.



تأسيس مركز الاتصال الموحد لخدمة المسافرين.



المرحلة الأولى من مشروع تطبيق المطارات السعودية لخدمة المسافرين على الهواتف الذكية.



مشروع إعداد دليل إلكتروني إرشادي للمطارات (المرحلة الأولى) من شأنه توفير المعلومات اللازمة للمسافرين بصورة عصرية.



2. إنجاز 20% من مشروع التوسع في الخدمات الذاتية في المطارات السعودية.

ملاحظة يتحمل كل مطار تكاليف ما يخصه.

ملاحظة

تاريخ الإنجاز المتوقع من المتوقع توفير 80% من الخدمات الذاتية في كافة المطارات الدولية والداخلية بحلول عام 2020.

ب : مشاريع وإنجازات تتعلق بتحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية:

1. إنجاز (5) مشاريع بنسبة 100% وقد بلغت قيمة عقودها (39,276,500) ريال، وهي على النحو التالي:

مشروع تطوير المكاتب التنفيذية لإدارة بيانات الأعضاء المستفيدين من المكاتب التنفيذية



مشروع التحسين المستمر للبوابة الإلكترونية.



مشروع تطوير قاعدة البيانات لمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين.



مشروع التحسين المستمر لأنظمة الفوترة المطورة ذاتياً.



مشروع دعم أنظمة أوراكل في البيئات الإنتاجية والتجريبية والاحتياطية.



2. إنجاز 30% من مشروع برنامج التحول الشامل لخدمات الطيران في الهيئة وتبلغ تكاليفه (15,000,000) ريال،

تاريخ الإنجاز المتوقع نهاية الربع الأول من عام 2019

## تقنية المعلومات والاتصالات

3. إنجاز 65% من مشروع استكمال الربط والتكامل مع عدد من القطاعات والجهات الحكومية (وزارة التجارة، وزارة الداخلية)

ملاحظة التكلفة داخلية

تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الأول من عام 2019.

4. إنجاز 80% من مشروع تطوير نظام إدارة المحتوى والأرشفة الإلكترونية وتبلغ قيمة عقده (21,000,000) ريال.

تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الرابع من عام 2018

### 5. برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

وفقاً لتقرير نتائج التحول السابع في مرحلة "التميز والتحسين" والذي تنفذه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر" حققت الهيئة نسبة تحول بلغت 80% مما جعلها الأولى على قطاع النقل في هذا المجال، كما تم تصنيف الهيئة بموجب هذا البرنامج أيضاً ضمن أفضل (15) جهة ساهمت في رفع مستوى نضج الخدمات الحكومية عالية التأثير، الأمر الذي يتوافق مع رؤية المملكة 2030

### ج : مشاريع تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة:

1 - إنجاز (4) مشاريع بنسبة 100% وقد بلغت قيمة عقودها (9,199,000) ريال، وهي على النحو التالي:

مشروع التحول إلى بنية تحتية (Hybrid-Cloud) لمواكبة أحدث الخدمات السحابية.



مشروع تحسين أداء البنية التحتية لتقنية المعلومات والعمليات التشغيلية.



مشروع تحسين وتطوير خدمات الاتصال بمقر الهيئة الرئيسي للهيئة.



مشروع المساهمة في توحيد عمليات البنية التحتية لجميع مطارات المملكة.



2 - إنجاز 80% من مشروع المساهمة في التحول الرقمي من خلال تحويل بيئة الخوادم في بيئة الإنتاج إلى بيئة سحابية. وتبلغ تكلفة المشروع (8,000,000) ريال.

تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الأول من عام 2019.



## د : مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة العامة للطيران المدني:

1 - إنجاز (6) مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة بنسبة 100% وبتكلفة (43,600,485) ريال وهي على النحو التالي:

مشروع تغيير نظام مكافحة الرسائل البريدية المشبوهة.



مشروع تفعيل نظام (روام) للتوعية الأمنية.



مشروع برنامج دعم الجهات في الأمن الرقمي.



مشروع مراقبة الشبكة ومركز عمليات أمن المعلومات (المرحلة الأولى، والثانية).



مشروع تطوير النظام المركزي لمراقبة الأحداث الأمنية SEIM .



مشروع تفعيل نظام لمحاكاة رسائل التصيد الإلكتروني (Phishing Emails).



2 - إنجاز 75% من مشروع تحسين وتطوير البرنامج الوطني لأمن الطيران (المرحلة الثانية) بالمطارات الداخلية.

ملاحظة التكلفة داخلية

تاريخ الإنجاز المتوقع الربع الأول من عام 2019.



## سابع عشر: التعاون الدولي

التوقيع على (9) مذكرات تفاهم مع عدد من الدول، وتنطوي أغلبها على زيادة عدد الرحلات بين المملكة، وبين تلك الدول علاوة على تحديث الأسس المنظمة للنقل الجوي بين الطرفين.

تطبيق ترتيبات الأجواء المفتوحة مع عدد من الدول ليصبح مجموع الدول المرتبطة مع المملكة بهذه الترتيبات (25) دولة.

9

توقيع اتفاقيتين بصيغتهما النهائية، الأولى بين المملكة وجمهورية تركيا والثانية بين المملكة وجمهورية تنزانيا الاتحادية، ولقد تضمنت الاتفاقيتان بنوداً تنظيمية تختص بتعددية تعيين الناقلات الوطنية، وبنوداً تتعلق بضمان السلامة الجوية، وأمن الطيران، وتعزيز خدمات النقل الجوي، والحركة الجوية بين البلدين، وقد تم رفع النسخ النهائية للمقام السامي تمهيداً لدخولهما حيز النفاذ.

25

تسليم الخطة الوطنية لتخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون فيما يخص قطاع الطيران المدني (State Action Plan) لمنظمة الطيران المدني الدولي.

2

التوقيع على خمسة مشاريع اتفاقيات جديدة لخدمات النقل الجوي، ليلبلغ عدد الدول التي ترتبط باتفاقيات ثنائية مع المملكة (110) دولة.

5

التوقيع على خمس مذكرات تفاهم ثنائية مع (5) دول، ويتم بموجبها تنظيم الإطار التشغيلي للنقل الجوي بين المملكة وتلك الدول.

5

CO2



## ثامن عشر:

### وفد المملكة الدائم لدى الإيكاو

العمل من خلال مجلس المنظمة وفريق العمل المعني ضمن مجموعة من الدول، على حماية مصالح المملكة الاقتصادية وشركات طيرانها بشأن الخطة العالمية للتعويض عن الكربون وخفضه في الطيران الدولي (CORSIA).

فوز المندوب الدائم للمملكة في انتخابات رئاسة لجنة النقل الجوي، والتي تعد أهم وأكبر اللجان التابعة لمجلس المنظمة لدورات المجلس التي ستعقد في الفترة (سبتمبر 2017 - سبتمبر 2018م).

مساهمة وفد المملكة مع وفود دول كل من مصر والإمارات بالمنظمة في التصدي لمحاولة دولة قطر استصدار قرار إيداع من مجلس المنظمة، بشأن قرار حكومة المملكة العربية السعودية القاضي بمنع جميع الناقلات الجوية المسجلة في دولة قطر من الهبوط في مطارات المملكة أو عبور أجوائها.

العمل من خلال مجلس المنظمة على معالجة موضوع حظر الأجهزة الالكترونية الشخصية على متن الطائرات، والمساهمة في تأسيس فريق سلامة الشحن الجوي متعدد التخصصات.

## تاسع عشر: الشئون القانونية

المشاركة في (14) لجنة وفرقة عمل (غير دائمة) والتي أسند إليها العديد من المهام القانونية الخاصة بالهيئة، ومن تلك اللجان (لجنة نزع الملكيات، لجنة فتح المطاريق).

14

دراسة ومراجعة وتعديل أكثر من (50) من اللوائح والعقود والاتفاقيات، مثل (عقد مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان).

50

دراسة أكثر من (130) حالة تمثلت في استشارات وآراء قانونية مطلوبة للهيئة، ومن ثم تقديم المرئيات النظامية والقانونية حيالها، ومن أمثلة ذلك إعداد الردود القانونية على الملاحظات التي وردت خلال العام للهيئة، من ديوان المظالم، وديوان المراقبة العامة، وهيئة الرقابة والتحقيق.

130

الترافع عن الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك في جميع القضايا التي كانت الهيئة طرفاً فيها، سواء كانت الهيئة مدعية أو مدعية عليها، وقد بلغ مجموع تلك القضايا خلال العام أكثر من (80) قضية.

80

## عشرون: المراجعة الداخلية

بناء سجل للمخاطر التي قد تتعرض لها أعمال الهيئة، وقد اشتمل على معلومات مفصلة عن حجم تلك المخاطر، ومدى احتمال وقوعها، وحجم الأضرار التي قد تنجم عن وقوعها، مع تحديد أولويات المراجعة حسب حجم كل منها.



خلال عامي 2016 و2017 تم إنجاز (61) عملية مراجعة داخلية، غطت مختلف القطاعات والإدارات في الهيئة.

61

## الحادي والعشرون: النظر في المخالفات

أصدرت لجنة النظر في المخالفات خلال العام نحو (116) قراراً تختص في كل من قام بمخالفة لأحكام نظام الطيران المدني، وقد كانت تلك القرارات على النحو التالي:

28

قراراً يختص بالناقلات الجوية

18

قراراً يختص بالركاب المشاغبين

70

قراراً يختص بالناقلات الجوية

## الثاني والعشرون: الملاحة الجوية

على خدمة العميل واستقطابه، ولتحقيق تلك الأهداف حرصت الشركة على تحديث وتطوير البنية التحتية للملاحة الجوية لتلبية الاحتياجات المتزايدة على حركة النقل الجوي وكانت أهم الإنجازات التي تحققت في هذا المجال خلال عام 2017:

على إثر تحويل قطاع الملاحة الجوية في الهيئة العامة للطيران المدني إلى شركة وضعت الشركة استراتيجية لها لوكالة هذا التحول، وما ينطوي عليه من متغيرات، خاصة فيما يتعلق بالعمل وفق أسس ومعايير تجارية تستهدف الاعتماد الذاتي على إيرادات الشركة، في إطار ثقافة مؤسسية تركز



### مشروع استبدال (14) نظاماً من أنظمة المساعدات الملاحة

نسبة الإنجاز <b>%90</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الثالث من عام 2013	تاريخ بدء التنفيذ	 
	42,931,297		الربع الثاني من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع مركز الاقتراب الآلي بمطار أبها وتحديث أنظمة الاتصالات ببرج مطار ينبع

نسبة الإنجاز <b>%90</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الأول من عام 2015	تاريخ بدء التنفيذ	 
	23,774,777		الربع الثاني من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع تشغيل خدمة الاقتراب بمطار القصيم وربطها بمركز المراقبة الإقليمي بالرياض

نسبة الإنجاز <b>%100</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الأول من عام 2012	تاريخ بدء التنفيذ	 
	22,354,594		الربع الرابع من عام 2017	تاريخ الإنجاز	

### مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب بمطار الملك فهد الدولي

نسبة الإنجاز <b>%98</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الثاني من عام 2009	تاريخ بدء التنفيذ	 
	16,500,000		الربع الأول من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع تحديث أجهزة ومعدات نظام إدارة الحركة الجوية

نسبة الإنجاز <b>%100</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الرابع من عام 2014	تاريخ بدء التنفيذ	 
	10,000,000		الربع الأول من عام 2017	تاريخ الإنجاز	

### مشروع البرنامج المتكامل لتطبيق نظام إدارة السلامة

نسبة الإنجاز <b>%45</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الرابع من عام 2017	تاريخ بدء التنفيذ	 
	5,625,000		الربع الرابع من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع تزويد الطيارين والمرحّلين الجويين بالمعلومات الملاحية

نسبة الإنجاز <b>%90</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الثاني من عام 2012	تاريخ بدء التنفيذ	 
	2,000,000		الربع الأول من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	

### مشروع تحقيق شهادة الأيزو 9001 - إدارة معلومات الطيران

نسبة الإنجاز <b>%100</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الثاني من عام 2017	تاريخ بدء التنفيذ	 
	208,000		الربع الثالث من عام 2017	تاريخ الإنجاز	

### مشروع تركيب نظام الإرشاد الملاحي ونظام الهبوط الآلي وقياس المسافة لقاعدة الملك عبدالعزيز البحرية بالجبيل

نسبة الإنجاز <b>%100</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الأول من عام 2011	تاريخ بدء التنفيذ	 
	تحملت القوات البحرية تكاليف المشروع		الربع الرابع من عام 2017	تاريخ الإنجاز	

### مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية

نسبة الإنجاز <b>%80</b>	قيمة المشروع بالريال	SR	توقف المشروع لإفلاس الشركة			 
	24,560,000					

## الثالث والعشرون: شركة مطارات الرياض

- إضافة خمس وجهات/محطات جديدة، (أسمره، بغداد، بورت لويس - جمهورية موريشيوس، سراييفو - البوسنة والهرسك، أنطاليا).
- استقطاب ناقلتين جويتين جديدتين للتشغيل من وإلى المطار (الخطوط الجوية الإيرتية، طيران أديل).
- إنجاز عدة مراحل من مشروع تطوير نظام مناولة الأمتعة في الصالات الدولية (1) و(2).
- إنجاز مشروع تطوير اللوحات الإرشادية في الصالات الدولية (1) و(2) والصاله الداخلية رقم (5).
- إنجاز مشروع المنطقة التجارية في الصالة رقم 5 (أهلاً أفينيو) على مساحة 1050م<sup>2</sup>.
- إعادة تطوير الحدائق والمساحات الزراعية في المطار، بزيادة (1000) شجرة، وبلغ إجمالي المساحات التي تم تطويرها زراعياً (20,000) م<sup>2</sup>.
- توفير العديد من الخدمات الإضافية مثل (خدمة «توصلك» وخدمة «أسألني» وبرنامج «مزايًا» وخدمة «صف السيارات Valet Parking» وخدمة «مواقف السيارات للفترات الطويلة» وخدمات شركتي كريم وأوبر.
- توفير المزيد من الخيارات المتعددة للمنتجات والخدمات التسويقية مثل (بنوك، شركات تأجير سيارات ..الخ).
- التحول إلى نظام العقود القائمة على الأداء، حيث تم توقيع اتفاقيات مع العديد من الشركات، تتعلق بمستوى الخدمات (SLAs)، والتي تنطوي على وضع مؤشرات قياس أداء مزودي خدمات التشغيل والصيانة، لضمان تقديم مستويات رفيعة من الخدمات.
- تطبيق «مطارات الرياض» على الأجهزة الذكية، ويُمكن التطبيق المسافر من الإلمام بجميع المعلومات المتعلقة برحلته بكل يسر وسهولة.
- إطلاق الموقع الإلكتروني لشركة مطارات الرياض على الشبكة العنكبوتية.
- بلغت الشركة نسبة السعودة (98%) من إجمالي عدد الموظفين البالغ عددهم (843) موظفاً.
- زيادة عدد ساعات التدريب من (2,328) ساعة في عام 2016م إلى (11,476) ساعة في عام 2017م، كما زاد عدد الموظفين الذين تم تدريبهم في عام 2017م بنسبة 1227% مقارنة بعام 2016م.

## الرابع والعشرون: شركة مطارات الدمام

- علاوة على المشاريع التي أدرجت في (فصل أبرز المشاريع)، والمتعلقة بمطار الملك فهد الدولي أنجزت الشركة إنجازات أخرى يمكن إيجازها على النحو التالي:
- إنجاز 90% من صالة جديدة مخصصة للترحيل خارج صالة الركاب وتحديد مسار مخصص للمرحلين.
- إنجاز 35% من مشروع استبدال شاشات عرض معلومات الرحلات.
- إضافة مدينة كاتماندو بجمهورية النيبال كجهة جديدة يخدمها المطار.
- استقطاب (3) ناقلات جوية إضافية للتشغيل من وإلى المطار (شركة تاركو للطيران، خطوط هيمالايا الجوية، شركة فلاي أديل).
- بداية تشغيل المرحلة المؤقتة للمشغل الثاني لمناولة الشحن بالمطار، وستبلغ حصة شركة مطارات الدمام 6% من إجمالي الدخل أو 287,900,000 ريال أيهما أعلى.
- استقطاب شركة للخازن العمومية لتشغيل المنطقة اللوجيستية على مساحة (500,000م<sup>2</sup>)، وستبلغ حصة شركة مطارات الدمام من 9-6% أو (112,500,000) ريال أيهما أعلى.
- بداية تشغيل الشحن الجوي لشركات النقل السريع في قرية الشحن، وستبلغ حصة شركة مطارات الدمام 180,826,518 ريالاً من إجمالي الدخل.
- افتتاح الأسواق الحرة.
- بلغت نسبة السعودة (99.35%) من إجمالي عدد الموظفين البالغ عددهم (312) موظفاً.



## الخامس والعشرون: إنجازات متفرقة



حصل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي على عدة جوائز كانت على النحو التالي:

■ حصل على المرتبة الثانية في مستوى الرضا العام، وذلك على نطاق الشرق الأوسط، للربع الثالث من عام 2017م، وفقاً للاستبيان الذي أجراه مجلس المطارات الدولي (ACI'S ASQ).

■ حاز المطار على جائزة التميز السياحي السعودي كأفضل مطار في المملكة العربية السعودية لعام 2017م.

■ أختير المطار ضمن أفضل (100) مطار في العالم لعام 2017م وذلك من خلال تصويت المسافرين، وفق الاستبيان المعد من قبل منظمة «سكاي تراكس» العالمية.

■ تطوير صالة الفرسان بمطار الملك عبد العزيز الدولي.

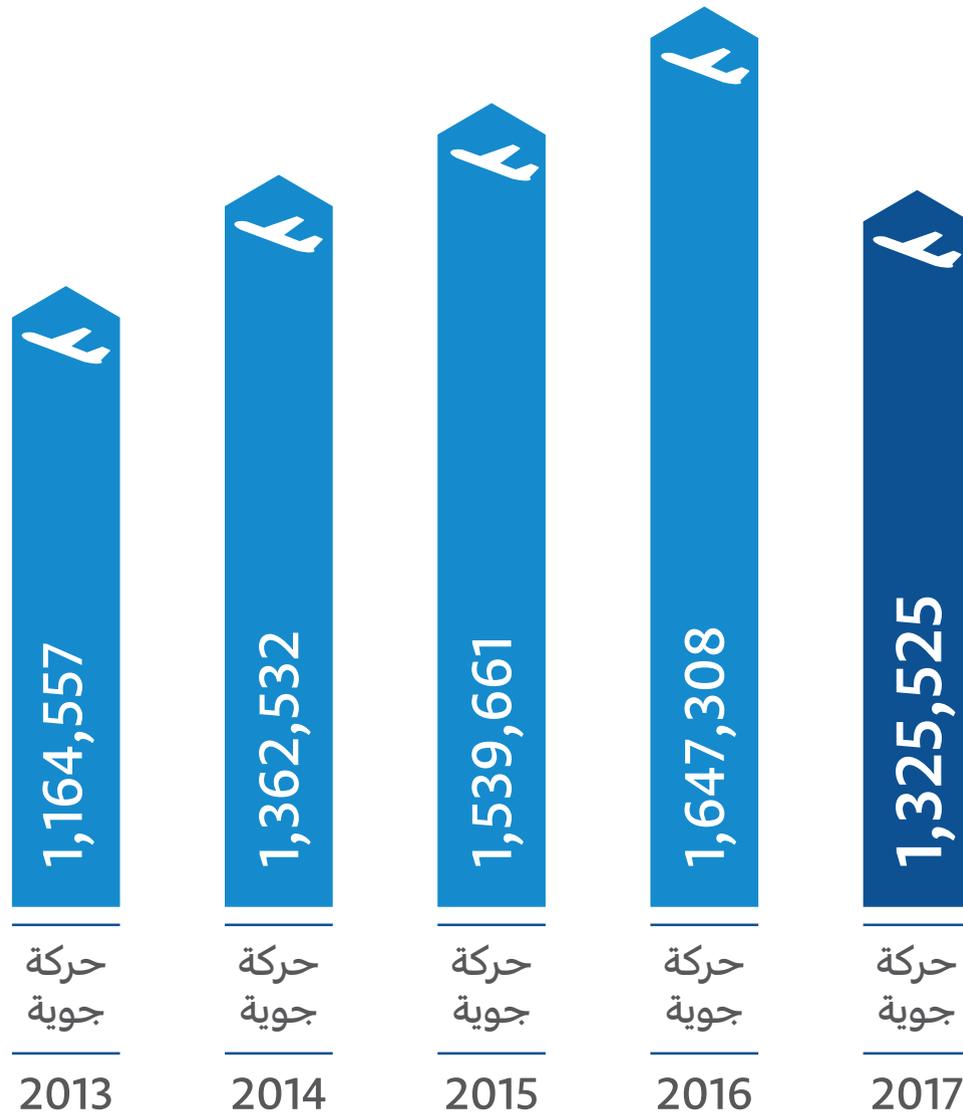


# إحصائيات الحركة الجوية





## إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة



تتضمن الإحصاءات أعلاه الحركة الجوية العسكرية

## إجمالي الحركة الجوية في مطارات المملكة

	إجمالي عدد الرحلات	
 %4.6 التغيير ↑	741,293	2017
	708,819	2016
	إجمالي عدد الركاب	
 %7.7 التغيير ↑	91,821,139	2017
	85,287,463	2016
	إجمالي الشحن والبريد	
 %1.4 التغيير ↑	941,950	2017
	928,831	2016

الشحن والبريد بالأطنان

## إجمالي الحركة الجوية في المطارات الدولية

	إجمالي عدد الرحلات	
%4 التغيير ↑	609,352	2017
	585,730	2016
%8.1 التغيير ↑	79,093,378	2017
	73,194,614	2016
%1.7 التغيير ↑	936,100	2017
	920,212	2016

الشحن والبريد بالأطنان



خاص	داخلي	دولي
40,774 2017	284,054 2017	284,524 2017
53,710 2016	249,655 2016	282,365 2016

العابرون	خاص	داخلي	دولي
1,647,763 2017	711,559 2017	35,040,470 2017	43,341,349 2017
1,376,244 2016	685,290 2016	30,607,768 2016	41,901,556 2016

خاص	داخلي	دولي
2,118 2017	82,209 2017	851,773 2017
1,546 2016	92,208 2016	826,459 2016

ملاحظات :

\* تم احتساب رحلات وركاب الحج و العمرة ضمن الرحلات الدولية في جميع الإحصائيات المدرجة في هذا القسم

\* لم يتم احتساب الركاب العابرين ضمن المجموع في جميع الإحصائيات المدرجة في هذا القسم

# تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الدولية



## الرحلات



%1.4  
التغيير

المجموع	2017	2016
229,354	2017	226,141
226,141	2016	

خاص	2017	2016
6,848	2017	16,374
16,374	2016	

داخلي	2017	2016
92,860	2017	83,341
83,341	2016	

دولي	2017	2016
129,646	2017	126,426
126,426	2016	



%5.1  
التغيير

المجموع	2017	2016
204,751	2017	194,729
194,729	2016	

خاص	2017	2016
18,612	2017	21,639
21,639	2016	

داخلي	2017	2016
109,446	2017	98,130
98,130	2016	

دولي	2017	2016
76,693	2017	74,960
74,960	2016	



%2.0  
التغيير

المجموع	2017	2016
91,981	2017	90,134
90,134	2016	

خاص	2017	2016
12,732	2017	13,170
13,170	2016	

داخلي	2017	2016
40,591	2017	35,423
35,423	2016	

دولي	2017	2016
38,658	2017	41,541
41,541	2016	



%3.9  
التغيير

المجموع	2017	2016
56,572	2017	54,452
54,452	2016	

خاص	2017	2016
2,132	2017	2,049
2,049	2016	

داخلي	2017	2016
20,895	2017	20,576
20,576	2016	

دولي	2017	2016
33,545	2017	31,827
31,827	2016	



%9.3  
التغيير

المجموع	2017	2016
11,208	2017	12,363
12,363	2016	

خاص	2017	2016
130	2017	280
280	2016	

داخلي	2017	2016
6,540	2017	5,809
5,809	2016	

دولي	2017	2016
4,538	2017	6,274
6,274	2016	



%95.8  
التغيير

المجموع	2017	2016
15,486	2017	7,911
7,911	2016	

خاص	2017	2016
320	2017	198
198	2016	

داخلي	2017	2016
13,722	2017	6,376
6,376	2016	

دولي	2017	2016
1,444	2017	1,337
1,337	2016	



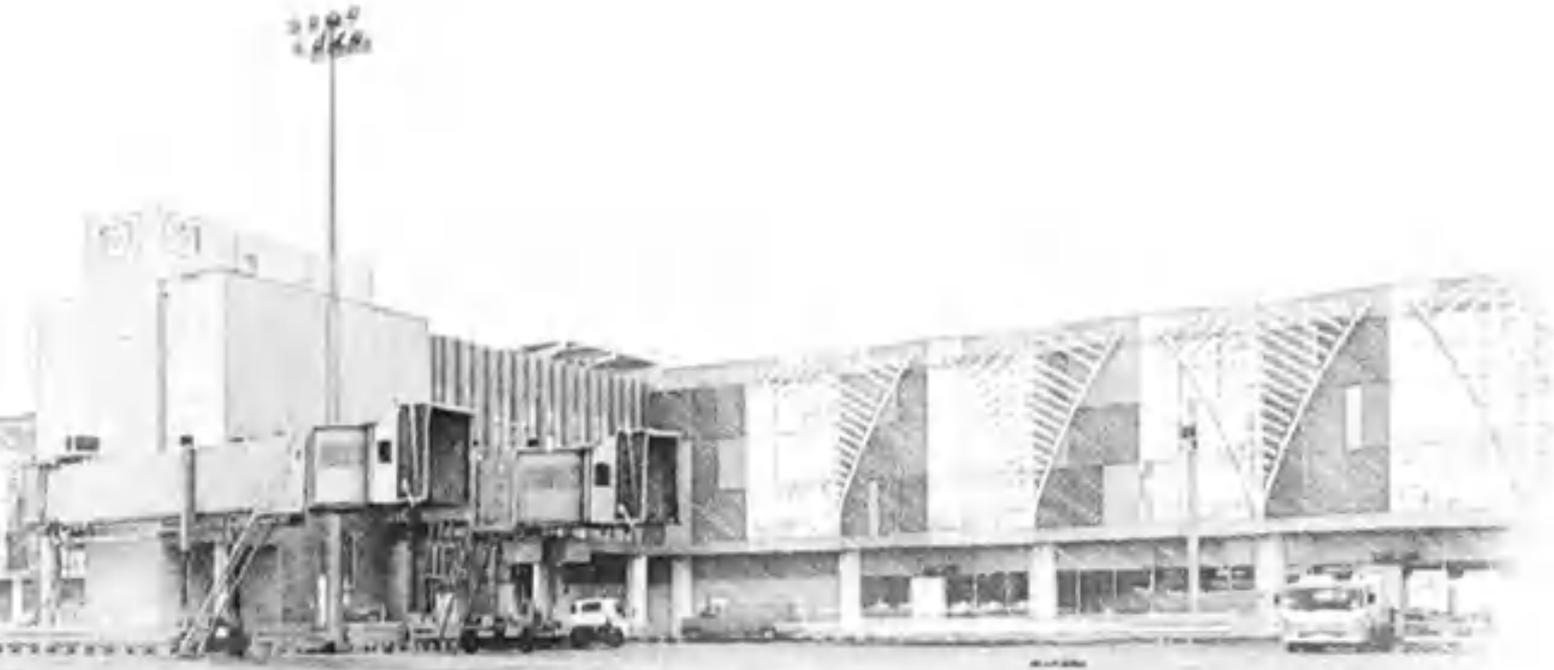
ملاحظة : تم احتساب رحلات الحج والعمرة ضمن الرحلات الدولية.

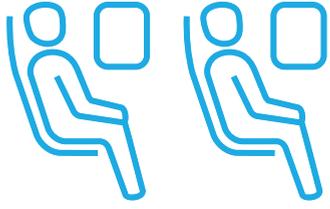


## تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الدولية

### الركاب بالآلاف

	المجموع	العابرون	خاص	داخلي	دولي	
↑ %9.0 التغيير	33,961 2017	92 2017	123 2017	12,184 2017	21,654 2017	مطار الملك عبدالعزیز الدولي
	31,153 2016	81 2016	142 2016	10,749 2016	20,262 2016	
↑ %7.2 التغيير	25,425 2017	332 2017	154 2017	13,919 2017	11,352 2017	مطار الملك خالد الدولي
	23,717 2016	257 2016	132 2016	12,380 2016	11,206 2016	
↑ %3.5 التغيير	10,034 2017	136 2017	419 2017	4,774 2017	4,841 2017	مطار الملك فهد الدولي
	9,690 2016	183 2016	393 2016	4,123 2016	5,175 2016	





	المجموع	العابرون	خاص	داخلي	دولي	
↑ %14.8 التغيير	7,548 2017	36 2017	14 2017	2,608 2017	4,926 2017	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
	6,573 2016	28 2016	13 2016	2,084 2016	4,476 2016	
↓ %13.0 التغيير	1,078 2017	5 2017	1 2017	675 2017	402 2017	مطار الطائف الدولي
	1,239 2016	5 2016	5 2016	610 2016	624 2016	
↑ %27.4 التغيير	1,048 2017	0 2017	0.4 2017	880 2017	167 2017	مطار حائل الدولي
	822 2016	0 2016	0.3 2016	663 2016	159 2016	



ملاحظات :

لم يتم احتساب الركاب العابرين ضمن المجموع

تم احتساب ركاب الحج و العمرة ضمن ركاب الرحلات الدولية

## تفاصيل الحركة الجوية في المطارات الدولية

### الشحن والبريد بالأطنان



مطار الملك  
عبدالعزیز الدولي

المجموع	خاص	داخلي	دولي
432,281 2017	0 2017	38,172 2017	394,109 2017
414,310 2016	88 2016	42,556 2016	371,666 2016



مطار الملك خالد  
الدولي

المجموع	خاص	داخلي	دولي
365,262 2017	0 2017	27,056 2017	338,206 2017
354,335 2016	147 2016	34,392 2016	319,796 2016



مطار الملك فهد  
الدولي

المجموع	خاص	داخلي	دولي
124,277 2017	2,118 2017	13,245 2017	108,914 2017
138,870 2016	1,311 2016	13,095 2016	124,464 2016



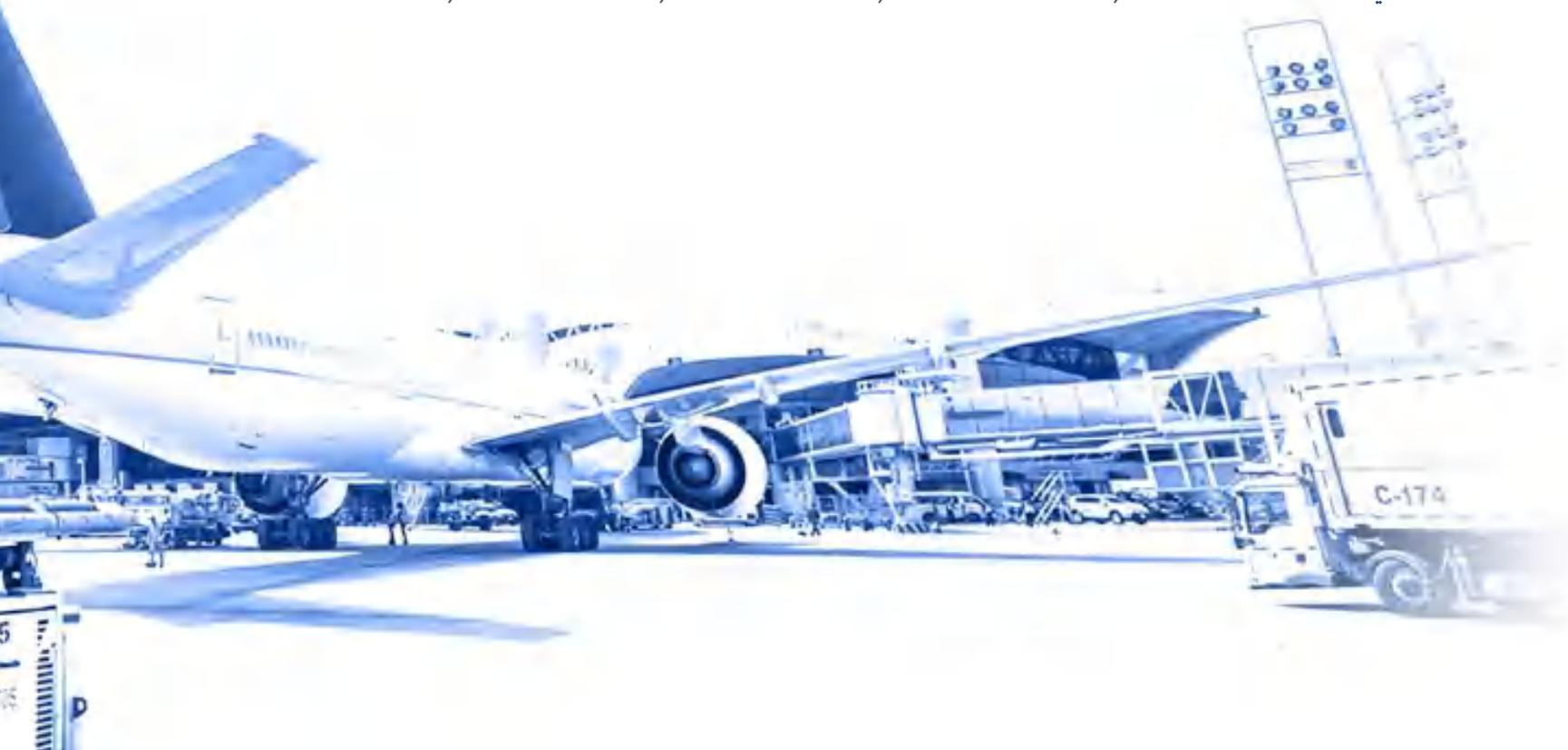
%4.3  
التغيير



%3.1  
التغيير



%10.5  
التغيير





**%17.50**  
التغيير

المجموع	خاص	داخلي	دولي
13,677 2017	0 2017	3,133 2017	10,544 2017
11,640 2016	0 2016	1,107 2016	10,533 2016



**%26.51**  
التغيير

المجموع	خاص	داخلي	دولي
293 2017	0 2017	293 2017	0 2017
398 2016	0 2016	398 2016	0 2016



**%52.84**  
التغيير

المجموع	خاص	داخلي	دولي
311 2017	0 2017	311 2017	0 2017
660 2016	0 2016	660 2016	0 2016



## إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

		إجمالي عدد الرحلات	
التغيير		131,941	2017
%7.2 ↑		123,089	2016

		إجمالي عدد الركاب	
التغيير		12,727,761	2017
%5.3 ↑		12,092,849	2016

		إجمالي الشحن والبريد	
التغيير		5,850.6	2017
%32.1 ↓		8,618.7	2016



# إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

## الرحلات

### مطارات المجموعة الشمالية

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
↑ %6.4 التغيير	13,259 2017 12,458 2016	490 2017 130 2016	10,985 2017 10,109 2016	1,784 2017 2,219 2016	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)
↑ %7.7 التغيير	6,133 2017 5,694 2016	387 2017 236 2016	4,518 2017 4,010 2016	1,228 2017 1,448 2016	مطار الجوف
↑ %62.3 التغيير	3,230 2017 1,990 2016	121 2017 20 2016	3,109 2017 1,970 2016	0 2017 0 2016	مطار القريات
↑ %14.7 التغيير	3,004 2017 2,619 2016	308 2017 222 2016	2,696 2017 2,397 2016	0 2017 0 2016	مطار عرعر
↑ %8.1 التغيير	1,360 2017 1,258 2016	35 2017 21 2016	1,325 2017 1,237 2016	0 2017 0 2016	مطار رفحاء
↑ %40.5 التغيير	2,030 2017 1,445 2016	443 2017 302 2016	1,596 2017 1,143 2016	0 2017 0 2016	مطار طريف



## مطارات المجموعة الوسطى

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
↓ %2.9 التغيير	15,658 2017	945 2017	7,520 2017	7,193 2017	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز (القصيم)
	16,127 2016	750 2016	6,349 2016	9,028 2016	
↓ %8.7 التغيير	7,359 2017	5,664 2017	539 2017	1,156 2017	مطار الأحساء
	8,061 2016	5,770 2016	655 2016	1,636 2016	
↑ %38.3 التغيير	3,148 2017	124 2017	3,024 2017	0 2017	مطار حفر الباطن بالقيصومة
	2,277 2016	60 2016	2,217 2016	0 2016	
↑ %36.9 التغيير	1,823 2017	203 2017	1,620 2017	0 2017	مطار وادي الدواسر
	1,332 2016	22 2016	1,310 2016	0 2016	
↑ %8.3 التغيير	472 2017	60 2017	412 2017	0 2017	مطار الدوادمي
	436 2016	14 2016	422 2016	0 2016	

# إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

## تابع: الرحلات

### مطارات المجموعة الغربية

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
↓ %21.6 التغيير	7,966 2017	677 2017	3,970 2017	3,319 2017	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز (ينبع)
	10,158 2016	837 2016	4,018 2016	5,303 2016	
↑ %21.0 التغيير	4,857 2017	54 2017	4,803 2017	0 2017	مطار الملك سعود (الباحة)
	4,015 2016	110 2016	3,904 2016	1 2016	
↓ %3.3 التغيير	1,130 2017	396 2017	734 2017	0 2017	مطار الوجه
	1,169 2016	268 2016	901 2016	0 2016	
↑ %47.3 التغيير	766 2017	256 2017	510 2017	0 2017	مطار الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز (العلا)
	520 2016	100 2016	420 2016	0 2016	
↓ %55.4 التغيير	41 2017	41 2017	0 2017	0 2017	مطار رابغ
	92 2016	92 2016	0 2016	0 2016	



## مطارات المجموعة الجنوبية

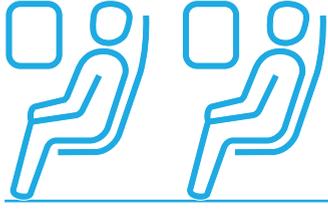
	↑ %10.4 التغيير	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار أبها المحوري
		34,728 2017	670 2017	29,287 2017	4,771 2017	
		31,453 2016	632 2016	25,353 2016	5,468 2016	
	↑ %13.1 التغيير	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز (جازان)
		17,779 2017	1,067 2017	15,026 2017	1,686 2017	
		15,714 2016	1,143 2016	13,068 2016	1,503 2016	
	↑ %12.1 التغيير	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار بيشة
		4,126 2017	66 2017	4,060 2017	0 2017	
		3,681 2016	126 2016	3,553 2016	2 2016	
	↑ %22.0 التغيير	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار شرورة
		2,948 2017	426 2017	2,522 2017	0 2017	
		2,416 2016	493 2016	1,923 2016	0 2016	
	↓ %28.7 التغيير	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار نجران
		124 2017	106 2017	18 2017	0 2017	
		174 2016	170 2016	4 2016	0 2016	

# إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

## الركاب

### مطارات المجموعة الشمالية

	↑	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
	%5.8 التغيير	1,397,744 2017 1,320,906 2016	1,250 2017 1,876 2016	1,199,498 2017 1,093,082 2016	196,996 2017 225,948 2016	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)
	↑ %3.1 التغيير	587,563 2017 569,692 2016	2,230 2017 4,938 2016	449,472 2017 409,089 2016	135,861 2017 155,665 2016	مطار الجوف
	↑ %28.2 التغيير	241,85 2017 188,658 2016	408 2017 59 2016	241,442 2017 188,599 2016	0 2017 0 2016	مطار القريات
	↑ %12.1 التغيير	281,666 2017 251,303 2016	3,261 2017 1,758 2016	278,405 2017 249,545 2016	0 2017 0 2016	مطار عرعر
	↑ %12.1 التغيير	85,984 2017 76,672 2016	24 2017 0 2016	85,960 2017 76,672 2016	0 2017 0 2016	مطار رفحاء
	↑ %30.3 التغيير	101,053 2017 77,579 2016	12,834 2017 10,103 2016	88,219 2017 67,476 2016	0 2017 0 2016	مطار طريف



## مطارات المجموعة الوسطى

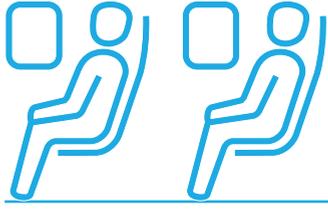
التغيير	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز (القصيم)		
						2017	2016
↓ %2.7	1,617,271	3,436	830,353	783,482			
	1,662,390	6,165	688,655	967,570			
↓ %24.7	250,913	109,991	55,835	85,087	مطار الأحساء		
	333,405	147,285	62,267	123,853			
↑ %56.8	259,684	581	259,103	0	مطار القيصومة		
	165,628	29	165,599	0			
↑ %11.6	130,817	102	130,715	0	مطار وادي الدواسر		
	117,221	8	117,213	0			
↑ %28.7	29,574	3	29,571	0	مطار الدوادمي		
	22,971	4	22,967	0			

## إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

### تابع: الركاب

#### مطارات المجموعة الغربية

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
↓ %27.1 التغيير	746,908 2017	44,097 2017	369,264 2017	333,547 2017	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز (ينبع)
	1,024,881 2016	42,534 2016	342,291 2016	640,056 2016	
↑ %16.2 التغيير	468,253 2017	305 2017	467,948 2017	0 2017	مطار الملك سعود (الباحة)
	403,093 2016	418 2016	402,620 2016	55 2016	
↑ %2.8 التغيير	54,123 2017	9,033 2017	45,090 2017	0 2017	مطار الوجه
	52,664 2016	6,298 2016	46,366 2016	0 2016	
↑ %11.2 التغيير	25,510 2017	587 2017	24,923 2017	0 2017	مطار الامير عبدالمجيد بن عبدالعزيز (العلا)
	22,944 2016	826 2016	22,118 2016	0 2016	
↓ %68.9 التغيير	42 2017	42 2017	0 2017	0 2017	مطار رابغ
	135 2016	135 2016	0 2016	0 2016	



## مطارات المجموعة الجنوبية

	↑	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار أبها المحوري
	%12.2 التغيير	3,770,401 2017 3,361,44 2016	10,482 2017 7,629 2016	3,227,939 2017 2,783,548 2016	531,980 2017 570,263 2016	
	↑	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز (جازان)
	%6.3 التغيير	1,965,925 2017 1,848,762 2016	43,552 2017 38,690 2016	1,737,752 2017 1,654,313 2016	184,621 2017 155,759 2016	
	↑	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار بيشة
	%20.1 التغيير	446,618 2017 371,839 2016	129 2017 504 2016	446,489 2017 371,299 2016	0 2017 36 2016	
	↑	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار شرورة
	%20.1 التغيير	264,797 2017 220,404 2016	15,115 2017 22,689 2016	249,682 2017 197,715 2016	0 2017 0 2016	
	↑	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار نجران
	%306.5 التغيير	1,065 2017 262 2016	910 2017 262 2016	155 2017 0 2016	0 2017 0 2016	

# إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

## الشحن والبريد بالأطنان

### مطارات المجموعة الشمالية

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
↓ 26.5% التغيير	892 2017 1,214.2 2016	0 2017 0 2016	892 2017 1,213.6 2016	0 2017 0.6 2016	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك)
↓ 43.5% التغيير	246 2017 435.3 2016	0 2017 0 2016	246 2017 435.3 2016	0 2017 0 2016	مطار الجوف
↓ 38.1% التغيير	148 2017 239.4 2016	0 2017 0 2016	148 2017 239.4 2016	0 2017 0 2016	مطار القريات
↓ 36.0% التغيير	162 2017 253.3 2016	0 2017 0 2016	162 2017 253.3 2016	0 2017 0 2016	مطار عرعر
↓ 66.1% التغيير	9 2017 27.1 2016	0 2017 0 2016	9 2017 27.1 2016	0 2017 0 2016	مطار رفحاء
↓ 33.4% التغيير	19 2017 28.8 2016	0 2017 1.2 2016	19 2017 27.6 2016	0 2017 0 2016	مطار طريف



## مطارات المجموعة الوسطى

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز (القصيم)				
						2017	2016	2017	2016
↓ %20.1 التغيير	627 784.6	0 0	627 773.5	0 11	مطار الأحساء				
↓ %65.9 التغيير	1 2.5	0 0	1 2.5	0 0	مطار القيصومة				
↑ %25.7 التغيير	90 71.3	0 0	90 71.3	0 0	مطار وادي الدواسر				
↓ %35.6 التغيير	4 6.5	0 0	4 6.5	0 0	مطار الدوادمي				
↓ %40.2 التغيير	1 1.7	0 0	1 1.7	0 0					

## إجمالي الحركة الجوية في المطارات الداخلية

### الشحن والبريد بالأطنان

#### مطارات المجموعة الغربية

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	
↓ %42.7 التغيير	30 2017	0 2017	30 2017	0 2017	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز (ينبع)
	51.8 2016	0 2016	51.8 2016	0 2016	
↓ %34.6 التغيير	64 2017	0 2017	64 2017	0 2017	مطار الملك سعود (الباحة)
	98.2 2016	0 2016	98.2 2016	0 2016	
↓ %41.7 التغيير	8 2017	0 2017	8 2017	0 2017	مطار الوجه
	13.1 2016	0 2016	13.1 2016	0 2016	
↓ %75.5 التغيير	0 2017	0 2017	0 2017	0 2017	مطار الامير عبدالمجيد بن عبدالعزيز (العلا)
	1.1 2016	0.8 2016	0.4 2016	0 2016	
	0 2017	0 2017	0 2017	0 2017	مطار رابغ
	0 2016	0 2016	0 2016	0 2016	



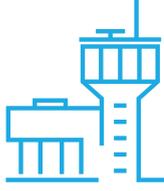
## مطارات المجموعة الجنوبية

	المجموع	خاص	داخلي	دولي	مطار أبها المحوري
↓ %32.5 التغيير	1,805 2017	0 2017	1,773 2017	32 2017	
	2,675.2 2016	0 2016	2,647.2 2016	28.0 2016	
↓ %37.2 التغيير	1,562 2017	0 2017	1,562 2017	0 2017	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز (جازان)
	2,488.2 2016	0.3 2016	2,488.0 2016	0 2016	
↓ %22.5 التغيير	96 2017	0 2017	96 2017	0 2017	مطار بيشة
	123.7 2016	0 2016	123.7 2016	0 2016	
↓ %16.4 التغيير	86 2017	0 2017	86 2017	0 2017	مطار شرورة
	102.5 2016	0 2016	102.5 2016	0 2016	
	1 2017	0 2017	1 2017	0 2017	مطار نجران
	0 2016	0 2016	0 2016	0 2016	

# أبرز المشاريع

14





## مطار الملك عبد العزيز الدولي

## المطارات

مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد  
(المرحلة الأولى)

قيمة المشروع بالريال
38,482,443,095



2011/1/11	تاريخ بدء التنفيذ
نهاية الربع الأول من عام 2019	تاريخ الإنجاز المتوقع



## مشروع توسعة وتطوير الساحة (6) والمرافق التابعة لها

قيمة المشروع بالريال
315,000,000



2014/1/13	تاريخ بدء التنفيذ
2018/8/25	تاريخ الإنجاز المتوقع



## مشروع تطوير السياج الأمني بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي

قيمة المشروع بالريال
47,920,676



2016/11/13	تاريخ بدء التنفيذ
2018 /11/2	تاريخ الإنجاز المتوقع

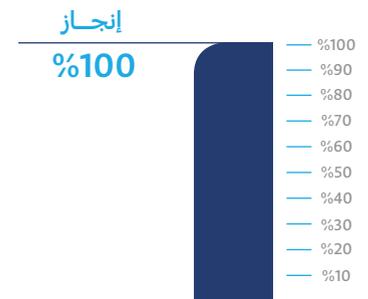


## مشروع تطوير واستبدال أنظمة القواطع الكهربائية الآلية للضغط

قيمة المشروع بالريال
45,981,927



2015/7/27	تاريخ بدء التنفيذ
2017 /12/31	تاريخ الإنجاز





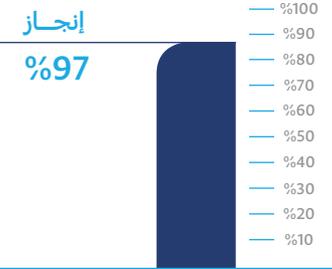
### مشروع إعادة تأهيل واستبدال شبكة الكابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية المرحلة الثالثة

قيمة المشروع بالريال	2015/2/9	تاريخ بدء التنفيذ
37,427,810	2017/10/29	تاريخ الإنجاز



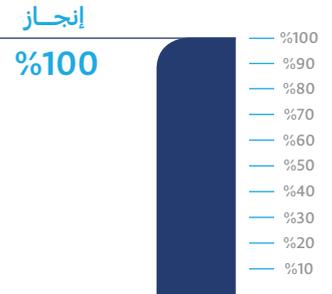
### مشروع تحديث نظام شبكة دوائر المراقبة الأمنية

قيمة المشروع بالريال	2015/2/2	تاريخ بدء التنفيذ
14,656,520	2018 /2/8	تاريخ الإنجاز المتوقع



### مشروع إعادة تأهيل محطات الصرف الصحي

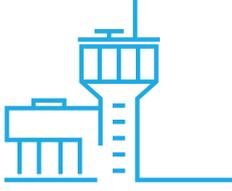
قيمة المشروع بالريال	2015/11/1	تاريخ بدء التنفيذ
6,671,800	2017/10/8	تاريخ الإنجاز



### مشروع استبدال (3) محولات كهربائية جهد 4,16 ك.ف

قيمة المشروع بالريال	2015/5/28	تاريخ بدء التنفيذ
748,800	مطلع عام 2018	تاريخ الإنجاز





## مطار الملك خالد الدولي

## المطارات

## مشروع تطوير الصالات 1، 2، 3، 4

قيمة المشروع بالريال  
2,100,000,000



2017/4/23

تاريخ بدء التنفيذ

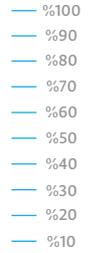


2021/4/21

تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز  
%3.5



## مشروع تطوير الصالة (5)

قيمة المشروع بالريال  
1,616,095,698



2013/7/11

تاريخ بدء التنفيذ

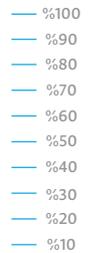
2016/11/15  
(تم تشغيل الصالة)

تاريخ الإنجاز



إنجاز  
%100

في انتظار  
الافتتاح  
الرسمي



## مشروع مركز الأحمال رقم (3)

قيمة المشروع بالريال  
517,498,250



2016/11/9

تاريخ بدء التنفيذ



2018/12/28

تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز  
%29.58

مشروع تطوير المدرج والممرات  
ومواقف الطائرات

قيمة المشروع بالريال  
376,761,188



2015/7/27

تاريخ بدء التنفيذ

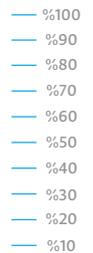


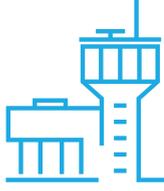
2018/4/21

تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز  
%77





### مشروع صالة المكتب التنفيذي في الصالة (5)

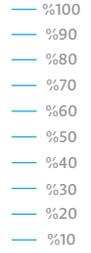
قيمة المشروع بالريال
32,000,000



2016/2/11	تاريخ بدء التنفيذ
2017/5/1	تاريخ الإنجاز



إنجاز  
%100



### مشروع صالة المكتب التنفيذي (صالة 2)

قيمة المشروع بالريال
7,870,000



2015/11/12	تاريخ بدء التنفيذ
2017/4/25	تاريخ الإنجاز



إنجاز  
%100





## مطار الملك فهد الدولي

## المطارات

## مشروع استبدال سور حرم المطار بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي

قيمة المشروع بالريال
31,960,000



2014/11/24

تاريخ بدء التنفيذ



2018/5/1

تاريخ الإنجاز المتوقع

إنجاز  
%87

## مشروع تعديل صالتي الوصول والمغادرة

قيمة المشروع بالريال
29,282,000



2015/3/15

تاريخ بدء التنفيذ



2018/6/1

تاريخ الإنجاز المتوقع

إنجاز  
%95

## مشروع إنشاء (6) مواقف للطائرات في ساحة الطيران الجنوبية على مساحة 43000م2، (3) منها للطائرات الكبيرة والمتوسطة و(3) للطائرات الصغيرة

قيمة المشروع بالريال
19,770,800



2016/10/30

تاريخ بدء التنفيذ



2017/6/4

تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100

## مشروع إعادة تأهيل مصادر المياه

قيمة المشروع بالريال
10,458,150



2015/7/1

تاريخ بدء التنفيذ



2017/7/10

تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100

## مشروع إنشاء صالة المغادرة الداخلية في الجزء غير المكتمل الإنشاء من الصالة الحالية بمساحة 1100م2 وتضم 3 بوابات جديدة

قيمة المشروع بالريال
2,511,130



2017/9/20

تاريخ بدء التنفيذ



2017/12/20

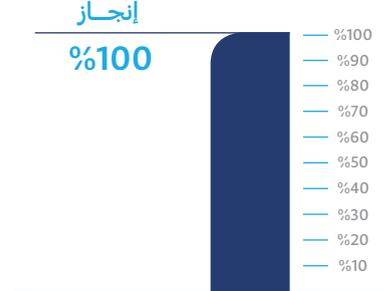
تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100



### مشروع إنشاء صالة للمرحلين بإعادة تأهيل جزء من مبنى صالة الركاب وإنشاء توسعة خارجية

قيمة المشروع بالريال	SR	2017/06/23	تاريخ بدء التنفيذ	SR
1,500,686		2017/9/23	تاريخ الإنجاز	



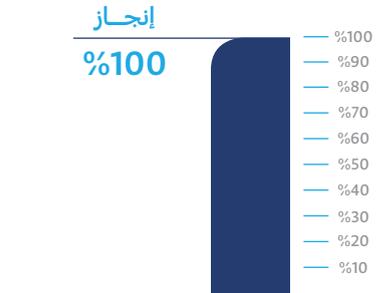
### مشروع إنشاء بوابة جديدة للوصول الداخلي للمسافرين القادمين بواسطة الحافلات من مواقف الطائرات البعيدة

قيمة المشروع بالريال	SR	2017/09/17	تاريخ بدء التنفيذ	SR
750,000		2017/11/17	تاريخ الإنجاز	



### مشروع إنشاء مبنى (صالة المدينة) بمقر الشركة السعودية للنقل الجماعي

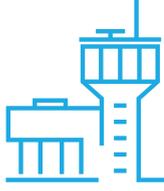
قيمة المشروع بالريال	SR	2016/7/25	تاريخ بدء التنفيذ	SR
568,000		2017/3/12	تاريخ الإنجاز	



### مشروع إنشاء غرفة لوزارة الداخلية بطابق الخدمة (1) من مبنى صالة الركاب

قيمة المشروع بالريال	SR	2017/7/25	تاريخ بدء التنفيذ	SR
252,865		مطلع عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	





## مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

## المطارات

### مشروع مباني المتطلبات الأمنية

قيمة المشروع بالريال

47,927,955



2015/1/3

تاريخ بدء التنفيذ



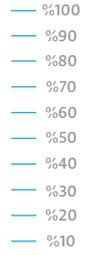
2018/9/2

تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز

%70





## المطارات | المطارات الداخلية

### مشروع تحسين وتجديد مدارج بعض المطارات الداخلية/ المرحلة الثانية

قيمة المشروع بالريال
627,069,275



2015/4/29	تاريخ بدء التنفيذ
2019/4/13	تاريخ الإنجاز المتوقع

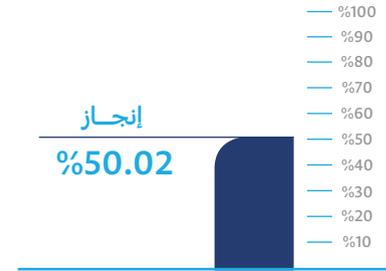


### مشروع تطوير مطار عرعر

قيمة المشروع بالريال
321,421,821



2014/3/28	تاريخ بدء التنفيذ
2019/3/13	تاريخ الإنجاز المتوقع



### المرحلة الأولى من مشروع شبكات توزيع الطاقة الكهربائية و نظم إنذار الحريق بعدد من المطارات الداخلية (الطائف ، حائل ، الوجه)

قيمة المشروع بالريال
112,295,756



2015/3/1	تاريخ بدء التنفيذ
2018/7/23	تاريخ الإنجاز المتوقع



### مشروع إستكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

قيمة المشروع بالريال
47,593,371



2015/1/17	تاريخ بدء التنفيذ
تم رفع طلب تمديد للمشروع لمدة 6 أشهر	تاريخ الإنجاز المتوقع





## المطارات

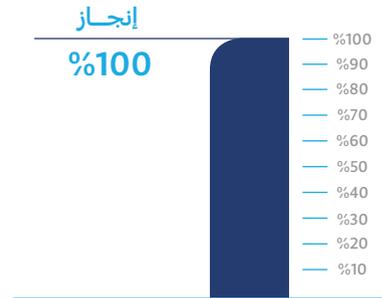
### تابع: المطارات الداخلية

#### مشروع تحديد حرم أراضي المطارات مع الرفع المساحي (المطارات الداخلية 23 مطارا)

قيمة المشروع بالريال
28,688,729



2014/6/19	تاريخ بدء التنفيذ
2017/10/20	تاريخ الإنجاز



#### المرحلة الثالثة من مشروع مباني الإطفاء والإنقاذ لعدد 16 مطاراً

قيمة المشروع بالريال
21,137,193



2015/8/11	تاريخ بدء التنفيذ
في مراحلها النهائية	تاريخ الإنجاز المتوقع

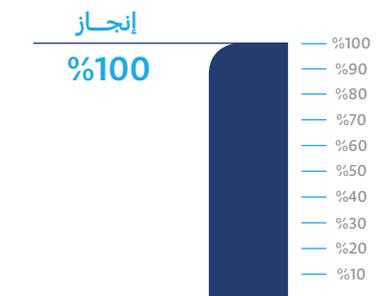


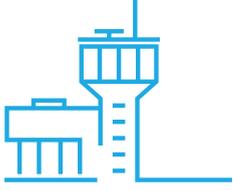
#### مشروع تصميم استكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

قيمة المشروع بالريال
10,810,332



2015/1/18	تاريخ بدء التنفيذ
2017/10/3	تاريخ الإنجاز





## مرافق الهيئة العامة للطيران المدني

### مشروع مبنى الهيئة العامة للطيران المدني

قيمة المشروع بالريال

559,643,624



2017/01/29

تاريخ بدء التنفيذ



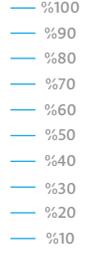
2019/07/17

تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز

%22.1





## الملاحه الجوية

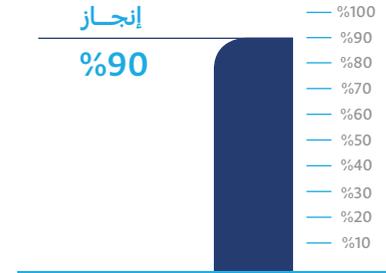
### مشروع استبدال (14) نظاماً من أنظمة المساعدات الملاحية

قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الثالث من عام 2013	تاريخ بدء التنفيذ	
42,931,297		الربع الثاني من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	



### مشروع مركز الاقتراب الآلي بمطار أبها وتحديث أنظمة الاتصالات ببرج مطار ينبع

قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الأول من عام 2015	تاريخ بدء التنفيذ	
23,774,777		الربع الثاني من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	



### مشروع تشغيل خدمة الاقتراب بمطار القصيم وربطها بمركز المراقبة الإقليمي بالرياض

قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الأول من عام 2012	تاريخ بدء التنفيذ	
22,354,594		الربع الرابع من عام 2017	تاريخ الإنجاز	



### مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب بمطار الملك فهد الدولي

قيمة المشروع بالريال	SR	الربع الثاني من عام 2009	تاريخ بدء التنفيذ	
16,500,000		الربع الأول من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع	





## الملاحة الجوية

### مشروع تحديث أجهزة ومعدات نظام إدارة الحركة الجوية

قيمة المشروع بالريال
10,000,000



الربع الرابع من عام 2014	تاريخ بدء التنفيذ
الربع الأول من عام 2017	تاريخ الإنجاز



إنجاز  
%100



### مشروع البرنامج المتكامل لتطبيق نظام إدارة السلامة

قيمة المشروع بالريال
5,625,000



الربع الرابع من عام 2017	تاريخ بدء التنفيذ
الربع الرابع من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز  
%45



### مشروع تزويد الطيارين والمرحّلين الجويين بالمعلومات الملاحة

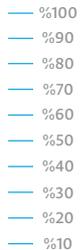
قيمة المشروع بالريال
2,000,000



الربع الثاني من عام 2012	تاريخ بدء التنفيذ
الربع الأول من عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز  
%90



### مشروع تحقيق شهادة الأيزو 9001 - 2015 لإدارة معلومات الطيران

قيمة المشروع بالريال
208,000



الربع الثاني من عام 2017	تاريخ بدء التنفيذ
الربع الثالث من عام 2017	تاريخ الإنجاز



إنجاز  
%100





## الملاحة الجوية

### مشروع تركيب نظام الإرشاد الملاحي ونظام الهبوط الآلي وقياس المسافة لقاعدة الملك عبدالعزيز البحرية بالجبيل

قيمة المشروع بالريال  
تحملت القوات البحرية  
تكاليف المشروع



الربع الأول من عام 2011

تاريخ بدء التنفيذ



الربع الرابع من عام 2017

تاريخ الإنجاز



إنجاز

%100



### مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية

قيمة المشروع بالريال

24,560,000

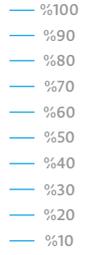


توقف المشروع  
لإفلاس الشركة



إنجاز

%80





## تقنية المعلومات والاتصالات

أولاً : مشاريع تستهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين:

### 1 - إنجاز (6) مشاريع

قيمة المشروع بالريال

5,600,000



إنجاز

%100



### 2 - مشروع التوسع في الخدمات الذاتية في المطارات السعودية.

قيمة المشروع بالريال

يتحمل كل مطار تكاليف ما يخصه.

تاريخ الإنجاز المتوقع

من المتوقع توفير 80% من الخدمات الذاتية في كافة المطارات الدولية والداخلية بحلول عام 2020



إنجاز

%20



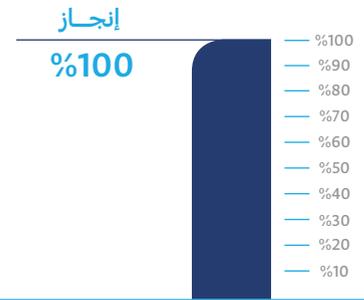


## تابع: تقنية المعلومات والاتصالات

### ثانيا: مشاريع تستهدف تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية:

#### 1 - إنجاز (5) مشاريع

قيمة المشروع بالريال	SR
39,276,500	



#### 2 - مشروع برنامج التحول الشامل لخدمات الطيران في الهيئة

تاريخ الإنجاز المتوقع	قيمة المشروع بالريال	SR
نهاية الربع الأول من عام 2019.	15,000,000	



#### 3 - مشروع استكمال الربط والتكامل مع عدد من القطاعات والجهات الحكومية

تاريخ الإنجاز المتوقع	قيمة المشروع بالريال	SR
الربع الأول من عام 2019.	التكلفة داخلية	



#### 4 - مشروع تطوير نظام إدارة المحتوى والأرشفة الإلكترونية

تاريخ الإنجاز المتوقع	قيمة المشروع بالريال	SR
الربع الرابع من عام 2018.	21,000,000	

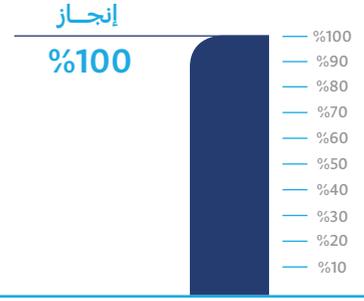




### ثالثاً: مشاريع تستهدف تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة:

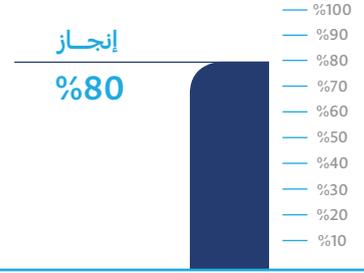
#### 1 - إنجاز (4) مشاريع

قيمة المشروع بالريال	SR
9,199,000	



#### 2 - مشروع المساهمة في التحول الرقمي من خلال تحويل بيئة الخوادم في بيئة الإنتاج إلى بيئة سحابية

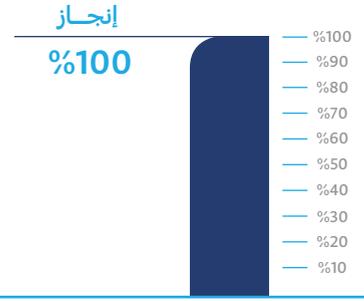
تاريخ الإنجاز المتوقع	قيمة المشروع بالريال	SR
في الربع الأول من عام 2019.	8,000,000	



### رابعاً: مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة العامة للطيران المدني:

#### 1 - إنجاز (6) مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات

قيمة المشروع بالريال	SR
43,600,485	



#### 2 - مشروع تحسين وتطوير البرنامج الوطني لأمن الطيران (المرحلة الثانية) بالمطارات الداخلية.

تاريخ الإنجاز المتوقع	قيمة المشروع بالريال	SR
الربع الأول من عام 2019.	التكلفة داخلية	





## تابع: تقنية المعلومات والاتصالات

### نظام إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية للمطارات الدولية ( المرحلة الثانية )

قيمة المشروع بالريال
35,000



إنجاز  
%85



### توريد تراخيص ودعم في مايكروسوفت (رخص وبرامج الحاسب الآلي)

قيمة المشروع بالريال
34,118



إنجاز  
%100



### مشروع إنشاء وتركيب قواعد البيانات الخاصة بالبيئات

قيمة المشروع بالريال
712,500



إنجاز  
%80





# الإدارة العامة للسلامة وإدارة المخاطر





## نبذة عن الإدارة العامة للسلامة وإدارة المخاطر



فإن الإدارة العامة تعمل على التأكد من جودة الإجراءات الفنية التي تتبعها إدارات الهيئة بغية تطوير أدائها على النحو المستهدف، وحتى تتمكن الإدارة العامة للسلامة وإدارة المخاطر من تحقيق أهدافها، تقوم بإعداد التقارير والإحصائيات الخاصة بسلامة الطيران المدني، ومن وظائفها أيضا تمثيل الهيئة في المحافل الإقليمية والدولية المعنية بسلامة الطيران.

تضطلع الإدارة العامة للسلامة وإدارة المخاطر بتعزيز سلامة الطيران في مطارات وأجواء المملكة، وذلك بتطبيق برنامج سلامة الدولة (SSP)، ومراقبة تطبيق برنامج إدارة السلامة (SMS) من قبل مقدمي الخدمة، والتأكد من ذلك، كما أنها معنية بالرصد المسبق للمخاطر بغية الحد من وقوعها، وفي سبيل ذلك تستقبل البلاغات وتحقق في المخالفات الفنية، ومن ثم يتم الرفع بالتوصيات اللازمة، بالإضافة لذلك

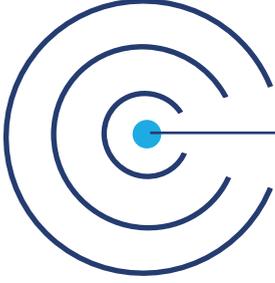
## الأهداف الاستراتيجية



الارتقاء بثقافة السلامة والتبليغ عن الحوادث والوقائع بشقيها الإلزامي والتطوعي.



تحقيق أعلى مستويات السلامة في أجواء ومطارات المملكة.



إعداد وتحديث قاعدة بيانات للبلاغات مع مراعاة مبادئ الخصوصية والسرية.



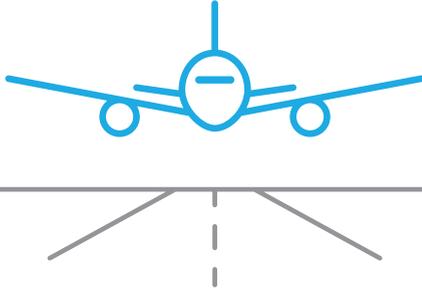
السعي لحصول الهيئة على اعتماد عالمي في مجال إدارة الجودة مثل (ISO 9001).



ضمان جودة الاجراءات الفنية للإدارات داخل الهيئة العامة للطيران المدني وذلك بمطابقة الإجراءات الفنية المتبعة في قطاعات وإدارات الهيئة مع الأنظمة المحلية والمعايير الدولية.



اليوم التعريفي لشهادة الاعتماد الدولي للجودة (الايزو 9001)



## الإنجازات

مراجعة وتقييم (25) نظاماً من برنامج إدارة السلامة (SMS) المتبع من قبل الجهات التي تقدم الخدمات، وصاحب ذلك (20) زيارة تدقيق، وقبول (18) نظاماً منها، وكان أبرز تلك الجهات الخطوط الجوية العربية السعودية، وشركة السعودية الخليجية للطيران، ومطار أبها المحوري.



مراجعة وقبول أكثر من (80) مؤشراً من مؤشرات أداء السلامة (SPI's) للناقلات الوطنية والمطارات الدولية.



إجراء (3) تحقيقات في وقائع طيران وإصدار التوصيات اللازمة.



تقييم مخاطر استخدام المعدات القديمة للشركة السعودية للخدمات الأرضية، (SGS) ووضع خطة لتقييم المخاطر بالمشاركة مع الإدارات المعنية.



التدقيق الداخلي على (13) إدارة متخصصة في مجال السلامة والأمن والنقل الجوي.



إعداد وإصدار منشورات تعريفية عن برنامج الدولة للسلامة (SSP) وإدارة المخاطر (Risk Management) وتوزيعها داخل الهيئة و خارجها.



عقد ورشة عمل توعوية بخصوص برنامج البلاغات الإلكترونية Q5 لجميع شركات الطيران ومزودي الخدمة، وآليات التبليغ للهيئة العامة للطيران المدني.



إصدار فيديوهات وإقامة محاضرات توعوية للتعريف ببرنامج Q5، و نظام إدارة السلامة (SMS Sessions) وبرنامج الدولة للسلامة (SSP) خارج الهيئة (Saudi Royal - MENASASI).



عقد ورشة عمل تعريفية بشهادة الاعتماد الدولي للجودة إيزو 9001 بحضور أكثر من (90) مشاركاً من مختلف قطاعات الهيئة.



نشر ثقافة الجودة من خلال الحملة التثقيفية وشملت (لوحات «سياسة الجودة» بالمبنى + بروشور «سياسة الجودة» للموظفين + لوحات تثقيفية بالمصاعد والشاشات المتوفرة بالمبنى).



الرفع للمقام السامي بمقترح لاستضافة مقر المنظمة الإقليمية لمراقبة السلامة (RSOO) ليصبح في المملكة، والحصول على الموافقة الكريمة.



الرفع للمقام السامي بمقترح لاستضافة قمة السلامة الرابعة بمنطقة الشرق الأوسط (4th MID-Region Safety Summit) وورشة عمل إدارة السلامة (Safe-ty Management Workshop) والحصول على الموافقة الكريمة.



إطلاق البرنامج الإلكتروني لنظام البلاغات (Q5) لجميع شركات الطيران ومزودي الخدمة لاستقبال البلاغات إلكترونياً.



رفع نسبة إنجاز برنامج الدولة للسلامة (SSP Implementation) من (54%) إلى (96.4%).



إعداد دراسة تشتمل على تحليل إحصائي عن حوادث اصطدام الطيور في المملكة العربية السعودية خلال عام 2017، ووضع التوصيات اللازمة، للحد من مخاطر الطيور وضررها على الطائرات في أجواء المملكة.



إعداد دراسة تشتمل على تحليل إحصائي عن حالات التقارب الجوي (TCAS) بين الطائرات في المملكة العربية السعودية، خلال عام 2017 ووضع التوصيات اللازمة، للحد من مخاطر التقارب بين الطائرات.



تحديث نظام إدارة الجودة QSM.



مراجعة وتحديث مهام القطاعات والإدارات في الهيئة بنسبة 100%.



مراجعة وتحديث إجراءات الإدارات في الهيئة بنسبة 84%.



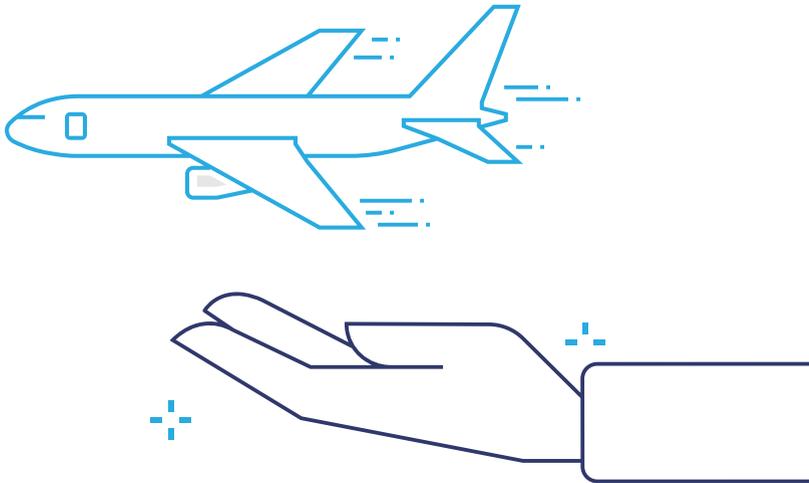
إنشاء دليل إجراءات الإدارات في الهيئة بنسبة 74%.



# قطاع أمن الطيران







## نبذة عن القطاع

هو القطاع المسئول عن أمن الطيران المدني في المملكة وحمايته من أفعال التدخل غير المشروع التي قد يتعرض لها، وذلك من خلال وضع التشريعات اللازمة، وتوفير أحدث التجهيزات الأمنية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية المعنية، وفق أعلى المعايير الوطنية والدولية.

## الأهداف



التأكد من التزام كافة الأطراف المعنية بالمنظومة الأمنية بتطبيق واحترام بنود البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني.



تحقيق التنسيق والانسجام بين القطاعات الأمنية العاملة في مطارات المملكة.



حماية الطيران المدني وفق المعايير والمقاييس الدولية والوطنية من خلال التأكد من تنفيذ الأنظمة والتشريعات والإجراءات الخاصة بأمن الطيران.

## الإنجازات

رفع الحظر عن اصطحاب الأجهزة المحمولة على الطائرة للرحلات المتجهة من مطاري الملك خالد الدولي بالرياض والملك عبدالعزيز الدولي بجدة إلى المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.



التفتيش الأمني على (13) محطة خارجية، من المحطات التي تشغل لها الناقلات الوطنية رحلات جوية وتقييم (18) محطة مصنفة «خطرة أمنياً» وذلك في إطار التنسيق والمشاركة في تقييم المحطات الخارجية المصنفة أمنياً «خطرة»، والتي تشغل لها الناقلات الوطنية رحلات جوية.



التفتيش والمسح الأمني لجميع مطارات المملكة العربية السعودية (27) مطاراً.



المشاركة في المؤتمر العالمي لأمن الطيران للشرق الأوسط وإفريقيا الذي عقد بمدينة شرم الشيخ، حيث تم تقديم عرض مرئي عن الخطة العالمية لأمن الطيران التي شاركت المملكة في إعدادها.



اعتماد قائمة المتطلبات الأمنية للشركات العاملة بالمطارات، حيث تم زيارة المطارات الدولية في المملكة، وزيارة الشركات العاملة بها مثل شركات الوقود والشركات الأمنية، ومن ثم تم إعداد قوائم بالمتطلبات الأمنية لكل فئة من الشركات، بغية التزام تلك الجهات بها.



مراجعة واعتماد (74) برنامجاً أمنياً تابعاً لشركات النقل الجوي، والشركات العاملة بالمطارات.



اعتماد الأدلة الأمنية الخاصة بـ (22) مطاراً، والمصادقة عليها.



رئاسة العديد من اللجان الخاصة بأمن الطيران المدني، على المستويين المحلي والإقليمي، مثل (لجنة المحطات الخطرة، لجنة مناطق النزاع، اللجنة الأمنية الإشرافية للمطارات).



إعداد وتقديم (5) أوراق باسم المملكة تصب في معالجة ومواجهة التهديدات الأمنية المستجدة في مجال أمن الطيران المدني، وقد قدمت تلك الأوراق في الاجتماع الثامن والعشرين لفريق خبراء أمن الطيران AVSEC (PANEL) في منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو). التي وافقت على ما ورد فيها من توصيات.



عقد (13) دورة تدريبية متخصصة في الأمن، استفاد منها (185) موظفاً من العاملين بقطاع أمن الطيران، و(8) ورش عمل استفاد منها (300) موظف من العاملين بقطاع أمن الطيران والقطاعات الحكومية العاملة في المطارات.



الترخيص لافتتاح (98) وكالة شحن جوي جديدة.



إبرام مذكرة تفاهم مع جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مدتها ثلاث سنوات، وبموجبها يتم تبادل المتخصصين والأكاديميين بين الجانبين لتنفيذ دورات تدريبية، وعقد البرامج العلمية المشتركة، وتشكيل فريق بحثي دائم يُعنى بأمن الطيران المدني، علاوة على تبادل المطبوعات والأبحاث والدراسات، أضف إلى ذلك مشاركة وحضور متخصصين من الهيئة في اللقاءات العلمية والمؤتمرات التي تقيمها الجامعة، وتتيح المذكرة التفاهم لمنسوبي الهيئة الاستفادة من برنامج دبلوم أمن الطيران المقترح، والذي ستقدمه الجامعة، ويأتي ذلك كله في ظل تواصل دائم بين الجانبين.



تجديد ترخيص (124) وكالة شحن جوي.



المسح الأمني والتفتيش على (364) وكالة شحن متخصصة في تجميع الشحنات.



ترؤس الهيئة لبرنامج التعاون لأمن الطيران بالشرق الأوسط (CASP-MID).



المسح الأمني والتفتيش على (62) وكالة شحن جوي معتمد بنسبة 200% بواقع مرتين لكل وكالة.



المسح الأمني والتفتيش على (15) مرفق شحن جوي في المطارات.



إطلاق مبادرة الشركة الأمنية، والتي ستكون معنية بجميع المهام الأمنية غير المسلحة في المطارات، مثل (تفتيش الأمتعة، والمسافرين).



إطلاق المرحلة التجريبية لخدمي (تراخيص وكالات الشحن الجوي وتتبع الشحنات الجوية) الإلكترونيتين، المتعلقة بالشحن الجوي.



البدء في تنفيذ مبادرة المشروع الوطني المتكامل لأمن وحماية المطارات، وتشمل التجهيزات والمرافق الأمنية كافة مثل (المعدات، المباني الهندسية، البنية التحتية، الاتصالات).



# الإدارة العامة للجودة وحماية العملاء





## نبذة تعريفية عن الإدارة

في الربع الأخير من عام 2017 شكلت الهيئة العامة للطيران المدني هذه الإدارة لثعنى بحماية العملاء وجودة الخدمات المقدمة للمسافر عبر المطارات والناقلات الجوية في المملكة العربية السعودية، وتحسين تجربته في تلك المطارات على نحو متميز، ومن ثم تحقيق نسب عالية من رضا المسافر، وتعمل هذه الإدارة على رفع مستوى خدمات قطاع الطيران المدني بشكل عام لتصل به إلى مستوى خدمات متقدم ومنافس عالمياً، وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية في هذا المجال، وفي سبيل تحقيق ذلك تحرص على التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية بالمعايير والسياسات الدولية لتطبيق الأساليب الحديثة التي تتعلق بجودة الخدمات المقدمة للمسافرين، كما تستقبل الإدارة شكاوى العملاء وتعامل معها حسب الأنظمة واللوائح المتبعة.

## الأهداف

التحقق من الجدوى الاقتصادية للأفكار والحلول المقترحة وتوافقها مع الأنظمة واللوائح المحلية والدولية.



البحث عن أفضل الممارسات والابتكارات الجديدة فيما يخص جودة خدمات المسافرين والعمل على تطبيقها.



تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمسافرين.



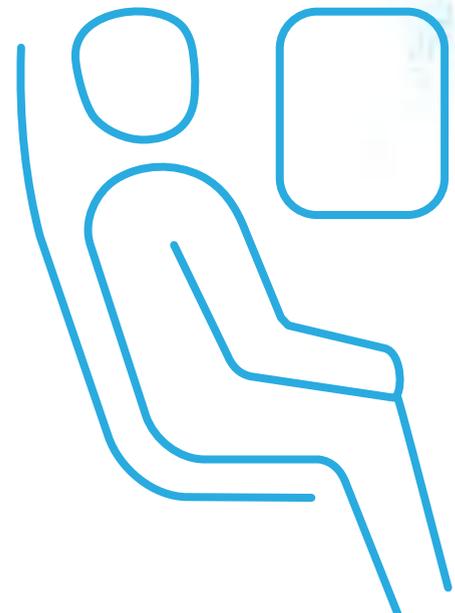
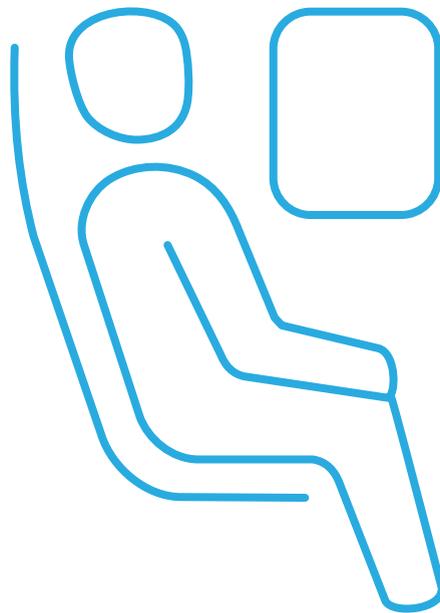
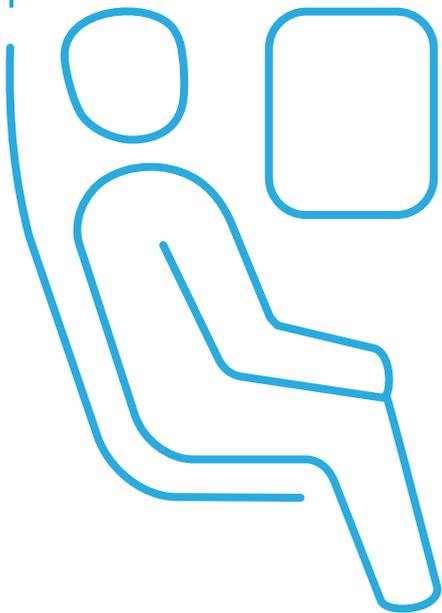
بناء ومتابعة تطبيق مؤشرات الأداء المتعلقة بجودة الخدمات في المطارات.



ضمان الامتثال للمعايير العالمية فيما يخص جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.



بناء الحد الأدنى المطلوب من المعايير والاتفاقيات المتعلقة بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين.



## الإجازات

إصدار اللائحة التنفيذية المحدثّة لحماية حقوق العملاء، بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم 380/20 وتاريخ 1438/5/26هـ لتحل محل اللائحة السابقة.

ولضمان تطبيق اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء الجديدة بشكل فعال وعلى أوسع نطاق، تم إنجاز ما يلي:



المشاركة في برنامج مستشار المستهلك، بجمعية حماية المستهلك، لتوعية الجمهور بأحكام اللائحة وأفضل السبل لحصول المسافر على حقوقه بموجبها، في 1438/11/18.



إقامة مؤتمر صحفي لتدشين اللائحة الجديدة بالتزامن مع دخولها حيز التنفيذ بتاريخ 1438/9/12، وتم عرض أحكامها للجمهور والصحافة.



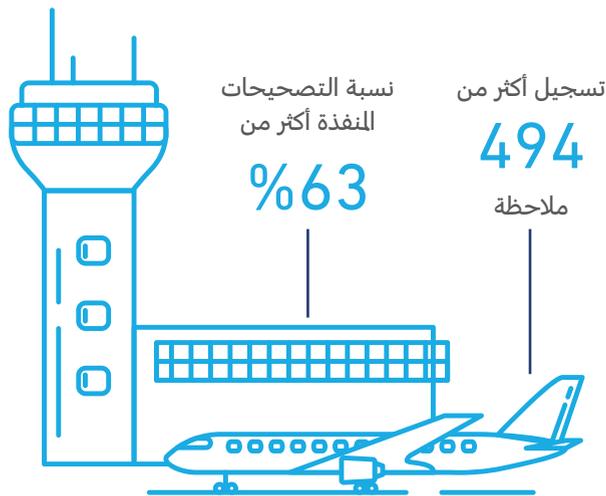
إقامة ورشة عمل تثقيفية عن أحكام اللائحة والآليات المناسبة للتعامل معها وتطبيقها بشكل ملائم، وقد خصصت هذه الورشة لنسوبي مطارات المملكة المعنيين بخدمة المسافرين.



القيام بحملة تثقيفية في المطارات تحت شعار (حقك محفوظ) لتوعية المسافرين بحقوقهم.



عقد ورش عمل للعاملين في الناقلات الوطنية لشرح أحكام اللائحة وآليات التعامل معها.



القيام بزيارات تفقدية لعدد من المطارات (جدة، الرياض، الدمام، المدينة المنورة، أبها، الباحة) بهدف متابعة جودة الخدمات المقدمة للمسافرين، وتم تسجيل أكثر من (494) ملاحظة، ومن ثم تم وضع الاقتراحات اللازمة التي أنطوت على إجراءات تصحيحية، وتمت المتابعة، وبلغت نسبة التصحيحات المنفذة أكثر من 63% من الملاحظات المرصودة خلال شهرين من رصدها.

إعداد تقارير شهرية تفصيلية عن مستوى رضا المسافرين في مطارات المملكة الدولية الرئيسية الثلاثة اعتباراً من شهر ديسمبر 2017، حيث ترفع تلك التقارير للمسؤولين في الهيئة كما تنشر في وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي، بكل من اللغتين العربية والإنجليزية، وقد لاقت استطلاعات الرأي التي تُبنى عليها تلك التقارير تفاعلاً كبيراً من قبل رواد المطار.

توحيد قنوات التواصل مع المسافرين لتحديد الجهة المستقبلة، تمثل منصة موحدة تجمع شكاوى واقتراحات المسافرين.

بلغ عدد الشكاوى التي وردت لإدارة حماية العملاء خلال عام 2017 (1085) شكوى وقد تم ألبيت في (1066) بنسبة (98.24%) من مجموع الشكاوى، وقد انخفض عدد الشكاوى عن العام السابق 2016 بنسبة (11%) تقريبا، حيث كان عدد الشكاوى التي وردت للإدارة (1198) شكوى، وقد اختلفت أسباب الشكاوى وكانت نسبها من إجمالي الشكاوى على النحو التالي:

تعيين مراقبين في المطارات الدولية الرئيسية الثلاثة (جدة، الرياض، الدمام) لمتابعة مدى جودة الخدمات المقدمة للمسافرين في تلك المطارات، والذين يمثلون أكثر من 76% من مجموع المسافرين في مطارات المملكة.

بناء أكثر من 350 مؤشر قياس لأداء المطارات ومؤشرات للتدقيق وتم تحديد فترات التكرار لكل مؤشر تتراوح بين يومية إلى سنوية ليتم تطبيقها في جميع مطارات المملكة.

## أسباب شكاوى المسافرين

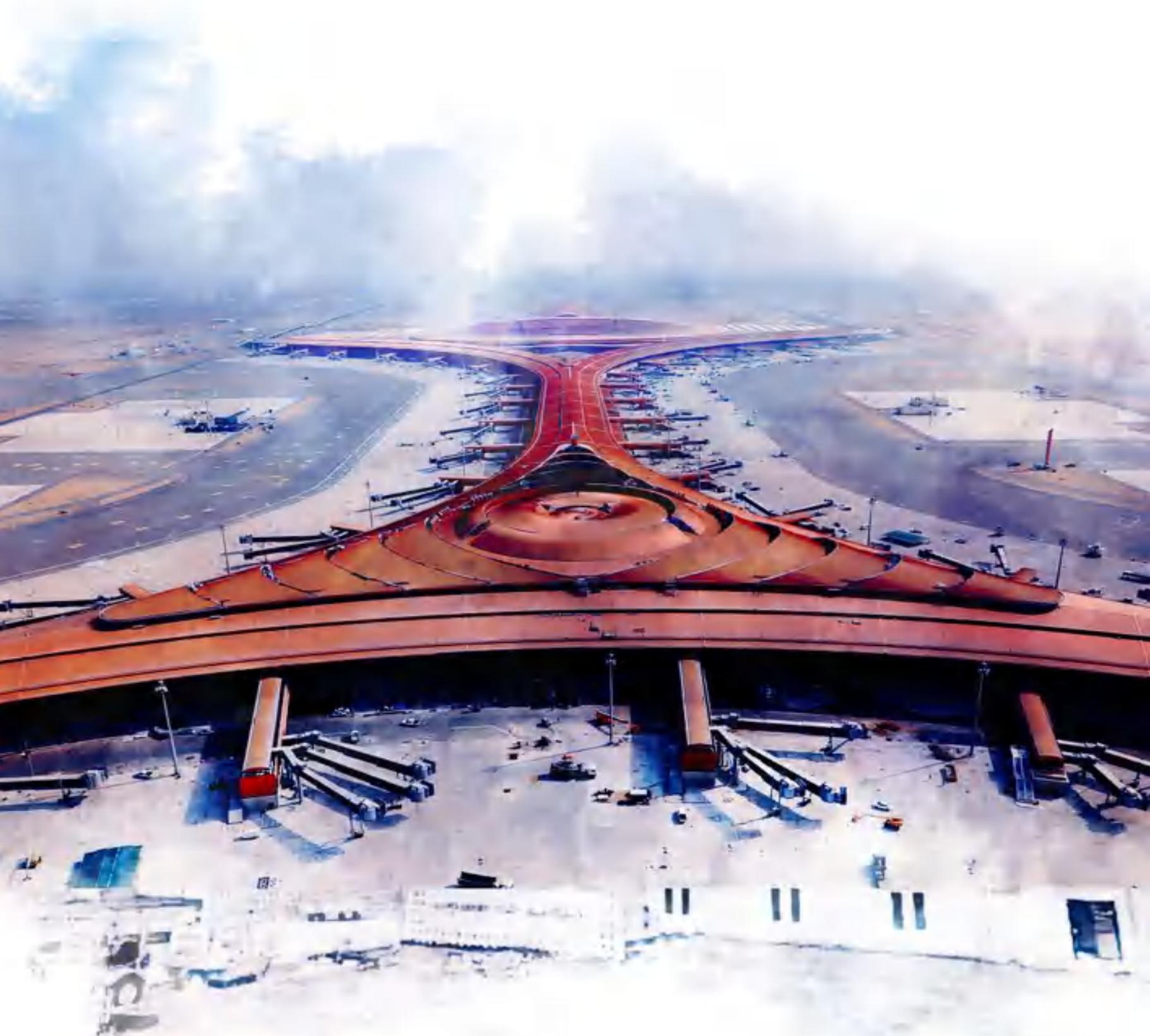
إلغاء حجز		5.07%	تأخير موعد إقلاع الرحلات		30.32%
تأخير أمتعة		5.07%	مشاكل تتعلق بالتذاكر		22.03%
حجز فائض		1.56%	فقدان أمتعه		17.23%
تخفيض درجة الإركاب		0.93%	إلغاء رحلات		11.99%
مشاكل تتعلق بخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة		0.64%	رفض إركاب		5.16%

# قطاع المطارات والمشاريع





## قطاع المطارات والمشاريع



مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد



## نبذة عن قطاع المطارات

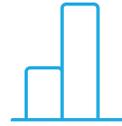
من جهة أخرى يتم تطبيق أعلى المعايير الأمنية بما في ذلك الدولية منها، في كافة مساحات وأقسام مطارات المملكة لسد أي ثغرات أمنية، وذلك بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الأمنية ذات العلاقة، كما يحرص القطاع على توظيف كافة الإمكانيات لضمان تقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والنظافة، وتحقيق الاستثمار التجاري الأمثل لمرافق تلك المطارات وذلك بتوفير المزايا التي من شأنها استقطاب أكبر عدد ممكن من شركات ومؤسسات القطاع الخاص للاستثمار في العديد من الخدمات المساندة لنشاط الطيران المدني، حيث تعد زيادة عوائد المطارات من خلال أنشطتها التجارية والاستثمارية والتنمية العقارية هدفاً أساسياً من أهداف هذا القطاع، وما التوجه نحو خصخصة العديد من المطارات، والكثير من الخدمات والمرافق إلا ترجمة لهذا التوجه الذي يستهدف في النهاية تحقيق التمويل الذاتي وتغطية المصاريف التشغيلية والرأسمالية، دون تحميل الدولة هذا العبء، وهو الأمر الذي يتواءم مع رؤية المملكة 2030.

يطلق «قطاع المطارات» بالإشراف على جميع مرافق وخدمات مطارات المملكة، ويتمثل ذلك في المتابعة الدقيقة لمستوى أدائها والخدمات التي تقدمها وتوفرها للمسافرين وشركات الطيران، كما يقوم القطاع بتقديم الدعم المطلوب اللازم لها بغية تمكّنها من القيام بدورها على النحو المنشود، إضافة إلى العمل الدؤوب على استقطاب أكبر عدد ممكن من الناقلات الجوية لتلك المطارات لتوفير المزيد من خيارات السفر للمواطنين والمقيمين والزائرين.

كما يُعنى القطاع بالإشراف على المقاولين والمستثمرين ومقدمي الخدمات في مطارات المملكة، للتأكد من تنفيذ تلك الجهات لجميع التزاماتهم التعاقدية، في سبيل رفع مستوى الخدمات وفق المعايير الدولية التي تلتزم بها الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع العمل على تعديل مرافق وأنظمة تلك المطارات كلما دعت الحاجة.

## الأهداف الاستراتيجية لقطاع المطارات

تنمية الإيرادات وخفض التكاليف التشغيلية، وفق أساليب الخصخصة والشراكة الاستراتيجية مع القطاع الخاص على نحو يساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030.



رفع مستوى الخدمات وتطبيق معايير الجودة العالمية.



تطوير البنية التحتية والمرافق والتجهيزات.



الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.



التحول إلى كيان تنظيمي مستقل قادر على الاعتماد على إيراداته.



رفع مستوى الخدمات التشغيلية والمرافق.



تحقيق أقصى درجات أمن الطيران.



رفع مستوى سلامة بيئة العمل.

## قطاع المطارات والمشاريع

## نبذة عن قطاع المشاريع

المعتمدة، حيث يعمل القطاع بشكل وثيق مع شركائه للتمكّن من تحقيق التميّز المستمر والحفاظ على النمو الاستراتيجي لقطاع الطيران، والذي يتطلّب فهماً دقيقاً للواقع والتوقّعات والأهداف المختلفة للقطاعات المختصة في قطاع الطيران لتحقيق الأهداف المنشودة. كما يظطلع قطاع المشاريع بوضع الخطط الاستراتيجية اللازمة لرفع الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية على النحو الذي يواكب النمو المضطرد للحركة الجوية في المملكة وتحسين الخدمات وفق المعايير العالمية.

يعتبر قطاع المشاريع الشريان الحيوي والرئيس لتنفيذ مشاريع الهيئة العامة للطيران المدني، لكونه المسئول عن تلبية احتياجات الهيئة من الأراضي والمباني والتجهيزات الهندسية اللازمة لمطارات المملكة ومنشآت الهيئة بشكل عام، وإعداد الدراسات والخطط لمشاريع الهيئة الحالية والمستقبلية واعتماد الأساليب المثلى لتنفيذها، علاوة على إعداد التصاميم المعمارية للمباني والمرافق التي تتبناها الهيئة. ويشارك القطاع في إعداد الشروط والمواصفات في العقود ومراجعة المستخلصات، ومتابعة تنفيذ المشاريع والتأكد من إنجازها وفقاً للجدول الزمنية والمواصفات

يشارك القطاع في إعداد الشروط والمواصفات في العقود ومراجعة المستخلصات، ومتابعة تنفيذ المشاريع والتأكد من إنجازها وفقاً للجدول الزمنية والمواصفات



مسئول عن تلبية احتياجات الهيئة من الأراضي والمباني والتجهيزات الهندسية اللازمة لمطارات المملكة





يضطلع قطاع المشاريع بوضع الخطط الاستراتيجية اللازمة لرفع الطاقة الاستيعابية للمطارات السعودية

## الأهداف الاستراتيجية لقطاع المشاريع

التحقق من جودة مستويات تنفيذ المشاريع وفق ما تنص عليه العقود.



تطوير مطارات المملكة وبنيتها التحتية والمرافق التابعة لها وفق أحدث المعايير الدولية على النحو الذي يسهم في استيعاب وإنسيابية الحركة الجوية.



إعداد خطط تنفيذية لعقود برامج صيانة المقرات وممتلكات الهيئة والعمل على تنفيذها.



أن تصبح مشاريع الهيئة المستقبلية متوافقة مع المخطط العام لكل مطار.



التأكد من إنجاز مشاريع الهيئة وفقاً لجدولها الزمنية والمواصفات المعتمدة.



المساهمة في وضع مطارات المملكة في مصاف المطارات المتقدمة دولياً.



تلبية احتياجات الوحدات المختلفة بالهيئة في مجال الإنشاءات.



المساهمة في تحقيق التميز المستمر والمحافظة على النمو الاستراتيجي لقطاع الطيران المدني في المملكة.



تصميم وتنفيذ المشاريع وفق أحدث الأساليب والتقنيات فيما يحقق مبدأ الاستدامة بشكل فعال يواكب حجم قطاع الطيران المدني ووظائفه.



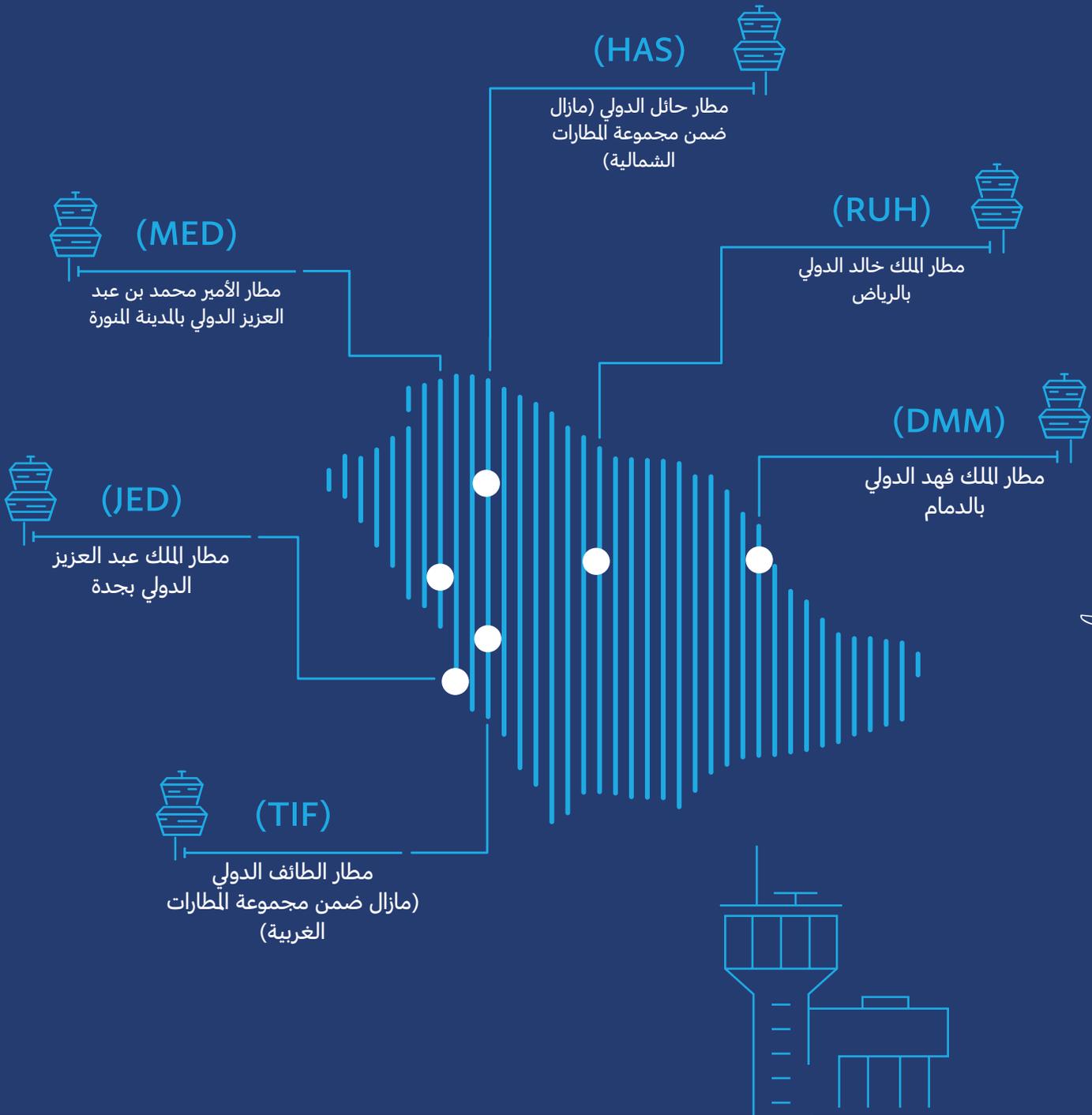
# مطارات المملكة العربية السعودية

تضم شبكة مطارات المملكة (27) مطاراً (6) منها دولية، و (21) مطارا داخلياً، وتتبنى الهيئة العامة للطيران المدني خططا لتطوير تلك الشبكة بشكل مستمر، والتي تنطوي على مشاريع لإنشاء مطارات جديدة وأخرى لتطوير مطارات قائمة، بغية مواكبة الزيادة المضطردة في الحركة الجوية، ورفع مستوى الخدمات وتحقيق أكبر قدر ممكن من التغطية الجغرافية، وتتكامل وتتسق شبكة مطارات المملكة مع منظومة المواصلات في المملكة بشكل وثيق.





## تضم شبكة مطارات المملكة (6) مطارات دولية



## المطارات الداخلية

في إطار جهود الهيئة التي ترمي إلى تطوير قطاع الطيران المدني في المملكة، وكخطوة تمهيدية لتنفيذ (المشروع الوطني للمطارات المحورية) الذي يستهدف إتاحة المزيد من خيارات السفر للمواطنين وربط مناطق المملكة بعضها البعض وتسهيل السفر بين المدن السعودية ومن ثم بالدول الأخرى، فقد قامت الهيئة بتقسيم المطارات الداخلية لأربع مجموعات وذلك على النحو التالي:

### المطارات الشمالية: ✈️

(AJF)

مطار الجوف (يعمل  
بوجهات دولية)

(TUU)

مطار الأمير سلطان  
بن عبد العزيز بتبوك  
(يعمل بوجهات دولية)

(HAS)

مطار حائل الدولي

HOF

AQL

(RAH)

مطار رفحاء

(RAE)

مطار عرعر

(URY)

مطار القريات

(TUI)

مطار طريف

### المطارات الوسطى: ✈️

(HOF)

مطار الأحساء (يعمل  
بوجهات دولية)

(ELQ)

مطار الأمير نايف بن  
عبد العزيز بالقصيم  
(يعمل بوجهات دولية)

(AQL)

مطار حفر الباطن  
بالقيصومة

(DWD)

مطار الدوادمي

(WAE)

مطار وادي الدواسر

## المطارات الغربية: ✈️

(ABT)

مطار الملك سعود بن  
عبد العزيز بالباحة

(YNB)

مطار الأمير عبد المحسن  
بن عبد العزيز بينبع  
(يعمل بوجهات دولية)

(TIF)

مطار الطائف الدولي

(RGB)

مطار رابغ

(ULH)

مطار الأمير عبد المجيد  
بن عبد العزيز بالعلا

(EJH)

مطار الوجه

## المطارات الجنوبية: ✈️

(GIZ)

مطار الملك عبد الله  
بن عبد العزيز بجازان  
(يعمل بوجهات دولية)

(AHB)

مطار أبها المحوري  
(يعمل بوجهات دولية)

(BHH)

مطار بيشة

(EAM)

مطار نجران

(SHW)

مطار شرورة



## مطارات المجموعات الأربع التي تعمل بوجهات دولية والناقلات الجوية التي تخدمها



الهيئة تحرص على التوسع في تشغيل المطارات الداخلية بوجهات دولية وتشجع شركات الطيران على ذلك طالما توفرت الشروط اللازمة

الخاص لإنشاء وتشغيل عدد من المطارات بأسلوب (BTO) – كما سيأتي تفصيله – الأمر الذي سيمكن من التوسع في تشغيلها بوجهات دولية واستقطاب أعداد هائلة من الرحلات والمسافرين، ومن ثم تعزيز الدور المحوري لتلك المطارات، للربط ليس فقط بين مناطق المملكة، بل لربط مناطق المملكة بالعالم الخارجي.

ومن العوامل الأخرى المهمة اللازمة لتشغيل أي مطار داخلي بوجهات دولية توفر الأجهزة الحكومية المختصة مثل الجوازات والجمارك والحجر الصحي وغيرها كما هو منصوص عليه في دليل الطيران السعودي.

تحرص الهيئة العامة للطيران المدني على تعميم تجربة تشغيل المطارات الداخلية بوجهات دولية، إذ أن ذلك يصب في تحقيق أحد أهدافها المتمثل في تفعيل المطارات الداخلية، لما لذلك من آثار إيجابية على تنمية الحركة الاقتصادية في مناطق المملكة كافة، بالإضافة إلى تخفيف معاناة أهالي تلك المناطق عند سفرهم لبلدان أخرى، علاوة على تخفيف تكاليف السفر التي يتحملونها، كما أن الهيئة في ذات الوقت ترحب باستقطاب شركات طيران وطنية وغير وطنية للتشغيل الدولي من وإلى تلك المطارات، إلا أن تشغيل أي مطار داخلي بوجهات دولية يعتمد على عدة عوامل، من أهمها حجم الطلب، وتحقيق نسبة حمولة مناسبة من شأنها استقطاب شركات طيران للتشغيل الدولي، والهيئة من جانبها تشجع شركات الطيران على ذلك، وترحب به طالما توفرت الشروط اللازمة، ومن العوامل الأخرى مدى جاهزية مرافق المطار لاستقبال رحلات دولية، وقد وقعت الهيئة عقوداً مع القطاع



									
طيران الخليج	طيران الجزيرة	الخطوط السعودية	العربية للطيران	فلاي دبي	السلام للطيران	نسما للطيران	النيل للطيران	الخطوط التركية	فلاي ناس

## مطار الطائف الدولي

									
فلاي دبي	القاهرة للنقل الجوي	أطلس جت	طيران الخليج	العربية للطيران	اير كايرو	نسما للطيران	النيل للطيران	الخطوط التركية	مصر للطيران

## مطار الأمير نايف بالقصيم

							
القاهرة للنقل الجوي	اير كايرو	فري بيرد	النيل للطيران	العربية للطيران	نسما للطيران	فلاي دبي	الخطوط التركية

## مطار الأمير عبد المحسن بينبع

						
الخطوط السعودية	النيل للطيران	فلاي ناس	العربية للطيران	نسما المصرية	فلاي دبي	مصر للطيران

## مطار أبها المحوري

				
أطلس جت	النيل للطيران	العربية للطيران	نسما للطيران	فلاي دبي

## مطار حائل الدولي

				
أطلس جت	النيل للطيران	العربية للطيران	نسما للطيران	فلاي دبي

## مطار الأمير سلطان بتبوك

			
النيل للطيران	العربية للطيران	نسما للطيران	فلاي دبي

## مطار الملك عبد الله بجازان

			
النيل للطيران	العربية للطيران	نسما للطيران	فلاي دبي

## مطار الجوف

		
النيل للطيران	القاهرة للنقل الجوي	فلاي دبي

## مطار الأحساء





## الإنجازات

### أولاً: المشاريع التطويرية وعقودها

يمكن استعراض أهم المشاريع التي يضطلع كل من قطاع المطارات وقطاع المشاريع بتنفيذها وتكاليفها والتاريخ المتوقع لإنجاز كل منها، ونسب الإنجاز حتى نهاية عام 2017 على النحو الموضح في الصفحات التالية:

## الإنجازات

### مشروع مطار الملك عبد العزيز الدولي الجديد (المرحلة الأولى)

مواقف سيارات متعددة، تستوعب (21664) سيارة.



طاقة استيعابية تبلغ (30) مليون مسافر سنوياً.



مجمع صالات بمساحة (810) ألف 2م، تعمل تحت سقفه جميع الناقلات الجوية، ويضم العديد من المرافق والأنظمة والتجهيزات منها (220) كاونتر لخطوط الطيران، و(80) جهاز خدمة و(128) كاونتر للجوازات و (117) جهاز ABC KIOSK. علاوة على (46) بوابة، منها بوابات تستوعب الطائرات العملاقة مثل (A380)، وترتبط البوابات بـ (94) جسراً متحركاً تخدم (70) طائرة في آن واحد.



برج مراقبة يبلغ ارتفاعه (136)م.



محطة لقطار الحرمين السريع.



مسجد، يستوعب (3000) مصل، وتتبعه باحة تستوعب (1500) مصل.



مركز للنقل العام: يوفر جميع وسائل النقل الأرضية، ويتيح حرية اختيار واسطة النقل الأنسب.



فندق للمسافرين المواصلين على الرحلات الدولية بمستوى (4) نجوم يضم (120) غرفة.



2011/1/11

تاريخ بدء التنفيذ



38,482,443,095

التكلفة بالريال



نهاية الربع الأول من 2019

تاريخ الإنجاز المتوقع



90% للمرافق ذات الأولوية القصوى  
82.14% لجميع المرافق

نسبة الإنجاز



## مشروع تطوير الصالات 1، 2، 3، 4 بمطار الملك خالد الدولي

تأهيل الصالتين رقم (1 و 2) والمباني  
الموصلة للصالات (1 و 2 و 3).



إنشاء نفق لمعدات الخدمات الأرضية  
تحت الممر الأرضي (Tango)



إعادة تأهيل وتجهيز الصالة (4) بشكل  
متكامل.



توسعة الصالتين رقم (2 و 3) وتحويل  
طريق المسافرين المغادرين المقابل لهما.



تأهيل الصالة رقم (3) وتحويلها إلى  
صالة سفر دولية.



2017/4/23

تاريخ بدء التنفيذ



2,100,000,000

التكلفة بالريال



2021/4/21

تاريخ الإنجاز المتوقع



%3.5

نسبة الإنجاز



الهيئة بصدد البدء في التنفيذ بعد الإنتهاء من اشكالية تخصيص الأرض  
التي سيقام عليها المطار الجديد.

2,568,501,718

التكلفة بالريال



## مشروع مطار الملك عبد الله بن عبد العزیز الدولي الجديد بجازان



## مشروع مطار أبها المحوري الجديد

نسبة الإنجاز	1,877,438,059	التكلفة بالريال
--------------	---------------	-----------------

4%

نسبة الإنجاز



1,877,438,059

التكلفة بالريال



سوف يتم إعادة طرح المشروع للتنفيذ، مع دراسة إمكانية الاستفادة من نظام الشراكة مع القطاع الخاص (حسب توجيهه المقام السامي الكريم رقم 42826)

## مشروع تطوير الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي

إنشاء مبنى المياه الزرقاء لتصريف وتزويد المياه الخاصة بالطائرات.	إنشاء مبنى وحدة الإطفاء.	إنشاء صالة ركاب جديدة بمساحة 2م100,000 بطاقة (12) مليون مسافر سنوياً. تضم (8) بوابات مزدوجة للصعود للطائرات (MARS) لإستيعاب (7) طائرات فئة E وعدد (1) طائرة فئة F أو (16) طائرة فئة C.
إنشاء مركز عمليات المطار.	إنشاء مركز احمال رقم 5 لتزويد الصالة بالأحمال الكهربائية والتبريد.	إنشاء مواقف للسيارات بطاقة (3000) سيارة.
إنشاء مبنى البوابة الأمنية للصالة الخامسة.	إنشاء مبنى وحدة الإطفاء.	

2013/7/11	تاريخ بدء التنفيذ	1,616,095,698	التكلفة بالريال
2016/11/15 (تم تشغيل الصالة)	تاريخ الإنجاز	100% في انتظار الافتتاح الرسمي	نسبة الإنجاز

## مشروع تحسين وتجديد مدارج بعض المطارات الداخلية/ المرحلة الثانية

إنشاء/تأهيل بعض المدارج.	إنشاء/ تأهيل ساحات وقوف الطائرات.	إنشاء/تأهيل ممرات موازية.	
2015/4/29	تاريخ بدء التنفيذ	627,069,275	التكلفة بالريال
2019/4/13	تاريخ الإنجاز المتوقع	48%	نسبة الإنجاز



## مشروع مبنى الهيئة العامة للطيران المدني

خزان مياه.



أعمال الكباري الموصلة بين المباني.



(5) مباني إدارية.



خزان للمياه المعالجة.



أعمال الطرق.



أعمال إنشائية تتعلق بالموقع العام.



ورشة مركزية.



المباني الخدمية للمشروع.



الأعمال اللازمة لشبكات الموقع العام



2017/01/29

تاريخ بدء التنفيذ



559,643,624

التكلفة بالريال



2019/07/17

تاريخ الإنجاز المتوقع



%22.1

نسبة الإنجاز



## مشروع مركز الأحمال رقم (3) بمطار الملك خالد الدولي

إنشاء مركز أحمال جديد لتزويد المطار بالطاقة.



2016/11/9

تاريخ بدء التنفيذ



517,498,250

التكلفة بالريال



2018/12/28

تاريخ الإنجاز المتوقع



%29.58

نسبة الإنجاز



## مشروع تطوير المدارج والممرات ومواقف الطائرات بمطار الملك خالد الدولي

إنشاء شبكة ألياف بصرية.		إنشاء شبكة وقود رئيسية.		تجديد ممرات ومواقف الطائرات.	
2015/07/27	تاريخ بدء التنفيذ	376,761,188	التكلفة بالريال	2018/04/21	تاريخ الإنجاز المتوقع
			نسبة الإنجاز		
		%77			

## مشروع تطوير مطار عرعر

إنشاء شبكة طرق داخلية		إنشاء مباني خدمية للمطار		إنشاء صالة سفر جديدة	
2014/3/28	تاريخ بدء التنفيذ	321,421,821	التكلفة بالريال	2019/3/13	تاريخ الإنجاز المتوقع
			نسبة الإنجاز		
		%50.02			

## مشروع توسعة وتطوير الساحة (6) والمرافق التابعة لها بمطار الملك عبدالعزيز الدولي

تطوير 50% من ممر الطائرات رقم (D3).		إنشاء (5) مباني للعمليات الأرضية.		إنشاء (6) مواقف طائرات من فئة (B).	
إنشاء (6) مواقف طائرات من فئة (E) أو (13) موقف طائرات من فئة (C).		إنشاء ممرات للطائرات (Taxiway) أرقام (D-D1-D2).		إنشاء (34) موقف طائرة من فئة (C).	

العناصر أعلاه تشمل الأعمال الميكانيكية والكهربائية والأنظمة الخاصة

2014/01/13	تاريخ بدء التنفيذ	315,000,000	التكلفة بالريال	2018/08/25	تاريخ الإنجاز المتوقع
			نسبة الإنجاز		
		%88.78			





## المرحلة الأولى من مشروع شبكات توزيع الطاقة الكهربائية و نظم إنذار الحريق بعدد من المطارات الداخلية

توفير شبكات حديثة لتوزيع الطاقة الكهربائية في عدد من المطارات الداخلية (الطائف - حائل - الوجه) واستحداث أنظمة إنذار الحريق وإدخال نظام إنارة يعمل بالطاقة الشمسية



2015/3/1	تاريخ بدء التنفيذ		112,295,756	التكلفة بالريال	
2018/7/23	تاريخ الإنجاز المتوقع		%75	نسبة الإنجاز	

## مشروع مباني المتطلبات الأمنية لمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

توفير مباني سكنية و خدمة مناسبة لمنسوبي الوحدة.



إنشاء (17 مبنى) لوحدة أمن المطار.



2015/1/3	تاريخ بدء التنفيذ		47,927,955	التكلفة بالريال	
2018/9/2	تاريخ الإنجاز المتوقع		%70	نسبة الإنجاز	



## مشروع تطوير السياح الأمني بساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي

2016/11/13	تاريخ بدء التنفيذ		47,920,676	التكلفة بالريال	
2018 /11/2	تاريخ الإنجاز المتوقع		%64	نسبة الإنجاز	

## مشروع إستكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

استكمال تطوير جانب المباني والبنية التحتية، محطة لوقوف الحافلات، ساحة لوقوف الطائرات، محطة معالجة مياه الصرف الصحي، غرفة تفتيش لذوي الاحتياجات الخاصة، (6) مكاتب إدارية، فصل صالة المغادرة الداخلية عن الدولية

2015/1/17	تاريخ بدء التنفيذ		47,593,371	التكلفة بالريال	
تم رفع طلب تمديد للمشروع لمدة 6 أشهر	تاريخ الإنجاز المتوقع		%85	نسبة الإنجاز	

## مشروع تطوير واستبدال أنظمة القواطع الكهربائية الآلية للضغط (مطار الملك عبد العزيز)

استبدال وتطوير أنظمة القواطع الكهربائية الآلية  
للضغط بمبنى المرفق رقم 3



2015/7/27	تاريخ بدء التنفيذ		45,981,927	التكلفة بالريال	
2017/12/31	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع إعادة تأهيل واستبدال شبكة الكابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية (مطار الملك عبدالعزيز)

استبدال شبكة الكابلات وأنظمة توزيع الطاقة الكهربائية  
المرحلة الثالثة

3

2015/2/9	تاريخ بدء التنفيذ		37,427,810	التكلفة بالريال	
2017/10/29	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	



## مشروع صالة المكتب التنفيذي في الصالة (5) بمطار الملك خالد الدولي

تجهيزات داخل الصالة التنفيذية من ديكورات وتصميم وأثاث وتمديدات كهربائية، لرفع مستوى خدماتها على غرار المطارات الدولية العالمية.



2016/2/11	تاريخ بدء التنفيذ		32,000,000	التكلفة بالريال	
2017/5/1	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع استبدال سور حرم مطار الملك فهد الدولي بسور خرساني وإنشاء بوابة على المدخل الجنوبي الشرقي

المرحلة الثالثة

3

2014/11/24	تاريخ بدء التنفيذ		31,960,000	التكلفة بالريال	
2018/05/1	تاريخ الإنجاز المتوقع		%87	نسبة الإنجاز	



## مشروع تعديل صالتي الوصول والمغادرة بمطار الملك فهد الدولي

إستبدال موازين وسيور الأمتعة للركاب في مبنى صالة المسافرين  
بمطار الملك فهد الدولي



2015/3/15	تاريخ بدء التنفيذ		29,282,000	التكلفة بالريال	
2018/06/01	تاريخ الإنجاز المتوقع		%95	نسبة الإنجاز	

## مشروع تحديد حرم أراضي المطارات مع الرفع المساحي (المطارات الداخلية 23 مطارا)

إعداد التقارير المساحية وإنشاء نظام  
معلوماتي جغرافي.



إعداد الرفوعات المساحية التفصيلية  
وتطبيق صكوكها.



تحديد حدود حرم أراضي المطارات  
الداخلية مع الرفع المساحي.



2014/6/19	تاريخ بدء التنفيذ		28,688,729	التكلفة بالريال	
2017/10/20	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	



## المرحلة الثالثة من مشروع مباني الإطفاء والإنقاذ لعدد 16 مطاراً

تطوير وتحسين و تجديد محطات الإطفاء وإنشاء أبراج مراقبة وتزويد سيارات الإطفاء بنظام الرغوة. وذلك في 16 مطاراً (حائل، الملك عبدالله بجازان، الأمير نايف بالقصيم، الملك سعود بالباحة، شرورة، الطائف، أبها، الأمير سلطان بتبوك، الوجه، وادي الدواسر، الدوادمي، القريات، الأحساء، القيصومة، طريف، رفحاء)

2015/8/11	تاريخ بدء التنفيذ		21,137,193	التكلفة بالريال	
في مراحله النهائية	تاريخ الإنجاز المتوقع		%99	نسبة الإنجاز	

## مشروع تحديث نظام شبكة دوائر المراقبة الأمنية بمطار الملك عبد العزيز

2015/2/2	تاريخ بدء التنفيذ		14,656,520	التكلفة بالريال	
2018 /2/8	تاريخ الإنجاز المتوقع		%97	نسبة الإنجاز	



## مشروع إعادة تأهيل مصادر المياه في مطار الملك فهد الدولي

2015/7/1	تاريخ بدء التنفيذ		10,458,150	التكلفة بالريال	
2017/7/10	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع صالة المكتب التنفيذي (صالة 2) بمطار الملك خالد الدولي

ترميم وتجديد الصالة التنفيذية الحالية ، ورفع مستوى خدماتها على غرار المطارات الدولية العالمية.



2015/11/12	تاريخ بدء التنفيذ		7,870,000	التكلفة بالريال	
2017/04/25	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	



## مشروع تصميم استكمال تطوير مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

2015/01/18	تاريخ بدء التنفيذ		10,810,332	التكلفة بالريال	
2017/10/03	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع إعادة تأهيل محطات الصرف الصحي بمطار الملك عبدالعزيز الدولي

2015/11/1	تاريخ بدء التنفيذ		6,671,800	التكلفة بالريال	
2017/10/8	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## مشروع تغيير الكابلات الكهربائية بمحطة التحلية في مطار الملك عبدالعزيز

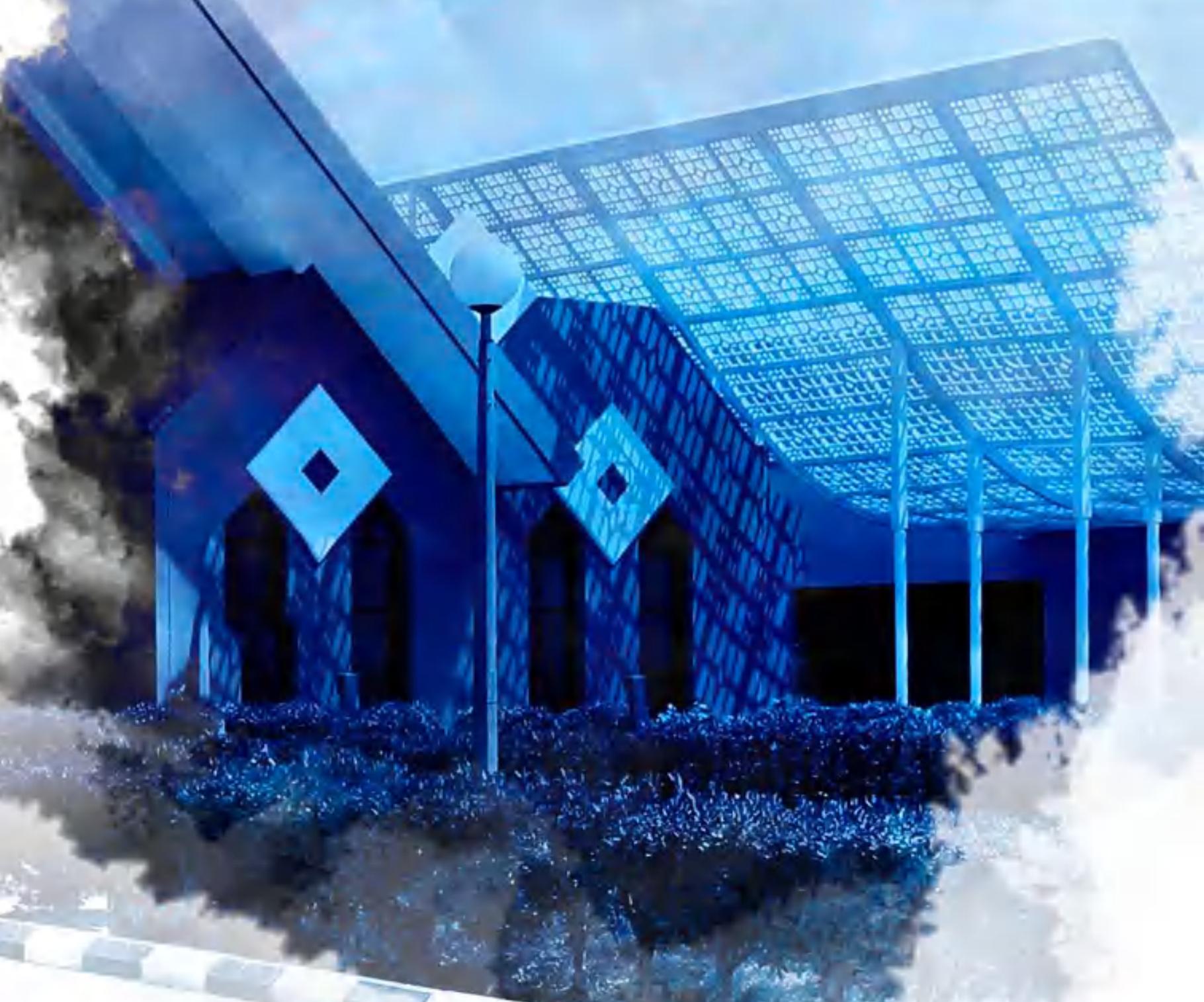
يتضمن المشروع استبدال عدد (3) محولات كهربائية جهد 4,16 ك.ف.



2015/5/28	تاريخ بدء التنفيذ		748,800	التكلفة بالريال	
مطلع عام 2017	تاريخ الإنجاز		%100	نسبة الإنجاز	

## تابع: الإنجازات

ثانياً: إنجازات التشغيل التجاري  
مشاريع الخصخصة والمشاركة مع القطاع  
الخاص



## ثانياً: إنجازات التشغيل التجاري

عقود لإنشاء مطارات جديدة بأسلوب BTO

## أ. المطارات الجديدة

خلال عام 2017 تمت ترسية مشاريع تطويرية جذرية تعد بمثابة مشاريع لمطارات جديدة بأسلوب BTO وذلك على النحو التالي:

مبالغ الاستثمار التقديرية	الطاقة الاستيعابية السوية/مليون مسافر	الشركة المستثمرة	مطار الطائف الدولي الجديد
(2) مليار ريال	المرحلة الأولى (3,5)	تحالف شركة أطيف	
(1.5) مليار ريال (ضمن عقد واحد)	المرحلة الأولى (3)	تحالف بين شركتي TAV والراجحي	مطار الأمير نايف بن عبد العزيز الجديد بالقصيم
	أكثر من (2)	تحالف بين شركتي TAV والراجحي	مطار حائل الدولي الجديد
مليار ريال	(2)	تحالف بين شركتي TAV والراجحي	مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز الجديد بينبع
2020 م	تاريخ الإنجاز المتوقع		
25 عاماً	مدة الاستثمار		



## ب. عقود استثمارية لعدد من المرافق:

أبرمت الهيئة العامة للطيران المدني خلال عام 2017 عددا من العقود الاستثمارية، يمكن إجمال أبرزها على النحو التالي:

### 1. عقد امتياز الطيران الخاص:

بموجبه سيتم العمل على تحسين وتشغيل مباني الطيران الخاص الحالية في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي (لمدة 10 سنوات) ومطار الملك خالد الدولي (لمدة 25 سنة) ومطار الملك فهد الدولي (لمدة 10 سنوات) ويشمل العقد تطوير الخدمات المقدمة لمستخدمي تلك الصالات، علاوة على تطوير جانب الطيران ليواكب أعداد مستخدمي خدمات الطيران الخاص، وتقدر المبالغ المستثمرة من قبل الشركة المتعاقدة بأكثر من (500) مليون ريال، وستبلغ عائدات الهيئة العامة للطيران المدني من هذا المشروع (37%) من إجمالي أرباح الشركة.

### 2. عقود الشراكة مع مؤسسة البريد السعودي:

أبرمت هذه العقود بأسلوب BOT وبموجبها ستخصص مساحات كبيرة في قرى الشحن الجوي بالمطارات الرئيسة الثلاثة، لمؤسسة البريد السعودي (2م5000) في كل مطار، (مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومطار الملك خالد الدولي بالرياض ومطار الملك فهد الدولي بالدمام) ضمن مناطق النقل السريع المطلة على الساحات الجوية، وذلك لإنشاء مباني للعمليات المتعلقة بإنهاء الإجراءات الجمركية والتخليص للبريد الممتاز، علاوة على تخصيص (2م30,000) في مناطق الدعم اللوجستي من كل مطار لإنشاء مباني للتوزيع المركزي، ومن ثم ستنقل أنشطة مراكز البريد اللوجستية ومراكز عملياتها إلى هذه المناطق الجديدة، وسيسهم وجود مرافق البريد الممتاز في قلب قرى الشحن الجوي في تسريع وانسيابية حركة البريد الممتاز الصادرة والواردة، مما يحقق نقله نوعيه في تلك الخدمات، على الجانب الآخر سينجم عن تلك العقود عوائد ربحية مجزية للهيئة العامة للطيران المدني، وتبلغ مدة هذه العقود (25) سنة.

### 3. عقود امتياز مشروع تطوير وتحسين خدمات الأسواق الحرة بالمطارات الدولية:

يهدف المشروع إلى إعادة تهيئة المواقع الاستثمارية المخصصة لنشاط الأسواق الحرة بالمطارات الدولية الثلاثة الرئيسة، وتحسين المظهر العام لتلك الأسواق وإسناد آلية تشغيلها إلى مشغل متخصص في الأسواق الحرة من ذوي الخبرات العالمية، شركة lagardere travel retail الفرنسية وقد أبرمت عقود هذا المشروع الذي تبلغ مدته خمس سنوات بأسلوب المشاركة في الأرباح، وتقدر العوائد الربحية للهيئة من هذا المشروع في المطارات الثلاثة بنحو (45) مليون ريال سنوياً.

### 4. ترسيه مواقع لشركات الشحن السريع في المطارات الدولية:

تم تخصيص مساحة لبناء مباني الشحن السريع، في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام، وستستفيد الشركة المزودة للخدمة من فرصة تطوير وتحسين عمليات توزيع الطرود البريدية السريعة بشكل أفضل، ويتعين على الشركات المستثمرة إنشاء مرافق في تلك المواقع، وتقدر المبالغ المستثمرة في المشروع بنحو (600) مليون ريال سعودي، وتبلغ مدة عقد هذا المشروع (10) سنوات تمتد لـ (15) سنة.



## 6. مشاريع خدمات الطعام بصالات السفر بعدد من المطارات:

وتتمثل في تأجير مواقع استثمارية داخل صالات عدد من المطارات، لعدد من مزودي خدمات الطعام البارزين من أصحاب العلامات التجارية المشهورة والمميزة بأسلوب المشاركة في الأرباح، وتبلغ مدة تلك العقود (5) سنوات.

## 5. عقود توسعة مرافق الشحن الجوي لشركة الخطوط السعودية للشحن الجوي:

تم إبرام عقود توسعة مرافق الشحن لشركة الخطوط السعودية للشحن الجوي (هناقر الشحن الجوي) في كل من مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام، وسيتم عن هذه التوسعة زيادة الطاقة الاستيعابية للشحن ومن ثم رفع مستوى خدمات الشحن في المطارات الثلاثة وتبلغ مدة هذه العقود (25) سنة.





## ثالثاً: إنجازات أخرى (حسب المطار)

### مطار الملك عبد العزيز الدولي

تطوير منطقة تأجير السيارات.		تطوير صالة الفرسان في منطقة المغادرة الدولية.	
إعادة تجهيز 25 منصة (كونتر) بحيث تخدم إنهاء إجراءات سفر ذوي الإحتياجات الخاصة.		تشغيل فندق جديد (فندق مينا) بالصالة الجنوبية، بتصنيف (4) نجوم ويضم (120) غرفة متنوعة الاحجام، وبإطلالات مميزة على ساحة المطار.	
تنفيذ التحليل الرباعي (SWOT) للمطار لعام 2017م، والذي يحدد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تواجه المطار.		افتتاح الأسواق الحرة تحت إدارة شركة فرنسية متخصصة في الأسواق الحرة ( Lagardere Travel (Retail).	
تنفيذ أسلوب بطاقة الأداء المتوازن للمطار، والذي يستهدف تحقيق التميز في أداء المطار.		تشغيل أنظمة البوابات الإلكترونية للمسافرين، المقامة عند مدخل الجوازات.	
المساهمة في إعداد خطة تنفيذ برنامج خدمة ضيوف الرحمن الذي تشرف عليه إمارة منطقة مكة المكرمة.		تركيب (6) أجهزة تفتيش أممي على الشحنات، بواقع جهازين في مستودع الشحنات الواردة، و (4) أجهزة في مستودع الشحنات الصادرة.	
استحداث آلية متابعة بطاقة الأداء للمشغلين التي تستهدف جودة الخدمات المقدمة من قبل المشغلين.		إنجاز مشروع استبدال أنظمة الإنذار بالحريق والمراقبة الصوتية، الذي يعد جزءاً من مشروع التجديدات والتحسينات العاجلة.	
استقطاب عدد من الناقلات الجوية للتشغيل من وإلى المطار وذلك على النحو التالي: (السلام إير - إي زمن إير - طيران البحر الأبيض المتوسط اليوناني - طيران فلاي إيجيب - طيران أديل - نسمة للطيران - السعودية الخليجية) ملاحظة: بعض الناقلات الجوية أعلاها تم ترخيصها في 2016، إلا أن تشغيلها المجدول بدأ في عام 2017.			



## مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

تحسين جودة خدمات الانترنت اللاسلكي "Wi-Fi" في المطار.



استحداث منطقة جديدة للجوازات وإضافة أكثر من (12) منصة (كاونتر)، وذلك لتسريع إجراءات السفر وتحقيق المزيد من الإنسيابية في حركة المسافرين.



تطوير أنظمة شاشات عرض معلومات الرحلات، بحيث أصبحت أكثر وضوحاً، وأكثر سرعة في تحديث وعرض المعلومات.



استحداث منطقة ألعاب للأطفال في صالات المغادرة وذلك ضمن خطة الشركة لتطوير مناطق انتظار الركاب.



حصل مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي على المرتبة الثانية في مستوى الرضا العام، وذلك على نطاق الشرق الأوسط، للربع الثالث من عام 2017م، وفقاً للاستبيان الذي أجره مجلس المطارات الدولي (ACI'S ASQ).



حاز المطار على جائزة التميز السياحي السعودي كأفضل مطار في المملكة العربية السعودية لعام 2017م.



أختير المطار ضمن أفضل (100) مطار في العالم لعام 2017م وذلك من خلال تصويت المسافرين، وفق الاستبيان المعد من قبل منظمة «سكاي تراكس» العالمية.



قامت شركة طيبة بتوقيع اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) مع شركات الخدمات الأرضية العاملة بالمطار، وذلك للارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.





## مجموعة المطارات الشمالية

### مطار حائل الدولي

- إضافة وجهة جديدة بواسطة نسما المصرية (القاهرة)
- تطوير المدخل الرئيس للمطار وذلك بالتعاون مع شركة نسما للطيران.
- توسعة مواقف السيارات لتصل طاقتها الاستيعابية إلى (500) سيارة.
- إنجاز مشروع تجديد الطاقة الكهربائية للمطار بواسطة شركة بسمان.



ترخيص المطار بنسبة (100%) بموجب الجزء رقم (139- GACAR) من اللوائح التنفيذية، ومن ثم أصبح مرخصا للعمل كمطار دولي.



استقطاب شركة نسما للطيران، للتشغيل من وإلى المطار.



إضافة عدد من الوجهات الجديدة التي يخدمها المطار (القصيم، تبوك، الجوف، القريات، طريف، رفحاء، عرعر، القيصومة، المدينة المنورة، العلا) وقد نظمت نسما للطيران رحلات ربطت تلك الوجهات بالمطار.



### مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك

- تجهيز منطقة مخصصة لألعاب الأطفال في صالة المغادرة الداخلية.
- ربط أنظمة الجوازات بالنظام التابع لمركز المعلومات الوطني.
- توفير أجهزة إلكترونية لإصدار بطاقات صعود الطائرة.



إجراء تحليل للمخاطر للمشروع الإنشائي في ساحة الطيران.

إعداد دليل نظام إدارة السلامة.

تفعيل كاوتر الجوازات في المكتب التنفيذي والصالة الملكية.

إضافة غرفة تفتيش شخصي في المكتب التنفيذي.



### مطار رفحاء

- توريد وتركيب (12) وحدة تكييف للمطار.
- إنجاز مشروع تغيير المولدات الكهربائية بالمطار.
- استبدال مقاعد المسافرين داخل الصالات بأخرى جديدة.
- إعادة تأهيل دورات المياه في المطار.
- تجديد أرضيات صالات المطار، وتجديد الرصيف المحيط بالصالات.
- استبدال البوابات الزجاجية الخاصة بدخول وخروج المسافرين بأخرى جديدة.



إنجاز مشروع إعادة ترميم الصالة الملكية.

إيصال المياه للمطار من مشروع مياه المنطقة.

توسعة مواقف السيارات للموظفين والمستثمرين وإعادة تخطيطها لتستوعب (380) سيارة.

إعادة ترميم المكتب التنفيذي.





## مطار القريات

إعادة تأهيل دورات المياه في المطار.



تطوير بوابات الشحن (الصادر والوارد) وذلك بتركيب بوابات إلكترونية بتقنية حديثة.



تطوير غرفة تفتيش واستراحة النساء في صالة المغادرة.



توفير المزيد من الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال إطلاق مبادرات بالتعاون مع الشركات العاملة بالمطار وشركات الطيران، مثل تقديم خصومات على تذاكر لأداء العمرة.



إعادة سفلتة (12,000م) من الطرق الرئيسية والفرعية في المطار.



توقيع اتفاقية للتدريب بين إدارة المطار ومركز التدريب في الغرفة التجارية الصناعية.



إطلاق حملة مطارنا أجمل بزراعة أكثر من (1000) شتلة ورد بالتعاون مع جامعة الجوف.



## مطار طريف

استقطاب (نسما للطيران) للتشغيل من وإلى المطار والتي ربطت المطار برحلات منتظمة مع مطار حائل.



استقطاب (نسما للطيران) للتشغيل من وإلى المطار والتي ربطت المطار برحلات منتظمة مع مطار حائل.



تطوير مواقف سيارات المطار وتظليلها.



تطوير جميع مرافق الصالات الملكية.



إعادة سفلتة ساحة وقوف الطائرات القديمة وربطها بطريق مع الساحة الجديدة.



توفير المزيد من الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة ومنها تخصيص ممر لحملة أجهزة تنظيم القلب.



نقل إدارة الأرصاد للمبنى الجديد الذي تم إنشاؤه.





## مجموعة المطارات الوسطى

### مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم

إضافة عدد من الوجهات الجديدة وذلك على النحو التالي:



- الطائف: ونظمت الخطوط السعودية رحلات منها وإليها.
- أبها والدمام ونظمت طيران ناس رحلات منهما وإليهما.
- مدينة أردو ونظمت الخطوط التركية رحلات منها وإليها.
- أسبوط: ونظمت خطوط إير كايرو رحلات منها وإليها.

استقطاب ناقلتين للتشغيل من وإلى المطار (أديل وأطلس جت).



### مطار وادي الدواسر



إنجاز محطة الوقود بالمطار.



إنشاء مكتب خاص بمكافحة المخدرات.



تأمين أجهزة تفتيش حديثة.

### مطار الأحساء

استقطاب الناقلات الجوية (إير كايرو/ طيران القاهرة) للتشغيل من وإلى المطار والتي ربطت المطار برحلات منتظمة مع القاهرة وسوهاج.



### مطار الدوادمي



الإنجاز من إعداد دليل أمن المطار.



إصلاح محطة وقود الطائرات.



الإنجاز من دليل خطة الطوارئ العامة.

### مطار القيصومة بحفر الباطن

توفير جهاز الخدمات الذاتية الخاص بإصدار بطاقة صعود الطائرة.



إعادة تأهيل الطريق المؤدي للصالات وتحديث اللوحات الإرشادية.



فتح مكتب لشركة نسما للطيران بصالة السفر



تخصيص مواقف للمعاقين أمام الصالات.



تركيب مظلات بمواقف السيارات



تحديث أدلة المطار.



مطار حفر الباطن بالقيصومة  
HAFER AL BATIN AIRPORT AT QUSAYMAH



## مجموعة المطارات الغربية

### مطار الملك سعود بالباحة

- إشياء وتخصيص غرفة للتدخين.
- تخصيص مقاعد لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في صالة القدوم.
- تخصيص كاونتر لإنهاء إجراءات سفر ذوي الاحتياجات الخاصة والجنود المرابطين بالحد الجنوبي.
- استحداث بوابة ثانية في صالة القدوم للركاب القادمين.

### مطار الطائف الدولي

- ربط المطار بوجهات جديدة (رحلات منتظمة من وإلى المدينة والقصيم تنظمها الخطوط السعودية)
- تركيب كاميرات مراقبة أمام صالة القدوم الدولي والداخلي.
- تخصيص منصة (كونتر) لإنهاء إجراءات سفر ذوي الاحتياجات الخاصة والجنود المشاركين بعمليات عاصفة الحزم.

### مطار الوجه

- إشياء طريق مختصر يربط المطار بالمحافظة بالتعاون مع بلدية الوجه.
- إعادة تأثيث المكتب التنفيذي وتشغيله.
- توفير سيارات لاستقبال ونقل كبار الشخصيات.
- إعادة تأثيث صالات كبار الشخصيات.
- استبدال اللوحات الإرشادية بالصالات والمرافق بأخرى جديدة.

طلاء الطرق والساحات وإضافة لوحات إرشادية.

إعادة زراعة المطار بالكامل.

تنظيم وإقامة دورات تدريبية وتثقيفية مجانية لموظفي القطاعات العاملة بالمطار.

### مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع

إنجاز مبادرة العمليات والسلامة لترخيص المطار (تم الحصول على الترخيص)

تطوير ساحة المطار بما يتوافق مع المعايير المعتمدة.

إنشاء مواقف سيارات خاصة بمستخدمي المكتب التنفيذي.



## مجموعة المطارات الجنوبية

### مطار شرورة

### مطار أبها المحوري



تطوير مسجد  
المطار.



إنشاء ركن  
للأطفال.



تغيير أسقف  
الصالات.



زيادة عدد  
الكاونترات.



تغيير أنظمة  
تكييف الصالات.



تحديث إضاءة  
الصالات.



توفير نظام  
سنترال آلي جديد.



توفير مقاعد انتظار  
مزودة بمنافذ  
USB



توفير وتجهيز  
غرفة تدخين  
مسبقة الصنع.



تحديث نظام  
إنذار الحريق.

الوصول الدولي  
International Arrivals

## مطار الملك عبد الله بجازان

زيادة عدد المنصات (كاونترات) بصالة المغادرة الدولية لتصبح أربع بدلاً من اثنين.



إضافة كاونتر لذوي الاحتياجات الخاصة وآخر لخدمة العسكريين.



تجديد سير الأمتعة (خلف المنصات).



تخصيص حافلات لنقل المسافرين بين الصالات والمطارات.



# قطاع السياسات الاقتصادية والنقل الجوي





## نبذة عن القطاع



هو الجهة المسئولة عن وضع الأنظمة واللوائح المتعلقة بالسياسات الاقتصادية لصناعة الطيران المدني في المملكة ومراقبة الالتزام بها، وهو يضطلع بالعديد من المسؤوليات والمهام المرتبطة بشكل مباشر بوضع إستراتيجية صناعة الطيران المدني في المملكة العربية السعودية، وخلق بيئة استثمارية جاذبة من خلال إعادة صياغة اللوائح والتشريعات الاقتصادية بما يتناسب مع توجه الهيئة الاستراتيجي، وإجراء الدراسات الاقتصادية اللازمة عن تعرفه وأجور الخدمات المختلفة التي تقدمها المطارات والملاحة الجوية في المملكة.

كما يعنى القطاع بإصدار التراخيص الاقتصادية لشركات الطيران الوطنية والأجنبية، ومراقبة السوق اقتصادياً من خلال متابعة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري للتأكد من مدى التزام الناقلات الوطنية وعدم مخالفتها لأحكام الدليل الاسترشادي لأسعار تذاكر النقل الجوي، ومن مسؤوليات القطاع أيضاً إصدار التصاريح الجوية بمختلف أنواعها العسكرية والدبلوماسية والتجارية والعارضة والخاصة وغيرها.

وبعد القطاع مسئولاً عن تطبيق أحكام الملحق التاسع لإتفاقية الطيران المدني الدولية، والخاصة بالتسهيلات، إضافة إلى مسؤوليته عن إعداد وتنفيذ البرنامج الوطني للتسهيلات.



## الأهداف

تحقيق المنافسة العادلة في صناعة الطيران المدني وزيادة جاذبيتها للاستثمار.



تسهيل الأنظمة الوطنية المتعلقة بحركة الركاب والبضائع عبر الحدود.



زيادة مساهمة قطاع الطيران المدني في الاقتصاد السعودي.



تعزيز الالتزام باللوائح والأنظمة المتعلقة بالسياسات الاقتصادية والنقل الجوي.



تطوير عمليات النقل الجوي بما يعود بالنفع على المسافرين والناقلات الوطنية.



## الإجازات

أولاً:

## التسهيلات والنقل الجوي

إنجاز وإعتماد البرنامج الوطني للتسهيلات، ويشمل ذلك إدراج التعديل رقم (26) على الملحق التاسع (التسهيلات) الصادر مؤخراً عن منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو)، الخاص بإضافة فصل جديد يتعلق بنظام تسجيل المسافرين المسبق و كذلك تعديلات في نظام سفر القصر و الأطفال مع أو بدون ولي الأمر.



التوصل إلى اتفاق مع المركز الوطني لخدمات أمن المسافرين، لتسهيل ربط وثيقة المسافرين برقم الحجز (PNR) على الرحلات الداخليه من قبل شركات الطيران الوطنيه اعتباراً من 1 / 2 / 2018م.



المساهمة في رفع معدل التزام شركات الطيران بإرسال بيانات المسافرين (APP/PNR-DCS) إلى نظام التسجيل بالمركز الوطني لخدمات أمن المسافرين التابع لرئاسة أمن الدولة



مجموع الحجاج المنقولين جواً

1,752,014

حاجاً

الترخيص لعدد (65) شركة طيران أجنبية لنقل الحجاج خلال موسم حج عام 1438هـ، وقد نقلت تلك الشركات (1,199,969) حاجاً، فيما تم الترخيص لشركتين وطنيتين سعوديتين (الخطوط السعودية وشركة ناس)، وقد نقلتا (552,045) حاجاً، بواقع (448,045) حاجاً تم نقلهم من قبل الخطوط السعودية، و(104,000) حاج تم نقلهم من قبل شركة ناس، وعليه يصبح المجموع الكلي للحجاج المنقولين بواسطة جميع الشركات السعودية والأجنبية (1,752,014) حاجاً.

إيرادات التصاريح اليومية والسنوية

6,648,500

ريال

بلغ مجموع الإيرادات المحصلة خلال عام 2017 من التصاريح اليومية والسنوية (6,648,500) ريال سعودي، علماً بأن الرحلات التجارية والعسكرية والدبلوماسية لم يتم فرض رسوم مقابل التصاريح الممنوحة لها، وذلك طبقاً للإتفاقيات المبرمة مع الجهات المعنية. كما أن هناك اجتماعات ولجان قائمه لبحث تطبيق مبدأ المعاملة بالمثل مع الدول للرحلات العسكرية والدبلوماسية وذلك بالإعفاء المتبادل لرسوم تصاريح الرحلات و الملاحه الجوية.

إصدار نحو

89,685

تصريحاً

لرحلات مختلفة (عسكرية ودبلوماسية وخاصة وتجارية) خلال عام 2017م، من خلال برنامج عبور الخاص بالهيئة (ON LINE) لتنفيذ الإجراءات اللازمة لإصدار جميع أنواع التصاريح، ومن ثم تحصيل الأجور إلكترونياً، والربط مع وزارة الدفاع ووزارة الخارجية والسفارات، كما تم تقديم مقترح للربط الإلكتروني بين الهيئة العامة للطيران المدني والديوان الملكي لتسريع عملية أخذ الموافقات للرحلات الدبلوماسية وإصدار التصاريح الأزمه في وقت قياسي.

ثانياً:

## تحقيق الرؤية ومتابعة التخصيص

إصدار تقارير ربع سنوية لمتابعة تحقيق نتائج مبادرات التحول الوطني، بناءً على متطلبات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة ومكتب تحقيق الرؤية في وزارة النقل وفق المنهجيات والمعايير المعتمدة.



تشكيل وتفعيل مكتب تحقيق الرؤية بالهيئة العامة للطيران المدني، وقد انطوى ذلك على إعداد هيكله التنظيمي وخطة تدريب لنسوبيه.



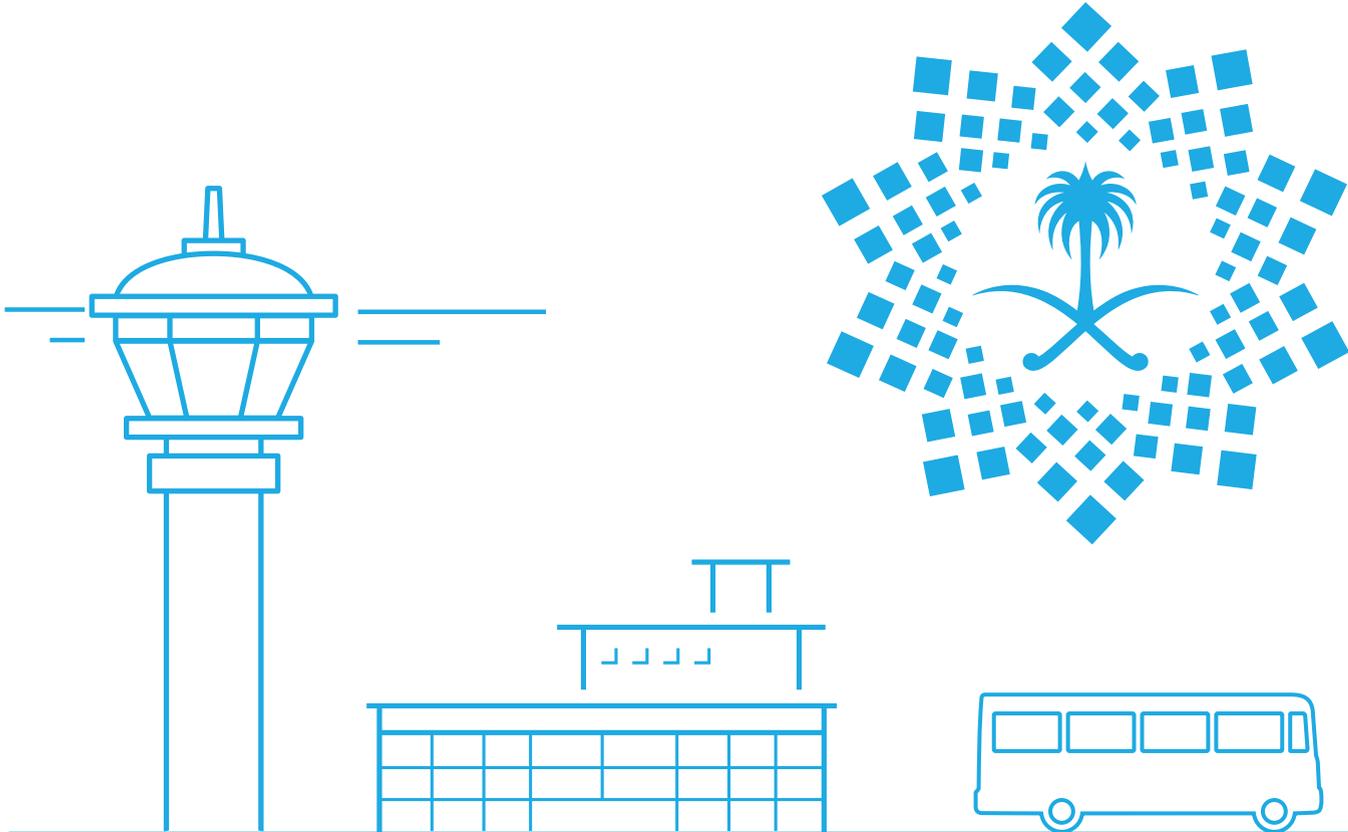
عقد ورش عمل ودورات تدريبية للمختصين من قطاعات الهيئة، وذلك بهدف التعريف بمتطلبات إصدار تقارير قياس الأداء الاستراتيجي، ومبادرات برامج تحقيق رؤية المملكة 2030، ولتوضيح أدوار ومسئوليات كل القطاعات في الهيئة، وتحديد الأطر الزمنية لتسليم تلك التقارير.



المشاركة في عدد من برامج تحقيق رؤية المملكة 2030 حتى الآن مثل برنامج التحول الوطني 2020، برنامج التخصيص، برنامج خدمة ضيوف الرحمن، برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية.



إصدار تقارير شهرية وذلك لمتابعة إنجاز المشاريع المرتبطة ببرامج رؤية المملكة 2030 كما هو مخطط لها.



## ثالثاً: التراخيص الاقتصادية

استهدفت إنجازات التراخيص الاقتصادية خلال عام ٢٠١٧ المساهمة في النهوض بصناعة النقل الجوي في المملكة ، ويمكن إيجازها على النحو الآتي:



طيران أوپل  
flyadeal

الترخيص الاقتصادي لشركة طيران اديل لتسيير رحلات جوية منتظمة، وعليه أصبح عدد الناقلات الوطنية العاملة في سوق النقل الجوي في المملكة (5) ناقلات، الأمر الذي من شأنه إدخال روح المنافسة للسوق المحلية من حيث الأسعار والخدمات المقدمة للمسافرين.



الترخيص لعدد من الناقلات الأجنبية لتشغيل رحلات دولية إلى عدد من المطارات الداخلية، وأخرى لمطارات دولية، وذلك بعد دراسة الجدوى الاقتصادية في التشغيل، مما سوف يساعد على إيجاد بدائل سفر للمسافرين وتنمية الحركة الاقتصادية والتجارية في العديد من مناطق المملكة، وذلك على النحو التالي:

## فلاي دبي

فلاي دبي وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان.



مصر للطيران وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم.



طيران النيل وقامت بالتشغيل من وإلى مطار حائل ومطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز بجازان.



اير كابرو وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الأمير نايف بن عبد العزيز بالقصيم.



تاركو للطيران وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك فهد الدولي بالمنطقة الشرقية.



طيران السلام وطيران الجزيرة وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الطائف الدولي.



شركة طيران هيمالايا نيبال وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك فهد الدولي بالمنطقة الشرقية.



فلاي ايجيبت وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.



شركة طيران البحر الأبيض المتوسط وقامت بالتشغيل من وإلى مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.



■ القيام بمتابعة ومراقبة أسعار تذاكر النقل الداخلي بشكل دوري، للتأكد من مدى التزام الناقلات الوطنية وعدم مخالفتها لأحكام الدليل الاسترشادي لأسعار تذاكر النقل الجوي الداخلي.



■ توسيع نطاق عمل «شركة تنسيق المطارات الاسترالية» المتعاقدة مع الهيئة، لتعهد الخانات الزمنية، بهدف الاستفادة القصوى من الطاقة الاستيعابية في جميع مطارات المملكة حيث بدأت الشركة بتنسيق الخانات الزمنية في مطارات (جدة/الرياض/ الدمام) اعتباراً من شهر أغسطس 2016م، وبدأت المرحلة الثانية من المشروع بتنسيق الخانات الزمنية لجميع مطارات المملكة باستثناء مطار الأمير محمد بن عبد العزيز اعتباراً من موسم شتاء 2017م، وذلك بسبب إتفاقية التعاقد مع الشركة المشغلة للمطار.



■ تجديد (105) ترخيص اقتصادي لناقلات جوية أجنبية.



■ الموافقة المبدئية على الترخيص لعدد (6) شركات متخصصة في وقود الطائرات.



# قطاع معايير الطيران





## نبذة تعريفية عن القطاع

هو الجهة المسؤولة عن وضع وتطبيق الأنظمة ذات العلاقة بالطائرات والعاملين عليها، علاوة على اللوائح المنظمة لقطاع الطيران المدني، وتحديث ذلك على نحو دوري لمواكبة المستجدات والتطورات التي تشهدها صناعة الطيران المدني على المستوى الدولي، كما يضطلع القطاع بإصدار وتجديد التراخيص والاعتمادات والشهادات المتعلقة بجميع أنشطة الطيران المدني في المملكة.



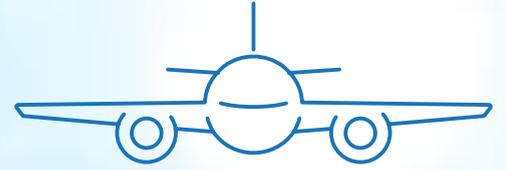
العمل على ضمان مستوى عالٍ من السلامة في أجواء ومطارات المملكة، وتحقيق الاستمرارية في الحفاظ على أعلى معايير السلامة ذات العلاقة.



التأكد من التزام كافة الجهات العاملة في قطاع الطيران المدني بتطبيق اللوائح التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني، ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، والامتثال للأنظمة والإجراءات ذات العلاقة، بما في ذلك التدقيق الدوري.



العمل على حماية البيئة من الآثار الناجمة عن أنشطة الطيران المدني كافة وفق المعايير الدولية.



## الإنجازات

15. تفويض (11) طبيباً للقيام بإصدار شهادات اللياقة الطبية للطيارين والمراقبين الجويين، ولكل من يتقدم بطلبها نيابة عن الهيئة العامة للطيران المدني ووفقاً لمعاييرها، وكان التفويض على النحو التالي:

3 أطباء في مدينة الرياض. 5 أطباء في محافظة جدة. 3 أطباء في مدينة الخبر.

16. إجراء فحوصات ميدانية في ساحة مطار الملك عبد العزيز الدولي بالتعاون مع برج المراقبة (Sig-nal Light Test) للمتقدمين للحصول على شهادة اللياقة الطبية والذين يعانون من نقص في تمييز الألوان، وقد أجريت الفحوصات وفقاً لمعايير إدارة الطيران الفيدرالية الأمريكية. وقد بلغ عدد الذين تم اختبارهم (3) طلبة تقدموا بطلب للحصول على شهادة اللياقة الطبية لأنها شرط لدراسة الطيران.

17. تم إجراء اختبارات طيران طبية (Medical Flight Test) على جهاز محاكاة الطيران (Simulator) بالأكاديمية السعودية للطيران لثلاث طيارين متقدمين يعانون من أمراض معينة للتأكد من لياقتهم الطبية لأداء عملهم، وتم منحهم شهادة اللياقة الطبية وفقاً لمعايير الهيئة.

18. إصدار (6435) شهادة لياقة طبية للمتقدمين للحصول عليها مثل (الطيارين، المراقبين الجويين، طلبة المراقبة الجوية، طلبة الطيران...الخ) في حين بلغ العدد في عام 2016 (4729) شهادة.

19. إصدار (8060) شهادة/رخصة، (شهادات للطيارين، شهادات للمراقبين الجويين، شهادات للمهندسين الجويين، شهادات لأعضاء أطقم الطائرات...الخ) في حين بلغ العدد في عام 2016 (5961) شهادة/رخصة.

20. الترخيص من الناحية الفنية لناقلة جوية وطنية جديدة، وهي فلاي أديل، ليصبح المجموع الكلي للناقلات الجوية العاملة في المملكة (5) ناقلات، علاوة على خدمة البيرق التي سبق الترخيص لها في عام 2016.

21. تم إصدار الرخصة التشغيلية لمقدمي الخدمات الأرضية بما يتوافق مع لائحة الهيئة العامة للطيران المدني (101) لشركة سويس بورت بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومطار الملك خالد الدولي بالرياض.

22. اختبار (75) فني هياكل ومحركات، من خريجي أكاديمية الأمير سلطان بن عبد العزيز، و(120) من خريجي جهات أخرى، ومن ثم تم منحهم التراخيص اللازمة.

23. اعتماد (700) طلب تمديد لائحة الحد الأدنى من الأجهزة على الطائرة. (أجهزة الطائرة المطلوبة للطيران MEL Extensions)



1. خلال عام 2017 تمت إضافة (372) طائرة تابعة لعدد (70) شركة طيران أجنبي تسير رحلات للمملكة، بينما بلغ عدد الطائرات ذات التسجيل السعودي المضافة للسجل (51) طائرة، فيما تم إلغاء تسجيل (48) طائرة، ليصبح إجمالي عدد الطائرات المسجلة في سجل الطيران السعودي (439) طائرة.

2. البدء في إصدار رخص فني مشغلي الخدمات الأرضية بما يتوافق مع اللائحة التنفيذية للهيئة العامة للطيران المدني (GACAR Part 68).

3. تم إصدار (112) شهادة صلاحية الطيران، للطائرات، وذلك بعد إجراء التفتيش على الوثائق ذات العلاقة، والتفتيش الميداني على الطائرات للتحقق من مطابقتها للأنظمة والإجراءات المعتمدة.

4. التفتيش على (10) من مشغلي الطائرات، وقد تضمن ذلك التفتيش على الوثائق ذات العلاقة والتفتيش الميداني على الطائرات والمرافق للتحقق من الالتزام بالأنظمة.

5. الترخيص لعدد خمس محطات إصلاح طائرات أجنبية جديدة، كما تم التجديد لعدد (64) محطة إصلاح محلية وأجنبية.

6. ترخيص الأكاديمية السعودية للطيران المدني في مجال المراقبة الجوية.

7. تجديد التصريح للكلية التقنية العالمية لعلوم الطيران، وأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران، وفقاً للأنظمة الهيئة الجديدة.

8. الترخيص لأكاديمية التميز الفنية بمدينة الرياض والخاصة بالتدريب لفني صيانة الطائرات.

9. إصدار (47) تصريح طيران (Ferry Permit).

10. إنجاز مراحل هامة في الإجراءات اللازمة لترخيص شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.

11. تجديد الرخصة التشغيلية لمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.

12. إصدار الرخصة التشغيلية لمطار حائل الدولي.

13. إعادة ترخيص مطار الملك خالد الدولي بنسبة (95%).

14. ترخيص مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بينبع.



32. تعديل اللوائح والأنظمة الخاصة بتشغيل شركات الطيران الأجنبية والطائرات الأجنبية المستأجرة.



33. تدشين مركز لإصدار الرخص والشهادات بمدينة الرياض.



34. وضع التشريعات والتنظيمات الخاصة بالطائرات بدون طيار وتحديد علامة تسجيلها «Z7»



35. دراسة وضع أكثر من (2000 عائق) من العوائق، مثل (المباني الإنشائية، أبراج الاتصالات، المداخل الصناعية، خطوط الكهرباء، أعمدة الإنارة والرافعات البرجية) وشملت الدراسة تأثير تلك العوائق على المجال الجوي، وتمت الموافقة عليها.



36. حرصاً من الهيئة على المحافظة على البيئة فقد أنجزت العديد من الخطوات التي يمكن إجمالها على النحو التالي:



• تعميم تطبيق النظام العام البيئي على جميع مطارات المملكة.

• حصر المباني التي تحتوي على مادة الاسبستوس في مطارات المملكة.

• الإنجاز من إجراءات ترخيص للشاحن المعتمد الذي يرغب في مناولة المواد الخطرة.

• تنظيم مؤتمر للمواد الخطرة وحماية البيئة، أقيم في الرياض بتاريخ 2017/7/26 وشاركت فيه (52) جهة منها المطارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة، وبلغ عدد الحضور أكثر من (390) شخصية.

• قام وفد من المتخصصين في هيئة الأرصاد وحماية البيئة بالاجتماع مع المتخصصين في حماية البيئة والمواد الخطرة بالهيئة العامة للطيران المدني، وقد استهدف الاجتماع اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتقليل الضوضاء الصادرة عن عمليات الطيران، وتم الاتفاق على عقد اجتماعات دورية بين الجانبين، لتحديد مهام ومسئوليات كل من الطرفين، وإعداد ورفع تقرير سنوي عن حالة البيئة في المطارات للتأكد من تغطية جميع الجوانب البيئية التي تضمن جودة البيئة، بما في ذلك ما يتعلق بالضوضاء. كما تم الاتفاق على البدء في تجهيز اتفاقية ثنائية على أعلى مستوى بين الطرفين.

37. إعداد قوالب (Templates) دليل المطار (Aerodrome Manual) وكذلك الإجراءات التشغيلية (SOP).



38. تنظيم ورشة عمل لمدراء المطارات عن كيفية إعداد دليل خطط الطوارئ.



39. إنشاء إتفاقيات مشتركة مع عدد من هيئات الطيران المدني لمراقبة طائراتها والتي تعمل داخل المملكة العربية السعودية.



24. اعتماد تصميم إصلاح رئيس Repair Design Approval على الطائرة HZ-HMS2 للمقدم من شركة السلام لصناعة الطيران.



25. اعتماد شهادة طراز (FAA Type Certificate TC) حيث تم قبول شهادة طراز للطائرة (Type Certificate) صادرة من إدارة الطيران الفيدرالي الأمريكي.



26. إصدار (15) شهادة طراز إضافية للطائرات (Sup-plemental Type Certificate STC) ومواصلة العمل على عدد (7) منها.



27. إصدار (3) شهادات (مهندس مفوض Designated En-gineering Representative (DER).



28. اعتماد أكثر من (25) تعديلاً وإصلاحاً ثانوياً على الطائرات (Minor Repairs & Alterations).



29. إصدار (8) شهادات تسجيل/ترخيص «طائرة دون طيار».



30. عقد ورشة عمل بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة حول تدني مدى الرؤية وكيفية التعامل مع مثل تلك الظروف، وقد استفاد من الورشة عدد من المراقبين الجويين والقائمين على عمليات المطار.



31. تم إجراء عدد من التعديلات على لوائح وأنظمة سلامة الطيران (GACARS) ويمكن إبراز أهمها في التالي:



• تعديل الأنظمة المتعلقة بالتراخيص الممنوحة للطيارين ومهندسي صيانة الطائرات السعوديين الحاصلين على رخص من الولايات المتحدة، بحيث تكون تلك الرخص سارية المفعول في المملكة، ومن ثم يتم إصدار رخص مماثلة من الهيئة بصفة آلية.

• تم الفصل بين المادتين 141 و 61 من لوائح السلامة حيث أصبح من المتاح للمتقدم بطلب الحصول على رخصة طيار - في حال عدم انتظامه في مدرسة أو معهد مرخص للتدريب على الطيران - أن يحصل على تدريبه النظري والعملية من قبل مدرب طيران مرخص من الهيئة.

• تعديل الأنظمة المتعلقة بالرخص الممنوحة للمواطنين السعوديين المتخصصين الصادرة من قبل الهيئة (الطيارين والمهندسين والمراقبين الجويين والمرحليين الجويين وأعضاء مقصورة الطائرة والعاملين في الخدمات الأرضية) بحيث تكون تلك الرخص سارية المفعول دون الحاجة إلى أي تجديد دوري إذ أن مسؤولية الالتزام الكامل بالأنظمة والاشتراطات التي تصدر بموجبها تلك الرخص تقع على حامل الرخصة، وهو الأمر المعمول به في الدول التي حققت نجاحاً كبيراً في مجال صناعة الطيران المدني.

• السماح لمشغلي الطائرات الخفيفة بالخدمة الذاتية في جميع المطارات المدنية بالملكة دون إلزامهم بالحصول على الخدمة من مزودي الخدمات الأرضية بتلك المطارات.

# قطاع الخدمات المشتركة





Yamama  
Consolidated Interim Financial Statements



## قطاع الخدمات المشتركة

## نبذة عن القطاع

السعودية الفنية والإدارية المتميزة علمياً وعملياً، كما يضطلع بتطوير منظومة متكاملة من التشريعات والأنظمة والمزايا والمنافع المتطورة، التي تهدف إلى استقطاب الكفاءات المتميزة وتحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية، بالإضافة إلى التخطيط العلمي والتدريب الإداري والمتخصص لتأهيل وتطوير منسوبي الهيئة وكذلك الإشراف والمتابعة على برامج الابتعاث الخارجي، من خلال استراتيجية لتدريب منسوبي الهيئة تنفذ بالتنسيق مع القطاعات المختلفة، والتي تنطوي على برامج تدريبية رياضية ودورات تدريبية إدارية وتخصصية، وبرامج وأدوات لبناء القدرات، وطاقم إداري وفني مميز، بهدف الارتقاء بالكوادر البشرية إلى أعلى المستويات، كما يُعنى القطاع بإنشاء الأسس الصحيحة لعملية تقييم الموارد البشرية من الناحية العملية والفنية والشخصية وبناء الهياكل التنظيمية لجميع القطاعات والإدارات بالهيئة بما يحقق سلامة العمل والتواصل الإداري داخل القطاعات وعلاقتها مع القطاعات الأخرى، وتوفير خدمات ذات جودة عالية ومتميزة للموظفين وضمان صرف رواتب ومستحقات الموظفين في الوقت المحدد وكذلك إيجاد بيئة عمل صحية لمنسوبي الهيئة، ومن مسؤوليات القطاع أيضاً طرح منافسات ومشاريع الهيئة وترسيخها وتوقيع عقودها وتوفير متطلباتها عن طريق الشراء المباشر، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة.

يعتبر قطاع الخدمات المشتركة قطاعاً حيوياً في الهيئة العامة للطيران المدني، نظراً لحجم المسؤوليات المناطة به، وما يضطلع به من أدوار محورية، فهو المسئول عن الشؤون المالية، والاستثمار والخزينة، والإيرادات، وصندوق المطارات، والموارد البشرية والتدريب، والعقود والمشتريات، والاتصالات الإدارية، وإدارة الوثائق والمحفوظات، وإدارة الخدمات المساندة، وإدارة الموارد، ومراقبة المخزون، ففي مجال الشؤون المالية يقوم القطاع بجميع الأعمال المحاسبية والارتباطات المالية ذات العلاقة بالهيئة ومنسوبيها، علاوة على صرف المستحقات في المواعيد المحددة، وتحصيل إيرادات الهيئة واستثمارها فيما يخدم أغراض الهيئة الاستثمارية والتشغيلية، وأيضاً توفير البيانات والتقارير المالية اللازمة، والقيام بالرقابة على مصروفات وإيرادات الهيئة المالية، وإعداد سياسات وخطط الهيئة الاستراتيجية المالية، وإعداد موازنتها السنوية بالتنسيق مع القطاعات المختلفة، ومع وزارة المالية والجهات الرقابية، كما يشارك القطاع في إعداد التكاليف المالية لخطط الهيئة التنموية على المديين القصير والطويل، بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد والتخطيط والجهات ذات العلاقة.

وفي مجال الموارد البشرية يسعى القطاع بشكل مستمر لتطوير آليات تخطيط القوى العاملة بغية توفير احتياجات الهيئة من الكوادر والكفاءات



## الأهداف الاستراتيجية



المساهمة في جهود وخطط الهيئة الرامية إلى تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بقطاع الطيران المدني.



الاستثمار الأمثل لإيرادات الهيئة المالية.



وضع وتنفيذ استراتيجية لتدريب منسوبي الهيئة بالتنسيق مع القطاعات المختلفة.



تطوير وتحديث ثقافة المنشأة وفق استراتيجية الهيئة.



مراقبة المصروفات والإيرادات المالية وطرق الصرف في المواعيد المحددة.



تبني أفضل التطبيقات العالمية للموارد البشرية ومهام الخدمات المشتركة.



مساعدة الهيئة لاتخاذ القرارات المناسبة في كافة أنشطتها.



تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد البشرية.



تهيئة سياسات وإجراءات العمل لتطبيقها بالهيئة كجهة تشريعية.



تهيئة وحدات العمل الاستراتيجية في الهيئة للعمل على أسس تجارية تنافسية والمساهمة في تحويل انشطتها إلى كيانات تجارية مستقلة عن الهيئة مالياً وإدارياً.



استقطاب الكوادر والكفاءات السعودية الفنية والإدارية المتميزة.



أتمتة إجراءات العمل من خلال حلول أنظمة العمل ERP .



استثمار الموارد المالية للهيئة وفق أفضل وأحدث الممارسات والأساليب العلمية.



الارتقاء بقدرات الكوادر البشرية العاملة في الهيئة إلى أعلى المستويات.



تجهيز بيئة عمل تنافسية ومناسبة للعمل والموظفين.



تنمية إيرادات الهيئة والبحث عن مصادر جديدة لزيادة الدخل وترشيد المصروفات التشغيلية.



التأكد من نظامية العقود والمشتريات بالهيئة.

## إنجازات عامة

إعداد الأرصدة الافتتاحية لشركة مطارات الرياض وشركة خدمات الملاحة الجوية السعودية.



تصميم وتطوير بوابة إلكترونية لخدمة عملاء الهيئة بالتعاون مع قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.



خلال العام المالي 2017م تحققت زيادة في إجمالي إيرادات الهيئة العامة للطيران المدني وإيرادات الشركات التابعة لها (المفوترة) من (7) مليار ريال في عام 2016 إلى (8.4) مليار ريال، خلال العام المالي 1438/1439 (2017) بنسبة زيادة قدرها (20.4%) فيما زادت الإيرادات المحصلة من (4.3) مليار ريال إلى (6.2) مليار ريال بنسبة زيادة أكثر من (44%)



وضع آليات تأهيل ساعدت في تحصيل المديونيات الخاصة بالهيئة.



وضع آليات وإجراءات تحصيل المديونية المستحقة على العملاء، الأمر الذي أسهم في رفع نسبة لتحصيل.



الإنجاز من إعداد سياسة الاستثمار.



العمل على مطالبات مشروع تطوير مطار الملك عبد العزيز الدولي وانهاؤها في الوقت المحدد.



## الأداء المالي

## الاعتمادات والمصرفيات

بيان بإجمالي الاعتمادات للسنة المالية 1439/1438 (م) مقارنة بالعام السابق (ريال)

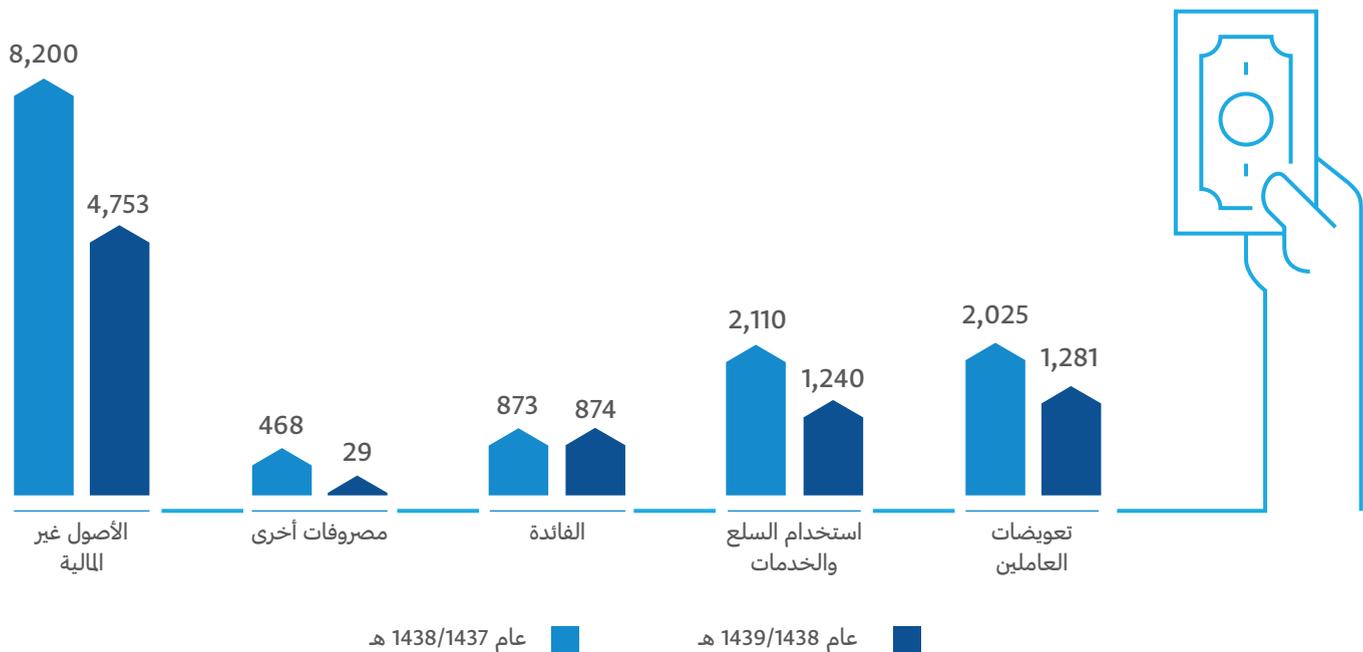
اعتماد السنة المالية 2017	اعتماد السنة المالية 2016	اسم البند	التصنيف الاقتصادي
1,429,871,000.00	2,281,912,900.00	تعويضات العاملين	21
2,067,340,800.00	2,646,219,360.00	استخدام السلع والخدمات	22
966,851,000.00	939,732,250.00	الفائدة	24
70,772,110.00	470,396,000.00	مصرفيات أخرى	28
4,534,834,910	6,338,260,510.00	جملة اعتمادات المصرفيات ( 2 )	
10,295,701,090.00	13,164,331,390.00	الأصول غير المالية	31
10,295,701,090.00	13,164,331,390.00	إجمالي اعتمادات الأصول غير المالية ( 31 )	
14,830,536,000.00	19,502,591,900.00	إجمالي الاعتمادات ( 31 + 2 )	



المصروفات للعام المالي (1439/1438) مقارنة بالعام السابق (ريال) \*

التصنيف الاقتصادي	اسم البند	عام 1438/1437 هـ	عام 1439/1438 هـ
21	تعويضات العاملين	2,024,808,169.70	1,281,115,609.30
22	استخدام السلع والخدمات	2,110,118,380.14	1,240,155,201.44
24	الفائدة	872,529,918.17	874,296,518.67
28	مصروفات أخرى	468,014,683.12	28,521,042.12
31	الأصول غير المالية	8,199,508,279.18	4,752,928,947.38
	<b>الإجمالي</b>	<b>13,674,979,430.31</b>	<b>8,177,017,318.91</b>

المصروفات للعام المالي (1439/1438) مقارنة بالعام السابق (بملايين الريالات)



## إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها المفوترة والمحصلة للعام المالي 1438/1439 (مقارنة للعام السابق)

المحصلة		المفوترة		القطاع
2017	2016	2017	2016	
326,761,607	213,031,785	453,887,426	213,031,785	القطاع الرئيس
2,115,102,281	1,491,644,602	3,174,890,767	2,544,086,899	مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة
456,082,137	473,969,155	353,774,040	623,005,696	مطار الملك فهد الدولي بالدمام
591,049,673	319,526,896	581,512,895	560,840,075	قطاع المطارات الداخلية
46,123,142	601,108,177	—	886,208,107	مطار الملك خالد الدولي بالرياض
46,129,988	389,050,051	—	442,144,567	قطاع الملاحة الجوية
73,637,500	—	62,307,057	—	شركة الطيران المدني القابضة SCHACO
1,409,581,625	488,891,715	2,162,576,939	1,054,555,187	شركة مطارات الرياض RAC
197,005,302	—	380,442,340	—	شركة مطارات الدمام DACO
924,992,092	315,619,718	1,225,873,235	648,616,129	شركة الملاحة الجوية SANS
6,186,465,347	4,292,842,100	8,395,264,699	6,972,488,444	المجموع

%44.11

%20.41

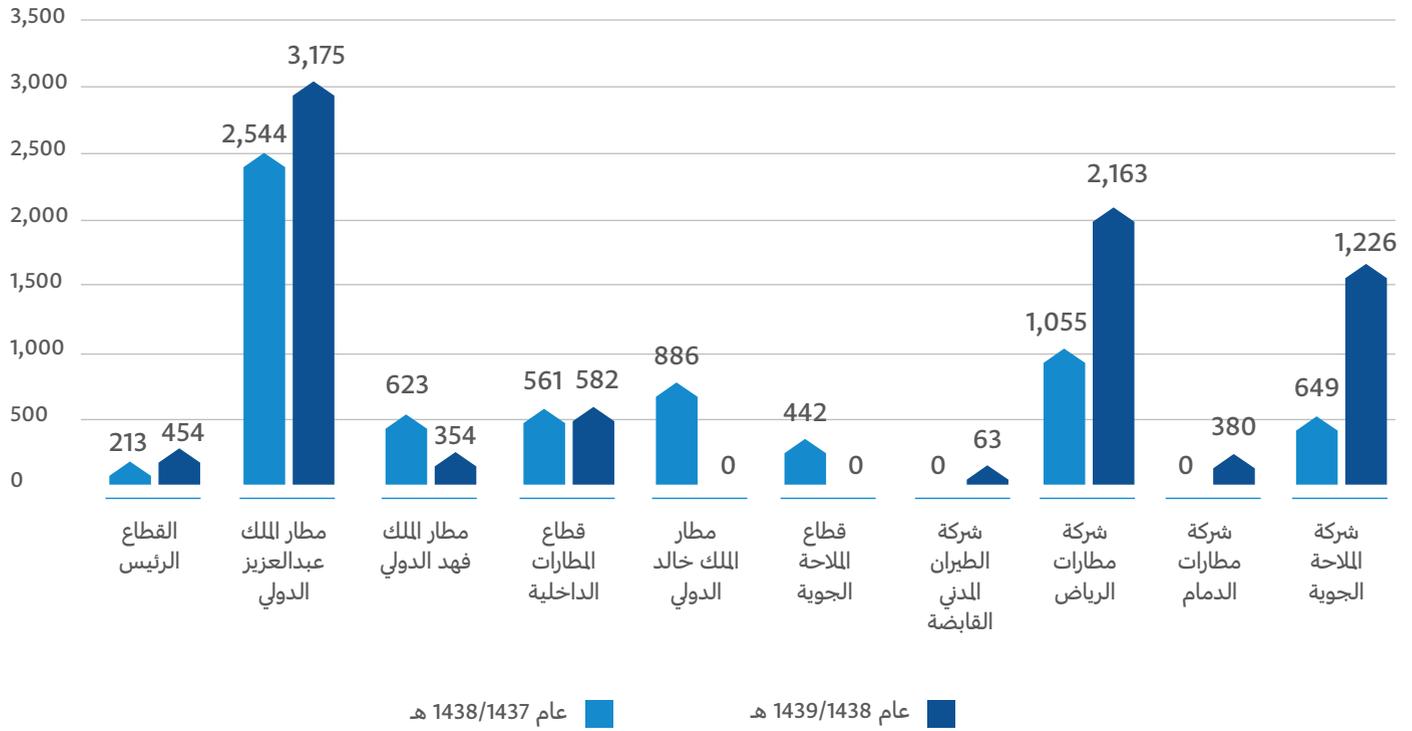
نسبة النمو في عام 2017

## ملاحظات :

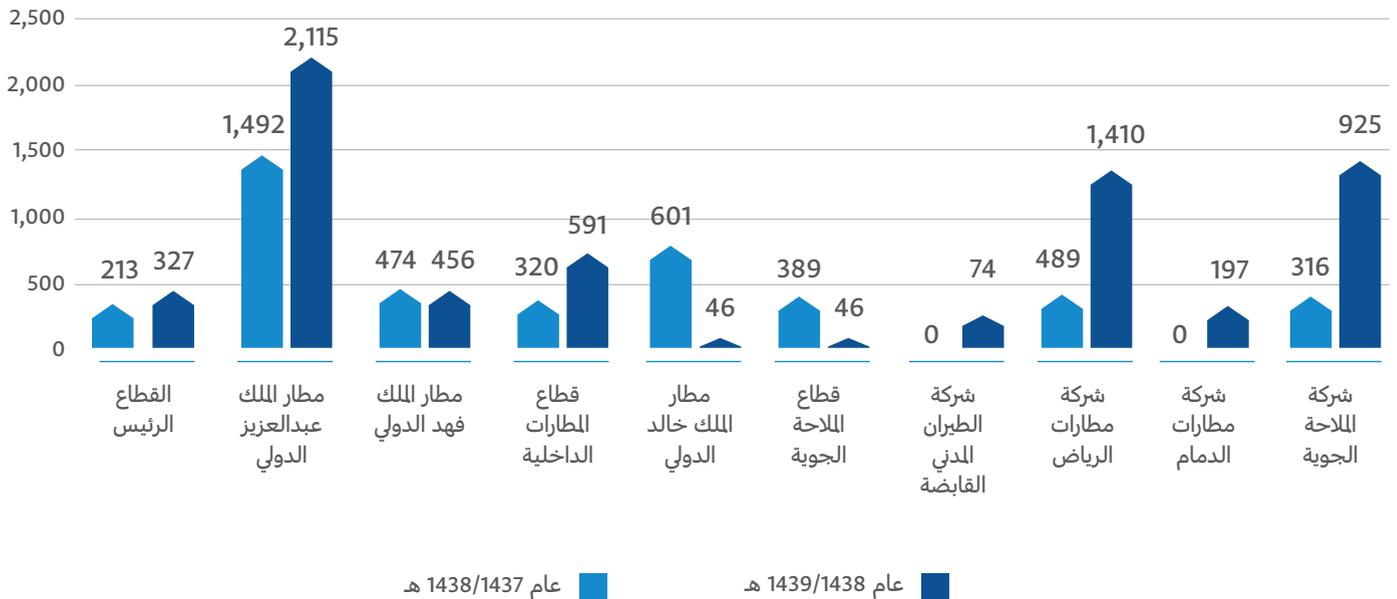
\* بسبب تخصيص مطار الملك خالد الدولي وقطاع الملاحة الجوية لم يكن هناك فوترة ولكن كان هناك تحصيل لسنوات سابقة

\* قد تزيد الإيرادات المحصلة عن المفوترة نتيجة لتحصيل إيرادات سنوات سابقة

إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها المفوترة للعام المالي 1438/1438 مقارنة بالعام السابق



إيرادات الهيئة والشركات التابعة لها المحصلة للعام المالي 1438/1438 مقارنة بالعام السابق

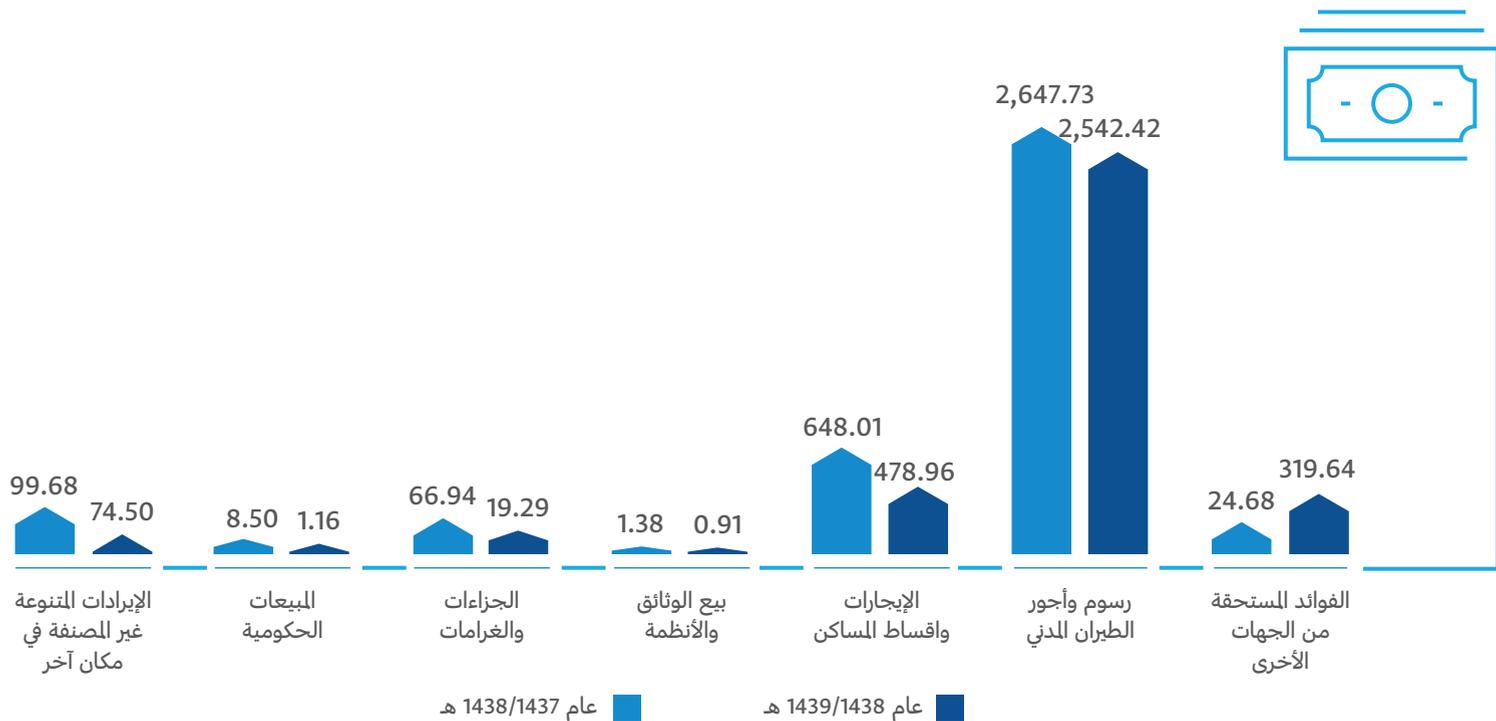


## الإيرادات المحصلة للعامين الماليين 1438/1437 (2016) - 1439/1438 (2017) (ريال)

نوع الإيرادات	1438/1437 هـ (2016)	1439/1438 هـ (2017)
الفوائد المستحقة من الجهات الأخرى	24,677,648.76	319,636,592.21
رسوم و أجور الطيران المدني	2,647,728,277.15	2,542,416,675.36
الإيجارات وأقساط المساكن	648,008,817.35	478,961,705.54
بيع الوثائق والأنظمة	1,375,251.44	913,000.00
الجزاء والغرامات	66,937,107.07	19,290,855.36
المبيعات الحكومية	8,500,000.00	1,159,880.00
الإيرادات المتنوعة غير المصنفة في مكان آخر	99,679,747.19	74,495,521.60
<b>الإجمالي</b>	<b>3,496,906,848.96</b>	<b>3,436,874,230.07</b>

الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها

## الإيرادات المحصلة للعامين الماليين 1438/1437 (2016) - 1439/1438 (2017) (بملايين الريالات)



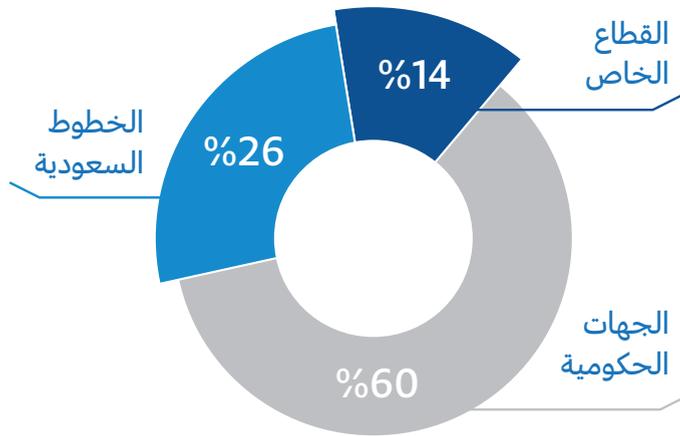
## ملاحظة :

الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.

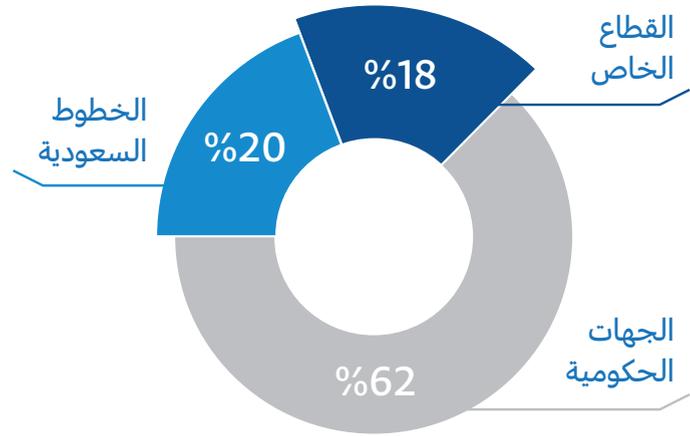
الإيرادات غير المحصلة للعامين الماليين 1438/1437 (2016) - 1439/1438 (2017)  
تراكمية من أعوام سابقة (ريال)

المصدر	1438/1437 هـ (2016)	1439/1438 هـ (2017)
القطاع الخاص	3,044,450,684	2,390,063,628
الجهات الحكومية	10,513,091,869	10,533,559,030
الخطوط السعودية	3,353,226,910	4,486,921,295
الإجمالي	16,910,769,463	17,410,543,593

العام المالي 1438/1439



العام المالي 1437/1438



الخطوط السعودية

القطاع الخاص

الجهات الحكومية

ملاحظة :

الإيرادات أعلاه تمثل إيرادات الهيئة فقط ولا تشمل إيرادات الشركات التابعة لها.

## العقود والمشتريات

## أ. المنافسات والعقود

طرح (10) منافسات في الصحف والمواقع الإلكترونية.



توقيع (16) عقداً وتوزيعه على الجهات اللازمة بمبلغ إجمالي وقدره: (953,638,499) ريالاً.



## ب. المشتريات

بلغ عدد عقود الشراء المباشرة خلال عام 2017م (16) عقداً، بإجمالي مبلغ وقدره: (12,576,068) ريالاً.



بلغ عدد تعاميد الشراء المباشر خلال عام 2017م (59) تعميدياً بإجمالي مبلغ وقدره: (2,006,154) ريالاً.



## ج. الترسية

الإنجاز من ترسية (12) مشروعاً، وإلغاء عدد (1) مشروع.



## د. المتابعة والتدقيق

اعتماد (22) أمر تعديل.

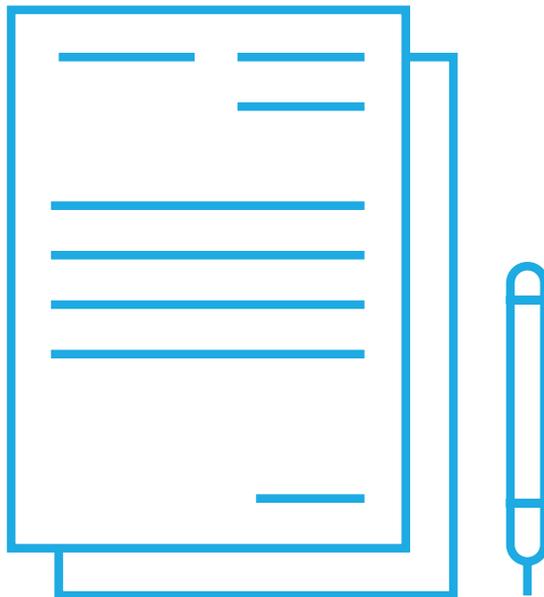


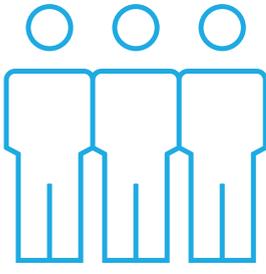
## هـ. إنجازات أخرى

إنشاء ثلاث مصفوفات موحدة، لتقييم العروض، الأولى خاصة بترسية وإلغاء المنافسات، والثانية خاصة بطلب بنود مستحدثة، والثالثة خاصة بتقييم حالات سحب العمل، وتستهدف تلك المصفوفات تقييم المشاريع المراد ترسيبتها فنياً ومالياً وتعاقدياً، لتسهيل إجراءات العمل، وعرض جميع الجوانب اللازمة على أعضاء لجنة فحص العروض لمساعدتهم في وضع توصياتهم.



تطبيق نظام إلكتروني فعال لعرض جميع الأعمال الواجب عرضها على لجنة فحص العروض، مما يتيح للأعضاء الاطلاع على جميع المستندات اللازمة ذات العلاقة، قبل وأثناء الاجتماعات، مع المحافظة على سرية تلك المستندات.





## ثانياً: الموارد البشرية

### الإنجازات

#### 1 - الموظفون والتوظيف

المعينون خلال عام 2017

الوصف	الذكور	الإناث	الإجمالي
النسبة المئوية	%93.3	%6.7	%100
المعينون على لائحة الهيئة	531	41	572
المعينون على البنود الأخرى	40	—	40
الإجمالي	571	41	612

إجمالي عدد موظفي الهيئة بنهاية 2017

سعوديون	غير سعوديين	الإجمالي	نسبة السعودة
4111	8	4119	%99.81

خلال عام 2017 بلغ عدد الموظفين المتقاعدين (46) موظفاً.

#### 2 - برامج ومبادرات

تبنيت الهيئة عدداً من المبادرات ووضعت العديد من البرامج بهدف النهوض بالموارد البشرية وتعزيز دورها، ويمكن إيجاز أهمها على النحو التالي:

##### مبادرة المواهب

يتم من خلالها تصميم عدة برامج عبر آليات مقننة ومعتمدة، من شأنها إمداد الهيئة بالكفاءات التي تحتاجها (من داخل الهيئة وخارجها)، وبموجب تلك المبادرة تستكشف المواهب باستخدام أفضل الوسائل الحديثة في التقييم والتطوير مثل:



خطة التدريب والتطوير



استخدام آليات التقييم واستكشاف المواهب.



مصفوفة المربعات التسعة (Box Grid).



إعداد وتأهيل المتدربين للعمل على الوظائف التخصصية والإدارية بمختلف قطاعات الهيئة، وبلغ عدد دفعات هذا البرنامج على النحو التالي



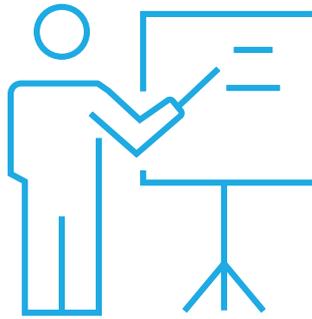
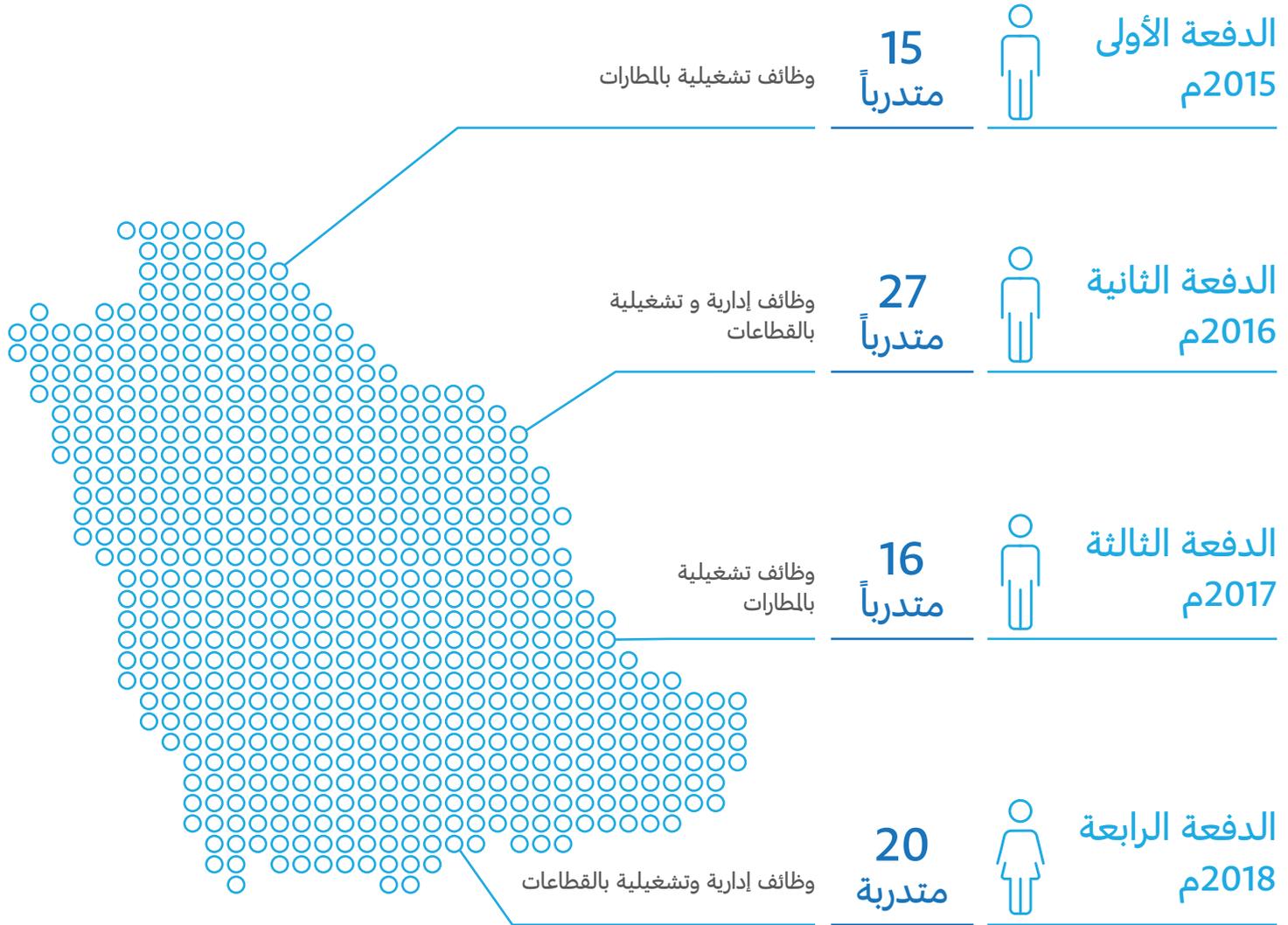
استقطاب واختيار أفضل الكوادر البشرية من خريجي الجامعات.



رفع كفاءة العاملين في المطارات وقطاعات الهيئة المختلفة في المجالات التخصصية والتشغيلية والإشراف والإدارة والقيادة.

##### برنامج قادة المستقبل

وهو معني بتأهيل الكوادر المرشحة للعمل في الوظائف الإشرافية والقيادية، وأهدافه تتمثل في التالي:



savilleconsulting  
INTERNATIONAL PARTNER

## برنامج تطوير مدراء المطارات

تم إعداد البرنامج بالتزامن مع شركة استشارية Saville Consulting ويهدف إلى:

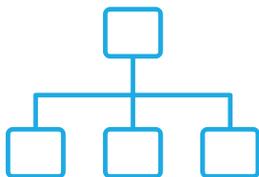
استخدام النتائج الموضوعية المتعلقة بنقاط القوة والتطوير لمدراء المطارات لإعداد برامج تدريب وتطوير مناسبة لهم.



تحديد جوانب القوة ونقاط التطوير لمدراء المطارات والعمل على تطويرها.



وضع المعايير والأسس التي يجب توفرها في مدراء المطارات كنموذج للاقتداء به.



## 3 - الهيكل التنظيمي - الأوصاف الوظيفية

تقوم الهيئة بالتحديث المستمر للهيكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية بما يتوافق ويتواءم مع القرارات الإدارية بما يواكب استراتيجيات وتوجهات الهيئة الحالية والمستقبلية.



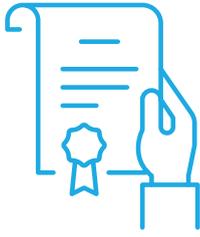


## 4 - التأمين الصحي

توفير التأمين الطبي لعدد (23196) من الموظفين وأفراد عائلاتهم.



## 5 - الأنظمة واللوائح والسياسات



مراجعة وتحديث:

- مستويات الدخول للتوظيف.
- البدلات والمكافآت والتعويضات.
- نظام الترقيات.



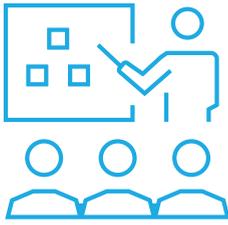
مطابقة اللوائح مع أنظمة العمل بعد التحديثات الأخيرة لنظام العمل



تطوير الأنظمة والإجراءات واقتراح مبادرات تتواءم مع سوق العمل وتوجهات الهيئة نحو التخصصية.



استكمال الضوابط وإدراج البنود الناقصة.



## 6 - التدريب

### أ. البرامج التدريبية وإجمالي المستفيدين

بلغ إجمالي عدد المستفيدين من البرامج التدريبية خلال العام (1750) موظفاً وذلك على النحو التالي:



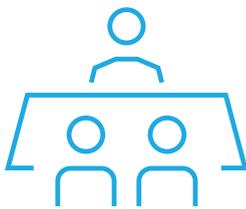
بلغ إجمالي عدد البرامج التدريبية (422) برنامجاً.



- المستفيدون من البرامج التدريبية الداخلية خلال عام 2017 (1596) موظفاً.
- المستفيدون من البرامج التدريبية الخارجية خلال عام 2017 (154) موظفاً.

### ب. برامج تدريبية خاصة بمطار الملك فهد الدولي

تم تقديم مجموعة من الدورات الإدارية بشكل مكثف تجهيزاً لخصخصة المطار وتم تركيزها على المستوى الإداري (مدير فأعلى) وكانت على النحو التالي:



برنامج اللغة الانجليزية وقد استفاد منه (22) موظفاً.



برنامج التخطيط الاستراتيجي وقد استفاد منه (28) موظفاً.



برنامج المالية لغير الماليين وقد استفاد منه (14) موظفاً.



برنامج إدارة مهارات القيادة وقد استفاد منه (27) موظفاً.



برنامج إدارة التغيير وقد استفاد منه (15) موظفاً.



برنامج إدارة المخاطر وقد استفاد منه (10) موظفين.



## ج. برنامج TMS (Training Management System) هـ. البرنامج التعريفي للموظفين حديثي التعيين

تم استحداث هذا البرنامج خلال الربع الاخير من العام 2017م، يتم فيه دعوة الموظفين حديثي التعيين لحضور ورشة لتعريفهم بالهيكل التنظيمي للهيئة ونبذة عن الهيئة العامة للطيران المدني والمهام والمنجزات، وكذلك الاشارة لما تتوقعه الهيئة من الموظف وبالمقابل ما سوف يحصل عليه الموظف من الهيئة، واستفاد منه (84) موظفاً خلال العام 2017م.

تم تصميم هذا البرنامج لإدارة عملية ترشيح منسوبي الهيئة لحضور البرامج التدريبية، بهدف تقليص الاعتماد على النماذج الورقية وكذلك تقليص الوقت المستغرق لاستكمال سلسلة من الإجراءات حسب النظام المتبع للترشيح.

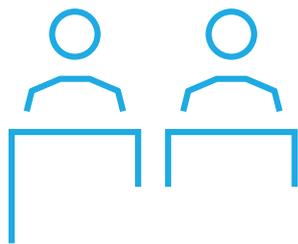
## د. ورشة (الإبداع والابتكار) و. الابتعاث الخارجي

تم ابتعاث عدد من الطلاب للدراسة ضمن اتفاقية برنامج وظيفتك وبعثتك، حيث حصلت الهيئة العامة للطيران المدني على (600) مقعد، وبموجبه تم ابتعاث (99) طالباً، في عام 2016 كدفعة أولى، فيما تم ابتعاث (107) طالب في عام 2017، كدفعة ثانية من هذا البرنامج، وذلك للدراسة بمراحل مختلفة (بكالوريوس، ماجستير، دبلوم مراقبة جوية) ويوضح الجدول التالي تفاصيل ذلك:

أقيمت ورشة عمل تدريبية مع الخبير مبتكر عالم الخرائط الذهنية وأحد أفضل 5 متحدثين عالمياً: «توني بوزان»، بهدف تعزيز ثقافة الإبداع في مجال العمل من خلال استخدام أحدث مستجدات علم الخرائط الذهنية. حيث عقدت في كل من جدة والرياض والدمام، واستفاد منها (59) موظفاً.

الابتعاث الخارجي عام 2017 مقارنة بعام 2016

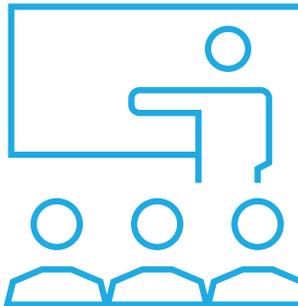
الخريجون 2016	المتعثون 2016	الخريجون 2017	المتعثون 2017	المرحلة الدراسية
24	78	—	73	دبلوم المراقبة الجوية
4	7	5	6	بكالوريوس
2	14	4	28	ماجستير
30	99	9	107	المجموع



2017 ← 63

2016 ← 67

الدارسون في مرحلتي البكالوريوس والماجستير من موظفي الهيئة على حسابهم الخاص



2017 ← 42

2016 ← 14

التدريب التعاوني والصيفي داخل الهيئة لطلاب وطالبات الجامعات والكليات في المملكة



# الأكاديمية السعودية للطيران المدني





## نبذة عن الأكاديمية

## الأكاديمية

السعودية للطيران المدني  
Saudi Academy of Civil Aviation

وتتخصص الأكاديمية في تدريب (المراقبين الجويين، رجال الأمن، ومفتشي وأخصائي السلامة، ومفتشي ومشغلي المطارات، وفني المناولة الأرضية، والعاملين في مجال صيانة الأجهزة الملاحية، ورجال الإطفاء والإنقاذ) علاوة على تدريس اللغة الإنجليزية ومصطلحات الطيران، كما تُجري الأكاديمية اختبارات كفاءة اللغة الإنجليزية للطيارين، و المراقبين الجويين و المشغلين في عمليات المطار.

وهكذا انطلقت الأكاديمية السعودية للطيران المدني لتؤدي دورها كجهة تدريبية رائدة في مجال الطيران المدني مقدمة ثلاثة أنواع من التدريب وهي:



التدريب من أجل مزاوله المهنة



التدريب التخصصي وهي دورات قصيرة متخصصة في علوم الطيران المدني



التدريب الاساسي ويشمل برامج الدبلوم في عدة تخصصات.

انطلاقاً من قرار مجلس الوزراء رقم 33 الصادر في 1426/2/11 هـ والقاضي بالموافقة على تنظيم الهيئة العامة للطيران المدني والذي أنطاط بها مسئولية الهيئة عن إنشاء معاهد ومراكز تدريب لتطوير القوى العاملة في مجال الطيران المدني. قامت الهيئة بوضع خطة لإنشاء الأكاديمية السعودية للطيران المدني، بناء على دراسة استشارية تفصيلية أجرتها بالتعاون مع جامعة تاليس العالمية، وقد أوصت تلك الدراسة بأن يتم إنشاء الأكاديمية على أسس علمية صحيحة، وبمناهج تدريبية تأخذ في الحسبان التغيرات التقنية التي شهدتها صناعة الطيران المدني في العالم، وباستخدام التقنيات الحديثة، والمعامل المتطورة، مع تطبيقات لأحدث ما توصلت إليه صناعة وعلوم الطيران المدني، وعلى أن يكون التدريب باللغة الإنجليزية باعتبارها لغة الطيران المدني على المستوى العالمي.

وبعد أن اتخذت الهيئة العديد من الإجراءات النظامية، صدر قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني رقم (3 - 32) وتاريخ 1428/11/22 هـ والذي قضى بتحويل معهد التدريب الفني للملاحة الجوية الذي أفتتح في عام 1382هـ إلى الأكاديمية السعودية للطيران المدني.

و على ضوء ما تقدم صدر خطاب معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني رقم 104/24/5/4/7 وتاريخ 1430/1/14 هـ الذي قضى باعتماد مسمى "الأكاديمية السعودية للطيران المدني" وإلغاء أي مسميات سابقة. وتضم الأكاديمية ستة مراكز تدريبية وهي:

مركز تدريب المراقبة الجوية.



مركز تدريب تشغيل المطارات.



مركز تدريب أمن وسلامة الطيران.



مركز تدريب صيانة أنظمة الطيران.



مركز تدريب الاطفاء والانقاذ.



مركز التدريب الأساسي.



## الأهداف

تصميم وتطوير الحقائق التدريبية المتخصصة في علوم الطيران المدني وفقاً للمعايير الدولية.



التعاون مع الهيئات الإقليمية والدولية المتخصصة في مجال تدريب الطيران المدني للاستفادة من خبراتها وكسب اعتماداتها واعترافاتها بشهادات الأكاديمية.



أن تكون الأكاديمية رافداً أساسياً في تطوير علوم الطيران على المستويين المحلي والدولي.



وضع وتنفيذ الخطط التي من شأنها تلبية احتياجات قطاع الطيران المدني في المملكة، من الكفاءات والكوادر المتخصصة.



رفع كفاءة وأداء العاملين في مجالات أمن وسلامة النقل الجوي وفقاً للمعايير الدولية.



## الشركاء

الاتحاد الدولي  
لنقل الجوي

IATA

المنظمة الدولية  
للطيران المدني

ICAO

## مراكز التدريب التابعة للأكاديمية

AVSEC

مركز أمن  
الطيران

ATC

مركز المراقبة  
الجوية

BTC

مركز التدريب  
الأساسي

MAS

مركز صيانة  
أنظمة الطيران

F&R

مركز الإطفاء  
والإنقاذ

AOS

مركز سلامة  
وتشغيل المطارات

## البرامج والدورات التدريبية خلال عام 2017

برامج الدبلومات (7)  
تخصصات.

7

الدورات القصيرة التي أقيمت (251) دورة  
في تخصصات متعددة.

251

بلغ عدد الدورات القصيرة التي أقيمت بالشراكة مع  
هيئات دولية (16) دورة منها (4) دورات أقيمت بالشراكة  
من منظمة الطيران المدني الدولي و(12) دورة بالشراكة  
مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي.

16

## الخريجون والمتدربون عام 2017

عدد الخريجين بدرجة دبلوم  
(94) خريجاً.

94

عدد الذين اجتازوا دورات  
تدريبية تخصصية قصيرة  
(3386) متدرباً.

3386

إجمالي عدد الخريجين  
والمدرسين (3480) خريجاً  
ومتدرباً.

3480

## الإنجازات

تأهيل 12 مراقبة جوية لأول مرة في المملكة.



توقيع اتفاقية شراكة بين الأكاديمية وشركة مطارات الرياض في مجال التدريب، بموجبها تقوم الأكاديمية بتقديم برامج تدريبية لموظفي الشركة تتوافق مع تشريعات الهيئة العامة للطيران المدني.



استحداث قسم (تدريب مقدمي الخدمات الأرضية بالمطارات) بهدف الارتقاء بالخدمات الأرضية ودعم معايير الأمن والسلامة، علماً بأن الدورات التي يقيمها هذا القسم متاحة لكافة العاملين في المطارات.



تأهيل 72 متديراً من منسوبي الحرس الملكي وفق برامج تدريبية أمنية متخصصة أقامتها الأكاديمية



تأهيل ثلاثة من مطوري المناهج، وفق متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، ومن ثم تم اعتمادهم دولياً كمطوري مناهج.



تأهيل (300) موظف من منسوبي مطار الملك عبد العزيز الدولي وفق برنامج "كيف نكون قدوة" وذلك في إطار استراتيجية "بناء الإنسان وتنمية المكان" في منطقة مكة المكرمة.



اعتماد ستة من مدربي الأكاديمية بدرجة (كبير مدرين) من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).



وفرت الدورات التدريبية التي استفاد منها (136) متديراً من منسوبي الهيئة، مبلغاً وقدره (303,900) ريال.



استحداث برنامج تدريبي تحت مسمى "مشغل أجهزة إنذار" يتبع مركز الإطفاء والإنقاذ، ويحصل المتخرج من هذا البرنامج على شهادة دبلوم.



إجراء 1095 اختباراً "للكفاءة اللغوية" للطيارين والمراقبين الجويين ومشغلي المطارات.



تأهيل مقيم أنظمة تدريب واعتماده دولياً من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، وذلك بعد تحقيق المتطلبات اللازمة.



تعيين وتأهيل أول كادر نسائي في مجال تدريب أمن الطيران لتصبح أول مدربة أمن طيران في هذا المجال.



بلغ عدد المستفيدات من التدريب النسائي (161) متدربة.



## الشراكات والاعتمادات الدولية

واصلت الأكاديمية السعودية للطيران المدني خلال عام 2017م سعيها للحصول على المزيد من الاعترافات والاعتمادات الدولية، كما حرصت على المحافظة على ما سبق وأن حازت عليه من اعتمادات وشراكات حصدها من الهيئات والمنظمات الدولية المتخصصة، وذلك بهدف ضمان تحقيق التقدم المستمر لمستوى التعليم والتدريب فيها، وتبوء مكانة إقليمية ودولية تليق بسمعة الهيئة العامة للطيران المدني بشكل خاص والمملكة بشكل عام، ويمكن إيجاز أبرز ما تحقق خلال عام 2017 في هذا المجال على النحو التالي:



### ج. معهد القيادة والإدارة البريطاني (ILM)

اعتماد الأكاديمية كمزود تدريب معتمد.



### د. شركة أمديدوس

ترخيص الأكاديمية لمزاولة التدريب على نظام تذاكر الطيران.



### هـ. مركز Idp

اعتماد الأكاديمية كمقدم رسمي لاختبارات IELTS.



### أ. منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)

تجديد العضوية الكاملة في برنامج التدريب الجوي المتقدم TRAINAIR PLUS.



اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب أممي معتمد دولياً (ICAO Regional Aviation Security Training Center).



اعتماد الأكاديمية كأحد أفضل الجهات المطورة للمناهج.



فوز الأكاديمية بمقعد في المجلس العالمي للتدريب TRAINAIR PLUS



### ب. الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)

اعتماد الأكاديمية كشريك إقليمي معتمد (RTP).



اعتماد الأكاديمية كمركز تدريب معتمد دولياً (ATC)



## العملاء

يُقصد بالعملاء الجهات التي تُلحق موظفيها بالأكاديمية من أجل الدراسة والتدريب ورفع مستوى قدراتهم، وقد زاد عدد تلك الجهات في عام 2017 بنسبة 100% مقارنة بعام 2016، حيث بلغ عددهم (20) عميلاً فيما اقتصر العدد عام 2016 على (10) عملاء، ويعكس هذا الإقبال جودة مخرجات الأكاديمية في مجال التدريب المتخصص.

## عملاء 2017



السعودية لهندسة  
وصناعة الطيران



القوات الجوية  
الملكية



الجمارك



الاستخبارات  
العامة



الجوازات



الأمن العام



الخطوط  
السعودية



شركة الخدمات  
الأرضية السعودية



شركة مطارات  
الرياض



طيران السعودية  
الخاص



خدمات  
الملاحة الجوية  
السعودية



الهيئة العامة  
للطيران المدني



شركة يو  
بي إس



شركة  
أراميكس



البريد السعودي



مجموعة  
الطيار



الخطوط السعودية  
للتموين



الخطوط  
السعودية للشحن



نسما  
للطيران



طيران  
السعودية  
الخليجية



الأسطول  
الملكي



شركة تي أي في



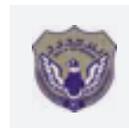
شركة  
فيديكس



شركة دي  
انث إل



شركة المجال



شركة  
بلا حدود



طيران ألفا  
ستار



طيران ناس



# قطاع تقنية المعلومات والاتصالات





## نبذة عن القطاع

يسعى قطاع تقنية المعلومات للتميز في تقديم الخدمات الإلكترونية عن طريق توفير المعلومات والخدمات التقنية الحديثة للهيئة العامة للطيران المدني، وتحقيق الريادة الإلكترونية للهيئة في مجال التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، على النحو الذي يتوافق مع رؤية المملكة 2030 انطلاقاً من خطط الهيئة الاستراتيجية، علاوة على تحقيق التطور المنشود بتبني التحول نحو العمليات الإلكترونية، مع توظيف أفضل وأحدث التقنيات والاستخدام الأمثل للتقنية للحد من التعاملات الورقية، كذلك الاستخدام الأمثل للموارد لخفض تكاليف التشغيل وتبسيط إجراءات العمل، لتقليل دورة الإجراءات مع خفض الوقت اللازم لمعالجتها، بالإضافة إلى تحسين الوصول إلى المعلومات لدعم اتخاذ وصناعة القرارات، وذلك وفق أفضل المعايير والممارسات التقنية والأمنية العالمية.

## الأهداف الاستراتيجية

تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة.



تطبيق أفضل الممارسات العالمية التقنية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين.



تطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية.



تحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية (التحول الرقمي).





## الإنجازات

انطلقت إنجازات تقنية المعلومات والاتصالات خلال العام من الأهداف الاستراتيجية الأربعة لقطاع تقنية المعلومات ويمكن استعراض تلك الإنجازات على النحو التالي:

### أولاً: مشاريع تستهدف تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الطيران المدني وتحسين تجربة المسافرين:

#### 1. إنجاز (6) مشاريع بنسبة 100% بعقد بلغت قيمته (5,600,000) ريال، وهي على النحو التالي:

توفير (300) جهاز متخصص في قياس مدى رضا المسافرين وتركيبها في المطارات الدولية.



مشروع تأسيس مركز الاتصال الموحد لخدمة المسافرين في المطارات الداخلية والدولية.



مشروع إدارة قنوات التواصل الاجتماعي (SRM).



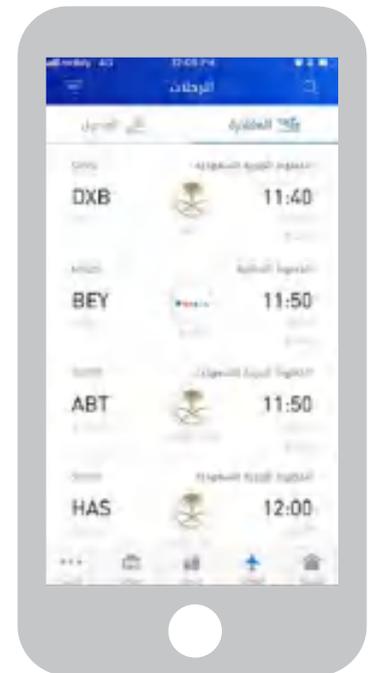
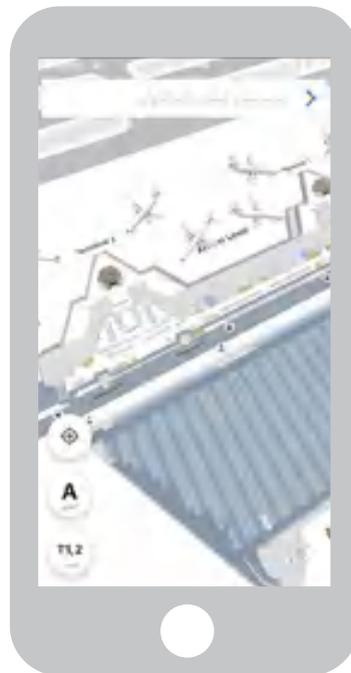
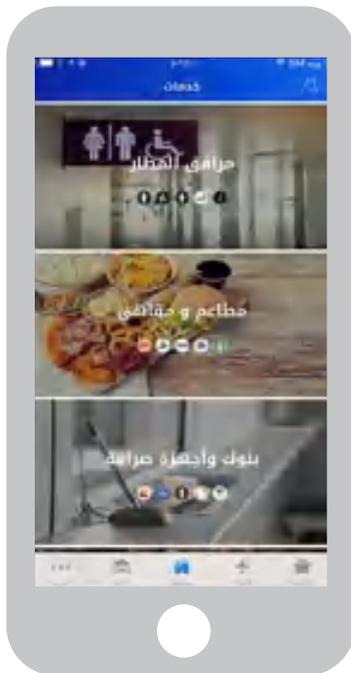
إطلاق المرحلة الأولى من مشروع تطبيق المطارات السعودية لخدمة المسافرين على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، وهي تستهدف تمكين المسافرين من التنقل في مرافق المطار بكل سهولة.



توفير المزيد من شاشات عرض جداول الرحلات واستبدال عدد منها بأخرى جديدة في العديد من مطارات المملكة.



مشروع إعداد الدليل الإلكتروني الإرشادي للمطارات (المرحلة الأولى) الذي يستهدف تعزيز القدرة على توفير المعلومات اللازمة للمسافرين بصورة عصرية في جميع المطارات.



## 2. إنجاز 20% من مشروع التوسع في الخدمات الذاتية في المطارات السعودية، ومن أهم أهدافه أن تصبح مطارات المملكة الذكية، ومن المتوقع توفير 80% من الخدمات الذاتية بحلول عام 2020 في كافة مطارات المملكة الدولية والداخلية ويمكن استعراض ما يشتمل عليه المشروع في التالي:

توفير بوابات إلكترونية وأجهزة مسح ضوئي للوثائق للتأكد من صحة معلومات المسافرين ومطابقة بطاقات صعود الطائرة وجوازات السفر والهوية الوطنية والإقامة من خلال التنسيق مع القطاعات الحكومية المرتبطة بهذا النظام كالمديرية العامة للجوازات والمركز الوطني للمعلومات.



توفير أجهزة إصدار بطاقات صعود الطائرة مع بطاقة تعريف الحقائب.



توفير أجهزة الإجراءات الذاتية للحقائب والتي تمكن المسافرين من إجراء تسجيل الحقائب ذاتياً عن طريق إيداعها في أجهزة مخصصة لذلك.



توفير الخدمة الذاتية لبوابات الصعود إلى الطائرة والتي تمكن المسافرين من الصعود إلى الطائرة إلكترونياً.



توفير أجهزة المسح الذاتي للحقائب في صالات القدوم لجميع المطارات والتي توفر وسيلة دقيقة للتأكد من وصول كافة الأمتعة والشحنات الأخرى إلى المطار عن طريق تركيب بوابات إلكترونية لمرور عربات الشحن من خلالها وذلك قبل إفراغها في سير الأمتعة.



ملاحظة: يتحمل كل مطار تكاليف ما يخصه



## ثانياً: مشاريع وإنجازات تتعلق بتحسين وتطوير تطبيقات الأعمال وتفعيل الخدمات الإلكترونية الحكومية:

### 1. إنجاز (5) مشاريع بنسبة 100% وقد بلغت قيمة عقودها (39,276,500) ريال، وهي على النحو التالي:

مشروع تطوير المكاتب التنفيذية لإدارة بيانات الأعضاء المستخدمين من المكاتب التنفيذية بمطارات المملكة وتمحور مهام النظام في تسجيل أو تجديد اشتراكات الأعضاء وطباعة البطاقات وإصدار التقارير، كما يتيح أيضاً إمكانية تحصيل أجور اشتراكات الأعضاء.



مشروع التحسين المستمر للبوابة الإلكترونية لرفع مستوى الاستفادة من الخدمات الإلكترونية.



مشروع التحسين المستمر لأنظمة الفوترة المطورة ذاتياً.



مشروع تطوير قاعدة البيانات لمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين، لرفع الكفاءة التشغيلية والاستفادة القصوى من كافة موارد المطار المختلفة.

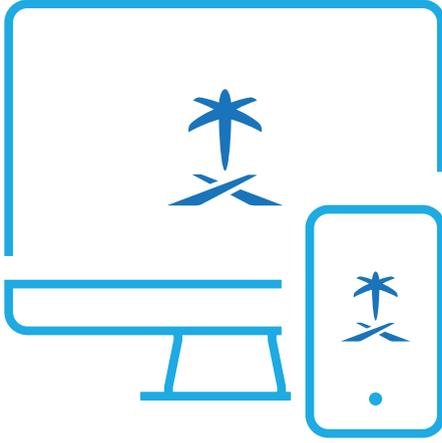


مشروع دعم أنظمة أوراكل في البيئات الإنتاجية والتجريبية والاحتياطية والذي ينطوي على تحسين نظام تخطيط الموارد المؤسسية وجميع مشاريع ERP.



## 2. إنجاز 30% من مشروع برنامج التحول الشامل لخدمات الطيران في الهيئة وتبلغ تكاليفه (15,000,000) ريال.

تاريخ الإنجاز المتوقع: بنهاية الربع الأول من عام 2019



يأتي هذا المشروع ضمن مبادرة التحول الرقمي للهيئة، ويشمل إحداث تغيير شامل يتم فيه دراسة وتطوير خدمات الهيئة في مجال الطيران، ومن ثم استخدام أحدث التقنيات الرقمية في مجال تطبيق الخدمات الجديدة والمحسنة في كافة تعاملات الهيئة، مما يساهم في إحداث نقلة جذرية للخدمات المقدمة لشركات الطيران والمشغلين وغيرهم من المستفيدين من خدمات الطيران.

### أهداف المشروع

ريادة الهيئة في تقديم الخدمات لقطاع الطيران على مستوى العالم.



إعادة هيكلة جميع خدمات الطيران المقدمة لجميع المستفيدين بما يحقق المنافسة المنشودة لمطارات المملكة على المستوى العالمي.



تسجيل جميع المعلومات على منصة واحدة والسماح بإضافة خدمات أو تطبيقات جديدة لتغطية الطلبات المستقبلية.



توطين أحدث التقنيات لتطبيق الخدمات الجديدة لرفع جودة الإجراءات.



زيادة نسبة رضا المستفيدين من الخدمات المتوفرة في مطارات المملكة وذلك بتعزيز الإنتاجية وتحقيق المزيد من الكفاءة وسهولة الإجراءات.



تحقيق الكفاءة في جميع العمليات الداخلية والاستفادة من مخرجات الأعمال لتعزيز قياس الأهداف.



سهولة مشاركة المعلومات والبيانات مع أي كيانات خارجية مثل (منظمة الطيران المدني الدولي)



## مخرجات المشروع

منظومة خدمات جديدة ومتكاملة للطيران المدني بأحدث التقنيات الرقمية تمكن الهيئة من إدارة المعلومات بطريقة مركزية للحصول على تقارير دقيقة ومعلومات حديثة للمستخدمين والمستخدمين سواء من داخل الهيئة أو من خارجها خاصة الوزارات والجهات الدولية ذات العلاقة، ويشمل ذلك جميع الخدمات المرتبطة بالإدارات المذكورة في الجدول أدناه.

1	طب الطيران	2	التراخيص والسياسات الاقتصادية
3	الترخيص وإصدار الشهادات	4	معايير المطارات والمجال الجوي
5	النقل الجوي	6	السلامة والمخاطر
7	عمليات الطيران	8	التشريعات
9	صلاحية الطيران	10	التسهيلات
11	أمن الطيران	12	التعاون الدولي

#### 4. إنجاز 80% من مشروع تطوير نظام إدارة المحتوى والأرشفة الإلكترونية والذي تبلغ قيمة عقده (21,000,000) ريال.

انطوى المشروع على إنجاز الأرشفة الإلكترونية لعدد (5,848,500) وثيقة و(49,670) ملفاً.

تاريخ الإنجاز المتوقع: الربع الرابع من عام 2018

#### 3. انجاز 65% من مشروع استكمال الربط والتكامل مع عدد من القطاعات والجهات الحكومية (وزارة التجارة، وزارة الداخلية)

علماً بأن الهيئة أنجزت مشاريع ربط حيوية مثل نظام عبور لتصاريح الطائرات مع وزارتي الخارجية والدفاع ، كذلك الربط مع وزارة الحج للتفويج الإلكتروني و جهات حكومية أخرى.

تاريخ الإنجاز المتوقع: الربع الأول من عام 2019

ملاحظة: التكلفة داخلية

#### 5. برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

مؤشراً لنجاح الهيئة في تفعيل وتكامل الخدمات الإلكترونية مع الجهات الحكومية الأخرى مثل (وزارة الدفاع، وزارة الداخلية، وزارة الخارجية ووزارة الحج والعمرة). وتأتي هذه الإنجازات في إطار سعي الهيئة نحو تحقيق الريادة الإلكترونية في مجال التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، الأمر الذي يتوافق مع رؤية المملكة 2030

وفقاً لتقرير نتائج التحول السابع في مرحلة "التميز والتحسين" والذي تنفذه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية "يسر" حققت الهيئة نسبة تحول متميزة بلغت 80% لتصبح الأولى على قطاع النقل في هذا المجال، كما تم تصنيف الهيئة العامة للطيران المدني بموجب هذا البرنامج أيضاً ضمن أفضل (15) جهة ساهمت في رفع مستوى نضج الخدمات الحكومية عالية التأثير، وبعد ذلك

## ثالثاً: مشاريع تطوير البنية التحتية وشبكات تقنية المعلومات والاتصالات بالهيئة:

### 1 - إنجاز (4) مشاريع بنسبة 100% وقد بلغت قيمة عقودها (9,199,000) ريال، وهي على النحو التالي:

مشروع المساهمة في توحيد عمليات البنية التحتية لجميع مطارات المملكة من خلال مركز البيانات الرئيس في جدة.



مشروع تحسين أداء البنية التحتية لتقنية المعلومات والعمليات التشغيلية من خلال أتمتة إدارة الأجهزة ودعم الأنظمة والخدمات التي تعد مفتاح تحقيق التحول الرقمي بنجاح.



مشروع تحسين وتطوير خدمات الاتصال بمقر الهيئة الرئيس ويشمل:



مشروع التحول إلى بنية تحتية (Hybrid-Cloud) لمواكبة أحدث الخدمات السحابية لتكوين قاعدة متينة يمكن التأسيس عليها لبناء استراتيجيات الابتكار التي تتناسب مع توجهات التحول الرقمي وإثراء تجربة المستخدم عبر تطبيقات رقمية يمكن الدخول عليها من أي مكان.



1. خدمة الاتصال الهاتفي داخل شبكة الهيئة (VOIP).
2. تجهيز البنية التحتية والنظم اللاسلكية Telepresence.
3. توفير أحدث التقنيات اللازمة لتقديم خدمات الاتصالات الصوتية والمرئية.
4. توفير خدمات الاتصال اللاسلكي WIFI في جميع مرافق الهيئة.

### 2 - إنجاز 80% من مشروع المساهمة في التحول الرقمي من خلال تحويل بيئة الخوادم في بيئة الإنتاج إلى بيئة سحابية

تبلغ تكلفة المشروع 8,000,000 ريال ومن المتوقع إنجازها في الربع الأول من عام 2019.



## رابعاً: مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة العامة للطيران المدني:

### 1. إنجاز (6) مشاريع لتطوير وتطبيق الأنظمة الأمنية الخاصة بأمن معلومات الهيئة بنسبة 100% وبتكلفة (43,600,485) ريال وهي على النحو التالي:

مشروع تغيير نظام مكافحة الرسائل البريدية المشبوهة.



مشروع مراقبة الشبكة ومركز عمليات أمن المعلومات (المرحلة الأولى، والثانية).



مشروع تفعيل نظام (روام) للتوعية الأمنية.



مشروع تطوير النظام المركزي لمراقبة الأحداث الأمنية . SEIM



مشروع برنامج دعم الجهات في الأمن الرقمي: حيث أنه مقدم بالتعاون مع وحدة التحول الرقمي بوزارة الاتصالات للتدقيق على أنظمة الهيئة وأجهزتها عن طريق استخدام معايير المنظمة العالمية "CISecurity" وبحث مستوى التزام الهيئة بها، ويهدف المشروع إلى تبني أفضل الممارسات العالمية في مجال أمن المعلومات وبحث مدى تطبيقها بالهيئة.



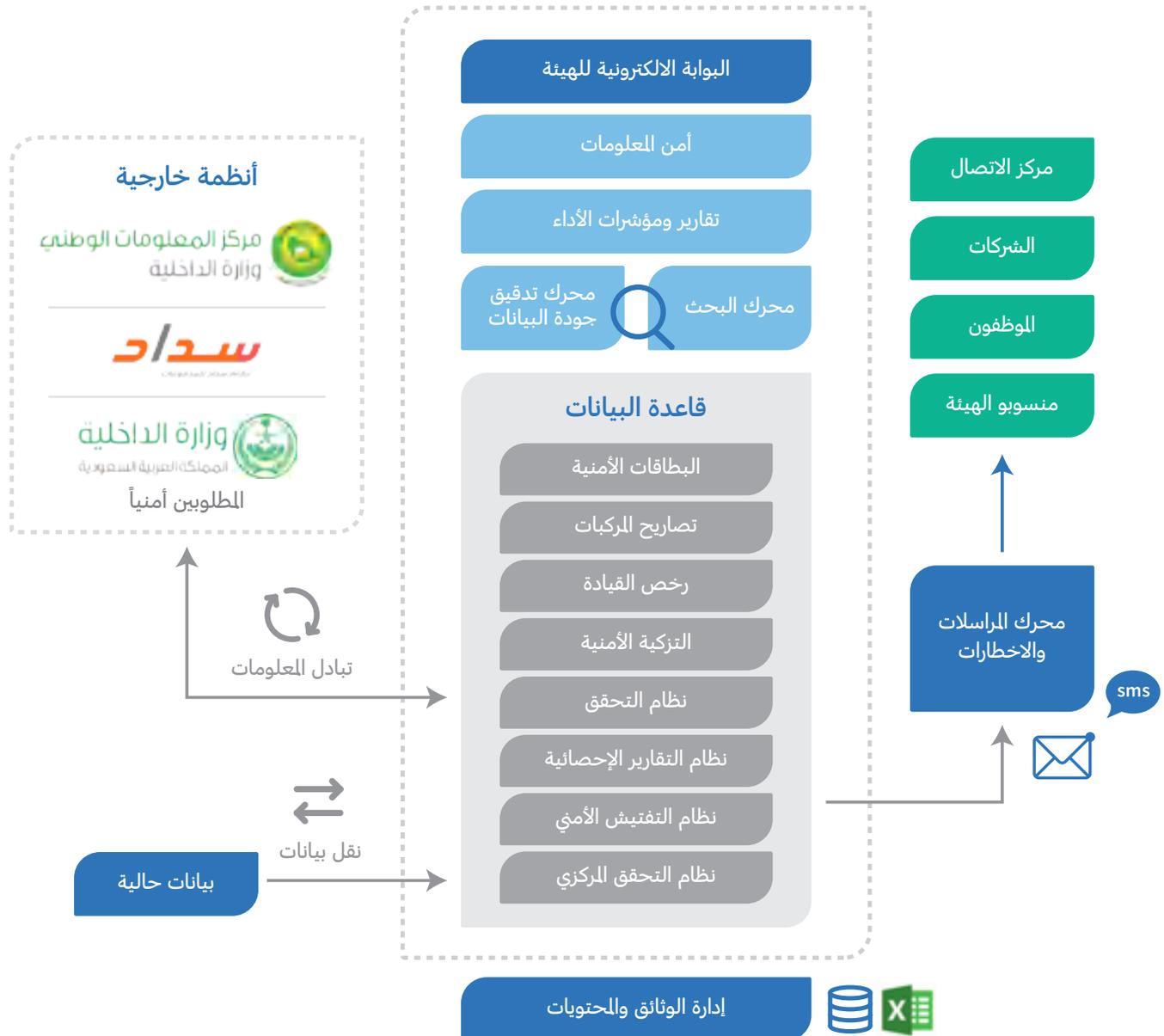
مشروع تفعيل نظام لمحاكاة رسائل التصيد الإلكتروني (Phishing Emails).



## 2. إنجاز 75% من مشروع تحسين وتطوير البرنامج الوطني لأمن الطيران (المرحلة الثانية)

متطورة وأنظمة مستقبلية ترتقي بأمن الطيران بشكل خاص وبالهيئة بشكل عام، تجدر الإشارة أن المرحلة الأولى من المشروع قد سبق إنجازها وبموجبها تم تشغيل النظام في مطار الملك عبد العزيز الدولي، مطار الملك فهد، مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي ومطار الملك خالد. ومن المتوقع إنجاز المشروع في الربع الأول من عام 2019. ويشمل المشروع:

وتختص هذه المرحلة بالمطارات الداخلية ويتعلق المشروع بإصدار التصاريح الأمنية، والأنظمة المستقبلية، مع تطوير نظام التحقيق والتفتيشات الأمنية، ويستهدف رفع كفاءة النظام بالتحديث المستمر وتحقيق السيطرة الأمنية والتشغيلية والمالية على مختلف الجوانب بمطارات المملكة، كما ينطوي المشروع على تأسيس بنية تحتية تقنية تمكن من ابتكار حزم خدمات

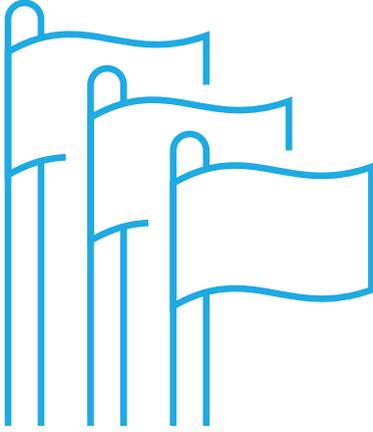


# الإدارة العامة للتعاون الدولي





## نبذة عن الإدارة



هي الجهة المسئولة عن إبرام الاتفاقيات الثنائية للخدمات الجوية مع الدول الأخرى للتفاوض على أسس التنظيم الثنائي للحقوق الممنوحة بين الهيئة العامة للطيران المدني وسلطات الطيران المدني في الدول الأخرى، وكذلك تمثيل المملكة في المنظمات الإقليمية و الدولية التي ترتبط أعمالها مباشرة بالطيران المدني، كما تمثل الهيئة في أعمال إجتماعات اللجان والمجالس التنسيقية المشتركة.

## الأهداف الاستراتيجية

المساهمة في المحافظة على مصالح المملكة الاقتصادية والسياسية في مجال الطيران المدني.



بناء شراكات استراتيجية دولية وإقليمية في مجال الطيران المدني تعود بالنفع على صناعة الطيران المدني في المملكة بشكل خاص والعالم بشكل عام.



ضمان تطبيق الاتفاقيات والملاحق الثنائية والمعاهدات الدولية التي انضمت إليها المملكة على النحو المنشود.



الحفاظ على المكانة البارزة التي تتبوأها المملكة في محافل الطيران المدني الإقليمية والدولية.



التمثيل المناسب للمملكة في المناسبات ذات العلاقة اقليمياً ودولياً.



الاستمرار والمتابعة في تطوير التعاون الدولي لمشاركة المملكة واسهامها في صنع القرارات على المستوى الدولي.





The Regional Ministerial Conference  
on Aviation Security  
in Africa and the Middle East



المؤتمر الوزاري الاقليمي  
لامن الطيران  
بافريقيا والشرق الاوسط





## الإنجازات

المشاركة مع عدد من الجهات الحكومية في اجتماعات الدورة الثامنة للجنة السعودية الكورية المشتركة، سيؤول، كوريا الجنوبية (2017 / 10 / 27-26م) والتي نتج عنها إعلان الشراكة الاستراتيجية بين الجانبين والرؤية السعودية الكورية (2030) والتي تتضمن التعاون في التقنية التشغيلية والصيانة وبناء المطارات الذكية».

تمثيل الهيئة في اللجنة الدائمة المختصة بتطبيق قرارات مجلس الأمن الصادرة وفق الفصل السابع من ميثاق الأمم المتحدة» حسب الأمر السامي الكريم رقم 7753 وتاريخ 1427/10/29هـ، القاضي بتشكيل هذه اللجنة. نوفمبر 2017م.

تسليم الخطة الوطنية لتخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون فيما يخص قطاع الطيران المدني (State Action Plan) لمنظمة الطيران المدني الدولي.

تمثيل الهيئة في اجتماعات الدورة الحادية عشر للجنة السعودية الإيطالية المشتركة، روما، (2017/12/4 - 11/30م) و من خلالها تم تحديد اجتماع الفريق الفني للتعاون المشترك للجنة السعودية الإيطالية المشتركة، ليعقد بتاريخ 7-8 مايو 2018م في مدينة روما، وذلك لتفعيل توصيات الدورة المذكورة.

إقامة دورتين متخصصتين متقدمتين في النقل الجوي، الأولى على صعيد مجلس التعاون لدول الخليج العربية، والثانية على صعيد الهيئة العربية للطيران المدني، استفاد منهما موظفون من الجهات المشاركة كافة.

تطبيق ترتيبات الأجواء المفتوحة مع عدد من الدول ليصبح مجموع الدول المرتبطة مع المملكة بهذه الترتيبات (25) دولة.

إحلال (5) اتفاقيات ثنائية في مجال النقل الجوي، لتحل محل الاتفاقيات القديمة بعد استكمال الإجراءات النظامية لها.

تحديث مذكرة التفاهم التشغيلية مع جمهورية سنغافورا وفق مفاوضات ثنائية تمت بين الجانبين.

المشاركة في اجتماع الجمعية العمومية للآيات السنوي (73) في جمهورية المكسيك.

تمثيل المملكة ضمن وفد الهيئة في الاجتماعات التي عقدت بجامعة الدول العربية في القاهرة لمواجهة تحركات الاتحاد الأوروبي ضد شركات الطيران العربية.

التوقيع على خمسة مشاريع اتفاقيات جديدة لخدمات النقل الجوي، خلال هذا العام، ليلبلغ عدد الدول التي ترتبط باتفاقيات ثنائية مع المملكة حتى الآن (110) دولة، لها مكانة وتكتلات إقليمية مختلفة.

التوقيع على خمس مذكرات تفاهم ثنائية مع (5) دول، ويتم بموجبها تنظيم الإطار التشغيلي للنقل الجوي بين المملكة وتلك الدول.

المشاركة في وفد ترأسه معالي وزير النقل ومعالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني زار إدارة الطيران الفدرالية الأمريكية FAA 2017/9/22-18 م وبناء عليه يتم الترتيب لتوقيع مذكرة تفاهم بين البلدين في مجال التعاون الفني في الطيران المدني.

المشاركة في وفد ترأسه معالي وزير النقل ومعالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني للاجتماع بالمستولين في دولة الإمارات العربية المتحدة التي جاءت تحت عنوان «خلوة العزم» (2017 / 10 / 5-4م). وبناء عليه يتم تشكيل فريق عمل من الجانبين لتعزيز مستوى التعاون في مجال الطيران المدني.

تمثيل المملكة في مؤتمر مفاوضات الخدمات الجوية (ICAN2017)، كولبو، جمهورية سيرلانكا، (4-8 ديسمبر 2017م). وخلال المؤتمر شارك وفد الهيئة في (19) اجتماعاً مع دول متعددة أسفرت عن التالي:

- توقيع اتفاقيتين بصيغتهما النهائية، الأولى بين المملكة وجمهورية تركيا والثانية بين المملكة وجمهورية تنزانيا الاتحادية، وذلك تنفيذاً لقراري مجلس الوزراء رقم (114) وتاريخ 1436/2/23هـ، وقرار رقم (268) وتاريخ 1438/5/9هـ، ولقد تضمنت الاتفاقيتان بنوداً تنظيمية تختص بتعددية تعيين الناقلات الوطنية، وبنوداً تتعلق بضمان السلامة الجوية، وأمن الطيران، والتمثيل التجاري للخطوط الجوية، إضافة إلى بنود تستهدف تعزيز خدمات النقل الجوي، والحركة الجوية. وقد تم رفع النسخ النهائية للمقام السامي تمهيداً لدخولهما حيز النفاذ.

- التوقيع على (9) مذكرات تفاهم مع عدد من الدول، وتنطوي أغلبها على زيادة عدد الرحلات بين المملكة، وبين تلك الدول علاوة على تحديث الأسس المنظمة للنقل الجوي بين الطرفين.

المشاركة في الاجتماع الرابع لرؤساء هيئات ومدراء عموم الطيران المدني في الشرق الأوسط (DGCA) بمقر الهيئة العامة للطيران المدني العمانية، مسقط (2017 / 10 / 19-17م). والذي تمخض عنه الاتفاق على استضافة المملكة لقمة السلامة الرابعة، وكذلك استضافة المملكة لمقر السلامة الإقليمي .

مكتب  
وفد المملكة الدائم  
لدى الإيكاو





ORGANISATION DE L'AVIATION  
CIVILE INTERNATIONALE

INTERNATIONAL CIVIL  
AVIATION ORGANIZATION



## نبذة عن المكتب

يعمل مكتب وفد المملكة كهمزة وصل بين منظمة الإيكاو ومكاتبها الإقليمية من جانب، والهيئة العامة للطيران المدني والوزارات والهيئات الحكومية السعودية ذات الصلة من جانب آخر، ويساهم بشكل فعال في أعمال مجلس الإيكاو الرسمية واللجان وفرق العمل المنبثقة عنه، والذي يصدر جميع القرارات والتوصيات المتعلقة بسلامة وكفاءة وأمن واستدامة الطيران المدني الدولي، كما يساهم وفد المملكة في تنسيق المواقف المتعلقة بأعمال المجموعات غير الرسمية لأعضاء المجلس، مثل مجموعة المنتدى الخاصة بالدول النامية والمجموعة العربية، من أجل اتخاذ مواقف متناسقة في أعمال المجلس، ويضطلع الوفد أيضاً برفع التوصيات وإجراء التنسيق اللازم لإسهام المملكة بشكل طوعي، ووفقاً لما تقتضيه الحاجة، في تمويل عدد من البرامج والمشاريع التي تتبناها الإيكاو، بهدف تحقيق أعلى قدر ممكن من سلامة وكفاءة الملاحة الجوية، وأمن واستدامة الطيران

المدني الدولي، على الجانب الآخر يحرص الوفد على دعم الأمانة العامة للإيكاو بخبراء معارفين من المملكة حسب الفرص المتاحة، بما يعود بالنفع على الطرفين وبما يساهم في تعزيز خبرات الكوادر الوطنية. تجدر الإشارة أن المملكة العربية السعودية تفوز بمقعدها في مجلس المنظمة الذي يضم (36) مقعداً، منذ عام 1986م وحتى الآن، وذلك في الانتخابات التي تُجرى كل ثلاث سنوات، لما تحظى به من مكانة على المستويين الإقليمي والدولي، بعد أن كانت عضواً مراقباً في المجلس منذ عام 1980م. كما نجح مرشح المملكة في انتخابات مفوضية الملاحة الجوية التابعة لمجلس المنظمة في عام 2008م، ليصبح مرشحها أول خبير من منطقة الشرق الأوسط والدول العربية في مفوضية الملاحة الجوية، وقد حافظت المملكة منذ ذلك التاريخ على هذا المقعد، عبر الاقتراع الذي يُجرى كل ثلاث سنوات أيضاً.

## الأهداف الاستراتيجية

تمثيل المملكة في مجلس المنظمة (الإيكاو) على النحو الذي يليق بسمعة ومكانة المملكة العربية السعودية.



أن يكون للمملكة دوراً رئيساً وبارزاً في صناعة القرار الدولي في مجال الطيران المدني.



استقطاب مؤتمرات إقليمية ودولية في مجال الطيران المدني للانعقاد في المملكة، بغية تعزيز المكانة الدولية والإقليمية التي تتبوأها المملكة.



حماية مصالح المملكة السياسية والاقتصادية ذات العلاقة بالطيران المدني.



المساهمة في ضمان عدم استئثار دول صناعة النقل الجوي الكبرى بالقرارات التي تصدر عن الإيكاو.



## الإنجازات

التحرك المبكر (Early Action) لشراء وتخزين وحدات الكربون لشركات الطيران، قبل انطلاق البرنامج في 2021م، مما كان سيتسبب في حال إقراره بأضرار تلحق بأسواق الطيران، والإخلال بمبادئ الشفافية والمنافسة العادلة.

فوز المندوب الدائم للمملكة في انتخابات رئاسة لجنة النقل الجوي، والتي تعد أهم وأكبر اللجان التابعة لمجلس المنظمة لدورات المجلس التي ستعقد في الفترة (سبتمبر 2017 - سبتمبر 2018م).

العمل من خلال مجلس المنظمة ضمن مجموعة عدد من الدول، على إلغاء موقع الإيكاو الإلكتروني الخاص بمعلومات الطيران فوق مناطق النزاع (Conflict Zone)، وذلك بعد استخدامه من قبل بعض الدول الكبرى كأداة ضغط على بعض الدول النامية، من خلال نشر معلومات ليست لها صلة بالطيران المدني، مما قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بها سياسياً أو اقتصادياً.

العمل من خلال مجلس المنظمة وفريق العمل المعني ضمن مجموعة من الدول، على حماية مصالح المملكة الاقتصادية وشركات طيرانها بشأن الخطة العالمية للتعويض عن الكربون وخفضه في الطيران الدولي (CORSIA)، على سبيل المثال لا الحصر إيقاف محاولة الدول الأوروبية استصدار قرار من المجلس بشأن إجازة

مساهمة وفد المملكة مع وفود دول كل من مصر والإمارات بالمنظمة في التصدي لمحاولة دولة قطر إستصدار قرار إدانة من مجلس المنظمة، بشأن قرار حكومة المملكة العربية السعودية القاضي بمنع جميع الناقلات الجوية المسجلة في دولة قطر من الهبوط في مطارات المملكة أو عبور أجوائها.

العمل من خلال مجلس المنظمة على معالجة موضوع حظر الأجهزة الإلكترونية الشخصية على متن الطائرات، بحيث تصدر المنظمة قواعد وتوصيات دولية جديدة أو تعدل بعض القواعد والتوصيات ذات الصلة، والمساهمة في تأسيس فريق سلامة الشحن الجوي متعدد التخصصات (Car-go Safety Multi-Disciplinary Group) وتحديد اختصاصات الفريق وبرنامج عمله لمعالجة المسائل الواردة في الفقرة السابقة.



# الإدارة العامة للشئون القانونية





## نبذة عن الإدارة

تقوم الإدارة بدراسة موضوعاتها بشكل متكامل على نحو قانوني متخصص، وفق الأنظمة المعمول بها، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالموارد البشرية والشئون المالية، كما تطلع الإدارة بالترافع عن الهيئة في جميع القضايا سواء التي رفعتها الهيئة، أو تلك المرفوعة على الهيئة في مختلف محاكم الملكية ذات العلاقة، وذلك بهدف ضمان وحماية مصالح وحقوق الهيئة.

تعتبر الإدارة العامة للشئون القانونية من الإدارات المركزية، فيموجب الهيكل الإداري للهيئة العامة للطيران المدني تتبع مكتب رئيس الهيئة مباشرة، وهي تطلع بجميع المسئوليات المتعلقة بتقديم الدعم والمشورة القانونية لجميع قطاعات ومطارات وإدارات الهيئة، ومن مسئولياتها دراسة اللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة لها من تلك القطاعات والإدارات كافة، وبناء على ما تتلقاه من استفسارات وطلبات لتقديم الآراء والاستشارات القانونية،



## الإنجازات

## أ. اللجان وفرق العمل

المشاركة في (14) لجنة وفرقة عمل (غير دائمة) والتي أسند إليها العديد من المهام القانونية الخاصة بالهيئة وهي على النحو التالي:

لجنة نزاع الملكيات.		لجنة فتح المطاريف.		لجنة إتلاف الوثائق بالهيئة.	
لجنة جرد كافة المعاملات والعمليات المتعلقة بصندوق المطارات بالهيئة.		لجنة الترسية.		لجنة حصر أصول مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة ومتابعة تسجيلها ضمن السجلات المالية بالهيئة.	
لجنة لتحويل جميع العقود التجارية والتشغيلية المراد إحالتها إلى المستثمرين حسب فترة التعاقد.		لجنة بخصوص الشكوى المقدمة من مدير مطار عرعر.		العضوية في لجنة دراسة مشكلة شركة سيحان الزهراني مع شركة مطارات الدمام بشأن عقد الإنارة	
لجنة شكاوى واستدعاءات الموظفين.		رئاسة لجنة للتحقيق في بيع مواد سكراب بالمستودع رقم (20) بمطار الملك عبد العزيز الدولي.		العضوية في لجنة مصنع متخصص في خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالمطارات.	
العضوية في لجنة الإشراف على نقل المشاريع القائمة من قطاع المطارات إلى قطاع المشاريع.		لجنة مكونة من قطاع (أمن الطيران و الخدمات المشتركة و تقنية المعلومات و الإدارة القانونية).			

## ب. الإنجازات المتعلقة باللوائح والعقود والاتفاقيات

قامت الإدارة العامة للشئون القانونية خلال عام 2017 بدراسة ومراجعة ووضع التعديلات اللازمة لأكثر من (50) من اللوائح والعقود والاتفاقيات المحالة إليها من القطاعات والإدارات والمطارات التابعة للهيئة، ويمكن إجمال أهمها على النحو التالي:

1. مراجعة عقد مشروع إنشاء مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان.
2. مراجعة عقد مشروع تطوير مطار الأحساء.
3. مراجعة مسودة عقد تجهيز وتحديث البنية التحتية لعدد (12) مطاراً.
4. مراجعة عقد مشروع الإشراف على إنشاء مبنى الهيئة العامة للطيران المدني.
5. مراجعة عقدي توريد وتأمين الأجهزة الأمنية في كل من مطار الملك عبد العزيز ومطار الملك خالد الدوليين.
6. مراجعة عقد مشروع الخدمات الاستشارية لأمن المطارات.
7. مراجعة عقد توريد وتركيب بوابات الموظفين الأمنية في الصالة الجنوبية بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
8. مراجعة عقد تغيير شبكات توزيع الطاقة الكهربائية ونظام إنذار الحريق للمطارات الداخلية.
9. مراجعة اتفاقية تفاهم تتعلق بتوصيل الكهرباء لمشروع مطار الطائف الدولي الجديد.
10. مراجعة عقد شراكة بين الأكاديمية السعودية للطيران المدني وبين المجلس الدولي للمطارات (ACI).
11. مراجعة اتفاقيتين لتدريب منسوبي كل من شركة مطارات الرياض والشركة السعودية للخدمات الأرضية، في الأكاديمية السعودية للطيران المدني.
12. مراجعة شروط وأحكام عامة تحكم علاقة الأكاديمية السعودية للطيران المدني مع عملائها من الشركات.
13. مراجعة (3) عقود لتأجير السيارات في مطار الأمير سلطان بن عبد العزيز بتبوك.
14. مراجعة اتفاقية التراخيص المزمع إبرامها بين الهيئة ومشغلي سيارات الأجرة العامة بمطار الأمير عبدالمحسن بن عبد العزيز في ينبع.
15. مراجعة عقد تأجير مكاتب لشركة نسما السعودية في مطارات المملكة.
16. مراجعة عقود تقنية المعلومات والاتصالات منها عقد توريد وتركيب Microsoft pre-mier، وعقد تخطيط الموارد بالهيئة ERP، وعقد خدمات نظام إدارة علاقات العملاء، وعقد مشروع تطوير نظام أمن المعلومات وقواعد البيانات بالهيئة، وعقد تجهيز البنية التحتية والنظم اللاسلكية للمطارات الداخلية، وغيرها.
17. مراجعة اتفاقية مشروع استبدال وتشغيل وصيانة جسور الإركاب في مطار الملك فهد الدولي.
18. مراجعة عقد الاستشاري مع المطور لحديقتي مطار الملك عبد العزيز والنزهة.
19. مراجعة عقد توظيف قادة المستقبل (سيدات).
20. عقد وثيقة التأمين الصحي.
21. عقود شركتي اوبر وكريم.
22. عقد مشروع تأمين وتوريد أجهزة تفتيش.
23. مراجعته عقد مشروع توفير المتطلبات لتغطية شبكة الانترنت والموزعات وأجهزته الهواتف الذكية وتمديداتها بالصالة الملكية في مطار الملك فهد الدولي .
24. مراجعة عقد تأمين أجهزة الحاسب الآلي.
25. مراجعته عقد توريد وتركيب MICROSOFT PREMIER
26. اعتماد مسودة عقد تأجير موقع لإنشاء ورشة لصيانة مركبات كبار الشخصيات.
27. مراجعة جميع العقود التجارية بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
28. مراجعة مسودة الاتفاقية الخاصة بتراخيص سيارات الأجرة العامة.

## ج. الإنجازات المتعلقة بالآراء والاستشارات القانونية

تلقت الإدارة العامة للشئون القانونية خلال عام 2017 أكثر من (130) طلباً من مختلف قطاعات وإدارات الهيئة والمطارات المرتبطة بها، وانطوت على طلب استشارات وآراء قانونية، وقد قامت الإدارة بدراسة جميع تلك الحالات، ومن ثم وضعت وقدمت المراثيات النظامية والقانونية حيالها، ويمكن إجمال أهمها على النحو التالي:

1. إعداد الردود القانونية على الملاحظات التي وردت خلال العام للهيئة، من ديوان المظالم، وديوان المراقبة العامة، وهيئة الرقابة والتحقيق.
2. إبداء المراثيات النظامية حيال عدد من العقود والاتفاقيات، ومنها عقد مشروع مطار أبها.
3. إبداء المراثيات النظامية حيال (مطالبات، شكاوي، تظلمات) عدد من الشركات المتعاقدة والمنطوية على طلب تعويضات أو رسوم، أو مبالغ مختلف عليها.
4. إبداء المراثيات النظامية حيال الطلبات المقدمة من قبل العديد من موظفي الهيئة، والمتعلقة بعقود العمل، والمخصصات والتعويضات المالية، والاجازات المرضية، وبديل السكن وتذاكر السفر، وغير ذلك.
5. إبداء المراثيات النظامية الواجب اتخاذها في حال إخلال المقاولين بنود العقود، رغم انذارهم بتصحيح الوضع. وكذلك عدم الالتزام بتعليمات التوطين.
6. إبداء المراثيات القانونية حيال مخالفات التعاقد التي تمت مع الشركات والمؤسسات المختلفة.
7. إبداء المراثيات القانونية حيال عدم التزام بعض شركات الطيران بتطبيق الاشتراطات الصحية المتعلقة برش الطائرات. وكذلك عدم التزام البعض منها بواجباتهم حيال تأخر أمتعة المسافرين.
8. إبداء الرأي النظامي حيال الاستفسار عن امكانية منح المطور (شركة فواز بن عبد العزيز الحكير وشركاه العقارية) موافقة خطية مشروطة للتأجير من الباطن للشركات التابعة لمجموعة الحكير.
9. إبداء الرأي النظامي حيال تمديد عدد من العقود مثل عقد الصيانة والتشغيل والنظافة الخاص بالمطارات الداخلية.
10. إبداء المراثيات القانونية حول امتناع الجهات الحكومية والمستثمرين بمجمع صالات الحج والعمرة عن دفع قيمة الإيجارات.
11. إبداء المراثيات القانونية حيال توصيات اللجنة المشكلة لدراسة أحوار نقل الركاب بمطار الملك عبدالعزيز الدولي.
12. إبداء الرأي القانوني بشأن مذكرة التفاهم بين الهيئة وجامعة المجمعة.
13. إبداء المراثيات القانونية المتعلقة بالشكاوي المقدمة من قبل عدد من المواطنين، بشأن مدى أحقيتهم في عقارات بعدد من المطارات.
14. إبداء المراثيات القانونية بشأن قيام الهيئة أو رغبتها في سحب العمل أو إلغاء عقود مبرمة من عدد من الشركات والمؤسسات المتعاقدة.
15. إبداء المراثيات النظامية حيال إعادة صياغة بنود العقود التجارية التي يتم إبرامها بين الهيئة والشركات المتخصصة بالأنشطة التجارية من القطاع الخاص.
16. دراسة تسليم مطار الأمير عبدالمحسن بن عبد العزيز الدولي بينبع للمستثمر، المتمثل في تحالف شركتي الراجحي و(TAV).
17. دراسة تصنيف عدد من الشركات في تصنيف المقاولين المعتمدين.
18. دراسة تمديد مدة تنفيذ عقدي المدير الانشائي للمشروع (شركة دار الهندسية) وعقد خدمات الإطفاء والإنقاذ بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
19. دراسة مشروع محضر هيئة الخبراء المعد بشأن التداخل بين أنشطة واختصاصات نادي الطيران السعودي والاتحاد السعودي للرياضات الجوية.
20. دراسة مقارنة للفروقات بين النظام السعودي والأنظمة الأخرى.
21. دراسة قواعد السلوك لموظفي الهيئة العامة للطيران المدني.
22. دراسة وتحديد إجراءات التعاقد المباشر لتأجير المرافق والأنشطة الاستثمارية في مطارات المملكة.
23. دراسة طلب شركة شانقي السنغافورية بشأن استبدال الاتفاقية الموقعة بينها وبين الهيئة (Novation Agreement).
24. دراسة طلب حصر المديونيات المالية للهيئة.
25. دراسة موضوع تحصيل مواد سكراب من ساحة المستودع ( 20 ) في مطار الملك عبدالعزيز.
26. دراسة طلب وزارة الاقتصاد والتخطيط حصر المخالفات وعقوباتها المتعلقة بالطيران المدني.
27. دراسة طلب شركة ( أرامكو ) السعودية الاستمرار في تشغيل المرافق الخاصة بتشغيل وقود الطائرات في مطار الملك عبدالعزيز الدولي.
28. دراسة استفسار مطار الملك عبدالعزيز الدولي حول إمكانية إدراج العقوبات في الاتفاقيات المبرمة مع سائقي سيارات الأجرة والافراد.
29. دراسة الآلية القانونية والنظامية لطرح مشاريع استثمارية في مطارات المملكة.
30. دراسة استفسار جمعية حماية المستهلك بشأن المخالفات والشكاوي التي تدخل ضمن اختصاص الهيئة.
31. دراسة استدعاء الشركة السعودية للمساندة البحرية بشأن قرار شركة مطارات الدمام إيقافهم عن مشروع جسر إركاب المسافرين.

## د. الإنجازات المتعلقة بالقضايا

قامت الإدارة العامة للشئون القانونية خلال عام 2017 بالترافع عن الهيئة في مختلف محاكم المملكة ذات العلاقة، وذلك في جميع القضايا التي كانت الهيئة طرفاً فيها، سواء كانت الهيئة مدعية أو مدعية عليها، وقد بلغ مجموع تلك القضايا خلال العام أكثر من (80) قضية.



# الاتصال المؤسسي والتسويق





## الاتصال المؤسسي والتسويق

### المسئوليات والأهداف

يهتم الاتصال المؤسسي والتسويق بخدمة الهيئة إعلامياً وتسويقياً بما في ذلك إبراز صورتها والتعريف بدورها في الداخل والخارج، وتحقيق أعلى قدر ممكن من التعاون والتنسيق مع الهيئات والجهات ذات العلاقة. وتحويل المعطيات والإنجازات إلى مادة بحثية يستفيد منها منسوبو الهيئة أو الباحثون في أنشطتها بشرح وافي وقدرة تعبيرية تعكس الصورة الأمثل للهيئة، ومن مسؤوليات الاتصال المؤسسي أيضاً حماية العلامة التجارية والارتقاء بقيمتها السوقية وموثوقيتها لدى العملاء، وتنمية العلاقات بين منسوبي الهيئة بهدف تأصيل الشعور بالانتماء لها.

ويعمل الاتصال المؤسسي والتسويق على تحقيق أهدافه عبر العديد من المسئوليات والمهام والأنشطة، حيث يعني بإعداد الاستراتيجية الاتصالية والإعلامية للهيئة وذلك اتساقاً مع رؤيتها وأهدافها، وكذلك يعني الاتصال المؤسسي والتسويق بإعداد وإصدار المطبوعات التي تصدر عن الهيئة وفي مقدمتها التقرير السنوي والنشرات الإعلامية، وإدارة جميع الأنشطة الإعلامية المتعلقة بالهيئة، مثل المؤتمرات الصحافية، ومتابعة ما تنشره وسائل الإعلام عن الهيئة بالتنسيق مع القطاعات ذات الصلة، وإعداد ونشر الأخبار وفقاً للمناسبات والأحداث المتعلقة بالهيئة، واختيار المنصات الإعلامية الأنسب لدعم توجهات الهيئة وتوثيق العلاقات مع وسائل الإعلام بمختلف أنماطها.

كما يضطلع الاتصال المؤسسي بترتيب برامج الاستقبال والمراسم والحفلات والزيارات وإعداد وتجهيز البرامج اللازمة لإقامة وتنظيم المؤتمرات والندوات والمعارض التي تقيمها الهيئة أو تشارك فيها.





## الإنجازات

## أ. الإعلام



إعداد وتحرير وإصدار تقرير الهيئة السنوي للعام المالي 1438/1437 تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء.



إعداد عروض مرئية بإنجازات الهيئة والتي تعرض على كبار المسؤولين في داخل الهيئة وخارجها.



إعداد مسودات كلمات ومقالات كبار مسؤولي الهيئة التي تُلقى أو تُنشر في المناسبات الهامة، مثل اليوم الوطني، المؤتمرات... الخ (18 كلمة ومقالاً).



إعداد وتحرير تقرير يشمل الصعوبات التي واجهت الهيئة خلال العام المالي 1438/1437 وما تراه الهيئة من مقترحات، بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة والرفع لمجلس الشورى.



إعداد الردود المناسبة على أسئلة مجلس الشورى المتعلقة بالتقرير السنوي والتي وردت للهيئة بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة والرفع لمجلس الشورى.



تنظيم عدد من المؤتمرات الصحفية لكبار مسؤولي الهيئة في المناسبات الهامة.



التغطية الإعلامية اللازمة لعدد من المؤتمرات مثل مؤتمر المواد الخطرة الذي نظمته وأقامته الهيئة (يوليو 2017).



إعداد الإجابات المناسبة للقاءات والحوارات الصحفية التي أجريت مع مسؤولي الهيئة بكل من اللغتين العربية والإنجليزية (15 حواراً صحفياً).



ترتيب المقابلات التي أجرتها الوسائل الإعلامية – خاصة المرئية منها – مع عدد من مسؤولي الهيئة.



نظراً لأهمية إقامة علاقات إيجابية مع وسائل الإعلام، علاوة على أهمية تحقيق التفاعل الإيجابي مع الإعلاميين، وبالأخص المهتمين بشئون الطيران المدني تم إنجاز التالي:



تنفيذاً للأوامر الملكية تم تعيين متحدث رسمي للهيئة والذي كان من مسؤولياته التفاعل مع وسائل الإعلام المختلفة والإجابة على ما تطرحه من أسئلة واستفسارات، وقد أجرى خلال العام أكثر من (20) مداخلة تلفزيونية، علاوة على الإجابة على نحو (40) استفساراً صحفياً.



زيارة (5) صحف و (3) قنوات تلفزيونية.



تنظيم وعقد ورش تدريبية إعلامية متخصصة، كان من بينها (ورشة الإعلام المتخصص في الطيران المدني)



الإجابة على استفسارات الإعلاميين المتعلقة بالهيئة سواء كانت عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي.



عقد وإقامة لقاءات مفتوحة مع الصحفيين بحضور أحد مسؤولي الهيئة، والتي تم إطلاقها تحت مسمى (ديوانية الإعلاميين) أقيمت في فبراير 2017 وأخرى في مايو 2017 وثالثة في أغسطس 2017

إعداد البيانات والتقارير والأخبار الصحفية التي تعكس إنجازات وأنشطة الهيئة والنشر في وسائل إعلام محلية ودولية (223 خبراً وبيانا وتقريراً) وقد تم رفع الأخبار المهمة منها على موقع الهيئة.



إصدار (6) أعداد من نشرة «أخبارنا».



إعداد ردود صحفية على ما ينشر عن الهيئة في وسائل الإعلام.



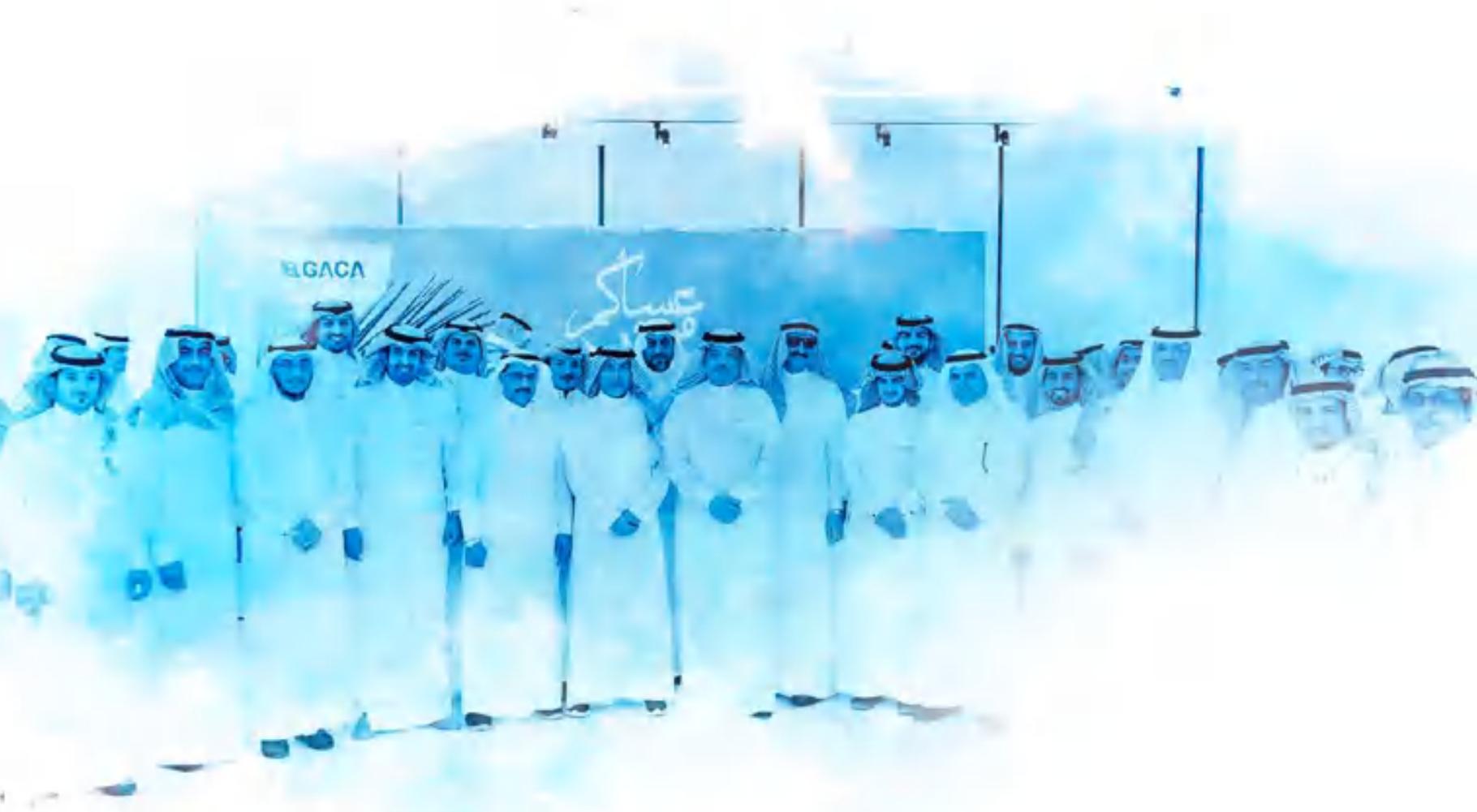
التغطية الفوتوجرافية لـ (169) مناسبة.



إعداد وصياغة المحتوى الإعلامي لوسائل التواصل الاجتماعي التي تديرها الهيئة.



إصدار ملف صحفي عربي/إنجليزي يومي يشمل كل ما ينشر عن الهيئة وكافة مطارات المملكة، وأهم الأخبار ذات العلاقة بصناعة الطيران المدني (يوزع على كافة موظفي الهيئة وأصحاب العلاقة إلكترونياً).



## ب. العلاقات العامة



تنظيم وإقامة (114) مناسبة (مؤتمرات، ملتقيات، اجتماعات، ندوات، اتفاقيات، ورش عمل)



توقيع عقود مع عدد من الفنادق في جدة والرياض (22 عقدا) تمنح الهيئة بموجبها خصومات مجزية، وذلك لاستضافة الوفود والضيوف الزائرة.



إعداد الخطط الاستراتيجية للمؤتمرات والمناسبات الداخلية والخارجية ذات العلاقة بالهيئة (56 خطة).



توفير الوجبات اللازمة لضيوف الهيئة علاوة على المناسبات التي تقيمها إدارات الهيئة - حسب المناسبة - بما



استقبال ضيوف الهيئة والوفود الزائرة وتأمين متطلباتهم وفق برامج محددة (58 وفداً)، بما في ذلك توفير السيارات اللازمة لخدمات تنقلاتهم.

تأمين أكثر من (2800) هدية لضيوف وزوار الهيئة.



## ج. التسويق

### الهوية المؤسسية

بلغ عدد التصاميم التي تم إنجازها من بداية عام 2017 وحتى نهاية عام 2017 (500) تصميم.



### التواصل الداخلي

إقامة وتنظيم أنشطة عامة داخلية وخارجية (19 نشاطاً، منها) المخيم السنوي للموظفين، السحور الرمضاني، بطولة هيئة الطيران المدني، اليوم العالمي للطيران المدني، معابدة عيد الفطر، معابدة الحج).



توفير عروض خصومات لموظفي الهيئة بالتنسيق والاتفاق مع الشركات والمؤسسات التجارية.



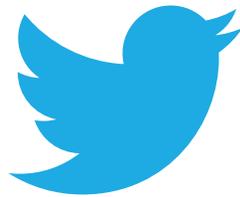
إقامة وتنظيم أنشطة توعوية (11) نشاطاً منها (اليوم العالمي للتبرع بالأعضاء، جمعية نقاء لمكافحة التدخين).



توفير هدايا للموظفين وضيوف الهيئة لعدد (4) مناسبات. (اليوم الوطني، اليوم العالمي للطيران المدني، يوم العالمي للأمم، معابدة).



### التواصل الرقمي: (أنشطة الحساب الرسمي للهيئة على منصة تويتر)



496  
تغريدة

872,700  
زيارة

15,831  
منشن

122,000  
متابع

9,334,000  
مشاهدة

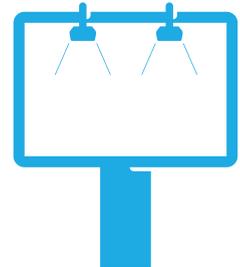
21,485  
زيادة في عدد المتابعين

### المشاركات والحملات التسويقية

المشاركة في حملات تسويقية متعددة ومستمرة على مدار العام وذلك بإعداد الرسائل التسويقية والمواد المرئية المناسبة وكان أهم تلك المشاركات (معلومة عن الطيران، نصائح للمسافرين، إحصائيات للحركة الجوية في المطارات، يوم المراقبة الجوي، الجودة وحماية العملاء).



المشاركة في حملات تسويقية مختلفة (12) مناسبة وذلك بإعداد الرسائل التسويقية والمواد المرئية المناسبة (اليوم الوطني، ذكرى البيعة، يوم الصحة العالمي، اليوم العالمي للتوحد، اليوم العالمي للطيران المدني، ملتقى الطيران السعودي، اليوم الوطني الإماراتي، اليوم الوطني الكويتي، اليوم الوطني البحري، اليوم الوطني لدولة عمان).



## د. المعارض

تم وضع خطة شاملة لأنشطة الهيئة المتعلقة بالمعارض خلال عام 2017 وذلك بالتعاون والتنسيق مع القطاعات والإدارات المختلفة في الهيئة، بغية تحديد المعارض الهامة التي يجدر بالهيئة المشاركة فيها، وبناءً عليه شاركت الهيئة العامة للطيران المدني في عدد من المعارض الهامة كان من أهمها:

### معرض المطارات السابع عشر (دبي)

نظمته Reed Exhibitions وأقامته خلال الفترة (15 - 17 مايو 2017) في مركز دبي التجاري على مساحة (96م<sup>2</sup>) وبمشاركة نحو (300) شركة عالمية متخصصة، واستهدف المعرض عرض أحدث الابتكارات المستخدمة في بناء وتجهيز المطارات.

ملتقى السفر والاستثمار السياحي السعودي  
نظمته هيئة السياحة والتراث وأقامته خلال الفترة (26 - 30 مارس 2017) في مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض. وقد شاركت فيه أكثر من (200) جهة عارضة متخصصة، وأكثر من 14 جهة سياحية.

### معرض سوق السفر العربي 2017 الثاني والعشرون

أقامته شركة ريبيد للمعارض في مركز دبي التجاري العالمي خلال الفترة (24 - 27 إبريل 2017) على مساحة إجمالية بلغت (122000م<sup>2</sup>)، و بعد أحد أهم المعارض ذات العلاقة بقطاع السفر حيث أبرمت خلال فعالياته صفقات بلغت قيمتها الإجمالية أكثر من (2.4) مليار دولار.

### معرض بورصة برلين الدولي للسفر 2017م

نظمه معرض برلين التجاري وأقامه خلال الفترة (8 - 12 مارس 2017) في أرض المعارض بالعاصمة الألمانية برلين، وبمشاركة أكثر من (200) دولة وأكثر من (10,000) عارض من المتخصصين في صناعة السفر والسياحة.

### معرض توظيف الخريجين والخريجات الحادي والعشرون

نظمه معهد الإدارة خلال الفترة (16 - 19 إبريل 2017) وأقيم برعاية صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض في مركز الملك سلمان للمؤتمرات بالمركز الرئيس للمعهد في الرياض.

### المهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية 2017 الدورة الحادية والثلاثون)

نظمته وزارة الحرس الوطني وأقامته في موقع مهرجان الجنادرية الكائن في شمال شرق مدينة الرياض، وانطلقت فعالياته يوم الأربعاء 1/2/2017 برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز - حفظه الله - واستمر المهرجان حتى 17/2/2017.

### معرض أمستردام لصالات السفر 2017

نظمته Rai Amsterdam وأقامته في أرض المعارض بالعاصمة الهولندية أمستردام خلال الفترة (14 - 16 مارس 2017).

### الندوة العالمية للشحن الجوي الحادية عشر

نظم الندوة الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) في مركز أبو ظبي للمعارض والمؤتمرات خلال الفترة (13 - 15 مارس 2017).



# مكتب تحقيقات الطيران





## نبذة عن مكتب تحقيقات الطيران

وسلطات التحقيق التابعة للدول الأخرى بموجب الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعت عليها المملكة العربية السعودية، من أجل تحسين سلامة الطيران، ويتم إجراء تحقيقات حوادث الطيران المدني وفق إتفاقية شيكاغو و معايير وممارسات السلامة الدولية، والمحددة من قبل منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكافو) في الملحقين الثالث عشر والتاسع عشر.

تأسس مكتب تحقيقات الطيران في المملكة العربية السعودية في عام 2013م، وهو هيئة حكومية مستقلة، تعمل تحت الإشراف المباشر لمعالي وزير النقل، رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني، وبعد مستقلاً عن الهيئة العامة للطيران المدني مالياً وإدارياً وتشغيلياً، إلا أنه يتعاون معها في القضايا المتعلقة بسلامة الطيران، كما يتعاون مع المنظمات الدولية

### أبرز الأهداف والمسئوليات

إعداد الدراسات اللازمة لتعزيز سلامة الطيران



التأكد من متابعة توصيات السلامة



تقديم توصيات السلامة من خلال عمليات ممنهجة



التحقيق المحايد في حوادث ووقائع الطيران



## تعريف الحادثة

كل حادث مرتبط بتشغيل الطائرة، يقع في الوقت الذي يبدأ بصعود أي شخص للطائرة بقصد الطيران، وينتهي في الوقت الذي يغادر فيه جميع الأشخاص الطائرة، ويحدث خلال هذه المدة أي من الحالات التالية:

إصابة أي شخص إصابة بالغة أو مميتة نتيجة لما يلي:

تكدب الطائرة لأضرار جوهريّة أو تعرضها لعطل هيكلية.



وجود الشخص على متن الطائرة.



فقدان الطائرة أو تعذر الوصول إليها.



احتكاك الشخص مباشرة بأي جزء من أجزاء الطائرة، أو أي جزء ينفصل عنها، أو أن يتعرض بشكل مباشر لقوة المحرك النفاث، ويستثنى من تلك الحالات الإصابات الناتجة عن أسباب طبيعية، أو التي يحدثها الشخص لنفسه، أو التي يتسبب فيها أشخاص آخرون.



هبوط الطائرة اضطرارياً في مطار ما بغض النظر عن الإصابات والأضرار.



## تعريف الواقعة

أي حدث غير الحادثة مرتبط بالطائرة، والذي يؤثر أو قد لا يؤثر على سلامة العمليات التشغيلية.

الحوادث التي وقعت عام 2017 مقارنة بعام 2016:

العام	اجمالي عدد الحوادث	تاريخ الحادث	مكان الحادث	ملخص الحادث
2016	1	2016/6/24	السويدرة 70 كم شرق المدينة المنورة	تحطم طائرة براشوت تعمل بمحرك الروتاكس 912 وكان على متنها طيار وراكب، وتسبب سقوط الطائرة في وفاة الراكب.
2017	3	2017/2/17	مطار الثمامة بمنطقة الرياض	أثناء هبوط طائرة خفيفة خاصة في مطار الثمامة فقد قائد الطائرة التحكم بها مما أدى إلى تحطمها فقط ولم يتعرض قائدها لأي أضرار.
		2017/9/19	عنيزة	سقوط طائرة شراعية خفيفة وتحطمها ووفاة قائدها وإصابة الراكب المرافق.
		2017/11/11	الجبيل	سقوط طائرة شراعية خفيفة وتحطمها ووفاة قائدها.

## البلاغات الواردة خلال عام 2017 مقارنة بعام 2016

تشمل جميع البلاغات الواردة (حوادث، وقائع، مشاكل تشغيلية لا تصنف ضمن الوقائع والحوادث)

2017	2016	النوع/التصنيف
9	14	وقائع متعلقة بتصميم أو تشغيل المطارات
2	1	انحراف عن المدرج
5	5	ملامسة غير طبيعية لمدرج المطار
44	37	وقائع متعلقة بإدارة الحركة الجوية
48	71	خدمات المناولة الأرضية
36	56	عواصف رعدية/تغير سرعة الرياح
5	4	متغيرات جوية
123	74	ارتطام بالطيور
48	37	وقائع متعلقة بسلامة مقصورة الركاب
—	2	ارتطام بعوائق خلال الإقلاع أو الهبوط
25	22	حريق أو دخان/غير مؤثرة
1	2	اصطدام أرضي
42	40	فشل أو خلل في محركات الطائرات
26	18	وقائع متعلقة بالأمن
8	14	وقائع تتعلق بالوقود
1	1	فقدان السيطرة أثناء الطيران
46	34	تقارب جوي
106	111	فشل أو خلل في أحد أنظمة الطائرة
10	7	استخدام غير مصرح للمدرج
1	—	فقدان التحكم على الأرض
16	56	أخرى/غير مصنفة (OTHER)
1	—	خطأ في الملاحة الجوية (NAV)
24	—	غير معروفة الأسباب (UNKOWN)
1	—	المراوغة الأرضية (AMAN)
628	606	المجموع

## البلّغات الواردة خلال عام 2017 وما تم بشأنها

492 واقعة.  
105 (أخرى) بلاغات تبين بعد التحقق أنها مجرد مشاكل تشغيلية لا تصنف ضمن الوقائع والحوادث.

3 حوادث.  
28 واقعة خطيرة.

تلقي مكتب تحقيقات  
الطيران في عام 2017م

628  
بلاغاً



أجرى

تحقيقات محدودة  
النطاق. 

تحقيقات تمت وفق ملحق  
الإبكاو الثالث عشر. 

تحقيقات في مخاطر  
تتعلق بالسلامة. 

تحقيقات تم اتخاذ قرار بعدم  
إكمالها وتحقيقات ختامية قصيرة. 

61  
تحقيقاً



حرر

(24) تقريراً لتحقيقات تم اتخاذ قرار  
بعدم إكمالها وأعد بشأنها تقارير  
موجزة. 

(4) تقارير تمت وفق ملحق  
الإبكاو الثالث عشر. 

(1) تقرير يتضمن توصية عن مخاطر  
تتعلق بالسلامة. 

(20) تقريراً محدودة النطاق. 

49  
تقريراً



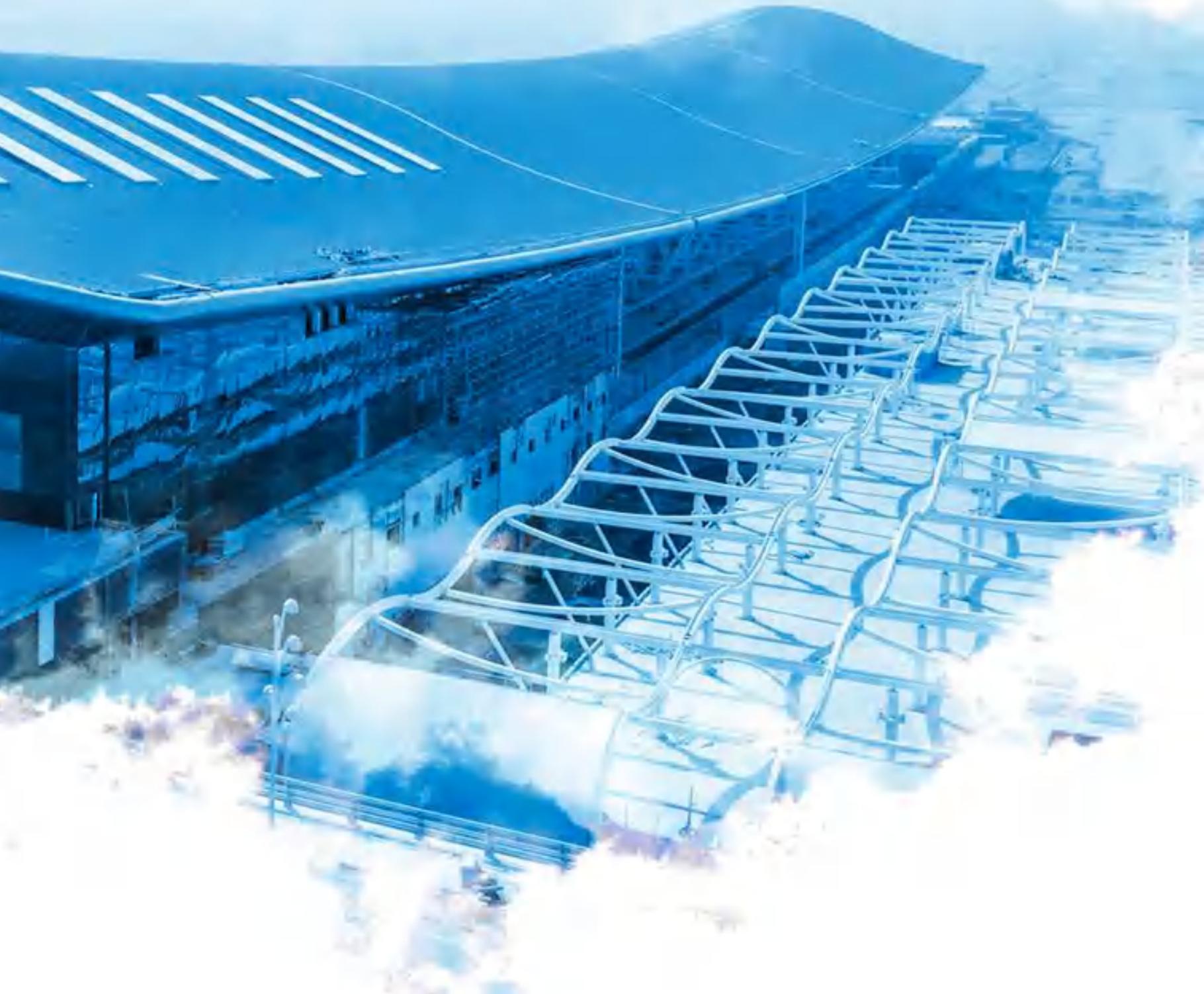
أصدر

(1) توصية قائمة بذاتها  
(عاجلة تتعلق بالسلامة) 

(25) توصية سلامة. 

26  
توصية

# شركة الطيران المدني السعودي القابضة





## نبذة عن الشركة

تم تأسيس (شركة الطيران المدني السعودي القابضة)، وفق المرسوم الملكي الكريم رقم (م/78) وتاريخ 1429/11/20هـ، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تعود ملكيتها بالكامل للهيئة العامة للطيران المدني.

جاء تأسيس شركة الطيران المدني السعودي القابضة لتكون المالك والمحرك المالي والاستراتيجي لجميع الوحدات الاستثمارية في الهيئة تمهيداً لخصصتها، وفق برنامج الخصخصة المعتمد، وقد أسند إليها الإشراف على عمليات الخصخصة، ومن مسؤولياتها إيجاد آليات فاعلة لخصخصة القطاعات والوحدات والمطارات وتحويلها إلى كيانات – تشرف عليها – تعمل على أسس تنافسية، للارتقاء بالخدمات التي تقدمها نحو مستويات رفيعة ومعيارية، كما تُعنى الشركة بتقديم المشورة المالية والإدارية والتشغيلية للشركات التابعة لها. علاوة على البحث عن فرص استثمارية تشغيلية أو مالية خارج أو داخل المملكة. وبشكل ذلك كله خطوات رئيسة نحو فصل الجوانب التشريعية والرقابية عن الجانب التشغيلي والإداري في الهيئة العامة للطيران المدني.



## الرسالة

نسعى لتملك وإدارة وتطوير البنى التحتية والأعمال المساندة لصناعة الطيران المدني في المملكة العربية السعودية بشكل آمن وفعال ومجد تجارياً.



## الرؤية

أن نكون نموذجاً عالمياً في تقديم خدمات البنية التحتية لعمليات الطيران.



## الأهداف قصيرة الأجل

زيادة وتنمية إيرادات المطارات وتطوير النشاطات التجارية وفقاً لأحدث المعايير العالمية.



تطوير المطارات المستهدفة بالتخصيص وتحديثها بشكل مستمر، وفق التوجهات العالمية الحديثة في صناعة الطيران.



الاستفادة من التقنية الحديثة لتعزيز الإنتاجية والحفاظ على الجودة والكفاءة.



الإشراف على البرنامج التنفيذي للتحويل الخاص بفصل الجانب التشريعي عن الجانب التشغيلي وضمان الاستقلالية المالية للوحدات التشغيلية بعد تحولها إلى شركات.



ضمان آلية شفافة للحكومة.



تنمية قطاع الملاحة الجوية وفق معايير اقتصادية ومهنية رفيعة.



التركيز على خطط التخصيص الحالية والمستقبلية.



الشراكة مع القطاع الخاص والشركات العالمية في المشاريع التطويرية وإدارة عمليات المطارات، بهدف رفع كفاءتها وإدارتها بشكل فعال.





## الأهداف طويلة الاجل

### المنظور المالي

تحقيق الاستدامة الذاتية والنمو المستدام عبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



تعظيم كفاءة استثمار رأس المال.



تعظيم قيمة المساهمين على المدى الطويل.



### منظور القيمة المقدمة للعملاء

إرساء صورة إيجابية لشركة الطيران السعودي المدني القابضة ووحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



بناء قيمة مشتركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين (الجهات الحكومية، المؤسسات العامة، والهيئات الدولية وغيرها).



تعزيز بيئة تتمركز حول خبرات وتجارب العملاء.



### منظور العمليات الداخلية

تسهيل وضمن الامتثال للأنظمة المحلية والدولية.



الحكومة الفعالة من خلال إنشاء مجموعة/ منظمة تحتكم إلى مقاييس محددة.



إرساء ثقافة التحسين المستمر.



الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الإنتاجية والحفاظ على الضوابط المالية والتنظيمية.



### منظور التعلم والتطوير

بناء القدرة والتنافس ضمن شركة الطيران السعودي المدني القابضة وعبر وحدات الأعمال التي يتم تخصيصها.



تعزيز جاذبية شركة الطيران السعودي المدني القابضة لتكون الشركة الموظفة الأفضل في المملكة العربية السعودية والمنطقة.



تعزيز شركة الطيران السعودي المدني القابضة بشكل مستمر كمراقب استراتيجي ومالي.



الحفاظ على الروح التنافسية من خلال كونها منظمة ومنصة للتعلم والتطوير.



## الاستراتيجية

تطمح شركة الطيران المدني السعودي القابضة إلى تعزيز قطاع الطيران المدني من خلال إيجاد البيئة المحفزة لجذب الاستثمارات ومشاركة القطاع الخاص في تطوير وتشغيل وإدارة المطارات والأصول الأخرى المرتبطة بها.

## الإنجازات

إنجاز الإجراءات القانونية والتنظيمية اللازمة لتحويل الوحدات الإستثمارية المستهدفة بالخصخصة إلى شركات مستقلة مثل (التأسيس، التعاقدات، التوظيف، تدقيق الحسابات).



الإشراف على برنامج التحويل Corporatization للوحدات الاستثمارية التي تشرف عليها الشركة القابضة.



الإنجاز من تنفيذ برنامج إدارة تخطيط الموارد (ERP) الخاص بشركة الطيران المدني السعودي القابضة والشركات التابعة لها.



تحويل مطار الملك فهد الدولي إلى (شركة مطارات الدمام) في 1 / 7 / 2017 م تمهيدا لخصخصته.



إنجاز أكثر من (80%) من المتطلبات التنظيمية اللازمة لتحويل مجموعة المطارات الداخلية إلى شركات، تمهيدا لإطلاقها بعد اعتمادها من مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني.



صياغة لائحة الحوكمة لشركة الطيران المدني السعودي القابضة والشركات التابعة واعتمادها من صاحب الصلاحية.



إنجاز أكثر من (85%) من المتطلبات التنظيمية اللازمة لتحويل قطاع تقنية المعلومات والاتصالات إلى شركة مستقلة، تمهيدا لإطلاقها بعد اعتمادها من مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني.



مراجعة كافة السياسات والإجراءات بالإضافة إلى لائحة العمل الداخلية للشركة واعتمادها من صاحب الصلاحية.



صياغة وتحديد مكونات التحويل للوحدات الاستثمارية في الهيئة العامة للطيران المدني، تمهيدا لتحويلها إلى شركات، ومن خلال تجهيز خطط عمل رئيسة تشمل متطلبات التأسيس القانونية والتنظيمية وخطط التحويل وجميع ما يتعلق بالموارد البشرية والأصول والعقود وقياس الأداء.



تطوير الأنظمة المالية والتأكد من سلامة الترابط بين الأنظمة الفرعية ونظام الحسابات الختامية.



الحالة	الاسم التجاري	الجهة المستهدفة بالخصخصة
تم التأسيس والتشغيل في 2017/7/1	شركة مطارات الدمام Dammam Airports Company - DACO	مطار الملك فهد الدولي
العرض على مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني للموافقة	شركة إدارة المطارات Airports Management Company - AMC	المطارات المحلية والإقليمية
العرض على مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني للموافقة	الشركة السعودية لنظم معلومات الطيران Saudi Aviation Information Technology - SAVIT	قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
تم الإنتهاء من إعداد دراسة الجدوى	شركة هندسة وإدارة مشاريع المطارات Airports Projects Management and Engineering Company	قطاع المشاريع بالهيئة
تم الإنتهاء من إعداد دراسة الجدوى	شركة إدارة وتشغيل المكاتب التنفيذية Executive Offices Company	إدارة المكاتب التنفيذية بقطاع المطارات

# شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة



ALL AEROBATIC MANEUVERS,  
INCLUDING SPINS, ARE PROHIBITED





## شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة SANS

### نبذة تعريفية

تقوم شركة خدمات الملاحة الجوية السعودية المحدودة بدور مهم وحيوي في تأمين وسلامة حركة الطائرات العابرة لأجواء المملكة والمستخدمه لمطاراتها، من خلال توفير أنظمة ذات مستوى تقني رفيع ومدعم بأحدث الأجهزة الملاحية والكوادر البشرية المؤهلة لضمان استمرار تقديم خدمات الحركة الجوية على مدار الساعة كما تعمل الشركة على تقديم الخدمات الملاحية المكتملة مثل إصدار دليل الطيران في المملكة والنشرات الملاحية وخدمات البحث والإنقاذ وخدمات الاتصالات الملاحية، إضافة إلى القيام بالتنسيق مع الجهات الداخلية المستخدمة للمجال الجوي مثل الجهات العسكرية ومراكز تقديم خدمات الملاحة الجوية بالدول المجاورة وخدمات الأرصاد الجوية، علاوة على تجهيز وتشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة الملاحة الجوية.

وتضطلع الشركة بالاستمرار في تحديث وتطوير البنية التحتية للملاحة الجوية لتلبية الاحتياجات المتزايدة على حركة النقل الجوي والنمو المتسارع لحركة الطيران في المنطقة مع التركيز على عنصر السلامة وتحقيق أعلى المعايير في انسيابية الحركة الجوية بما يتوافق مع معايير ومتطلبات منظمة الطيران المدني الدولي (الإيكاو) إضافة إلى تطوير ثقافة مؤسسية تركز على خدمة العميل ورضاه.

### الأهداف

توفير خدمات ملاحية آمنة وموثوقة وذات تكلفة تنافسية من خلال الاستثمار في الموظفين والتكنولوجيا والشراكات الاستراتيجية.



الريادة إقليمياً في مجال خدمات الملاحة الجوية من خلال تقديم خدمات عالمية المستوى.



## الاستراتيجية



بعد دراسة التحديات التي تواجه الشركة وتحديد خارطة الاستراتيجية المستقبلية للأعمال، وضعت الشركة استراتيجية لها لمواكبة المتغيرات المحلية والإقليمية والعالمية وخاصة فيما يتعلق بالتغيير والتحول نحو النهج التجاري، وقد تم إنشاء بيت التميز للشركة (House of Excellence) بهدف تنفيذ الخطة الاستراتيجية. كما تم تحديد عدد من القيم والسمات والسلوكيات بهدف إيجاد ثقافة تساهم في التحول المنشود للشركة، وللإستراتيجية ثلاث مراحل:

فئات الرحلات المستخدمة للمجال الجوي السعودي لعام 2017 م



## معالم التغيرات في الحركة الجوية في المجال الجوي السعودي

شهدت الحركة الجوية في المملكة خلال السنوات السابقة نموا ملحوظاً ومن المتوقع أن تشهد السنوات القليلة القادمة مزيداً من النمو، حيث تشير الإحصائيات إلى أن الحركة الجوية في اضطراب مستمر خلال السنوات الأخيرة بشكل عام، غير أن تلك الحركة إنخفضت في عام 2017م، وتتضح تلك التطورات من الإحصائيات المدرجة في قسم (إحصائيات الحركة الجوية) من هذا التقرير.

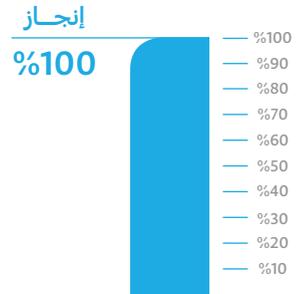
وقد شكلت الرحلات الدولية الشريحة الأكبر من الرحلات المستخدمة للمجال الجوي السعودي بنسبة 47% بينما بلغ نمو الرحلات الداخلية بواقع 9% في حين أن الرحلات العابرة انخفضت بنسبة 15%.



## المشاريع ونسب إنجازها حتى نهاية 2017

## نسبة الإنجاز

مشروع تحديث أجهزة ومعدات نظام إدارة الحركة الجوية ATM System Hardware Renewal والذي ينطوي على تركيب سبعة مواقع بالبرج الجديد لإدارة الحركة الجوية وربطها بالنظام الحالي بمركز إدارة الحركة الجوية بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة وتجهيزها للعمل مع افتتاح المطار.



10,000,000

قيمة المشروع بالريال



بدأ تنفيذ المشروع في الربع الرابع من عام 2014 وتم إنجازه بالكامل في الربع الأول من عام 2017



## نسبة الإنجاز

مشروع مركز الاقتراب الآلي بمطار أبها Abha - APP Project وتحديث أنظمة الإتصالات ببرج مطار ينبع، ومن المنتظر الإنتهاء من تركيب الأنظمة الجديدة الخاصة بإدارة الحركة الجوية بمركز الاقتراب بمطار أبها لبدأ التشغيل التجريبي وانتقال القوات الجوية لإدارة الحركة الجوية من القاعدة الجوية بخميس مشيط إلى مركز الاقتراب بمطار أبها. ومتوقع التشغيل في الربع الثاني من 2018



طراً على المشروع إشعار تغيير (Variation Order) في قيمته، لتصبح

24,839,040

القيمة الأساسية للمشروع:  
بالريال

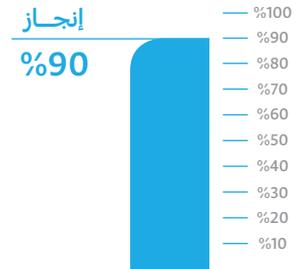
بدأ تنفيذ المشروع في الربع الأول من عام 2015 وإنجازه بالكامل في الربع الثاني من عام 2018م



23,774,777

## نسبة الإنجاز

مشروع استبدال (14) نظاماً من أنظمة المساعدات الملاحية كأجهزة الهبوط الآلي وأجهزة قياس المسافة وأجهزة الإرشاد الملاحي بعدد من المواقع في مطارات.



42,931,297

قيمة المشروع بالريال

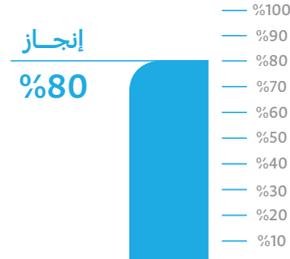


بدأ تنفيذ المشروع في الربع الثالث من عام 2013 ليتم إنجازه بالكامل في الربع الثاني من عام 2018م



### نسبة الإنجاز

مشروع تطوير أنظمة إدارة الحركة الجوية ATM Enhancement Project



24,560,000

تمت ترسيته بقيمة بالريال

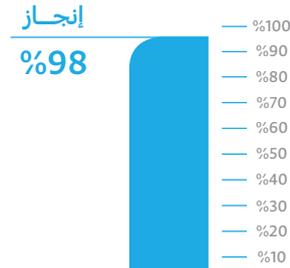


توقف المشروع بسبب إفلاس شركة COMSOFT



مشروع تحديث نظم مركز الاقتراب بمطار الملك فهد الدولي، KFIA - APP System Upgrade Project والذي يتم من خلاله تحديث أنظمة التشغيل الآلي لتتوافق مع النظم المستخدمة بمطاري جدة والرياض لمعالجة المعلومات الملاحية، وقد اكتمل العمل وتم تشغيل النظام وأدخل في الخدمة، كما تضمن المشروع توفير نظام تحكم ومراقبة حركة الطائرات الأرضية بمدارج الهبوط والممرات ومناطق المناورة بالمطار (A-SMGCS)، إضافة لحركة المعدات الأرضية وسيارات الخدمات المستخدمة بمواقف وممرات الطائرات، وذلك لضمان إنسيابية الحركة بكل سهولة ويسر وبأمان تام.

### نسبة الإنجاز



16,500,000

قيمة المشروع

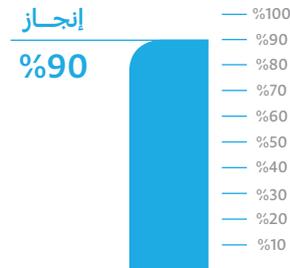


بدأ تنفيذ المشروع في الربع الثاني من عام 2009 ليتم إنجازه بالكامل في الربع الأول من عام 2018م



### نسبة الإنجاز

مشروع تزويد الطيارين والمرحّلين الجويين بالمعلومات الملاحية WBPBS



2,000,000

قيمة المشروع بالريال



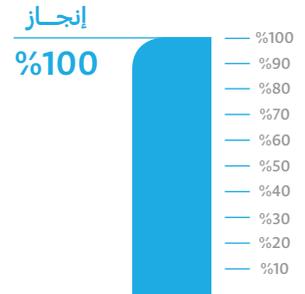
بدأ تنفيذ المشروع في الربع الثاني من عام 2012 ليتم إنجازه بالكامل في الربع الأول من عام 2018م



## المشاريع ونسب إنجازها

## نسبة الإنجاز

مشروع خدمة الاقتراب بمطار الأمير نايف بالقصيم، تم الإنجاز من تركيب وتشغيل خدمة الاقتراب بمطار القصيم وربطها بمركز المراقبة الإقليمي بالرياض وإضافة وتعريف وسائل الإتصال مابين برج المراقبة بمطار القصيم و المواقع الإضافية الجديدة بمركز المراقبة الإقليمي بالرياض، علماً بأن هذا المشروع تم تنفيذه داخليا عن طريق هندسة النظم.



22,354,594

التكلفة بالريال



بدأ تنفيذ المشروع في الربع الأول من عام 2012 وتم إنجازه بالكامل في الربع الرابع من عام 2017م



## نسبة الإنجاز

مشروع البرنامج المتكامل لتطبيق نظام إدارة السلامة في جميع الإدارات بشركة خدمات الملاحة الجوية وعلى مختلف المستويات الإدارية بالتعاون مع شركة استشارية والذي يمتد الى نهاية عام 2018.



5,625,000

قيمة المشروع بالريال

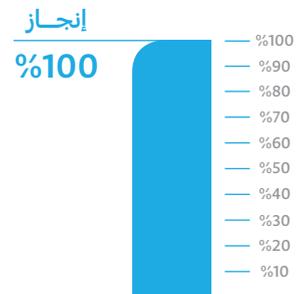


بدأ تنفيذ المشروع في الربع الرابع من عام 2017 ليتم إنجازه بالكامل في الربع الرابع من عام 2018



## نسبة الإنجاز

مشروع تحقيق شهادة الأيزو 9001 \_ 2015 لإدارة معلومات الطيران (قسم تصميم الإجراءات الملاحية) بهدف الامتثال للوائح الهيئة العامة للطيران المدني.



208,000

قيمة المشروع بالريال



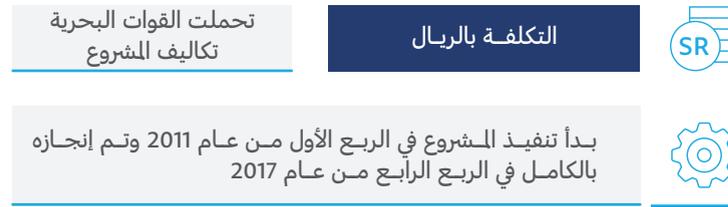
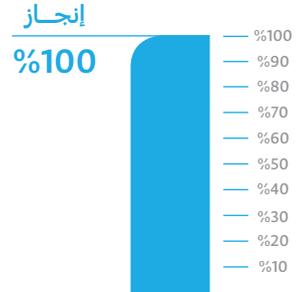
بدأ تنفيذ المشروع في الربع الثاني من عام 2017 وتم إنجازه بالكامل في الربع الثالث من عام 2017



## المشاريع ونسب إنجازها

نسبة الإنجاز

مشروع تركيب نظام الإرشاد الملاحي (DVORTAC) ونظام الهبوط الآلي وقياس المسافة ILS/DME لقاعدة الملك عبدالعزيز البحرية بالجبيل، فقد تم الإنتهاء من المشروع وعمل الفحص الجوي وتسليم المشروع .

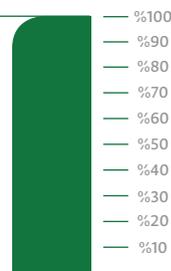


## إنجازات أخرى

تم اختبار أعضاء طاقم المراقبة على المستوى الاحترافي في اللغة الإنجليزية تمشياً مع المتطلبات الموصى بها من منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، كما تم إصدار عدد من الرخص، وتدريب عدد من الموظفين وذلك على النحو التالي:



نسبة السعودة  
%100



تدريب وتوظيف (70) مراقباً جويّاً إضافياً في عدد من تخصصات المراقبة الجوية الحيوية، ليصبح عدد المراقبين الجويين المؤهلين في شركة خدمات الملاحة الجوية (697) مراقباً جويّاً يعملون في مطارات المملكة وقطاعات الملاحة الجوية بنسبة سعودة بلغت 100% كما تم التعاقد مع شركة استشارية لوضع خطة للقوى العاملة المستقبلية لإدارة الحركة الجوية.

70

## أنشطة التعاون و التنسيق المدني العسكري:

- تم إنشاء مجالين جويين عسكريين لقاعدة الملك سعود الجوية.
- تم إصدار أكثر من (500) إعلان ملاحى (NOTAM) للمناطق المنشورة وغير المنشورة.





مراجعة (153) دليل إجراءات ووثائق متعلقة بمتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني، الأمر الذي أهل شركة خدمات الملاحة الجوية الحصول على رخصة تقديم خدمات ملاحية جوية.



تنفيذ الإجراءات اللازمة بشأن إدخال العنصر النسائي في مجال خدمات الحركة الجوية في المملكة العربية السعودية، ومن ثم تم توظيف الدفعة الأولى من التدريبات في ديسمبر 2017.



إعادة تصميم الممر الجوي 33V ليصبح ممرين جويين بدلاً من ممر واحد.



قامت شركة خدمات الملاحة الجوية بإنجاز نحو (200) دراسة تتعلق بتقييم العوائق المستخدمة في إنشاءات مرافق مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة و تأثيرها على إجراءات الإقلاع و الاقتراب.



حصل قسم تصاميم إجراءات الطيران في شركة خدمات الملاحة الجوية على شهادة الجودة ISO- 2001-2015 مما سيساهم في تحسين جودة العمل ومراعاة أفضل المعايير لتحقيق السلامة.

## كفاءة عمليات الصيانة للعام 2017

نتائج عام 2017 م	المؤشر
99.11%	التواجدية (Availability)
<ul style="list-style-type: none"> <li>727 عملية</li> <li>7610 ساعة</li> </ul>	الصيانة الوقائية تم التقيد بجدول الصيانة الوقائي السنوي
<ul style="list-style-type: none"> <li>1891 عطل</li> <li>1775 تصحيحاً تم إنجازه</li> </ul>	الصيانة التصحيحية تم الصيانة التصحيحية على جميع أنظمة الملاحة وما يتبعها من أنظمة الصيانة التصحيحية وخدمات والتي بلغت 2983 نظاماً / خدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>19 دليلاً للسياسات والإجراءات الخاصة بهندسة الصيانة</li> <li>32 دليلاً لتعليمات الصيانة والتشغيل المتعلقة بأنظمة الملاحة.</li> </ul>	التوثيق تم إنشاء وتحديث (51) دليلاً وفق معايير الهيئة العامة للطيران المدني

## التوظيف

فتح مجال المراقبة الجوية للعنصر النسائي لأول مره في المملكة العربية السعودية و بإطلاق البرنامج التدريبي تأهلت (11) مراقبة جوية.

11

تعيين (144) موظفاً في الشركة.

144

## التدريب

إطلاق البرنامج التدريبي لأبناء الشهداء في مجال المراقبة الجوية.



تم تدريب (691) موظفاً.

691



# شركة مطارات الرياض

مطارات الرياض  
riyadh airports

مطارات الرياض  
riyadh airports



## شركة «مطارات الرياض»

### نبذة عن الشركة

# مطارات الرياض riyadh airports

تأسست شركة «مطارات الرياض» عام 2016 في إطار برامج خصخصة قطاع النقل الجوي والمطارات في المملكة، وهي تضطلع بإدارة وتشغيل مطار الملك خالد الدولي في الرياض، إضافة إلى مهامها التي تستهدف تطوير البنية التحتية للمطار وتوسعة المرافق، ورفع مستوى الخدمات واستحداث المزيد منها، على نحو يلبى احتياجات ليس فقط المسافرين بل أيضاً شركات الطيران، والشركاء كافة، وفق أعلى المعايير العالمية، كما تسعى الشركة لزيادة الإيرادات، ورفع مستوى الكفاءات الوطنية لديها، على نحو يساهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية.

### الإنجازات

#### أولاً: الأمن



المشاركة في إعداد دراسة خاصة بمشروع تطوير نظام المراقبة الأمنية بالمطار (CCTV).



إعداد وتنفيذ برنامج متكامل للتوعية الأمنية لجميع العاملين في المطار.



إعداد وتنفيذ برنامج لترخيص العاملين في مجال أمن الطيران المدني.



أتمتة نظام البطاقات الأمنية بالمطار، وإصدار (26,262) بطاقة أمنية.



إعداد واعتماد خطة الطوارئ الأمنية.



إعداد واعتماد برنامج أمن المطار.



## ثانياً: السلامة

توريد وتطبيق استخدام أجهزة فحص سلامة الأغذية، لمراقبة جودة الأطعمة في المطاعم المتواجدة في مرافق المطار.



إجراء الفحص الفني للمركبات والمعدات داخل ساحة الطيران من قبل شركة متخصصة.



إنجاز عدد من الدراسات للرفع من مستوى السلامة في المطار، ومما شملته (السلامة المرورية، تطوير فصول تدريب القيادة في ساحة الطيران).



توريد وتركيب أجهزة فحص جودة الهواء في ساحة الطيران.



تنظيم حملة توعوية عن مخاطر الأجسام الغريبة (FOD) بمشاركة خطوط الطيران والشركات العاملة في ساحات المطار.

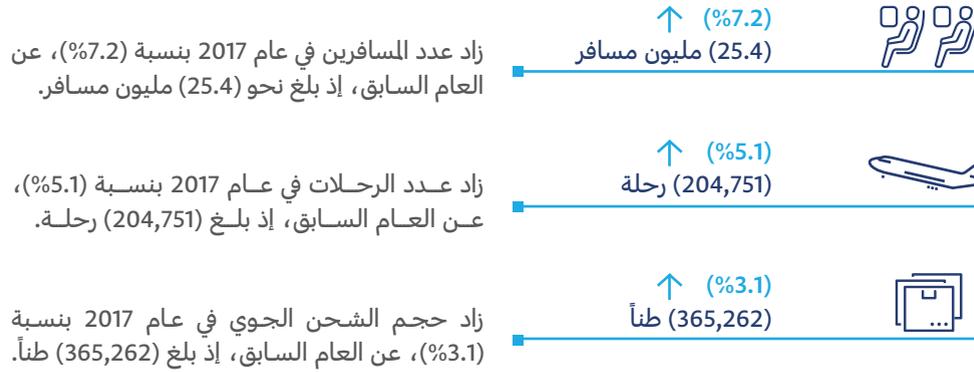


توريد وتركيب مختبر فحص وتحليل جودة المياه.



## ثالثاً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات الجوية

تمكنت شركة مطارات الرياض في عام 2017م من تحقيق نمو في معدلات الحركة الجوية في مطار الملك خالد الدولي مقارنة بعام 2016، ويظهر الفصل الخاص بالإحصائيات من هذا التقرير تفاصيل ذلك، والتي كانت أبرز ملامحها على النحو التالي:



مدينة أنطاليا - الجمهورية التركية



مدينة سرايفو - جمهورية البوسنة والهرسك



مدينة بورت لوييس - جمهورية موريشيوس



مدينة بغداد - دولة العراق



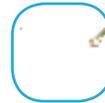
مدينة أسمره - دولة أرتيريا

شهد عام 2017م إضافة خمس وجهات/محطات جديدة، وهي:

طيران أديل (طيران محلي)



الخطوط الجوية الاريتيرية (طيران دولي)



تمكنت شركة مطارات الرياض في عام 2017 من استقطاب ناقلتين جويتين جديدتين للتشغيل من وإلى المطار وهما:

## رابعاً: التطوير والإنشاءات:

إعادة تطوير الحدائق والمساحات الزراعية في المطار، بزيادة (1000) شجرة، وبلغ إجمالي المساحات التي تم تطويرها زراعياً (20,000) م<sup>2</sup>.



إعادة سفلتة الطرق والشوارع في الحي السكني، وتطوير وتحسين إنارته.



إنجاز مشروع تطوير اللوحات الإرشادية في الصالات الدولية (1) و(2) والصالة الداخلية رقم (5).



تحديث سيور نقل الأمتعة، وتطوير منطقة استلامها: حيث تم إنجاز عدة مراحل من مشروع تطوير نظام مناولة الأمتعة في الصالات الدولية (1) و(2)، ومن المتوقع الإنجاز من المراحل المتبقية في مطلع عام 2019م.



إعادة تأهيل إحدى وحدات دورات المياه في الصالة رقم (5).



تطوير مدخل الصالة رقم (5).



## خامساً: الخدمات والخيارات التجارية:

خدمة "صف السيارات" Valet Parking للمسافرين المغادرين، حيث يتم استقبال المسافرين الراغبين في الاستفادة من الخدمة عبر مراكز استقبال خاصة أمام الصالات، ويتم تسليم سياراتهم منهم، لصفها، ويمكن الاستدلال على هذه الخدمة عبر اللوحات الإرشادية.



إنجاز مشروع المنطقة التجارية في الصالة رقم 5 (أهلاً أفينيو) على مساحة 2م1050 الذي زاد من خيارات التسوق لرواد المطار.



خدمة "توصلك" لإيصال العاملات المنزليات من المطار إلى منازل كفلاتهن، وإنهاء الإجراءات المتعلقة بذلك نيابة عن العميل.



خدمة "مواقف السيارات للفترات الطويلة" وهي خدمة تقدم للمسافرين المغادرين الراغبين في ترك سياراتهم لفترات طويلة، حيث خصصت لهذه الخدمة مواقف سيارات أمام الصالة رقم (3).



خدمة "أسألني" من خلال منصات (كاونترات) في الصالات الدولية في المطار، ويقدمها عدد من الشباب السعودي المؤهل من الجنسين، وذلك للإجابة على استفسارات العملاء والمسافرين المتعلقة بالرحلات والخدمات التي يوفرها المطار لهم.



توقيع اتفاقيتين مع كل من شركة كريم وشركة أوبر لخدمات حجز السيارات عبر التطبيقات الذكية.



برنامج "مزايبا" يقدم حزمة من الخدمات النوعية، مثل خدمات نقل الأمتعة، والمسار السريع، والنقل من المنزل إلى المطار والعكس، مع الاستمتاع بخدمات استراحات الانتظار في المطار.



توفير خيارات متعددة للمنتجات والخدمات منها:



برقرايزر



شركة معدات الجزيرة  
لتأجير السيارات



واينز كافيه



بنك الرياض  
صراف آلي لتحويل  
العملات



بنك الراجحي  
صراف الآلي لتحويل  
العملات



شركة النهدي  
لتشغيل عربات نقل  
الأمتعة



## سادساً: التشغيل والصيانة

التحول إلى نظام العقود القائمة على الأداء، ولتحقيق ذلك، تم توقيع اتفاقيات تتعلق بمستوى الخدمات (SLAs)، والتي تنطوي على وضع مؤشرات قياس أداء مزودي خدمات التشغيل والصيانة، لضمان تقديم أعلى مستوى من الخدمات التي يوفرها المطار، ومن أهم الشركات التي تم توقيع عقود معها:

شركة ميستوبيشي لأعمال  
المصاعد والسلالم الكهربائية.



شركة اينوفا لأعمال  
التكييف، والكهرباء.



شركة اليمامة للأعمال  
المدنية.



شركة انيشال لاعمال  
النظافة.



شركة فندرلاند لصيانة أنظمة  
ومعدات مناولة العفش.



شركة إيفيردا لأعمال  
جمع وترحيل النفايات.



## سابعاً: التحول الرقمي

تطبيق برنامج "راصد" والذي يستهدف رفع التقارير عن المخالفات والملاحظات، كما ينطوي على نظام متابعة وصول الأمتعة، وتم تركيب أجهزة استشعار لتنقل المسافرين داخل الصالات وتحديد مناطق وأوقات الاختناق والتعرّف على سلوكيات المسافرين.



تطبيق نظام 365 مايكروسوفت Office365 الذي يوفر للموظفين الأدوات التي تساعد في إدارة المشاريع، وتمكينهم من إدارة الوقت، ونطاق العمل، وإدارة الميزانية، ومراقبة سير المشروع، بالإضافة إلى رفع وإعداد التقارير اللازمة لمعرفة حالة المشاريع، مما يعزز من كفاءة العمل، ويضاعف من فعاليته، ويحافظ على سير المشاريع وفق الوقت المجدول لها.

365

تطبيق نظام إدارة موارد الشركة (ERP) الذي يسهل ويعزز عمليات خدمات الموارد البشرية والمشتريات إلكترونياً، عوضاً عن التعاملات الورقية.



تطبيق "مطارات الرياض" على الأجهزة الذكية، ويُمكن التطبيق المسافر من الإلمام بجميع المعلومات المتعلقة برحلته بكل يسر وسهولة، مثل عرض جدول زمني للوقت المحدد للرحلة، ومراحل الإجراءات في المطار كافة، بما في ذلك الإجراءات الخاصة بالأمتعة، بالإضافة إلى عرض خرائط توضيحية لأماكن الخدمات والمرافق في جميع صالات المطار.



إطلاق الموقع الإلكتروني لمطارات الرياض على الشبكة العنكبوتية، ويحتوي على نبذة عن الشركة وأنشطتها، وما تضطلع به من مهام، بالإضافة إلى الخدمات التي توفرها لشركائها من القطاعين الحكومي والخاص.



توقيع مذكرة تفاهم مع شركة جنرال الكتريك الرقمية لتطبيق مجموعة من الحلول الرقمية التي من شأنها تحسين تجربة المسافرين وتغطية كافة المراحل التي يمر بها المسافر في المطار بدءاً من بوابات صالات السفر، ووصولاً إلى الإجراءات الخاصة بالأمتعة، إضافة إلى رفع مستوى الكفاءة في عمليات المطار عبر تحسين أنظمة إدارة الرحلات وتوظيف أنظمة أمنية جديدة.



توقيع مذكرة تفاهم مع شركة مايكروسوفت، لتقديم حلول مبتكرة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي من خلال أنظمة Microsoft Advanced، والتي ستكون ذات صلة بالأنظمة التشغيلية.



## ثامناً: الموارد البشرية

بغية تطوير بيئة العمل، والهيكل التنظيمي، وتنفيذ تقييم أداء العاملين، وتوفير برامج التطوير، والورش التدريبية للموظفين، تم التعاقد مع عدد من الجهات التدريبية العالمية منها:

منظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو)، تم تدريب عدد من موظفي الإدارة الأمنية في البرامج التخصصية والمعتمدة من إيكاو، بالتعاون مع أكاديمية الأميرة نور في الأردن، والأكاديمية العامة للطيران المدني.



اتحاد النقل الجوي الدولي (إياتا)، حيث تم تدريب عدد من موظفي الشركة في برامج تخصصية في مجال الطيران، بالإضافة إلى عمل برنامج أساسي للمدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات (Aviation Management Awareness).



مركز الخليج لدراسات الطيران (جيكاس)، حيث تم التعاون مع المركز لتدريب عدد من الموظفين ضمن برامج متخصصة في إعداد الميزانيات، وقد تم من خلاله استهداف مدراء الإدارات.



الأكاديمية السعودية للطيران المدني، حيث تم الاتفاق مع الأكاديمية على عدد من البرامج التدريبية التخصصية لموظفي إدارة العمليات، وبرامج متخصصة بمصطلحات الطيران باللغة الانجليزية، بالإضافة إلى برامج تتعلق بالسلامة العامة في المطارات، وبرامج أخرى تقدمها "آياتا" بالتعاون مع الأكاديمية.



زيادة في عدد ساعات التدريب

من 2,328 ساعة في عام 2016م إلى 11,476 ساعة في عام 2017م



وبناء على تلك الاتفاقيات تحققت زيادة في عدد ساعات التدريب من (2,328) ساعة في عام 2016م إلى (11,476) ساعة في عام 2017م، وبنسبة تصل إلى 393%، كما زاد عدد الموظفين الذين تم تدريبهم في عام 2017م بنسبة 1227% مقارنة بعام 2016م، كما شهد عام 2017 زيادة نوعية في عدد البرامج التدريبية بنسبة بلغت 46% مقارنة بعام 2016م، وقد بلغ عدد الموظفين الذين التحقوا بتلك البرامج (680) موظفاً، فيما بلغ عدد الموظفين الذين تم تدريبهم في الشركات العاملة في المطار (50) موظفاً، والذين التحقوا بـ (69) برنامجاً تدريبياً.

نسبة السعودة

98%



حققت الشركة نسبة سعودة بلغت (98%) من إجمالي عدد الموظفين البالغ عددهم (843) موظفاً.

قادة المستقبل



إطلاق برنامج "قادة المستقبل"، الذي ينطوي على مساري التدريب والتوظيف لحديثي التخرج من الشباب السعوديين والسعوديات، في إطار مساعي الشركة نحو تطوير الكفاءات الوطنية التي تعمل في قطاع النقل الجوي وإدارة المطارات.



## وضع القوى البشرية عام 2017م

نسبة السعودة	إجمالي الوظائف المشغولة				إجمالي الوظائف المعتمدة بالميزانية
	غير سعودي		سعودي		
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
%97.8	0	19	19	814	833

## تاسعاً: إطلاق الهوية والعلامة التجارية للشركة

أطلقت "مطارات الرياض" خلال العام 2017 هويتها الجديدة، وهوية مطار الملك خالد الدولي، على نحو يواكب التطورات التي طرأت على قطاع النقل الجوي والمطارات في المملكة، ولتنسجم بذلك مع التوجهات الاستراتيجية الجديدة في مرحلة التخصيص، وقد تم العمل على تطبيق الهوية الجديدة في جميع الأنشطة التسويقية والإعلانية والإرشادية سواء داخل المنظمة أو خارجها. حيث يتسم الشعار بنسق ثلاثي الأضلاع مستوحى من تصميم مباني صالات المطار، ويعكس في ذات الوقت حالي الإقلاع والهبوط. كما يعكس الشعار صورة ذهنية لفهوم الاحترافية في تقديم خدمات متطورة ومبتكرة للمسافرين.



# شركة مطارات الدمام

**DACO**  
شركة مطارات الدمام  
Dammam Airports Company





## نبذة عن الشركة



وفقاً لرؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني، تم في 2017/7/1 تحويل مطار الملك فهد الدولي إلى شركة مطارات الدمام "داكو" ومقرها الدمام تمهيداً لخصصته، ويمثل تدشين "داكو" جزءاً من الرؤية المستقبلية للنهوض بصناعة المطارات، انطلاقاً من تشغيلها لمطار الملك فهد الدولي حالياً، لتمتد خدماتها لمطارات أخرى داخلية وخارجية مستقبلاً. حيث تستهدف الشركة تطوير البنى التحتية، وتشغيل وتطوير مرافق المطارات وصيانتها، وإدارة العلاقات التجارية والاستثمارية، وتشغيل مرافق الشحن الجوي، ورفع القدرات التشغيلية والكفاءة العملية للمطارات لمواكبة تطور الصناعة الجوية، وتوفير تجربة سفر ممتعة للمسافرين، مع التركيز على الاستثمار في الطاقات الشبابية الوطنية.

## الأهداف الاستراتيجية

تحقيق أعلى معدلات السلامة والأمن في تشغيل المطار



تعزيز إيرادات المطار وتخفيض التكلفة التشغيلية



أن يكون مطاراً محورياً جاذباً في المنطقة وتعزيز مركزه التنافسي



رفع كفاءة الأداء في جميع عمليات المطار



تفعيل المشاركة مع القطاع الخاص في تطوير البنية التحتية للمطار والأنشطة التجارية فيه



استقطاب الكفاءات المتميزة وتعهدها بالتدريب التخصصي



تفعيل التقنية في تعزيز عمليات المطار



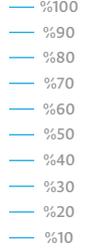


## الإنجازات | أولاً: التطوير والإنشاءات

إنشاء (6) مواقف للطائرات في ساحة الطيران الجنوبية على مساحة 2م43000 مربع، (3) منها للطائرات الكبيرة والمتوسطة و(3) للطائرات الصغيرة

قيمة المشروع بالريال	2016/10/30	تاريخ بدء التنفيذ
19,770,800	2017/6/4	تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100



مشروع إنشاء صالة المغادرة الداخلية في الجزء الغير مكتمل الإنشاء من الصالة الحالية في طابق الوصول بمساحة 2م1100 وتضم 3 بوابات جديدة

قيمة المشروع بالريال	2017/09/20	تاريخ بدء التنفيذ
2,511,130	2017/12/20	تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100



مشروع إنشاء صالة للمرحلين بإعادة تأهيل جزء من مبنى صالة الركاب وإنشاء توسعة خارجية

قيمة المشروع بالريال	2017/6/23	تاريخ بدء التنفيذ
1,500,686	2017/9/23	تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100



مشروع إنشاء بوابة جديدة للوصول الداخلي للمسافرين القادمين بواسطة الحافلات من مواقف الطائرات البعيدة

قيمة المشروع بالريال	2017/9/17	تاريخ بدء التنفيذ
750,000	2017/11/17	تاريخ الإنجاز

إنجاز  
%100



## الإنجازات

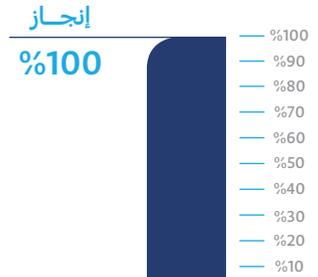
### أولاً: التطوير والإنشاءات

مشروع إنشاء مبنى (صالة المدينة) بمقر الشركة السعودية للنقل الجماعي في الدمام تقدم خدمة للمسافرين المغادرين لتمكين المسافر من إنهاء إجراءات السفر قبل موعد مغادرة الرحلة بـ 24 ساعة إلى 6 ساعات

قيمة المشروع بالريال
568,000



2016/7/25	تاريخ بدء التنفيذ
2017/3/12	تاريخ الإنجاز

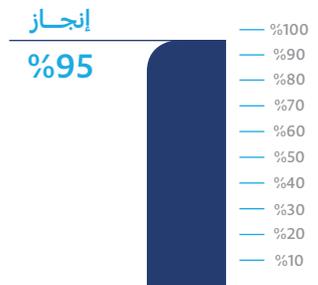


مشروع إنشاء غرفة لوزارة الداخلية بطابق الخدمة (1) من مبنى صالة الركاب

قيمة المشروع بالريال
252,865



2017/7/25	تاريخ بدء التنفيذ
مطلع عام 2018	تاريخ الإنجاز المتوقع



إنجاز 35% من مشروع استبدال شاشات عرض معلومات الرحلات.



إنجاز 30% من مشروع استبدال نظام قاعدة بيانات عمليات المطار.



إنجاز 90% من صالة جديدة مخصصة للترحيل خارج صالة الركاب وتحديد مسار مخصص للمرحلين.



إنجاز 14.3% من مشروع استبدال (7) سلالم متحركة قديمة بأخرى جديدة في صالة الركاب.





إنشاء صالة إنتظار جديدة للركاب المغادرين على الرحلات الداخلية التي تقف طائراتها في المواقف البعيدة ولا تخدمها جسور الإركاب ليتم نقل الركاب المغادرين من الصالة بواسطة الحافلات إلى الطائرات، وتضم 3 بوابات، بطاقة استيعابية تزيد عن 251 مسافراً.



تخصيص وتجهيز موقع لإعادة حزم الأمتعة ووزنها في صالة السفر للمسافرين.



توريد وتركيب نظام التحكم بأبواب الطوارئ في المطار.



بلغ عدد المشاريع الفنية في مطار الملك فهد (15) مشروعاً، أنجز منها (13) مشروعاً، فيما تعثر (2) منها.



## الإنجازات



### ثانياً: الحركة الجوية واستقطاب الناقلات الجوية

تمكنت شركة مطارات الدمام في عام 2017م من تحقيق نمو في معدلات الحركة الجوية في مطار الملك فهد الدولي مقارنة بعام 2016، ويظهر الفصل الخاص بالإحصائيات من هذا التقرير تفاصيل ذلك، والتي كانت أبرز ملامحها على النحو التالي:

تمكنت شركة مطارات الدمام في عام 2017 من استقطاب ثلاث ناقلات جوية إضافية للتشغيل من وإلى المطار وهي:



زاد عدد المسافرين في عام 2017 بنسبة (3.5%)، عن العام السابق، إذ بلغ أكثر من (10,034,000) مليون مسافر.



شركة  
فلاي اديل



خطوط هيمالايا  
الجوية



شركة تاركو  
للطيران

زاد عدد الرحلات في عام 2017 بنسبة (2%)، عن العام السابق، إذ بلغ (91,981) رحلة.



تصميم هيكل جديد للحوافز والبرامج التشجيعية الخاصة باستقطاب المزيد من الحركة الجوية، وتتضمن الحوافز حزمة من التخفيضات المدروسة على رسوم المطار الجوية مثل رسوم الهبوط والاقلاع والمواقف وغيرها.



شهد عام 2017م إضافة مدينة كاتماندو بجمهورية النيبال كجهة جديدة يخدمها المطار.



### ثالثاً: التشغيل التجاري

بداية تشغيل المرحلة المؤقتة للمشغل الثاني لمناولة الشحن بالمطار (شركة ساتس العربية السعودية)، علماً بأن المبنى الرئيس سوف يتم إنجازه من قبل المستثمر في الربع الرابع من عام 2018، وستبلغ حصة شركة مطارات الدمام 6% من إجمالي الدخل أو 287,900,000 ريال أيهما أعلى.

6%

استقطاب شركة المخازن العمومية لتشغيل المنطقة اللوجيستية على مساحة (500,000 م<sup>2</sup>)، وقد تم توقيع العقد في عام 2017 وستبلغ حصة شركة مطارات الدمام من 6-9% أو (112,500,000) ريال أيهما أعلى.

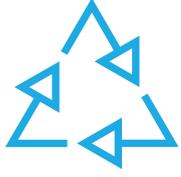


بداية تشغيل الشحن الجوي لشركات النقل السريع في قرية الشحن، وستبلغ حصة شركة مطارات الدمام 180,826,518 ريالاً من إجمالي الدخل.



توقيع عقد مع شركة البوابة الشرقية لإنشاء منطقة "الإبداع وإعادة التصدير" وبداية الأعمال الإنشائية للمشروع بمساحة (2100,000 م<sup>2</sup>).





## رابعاً: التشغيل والصيانة



انتاج 295,000 من النباتات الداخليه والخارجيه.



بلغ عدد أوامر عمل الصيانة الوقائية المبرمجة والمنفذة (111,142) أمراً



تعديل منصات تسجيل المسافرين رقم (7) و (8).



تنظيف وتعقيم مجاري الهواء بصالة الركاب.



بلغ عدد أوامر عمل الصيانة التصحيحية (5,018) أمراً.



إعادة تأهيل أبراج التبريد رقم (1) ورقم (4).



## خامساً: الخدمات والخيارات التجارية

افتتاح الأسواق الحرة.



تدشين خدمات استقبال وتوديع المسافرين وبالأخص ذوي الاحتياجات الخاصة.



توفير خيارات متعددة للمنتجات والخدمات منها:



صيدليه الدواء



كوستا كوفي



إضافة (3) أجهزة للصراف الآلي



استقطاب مصرف الإنماء



محل لبيع ألعاب الأطفال



استقطاب سمارى (تأجير سيارات)



استقطاب عجلات (تأجير سيارات)



استقطاب كريم (تأجير سيارات)



## الإنجازات



### سادساً: إنجازات أخرى

إنجاز 20% من مشروع تطوير إجراءات التفتيش الجمركي (المسارات الخضراء-والحمراء).

20%

تخصيص حافلات لخدمة ركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال.



تعزيز النقل العام من وإلى المطار من خلال التعاون مع شركة سابكو لزيادة عدد رحلات الحافلات إلى المدن الرئيسية القريبة من المطار.



تنفيذ ثلاث ندوات تعريفية للإعلان عن أحدث التطورات والتغييرات التي حدثت في المطار وأبرز المستجدات خلال العام، وقد حضر تلك الندوات العديد من الجهات مثل الهيئة الملكية بالجبيل، شركة سابك، شركة أرامكو، شركات الطيران العاملة في المطار ومكاتب السفر والسياحة الكبرى بالمنطقة، بالإضافة إلى عدد من الصحفيين.



### سابعاً: الموارد البشرية

يوضح الجدول التالي وضع القوى العاملة في شركة مطارات الدمام:



تحويل موظفي مطار الملك فهد الدولي إلى شركة مطارات الدمام



نسبة السعودة	إجمالي الوظائف المشغولة				إجمالي الوظائف المعتمدة بالميزانية	التصنيف الوظيفي
	غير سعودي		سعودي			
	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
%99.35	0	2	3	307	312	الوظائف العامة



## الهيئة العامة للطيران المدني

الرياض - الدائري الشمالي - مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني (المبنى الغربي)

الفاكس 5253111 - +966 11 5253222

رقم الاتصال المجاني 8001168888

السنترال +966 11 5253333

العنوان ص ب 47360 - الرياض 11552

الموقع الإلكتروني [www.gaca.gov.sa](http://www.gaca.gov.sa)





